



**LICEO SALESIANO
CAMILO ORTÚZAR MONTT**

**REGLAMENTO
INTERNO ESCOLAR
2024**

**LICEO SALESIANO
“CAMILO ORTÚZAR MONTT”**



REGLAMENTO INTERNO ESCOLAR 2024

En ambientes educativos, "formamos y evangelizamos para hacer de nuestros jóvenes honrados Ciudadanos y Buenos cristianos"

- DON BOSCO



ÍNDICE

PRESENTACIÓN

PREFACIO

CAPÍTULO I: ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

- TÍTULO I: Conceptos y Principios Generales.
- TÍTULO II: Perfil del Estudiante Salesiano.
- TÍTULO III: Sobre Actos que Constituyen Discriminación Arbitraria.
- TÍTULO IV: Reglamento Interno Escolar.
- TÍTULO V: Marco de Valores sobre Convivencia.
- TÍTULO VI: De La Comunidad Educativa y su Organización Interna.
- TÍTULO VII: Estamento Docente.

CAPÍTULO II: DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

- TÍTULO VIII: Convivencia Escolar en la Comunidad Educativo- Pastoral.
- TÍTULO IX: Enfoque Formativo; La Gestión Colaborativa de Conflictos.
- TÍTULO X: Regulaciones Referidas a la Gestión Pedagógica y Protección a la Maternidad y Paternidad.
- TÍTULO XI: Regulaciones Relativas a la Existencia y Funcionamiento de Instancias de Participación y Mecanismos de Coordinación entre estos y el Liceo.

CAPÍTULO III: NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

- TÍTULO XII: Regulaciones Técnico-Administrativas sobre Estructura y Funcionamiento Del Establecimiento.
- TÍTULO XIII: Regulaciones Referidas al Ámbito de la Seguridad y Resguardo de Derechos.
- TÍTULO XIV: Regulaciones Referidas al Proceso de Admisión Escolar.

CAPÍTULO IV: DEL DEBIDO PROCESO, LAS FALTAS, MEDIDAS PEDAGÓGICAS, FORMATIVAS, DISCIPLINARIAS Y DE REPARACIÓN

- TÍTULO XV: de las faltas leves, sus medidas formativas, pedagógicas y/o de acompañamiento¹ y medidas sancionatorias y reparatorias.

¹ Toda medida formativa debe responder a la falta cometida, por ej.: en el caso de servicio comunitario: se le solicitará al estudiante limpiar vidrios o pisos que ensució).



- TÍTULO XVI: Faltas Graves. Medidas Formativas, Pedagógicas y/o de Acompañamiento, y Medidas Sancionatorias y Reparatorias.
- TÍTULO XVII: Faltas Gravísimas, sus Medidas Formativas, Pedagógicas y/o de Acompañamiento, y Medidas Sancionatorias y Reparatorias.
- TÍTULO XVIII: De Las Instancias De Revisión Y Apelación A Las Sanciones.
- TÍTULO XIX: De Los Reconocimientos.
- TÍTULO XX: Sobre La Responsabilidad Penal Juvenil.

CAPÍTULO V: REGULACIONES REFERIDAS AL NIVEL PARVULARIO

- TÍTULO XXI: Generalidades
- TÍTULO XXII: Derechos y Deberes de los Miembros de la Comunidad Educativa.
- TÍTULO XXIII: Regulaciones Técnico-Administrativas sobre Estructura y Funcionamiento General del Nivel.
- TÍTULO XXIV: Regulaciones Referidas a los Procesos de Admisión.
- TÍTULO XXV: Uniforme y Ropa de Cambio.
- TÍTULO XXVI: Regulaciones en el Ámbito de la Seguridad, Higiene y Salud
- TÍTULO XXVII: Medidas Básicas de Apoyo y Coordinación con la Familia de los Párvulos.
- TÍTULO XXVIII: Regulaciones Referidas al Ámbito de la Convivencia y Buen Trato.
- TÍTULO XXIX: Faltas a la Buena Convivencia Escolar, Medidas y Procedimientos.

CAPÍTULO VI: PROTOCOLOS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN

- TÍTULO XXX: Introducción.

CÁPITULO VII: PREMIACIÓN DE ESTUDIANTES 2023

USO DE LENGUAJE INCLUSIVO:

El uso de un lenguaje que no discrimine ni establezca diferencias entre hombres y mujeres ha sido un aspecto relevante en la confección y elaboración del presente documento. Sin embargo, y con el fin de evitar la sobrecarga grafica que supondría utilizar en castellano “o/a” para marcar la existencia de ambos géneros, se ha optado por utilizar el masculino genérico, en la mayor parte de los casos, considerando que todas las menciones en tal género representan en todo momento a hombres y mujeres, no haciendo énfasis en un género en particular.



ANEXOS

ANEXO N°1: PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

ANEXO N°2: PROTOCOLO DE CONVIVENCIA DIGITAL ESCOLAR VIRTUAL.

ANEXO N°3: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE ESTUDIANTES.

ANEXO N°4: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE ROBOS, HURTOS Y FALSIFICACIONES EN EL LICEO.

ANEXO N°5: PROTOCOLO FRENTE A SITUACIONES DE ESTUDIANTES CON AUTOLESIONES, SEÑALES DE DEPRESIÓN Y RIESGO SUICIDA.

ANEXO N°6: PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES.

ANEXO N°7: PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES DE DROGAS Y ALCOHOL.

ANEXO N°8: PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE ACCIDENTES ESCOLARES Y SALA DE PRIMEROS AUXILIOS.

ANEXO N°9: PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN CLASES DE EDUCACIÓN FÍSICA E IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVA.

ANEXO N°10: PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, RETENCIÓN, APOYO Y ABORDAJE DE EMBARAZO, MATERNIDAD Y PATERNIDAD ADOLESCENTE.

ANEXO N°11: REGULACIONES SOBRE SALIDAS PEDAGÓGICAS Y GIRAS DE ESTUDIO.

ANEXO N°12: PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DE ESTUDIANTES.

ANEXO N°13: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL

ANEXO N°14: PROTOCOLO DE ACTUACIÓN DE USE Y PORTE DE ARMAS



PRESENTACIÓN

Con gran satisfacción ponemos a disposición de nuestra Comunidad Educativa Pastoral Salesiana el **Reglamento Interno Escolar** (en adelante, el Reglamento), instrumento de gestión educativa que forma parte de nuestra normativa interna y que toda la comunidad educativa está llamada a conocer y adherir.

Contamos con un instrumento actualizado a la normativa vigente -Ley de Inclusión Escolar N° 20.845²- que refuerza nuestra identidad católica, acorde a los tiempos actuales, y que potencia nuestra misión, el perfil de los jóvenes, así como de las familias que queremos acompañar y contribuir en su desarrollo. Este proceso de ajuste normativo es el resultado de un trabajo participativo que tiene como fundamento los valores contenidos en nuestro ideario de principios y valores salesianos.

El Liceo se impregna del trabajo y la trayectoria que posee la Congregación Salesiana desde la inspiración de nuestro fundador, San Juan Bosco, “Padre y Maestro de la juventud”³, y desde esa historia y tradición se abre a las necesidades de los jóvenes, aportando con un servicio a las familias de todo el país.

En torno a esta meta principal, el reglamento nos congrega como comunidad en torno a un Proyecto Educativo común, dado que nos concientiza respecto de la **adhesión** que debe tener cada miembro de nuestra comunidad de estudiantes y colaboradores.

Con esta edición actualizada del Reglamento, y a través del fomento de la convivencia positiva, contribuimos a favorecer ambientes formativos, participativos y educativos en cada una de nuestras obras educativo-pastorales.

Pedimos a Dios Padre y a nuestra Madre Auxiliadora, educadora por excelencia, que nos bendigan y acompañen en esta desafiante y siempre hermosa misión formativa y educativa.

P. Carlo Lira (sdb)
Inspector Provincial 2023

² Instrumento actualizado según la Circular N° 482 de la Superintendencia de Educación “Circular que imparte instrucciones sobre Reglamentos Internos de los Establecimientos Educativos de Enseñanza Básica y Media con Reconocimiento Oficial del Estado” del 20.06.2018.

³ Juan Pablo II *Iuvenum Patris* 10.



PREFACIO

Con la entrada en vigor de la Ley de Inclusión Escolar (Nº20.845) y acogiendo las directrices de la Superintendencia de Educación sobre convivencia escolar, los Liceos que pertenecen a la Congregación Salesiana implementaron un proceso de reflexión y revisión de instrumentos, procesos y prácticas sobre la gestión de la convivencia escolar en nuestros establecimientos articulados en red.

Lo anterior, con el propósito de cumplir con la normativa vigente, enmarcada en la propuesta educativa basada en el **Sistema Preventivo Salesiano** -enfoque formativo que constituye un pilar en el clima escolar⁴-.

De este modo, el establecimiento cuenta con un Reglamento apegado a norma y con los instrumentos relativos a convivencia escolar complementarios, entre otros: el Plan de Gestión Anual de Convivencia Escolar, Protocolos de Prevención y Actuación, un Encargado de Convivencia Escolar, un Comité de Convivencia Escolar, además del Consejo Escolar, según sea el caso, de acuerdo con la Ley General de Educación.

Es deber de todos los miembros de la comunidad escolar conocer, adherir y velar por la correcta aplicación de las normas de funcionamiento y de convivencia contenidas en este Reglamento, y aplicar los procedimientos y medidas de acuerdo al debido proceso escolar.

El ambiente educativo en el **Carisma Salesiano**⁵ es un elemento de gran importancia, porque se coloca como mediación entre los valores inspirados en el Evangelio y el contexto sociocultural. Es un espacio donde los estudiantes proyectan la vida, experimentan la confianza y hacen experiencia de grupo. Un espacio donde la educación personalizada va a la par con la vida de grupos y comunidades, y donde la alegría, que es fruto de la valoración positiva de la existencia, constituye la atmósfera de fondo de la familiaridad entre **estudiantes y adultos**.

⁴ Bosco Teresio, (2015) Historia de un Cura. Ed. Edebe Chile

⁵ Cfr Pastoral Juvenil Cuadro Referencia. (2014). Dicasterio Pastoral Juvenil Salesiana. Ed. SDB. Roma Pág. 78



CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

INSTITUCIONALES



CAPÍTULO I

ANTECEDENTES INSTITUCIONALES

El Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt, ubicado en Avenida Macul #5950, comuna de Macul, pertenece a la Congregación Salesiana de la Iglesia Católica. Tiene como lema: “Casa grande que acoge” y promueve un Proyecto Educativo Pastoral, que a través de un currículum evangelizador propone lograr la síntesis entre Fe, Cultura y Vida, con un estilo que proviene de la Pastoral Juvenil Salesiana.

Como establecimiento educacional particular subvencionado, con financiamiento compartido, ha sido reconocido oficialmente por el Ministerio de Educación por medio de la Resolución Exenta N° 1444, con fecha 30 de abril de 1929.

El COM moderno, tal como lo conocemos ahora, abierto a la comunidad vecinal y convertido en formador de ciudadanos ejemplares y comprometidos con Cristo y su Iglesia, se ha ido perfilando a partir de 1972-73. Durante estos años incorporó paulatinamente el sector básico de la Escuela Domingo Savio, se construyó el edificio del “Módulo” junto con el de administración y portería en 1978, y luego sus parques y jardines en 1982.

En 1985 fue construido el gimnasio del liceo. El sector de La República de los Niños, que atiende actualmente a los pequeños de prekínder, kínder y primeros básicos, fue inaugurado oficialmente en marzo de 2000. En mayo de 2004 se remodeló la portería central, junto con las oficinas del sector y se realizó el reacondicionamiento de la biblioteca con un nuevo diseño.

La antigua viña cedió sus mejores derechos al actual y espléndido Campus Deportivo Salesiano, solemnemente bendecido e inaugurado, junto con la remodelación del contiguo edificio centenario, por el Cardenal Raúl Silva Henríquez en octubre de 1983.

Durante el año 2022 se remodeló y adaptó la antigua comunidad SSDB, para ser la nueva comunidad Padre Pedro Cuadra, la cual es utilizada por los segundos básicos por el cambio de jornada que se establece en horario diurno.

En la actualidad es un establecimiento escolar particular subvencionado con financiamiento compartido con un rumbo a la gratuidad en los próximos años, que atiende a un universo superior a los 1.500 estudiantes varones y que implementa una propuesta educativa confesional católica. Acoge a los estudiantes desde su educación parvulario hasta la educación media en el área Humanístico Científica.

El Proyecto Educativo Institucional (en adelante, PEI también conocido en nuestra comunidad como el “Proyecto Educativo Pastoral Salesiano”, PEPS⁶) del Liceo enfatiza la

⁶ Jofré, G., Celis, G. y Rossel, A. (2017). Gestión Escolar en un mundo de cambio; claves para cautelar la identidad de los Colegios Salesianos de Chile. Santiago



enseñanza y formación integral. En esta línea, procura formar jóvenes conscientes de la realidad social y natural que los rodea, comprometidos con ella, ecuanímenes en sus juicios, y con un sentido de rectitud que les permita sortear los desafíos que enfrentarán.

TÍTULO I

CONCEPTOS Y PRINCIPIOS GENERALES

ARTÍCULO 01: El Liceo Salesiano “Camilo Ortúzar Montt” es un establecimiento escolar particular subvencionado, que atiende a estudiantes varones y que implementa una propuesta educativa confesional católica. Acoge a los estudiantes⁷ desde su educación parvularia hasta la educación media. Fue fundado en 1973 y cuenta con Reconocimiento Oficial otorgado por el Ministerio de Educación.

El Proyecto Educativo Institucional (también conocido en nuestra comunidad como el “*Proyecto Educativo Pastoral Salesiano*”, PEPS)⁸ del Liceo enfatiza la enseñanza Humanístico-Científica.

En esta línea, procura formar jóvenes conscientes de la realidad social y natural que los rodea, comprometidos con ellas, ecuanímenes en sus juicios y con un sentido de rectitud que les permita sortear los desafíos que enfrentarán.

ARTÍCULO 02: visión de los Liceos salesianos de Chile.- Fieles al legado de San Juan Bosco, nuestro fundador, los Liceos salesianos en Chile declaramos nuestra visión: “Siendo signos y portadores del Amor de Dios, teniendo como modelo a Cristo el Buen Pastor, construimos una Comunidad Educativa Pastoral al servicio de los niños, preadolescentes y jóvenes, inspirados en el legado espiritual y pedagógico de Don Bosco, para formar ‘*buenos cristianos y honestos ciudadanos*’, contribuyendo a la Iglesia y a la sociedad actual”.⁹

ARTÍCULO 03: MISIÓN: Como Comunidad Educativa Pastoral Salesianos Macul, fieles a Don Bosco fundador, “educamos y evangelizamos a los niños y jóvenes, promoviendo una educación integral y de calidad, con opción preferencial por los más vulnerables, a través de los valores que propone la pedagogía Salesiana para la construcción del propio proyecto de vida, con énfasis en la prosecución de estudios superiores”.

La finalidad de nuestro Liceo consiste en desarrollar a niños y jóvenes teniendo como modelo de vida a Jesucristo, clave de sentido, felicidad y plenitud; desplegar una formación

⁷ Se usa la palabra *estudiante* de manera genérica y para facilitar la fluidez lectora, para designar tanto a los estudiantes hombres como mujeres. Se utilizan de manera inclusiva términos como “el docente”, “el estudiante”, “el profesor”, “el compañero” y sus respectivos plurales (así como otras palabras equivalentes en el contexto educativo) para referirse a hombres y mujeres.

⁸ Jofré, G., Celis, G. y Rossel, A. (2017). Gestión Escolar en un mundo de cambio; claves para cautelar la identidad de los Colegios Salesianos de Chile. Santiago

⁹ Op cit Cfr. Jofré, G., Celis, G. y Rossel, A. (2017).



integral, enfatizando el desarrollo de las diversas competencias, en la modalidad Humanista Científica y Técnica Profesional, que les permitan insertarse en forma progresiva, activa y transformadora en la sociedad.¹⁰

ARTÍCULO 04: La propuesta salesiana para una convivencia positiva: el Sistema Preventivo Salesiano. Educamos con la pedagogía del *Sistema Preventivo*, que pretende orientar a los estudiantes a optar por el bien y a dirigir su riqueza intelectual, espiritual y afectiva hacia el don de sí en el servicio.

El Sistema Preventivo pertenece a la esencia misma de la misión salesiana. Lo recibimos de Don Bosco como herencia espiritual y educativa, como modo de vivir y trabajar, para educar y comunicar el Evangelio a los estudiantes, con ellos y por medio de ellos.¹¹ Este sistema descansa por entero en la razón, en la religión y en el amor y es un proyecto educativo de promoción integral.¹²

De este modo, se convierte en un método para la acción, centralizada en la razón, la racionalidad de las exigencias y de las normas, la flexibilidad y capacidad persuasiva de las propuestas; por la centralidad de la religión, entendida como desarrollo del deseo de Dios inserto en toda persona y como experiencia de llevar en este deseo la belleza de la buena noticia; por la centralidad del amor, afecto educativo que hace crecer y genera correspondencia.¹³

Es por ello que declaramos con fuerte convicción que los estudiantes son la razón de ser y centro de la acción educativa; es un ser dinámico, abierto a la realidad y con posibilidades de desarrollarse en todas sus dimensiones, especialmente en aquellas que fundamentan su antropología: inteligencia, voluntad y libertad, es decir, toda la riqueza de su interioridad, así como en su dinamismo relacional consigo mismo, con los demás, con la realidad y con Dios.

La implementación de la acción preventiva busca satisfacer dos necesidades inseparables: las necesidades primarias de los estudiantes (como seguridad, interioridad, desarrollo físico, social y una escala de valores) y también dar vida a una acción educativa más compleja (formación intelectual, social, moral, religiosa).

¹⁰ Proyecto Educativo Pastoral Salesiano Alameda (2016)

¹¹ Ideario Inspectorial, El Sistema Preventivo en el corazón de la Misión. Pág. 17

¹² La razón pide seguir el camino de las motivaciones, acoger los intereses juveniles y ayudar a discernir con equilibrio, estimulando la responsabilidad, valorando posibilidades del joven al proponer y elegir. La religión lleva consigo creer en la fuerza educativa del anuncio del Evangelio, no descuidar la apelación a la conciencia. El amor es el principio supremo del sistema preventivo. Es la cercanía amable que produce familiaridad, el afecto demostrado por medio de gestos comprensibles que estimulan confianza y crean la relación educativa. Jofré, G., Celis, G. y Rossel, A. (2017). Gestión Escolar en un mundo de cambio; claves para cautelar la identidad de los Colegios Salesianos de Chile. Santiago.

¹³ Pastoral Juvenil Cuadro Referencia. (2014). Dicasterio Pastoral Juvenil Salesiana. Ed. SDB. Roma.



De esta manera, el Sistema Preventivo exige:

- **Anticiparse en prever situaciones** y costumbres negativas en el sentido psicosocial y espiritual, por ejemplo: Exposición a conflictos interpersonales, situaciones de violencia, discriminación o conductas inadecuadas.
- **Desarrollar las fuerzas interiores** que darán a los estudiantes la capacidad autónoma de liberarse de cuanto pueda deshumanizarlo.
- **Crear una situación ambiental positiva** para los y las jóvenes (familia, instrucción, trabajo, amistad), que estimule la comprensión y el gusto por el bien y la verdad;
- **Estar atentos, asistir, con una presencia constante y positiva**, con el fin de evitar todo aquello que pudiera tener resonancias negativas definidas o que, en forma inmediata, pudiera romper o destruir la relación educativa que sirve de mediación para propuestas y valores.

ARTÍCULO 05: del ambiente salesiano: El ambiente salesiano en el que se sitúa la convivencia escolar se distingue por:

- **Asistencia-presencia salesiana de los educadores**, es decir, una presencia cercana en todos los momentos de la jornada escolar.
- El desarrollo de las propias cualidades y recursos en los diversos ámbitos de la persona.
- Orientar por medio del afecto, en la tradición salesiana se conoce como amabilidad-amorevolezza.¹⁴ “Educar es cosa del corazón”, como decía Don Bosco.
- La acogida y el reconocimiento del valor positivo de la propia persona y de la propia vida, mediante experiencias de aceptación incondicional y gratuita por parte de los educadores y un conocimiento positivo de los propios valores y recursos.
- La progresiva apertura a la relación y a una verdadera comunicación interpersonal, mediante la maduración afectivo-sexual, la aceptación de la diversidad de los otros, la experiencia de grupo y de una relación de amistad en un clima de alegría y colaboración.
- La formación de la conciencia y su capacidad de juicio y de discernimiento ético, mediante una seria formación crítica sobre los modelos culturales y normas de convivencia social; el desarrollo de una lectura de la realidad, de experiencias de libertad responsable, de compromiso y de solidaridad.
- La búsqueda del sentido de la vida y su apertura a la trascendencia.

ARTÍCULO 06: Los Liceos Salesianos de Chile complementan su propuesta formativa identitaria -basada en el Sistema Preventivo- adhiriendo a las nuevas orientaciones que emanan desde el Ministerio de Educación, por medio de la Política Nacional de Convivencia Escolar, así como de la Superintendencia de Educación, que centra la convivencia escolar como un aspecto formativo para la vida social y personal de las y los estudiantes.

¹⁴ Cfr. Pastoral Juvenil Cuadro Referencia (2014). Págs. 236-237



Así, la convivencia escolar adquiere un valor en sí misma, debido al enfoque formativo de esta, a la participación y compromiso de toda la comunidad educativa y la visión que se tiene de los actores como sujeto de derechos y de responsabilidades.¹⁵

TÍTULO II

PERFIL DEL ESTUDIANTE SALESIANO

ARTÍCULO 07: El perfil quiere y responde a la pregunta: ¿Qué tipo de estudiante debe promoverse? Esta respuesta nace de la unidad y correlación de las cuatro dimensiones que orientan el PEI de la propuesta educativa salesiana (PEPS).

Las cuatro dimensiones deben entenderse como vasos comunicantes, que no solo reclaman una a otra idealmente, sino que se alimentan mutuamente. Todas forman una unidad; cada una aporta al conjunto su especificidad y también recibe de las otras su orientación. Están presentes en una lógica de “sistema”.¹⁶

La articulación de las dimensiones nace de la concepción respetuosa de “complejidad del crecimiento de la persona” y de un proyecto que tiene como finalidad su salvación global, que es alcanzar y hacer realidad su proyecto de vida.

Estas dimensiones son:

Acepta y adhiere positivamente:

- a) **Educación en la fe:** todo PEI cuida la orientación de los jóvenes al encuentro con la persona de Jesucristo y su transformación de vida según el Evangelio.
- b) **Educativo-cultural:** estimula el desarrollo de todos sus recursos humanos, abriéndolos al sentido de vida.
- c) **Experiencia asociativa:** valoración de la experiencia de grupo-comunidad hasta descubrir la Iglesia como comunión de creyentes en Cristo y madurar una clara pertenencia eclesial y en tejido social.
- d) **Vocacional:** un proyecto de vida dirigido a un compromiso de transformación del mundo y la sociedad según el proyecto de Dios.¹⁷

¹⁵ Ministerio de Educación. (2015). Política nacional de convivencia escolar. Santiago

¹⁶ Cfr. Ideario Inspectorial. (2014) El Proyecto Educativo-Pastoral Salesiano. Págs. 22-23

¹⁷ Cfr. Pastoral Juvenil Cuadro Referencia (2014). Págs. 140-141



a) EDUCACIÓN EN LA FE:

- Adhiere a los principios de la Doctrina Social de la Iglesia.
- **Respeta los valores, celebraciones y símbolos de la fe cristiana.**
- **Es respetuoso y cortés con los demás integrantes de la Comunidad Educativa** (estudiantes, administrativos, auxiliares y docentes).
- **Llama a sus compañeros y educadores por su nombre, evitando el uso de apodos y/o expresiones descalificadoras o hirientes.**
- **Excluye la violencia verbal y física** como método para superar las dificultades.
- **Responde de acuerdo a la verdad de los hechos, sin distorsionar intencionadamente los acontecimientos en beneficio propio o ajeno**, por ej.: no utiliza doble estándar en el trato con las personas.
- Es testimonio de vida y fe en el contexto que le corresponde vivir.
- **Expresa con respeto lo que es y lo que piensa, sin buscar acomodarse por conveniencia a situaciones o personas.**
- **Manifiesta una permanente actitud de caridad, cooperación y ayuda hacia quienes lo rodean.**

b) EDUCATIVO – CULTURAL

- Conoce, mantiene y promueve una actitud coherente con el PEPS dentro y fuera del Centro Educativo.
- **Acepta y adhiere positivamente a las exigencias disciplinarias y ético- morales, con expresión de seriedad y respeto a la formación que el Liceo ofrece.**
- **Manifiesta apoyo y respeto a las autoridades del Liceo, a los compañeros investidos con autoridad, profesores, administrativos, personal de servicios, recepcionistas y a todos quienes colaboren con el Liceo.**
- **Asume con responsabilidad las consecuencias de sus propios actos;**
- Toma sus decisiones en coherencia con el PEPS del Liceo.
- **Asiste puntual y regularmente a clases y a todos los actos y actividades a los que es convocado por el Liceo.**
- Participa activamente en las actividades curriculares de aula y de libre elección en las que se ha comprometido.
- **Manifiesta sus ideas y opiniones con respeto a todos los miembros de la Comunidad Educativa.**
- Elige democráticamente a sus representantes, tanto en el grupo curso como en el Centro General de Estudiantes.
- **Cumple con los trabajos y tareas asumidos**, en los plazos previamente establecidos y de acuerdo a las indicaciones de sus educadores.
- **Participa en todas las actividades escolares en las que está comprometido, llevando consigo los materiales y útiles necesarios para su desarrollo.**



- Persevera en las actividades iniciadas, a pesar de las dificultades que encuentra para realizarlas.
- Se interesa y participa activamente en las actividades educativas realizadas en los laboratorios y talleres.
- Respeta las normas de higiene y seguridad.
- **Colabora con sus educadores en el desarrollo de las actividades escolares, dentro y fuera del aula y de los talleres y laboratorios.**
- Se esfuerza en superar las dificultades que se generan en el ámbito académico y acoge las indicaciones de sus educadores para revertir situaciones negativas.
- **Se esfuerza en superar las conductas inadecuadas de las que es advertido por sus educadores y su familia.**
- **Mantiene su aseo y presentación personal, llevando el uniforme oficial del Liceo y cuidando en todo instante la formalidad y sobriedad que debe caracterizar a un estudiante salesiano.**
- **Reconoce y repara el daño causado a terceros** (acciones violentas, difamaciones, sustracción de bienes, etc.).
- Evalúa con criterio a los demás miembros de la Comunidad Educativa cuando es requerida su opinión.
- Escucha la opinión y/o versión de sus padres, educadores y compañeros antes de tomar alguna decisión o de formular algún cargo o cuestionamiento.
- Respeta los bienes de los demás y su propiedad (bienes materiales e intelectuales).
- Acepta sus derechos y deberes.
- Toma decisiones y ejecuta actos que no perjudican a los demás ni a sí mismo.
- **Asiste a clases sistemáticamente**, a los actos y actividades que el Liceo programa, evitando por todos los medios ausentarse de sus obligaciones escolares indebidamente.
- **Es puntual en todas y cada una de las actividades**, de acuerdo a los horarios establecidos.

c) EXPERIENCIA ASOCIATIVA

- Participa con responsabilidad en las actividades de trabajo grupal en las que se compromete.
- Colabora con sus compañeros en la organización de su curso y de los grupos en los que participa.
- **Respeta a todos los integrantes de la comunidad y los integra positivamente.**
- **Es solidario con los más necesitados y participa activamente en acciones que buscan su beneficio** (misiones, colonias de verano, campamentos, oratorios, voluntariado, etc.).
- Favorece la unidad de su grupo curso y de toda la comunidad educativa, por ej.: manifiesta preocupación por los compañeros que se ausentan de clase por enfermedad u otros motivos.
- Aporta en la creación del ambiente de familia propio de un Liceo salesiano, siendo auténtico/a y transparente con su familia, con sus pares y con sus educadores.



- Asume y ayuda a cumplir los objetivos planteados a nivel de curso y comunidad educativa.
- Participa en campañas de solidaridad, en el curso, comunidad escolar y entorno social.
- Acoge y trata solidariamente a todos los integrantes de la Comunidad Educativa, por ej., ayuda en los estudios a los compañeros (as) que lo necesiten.

d) VOCACIONAL

- Se abstiene del consumo y abuso de alcohol y de drogas, dentro y fuera del Liceo.
- Se abstiene del consumo de cigarrillos dentro y en las inmediaciones del Liceo.
- **Acepta el acompañamiento de sus educadores y sus orientaciones** cuando su conducta y sus relaciones interpersonales no son las adecuadas.
- Excluye el uso de cualquier tipo de arma que ponga en riesgo la seguridad de los miembros de la Comunidad escolar (elementos punzantes, armas blancas o de fuego, cadenas, cartoneros, etc.).
- Excluye el uso y difusión de material con contenido erótico y /o pornográfico en cualquier medio (revistas, videos, DVD, internet, CD, etc.).
- Excluye el traslado, cuidado, consumo y la venta o intercambio de drogas ilícitas, como marihuana, pasta base, cocaína y otras.
- **Reconoce sus errores y asume sus consecuencias.**
- **Denuncia situaciones que atentan contra la honestidad y la verdad, no haciéndose cómplice de ellas.**
- Expresa con respeto, en forma y fondo, lo que es y lo que piensa, sin acomodarse por conveniencia a situaciones o personas.
- Es respetuoso (a) de las normas y/o acuerdos sin requerir de vigilancia y de censura.
- Comparte en cualquier situación de manera íntegra y congruente con sus valores y creencias personales.
- Se hace digno de confianza, sin abusar de ella, por ej.: evita conductas oportunistas.
- **Mantiene una actitud activa ante la deshonestidad de otras personas, es decir, aporta en la solución de situaciones que ponen en tela de juicio la honestidad.**
- Participa con responsabilidad en las actividades elegidas por decisión personal.
- Dialoga y se compromete con su formación en la autodisciplina, es decir, asume un comportamiento que ha sido reflexionado previamente en la autonomía de sus valores personales.



TÍTULO III

SOBRE ACTOS QUE CONSTITUYEN DISCRIMINACIÓN ARBITRARIA

ARTÍCULO 08: El Liceo, fundado en los principios que lo inspiran, asume el compromiso con la Comunidad Educativa de prohibir toda conducta que pueda ser calificada como discriminación arbitraria.

Se entiende por **discriminación arbitraria** en el contexto escolar *toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable, efectuada por y hacia algún miembro de la comunidad educativa, que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentren vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la raza o etnia, la nacionalidad, la situación socioeconómica, la indicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la orientación sexual, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal y la enfermedad o discapacidad.*

Es deber del Liceo, padres, madres, apoderados, tutores legales y estudiantes y de la Comunidad Educativa en general crear las condiciones de respeto y de tolerancia a las distintas expresiones e identidades que coexisten en el Liceo.

La determinación de responsabilidades y sanciones que se originen con ocasión de actos que signifiquen discriminación arbitraria se regirá por las reglas establecidas para la buena convivencia escolar señaladas en este Reglamento, sin perjuicio de los demás derechos que garantiza la ley.

TÍTULO IV

REGLAMENTO INTERNO ESCOLAR

ARTÍCULO 09: Concepto y ámbito de aplicación: El presente Reglamento es parte de la normativa interna que el Liceo entrega e implementa para una mejor gestión escolar. Su **objetivo es regular y promover una convivencia positiva**, estableciendo normas de funcionamiento del Liceo y las condiciones que rigen las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa, en especial estudiantes, padres y apoderados, todo ello de conformidad a la legislación vigente y al Proyecto Educativo Institucional (en adelante, el PEI).

En lo que respecta a Convivencia Escolar, **este Reglamento se aplica a toda la comunidad educativa**. Tiene por finalidad promover y desarrollar en todos los integrantes de la Comunidad Educativa Pastoral Salesiana (en adelante, la comunidad o la CEP)¹⁸

¹⁸ Cfr. Ideario Inspectorial. (2014) La Comunidad Educativo Pastoral. Págs. 21-22.



los principios y elementos que construyan una buena Convivencia Escolar, con especial énfasis en una formación que favorezca la prevención de toda clase de violencia o agresión. Nuestra comunidad se preocupa por promover un ambiente de convivencia positiva en todas las actividades Educativo-Pastorales.

Este instrumento incorpora políticas de prevención, indica las diversas conductas que constituyen **faltas a la buena convivencia escolar**, graduándolas de acuerdo a su menor o mayor gravedad, así como las medidas pedagógicas formativas, sancionatorias y reparatorias para estos casos enmarcadas en el debido, racional y justo proceso escolar. Contempla, además, protocolos de actuación sobre diversas materias (ej. salidas pedagógicas, maltrato escolar) que se entienden parte integrante del Reglamento. Asimismo, se contemplan instancias de revisión de las medidas mencionadas (apelación), de resolución constructiva de conflictos, distinciones, reconocimientos y estímulos, así como mecanismos de coordinación y participación de los distintos estamentos de la Comunidad Educativa del Liceo.

Este Reglamento se revisará y modificará cada año según las necesidades de carácter interno o cada vez que la normativa legal vigente lo exija y/o que existan nuevas situaciones que deban ser abordadas por el establecimiento.

ARTÍCULO 10: La Convivencia Escolar, asumida de manera responsable y con el compromiso de cada uno de los actores educativos, contribuye a que la Comunidad Educativa Pastoral alcance las metas que se ha propuesto en los diferentes ámbitos de acción.

Educar en convivencia es educar en valores, especialmente en los valores que enfatizan nuestro PEPS. Un desafío permanente es enfrentar y resolver las dificultades de manera constructiva y formativa. Estos afectan a toda la Comunidad Educativa Pastoral, por tanto, son responsabilidad de todos. Cada conflicto escolar deberá ser abordado y valorado considerando la situación y las condiciones personales de los afectados e involucrados. Del mismo modo, los actores educativos deberán ser responsables de enfrentar las situaciones que afecten la buena convivencia considerando los procedimientos establecidos en este Reglamento. Las correcciones y medidas deben tener carácter formativo, garantizar el respeto a los derechos y deberes de los y las estudiantes y contribuir a fortalecer la convivencia en la Comunidad Educativa Pastoral. Ello, en el marco de un debido proceso escolar -derecho a ser escuchado y poder presentar descargos- frente a un caso de convivencia escolar.

Asegurar un clima de buena convivencia permitirá a la comunidad crecer institucionalmente, así como entregar una educación de calidad para todos los estudiantes, haciendo vida el lema de nuestro fundador: formar **“Buenos Cristianos y Honestos Ciudadanos”**.¹⁹

¹⁹ Constituciones y reglamentos salesianos (2004) Art. 31



ARTÍCULO 11: Fieles al carisma salesiano, fundamentamos en nuestro quehacer educativo-pastoral **el Sistema Preventivo**, donde la disciplina es concebida como la aceptación consciente y racional de todas las normas establecidas para optimizar una buena convivencia.

La «experiencia preventiva» de Don Bosco tiende a convertirse en un “sistema” de asistencia, educación y socialización. Educar bajo este prisma significa “prevenir”, en todas las acepciones posibles. Educar, a su vez, se expresa en “acoger”, “dar la palabra” y “comprender”, implica un clima de respeto hacia los demás que componen una comunidad educativa. Educar para nosotros quiere decir ayudar a cada uno a encontrarse a sí mismo, acompañar a los jóvenes con paciencia en un camino de recuperación de valores y de confianza en sí mismos; conlleva la reconstrucción de las razones para vivir, descubriendo una nueva visión de la vida más positiva. Educar significa no solo una renovada capacidad de diálogo, sino también de propuesta rica de intereses, fuertemente anclada en lo que es esencial para una vida mejor; conlleva comprometer a los jóvenes en experiencias que les ayuden a captar el sentido del esfuerzo diario; implica ofrecer instrumentos básicos para que se ganen la vida, haciéndolos capaces de actuar como sujetos responsables en toda circunstancia.²⁰

Finalmente, **educar requiere el conocimiento de los problemas sociales juveniles de nuestro tiempo.**

ARTÍCULO 12: Asumimos el respeto a la persona humana, **respetando las normas y los acuerdos comunes**, condición básica para desarrollar un ambiente que permita un clima educativo y de evangelización. Todos los miembros de la comunidad asumen el compromiso para promover una buena práctica de convivencia comunitaria-familiar tanto dentro como fuera del Liceo.

Aplicamos este Reglamento entendiendo que todo estudiante salesiano estará en constante proceso de superación a través del cumplimiento de sus deberes, adhiriéndose a la línea educativa de la escuela, en lo relativo a la formación Humana, Pastoral y Académica, para alcanzar el perfil deseado.

El Liceo Salesiano privilegiará todas las instancias Educativas Pastorales a su alcance para estimular a los estudiantes a la propia superación y conquista de sus valores e identificación con su “Casa Grande”, como su lugar y hábitat natural de formación y educación junto a una comunidad educativo-pastoral que lo acompaña.

ARTÍCULO 13: Definición de Convivencia Escolar asumida por el Liceo Salesiano “Camilo Ortúzar Montt”. Entendemos por Buena Convivencia Escolar *la coexistencia armónica de los miembros de la Comunidad Educativa, que supone una interrelación positiva entre ellos y permite el adecuado cumplimiento de los objetivos educativos en un clima que propicia el desarrollo integral de los estudiantes.*²¹

²⁰ Cfr. Pastoral Juvenil Cuadro Referencia (2014). Págs. 84-85

²¹ Artículo 16 A LGE



La Buena Convivencia Escolar es un **derecho y un deber**²² que tienen todos los miembros de la Comunidad Educativa, cuyo **fundamento principal es la dignidad** de las personas y el respeto que estas se deben, expresadas en la interrelación armoniosa y sin violencia entre los diferentes actores y estamentos de la Comunidad Educativa Pastoral. Por tanto, esta capacidad es un aprendizaje, pues **se enseña y se aprende**, y se ve expresada en distintos espacios formativos, tales como: consejos de cursos; asignaturas específicas, como orientación y taller de crecimiento y desarrollo personal, y de manera transversal en cada asignatura asociada a todos y cada uno de los niveles escolares; en todas aquellas acciones que deriven de la planificación para cada valor trabajado de manera mensual y en la participación de los distintos planes formativos que se establecen y desarrollan por normativa educativa y que están contemplados en el Plan de Mejoramiento Institucional; actividades de libre elección (ACLE); salidas pedagógicas, patios y recreos, jornadas y retiros, ceremonias cívicas y liturgias religiosas, ambientes virtuales, así como también en los espacios de participación y asociación, tales como: Consejos escolares, Centros de padres, Centros de estudiantes, Consejo de profesores (as), Reunión de padres y apoderados.

La Convivencia Escolar debe posibilitar el crecimiento de los niños, adolescentes y jóvenes, promoviendo su desarrollo como sujetos de derecho y responsabilidad, es decir, ciudadanos responsables y cristianos comprometidos con su Comunidad Educativa Pastoral.

ARTÍCULO 14: El Reglamento se establece sobre la base de los principios del sistema educativo nacional y de la legislación educativa vigente, de la cual se destacan las siguientes normas:²³

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Convención sobre los Derechos del Niño.
- Constitución Política de la República de Chile.
- Ley General de Educación.
- Ley de Inclusión Escolar.
- Ley de Aseguramiento de la Calidad de la Educación.
- Circulares y normativas emitidas por la Superintendencia de Educación sobre la materia.

Asimismo, el Reglamento recoge los principios constitucionales y legales que inspiran la

²² Artículo 16 C LGE Los estudiantes, alumnos, padres, madres, apoderados, profesionales y asistentes de la educación, así como los equipos docentes y directivos de los establecimientos educacionales, deberán propiciar un clima escolar que promueva la buena convivencia de manera de prevenir todo tipo de acoso escolar.

²³ Este documento se ha complementado con normas sobre convivencia y aquellas relativas a las situaciones concretas en las que pueda verse involucrado algún miembro de la comunidad educativa y sean constitutivas de delitos.



materia, entendiendo que **la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y, por tanto, la educación corresponde preferentemente a los padres, esto es el derecho y el deber de educar a sus hijos**, siendo la comunidad la llamada, en general a contribuir al desarrollo y perfeccionamiento de la educación.

Respecto de los principios, destacamos el interés superior del niño, la proporcionalidad, legalidad, gradualidad, debido proceso escolar, así como los principios del sistema escolar nacional entre otra responsabilidad de todos los actores, transparencia, dignidad de la persona y educación integral.

Para nuestro Liceo, toda norma se justifica si se consigna para salvaguardar un valor importante, como lo son el **respeto**, la **responsabilidad personal**, el **trabajo bien hecho** de acuerdo a las posibilidades de cada uno, la **seguridad** e **integridad** de los estudiantes y los trabajadores, el **compañerismo**, la **presentación personal**, el **aprovechamiento del tiempo** y las posibilidades de educarse, entre otras. La disciplina, en general, debe tener una relación directa con la formación de dichos valores humanos.

El enfoque formativo de la convivencia escolar y de este instrumento apunta a potenciar el crecimiento y la realización personal, así como que el resto de la comunidad escolar comprenda la importancia de construir vínculos de respeto y fraternidad.

Toda acción educativa se orientará al desarrollo intelectual, moral y físico del alumno o alumna, teniendo como objetivo su formación integral, incluida la formación permanente en la buena convivencia escolar en los siguientes ejes:

1. Respeto de la dignidad y derechos de las personas.
2. Responsabilidad de los propios actos y obligaciones.²⁴

ARTÍCULO 15: Constituyen la COMUNIDAD EDUCATIVA PASTORAL (CEP) todos aquellos integrantes comprometidos con la realización de la misión institucional:

- a) **Los estudiantes**, punto de referencia fundamental en la acción de la comunidad, que no solo trabaja en medio de ellos y para ellos, sino con y por medio de ellos.
- b) **Los padres, madres y apoderados**, como los primeros y principales responsables en la educación de sus hijos y/o pupilos; la familia, en efecto, es el ámbito educativo y evangelizador fundamental y primario desde la casa.
- c) **Los educadores** (docentes y asistentes de la educación), que desde sus diferentes roles y funciones son responsables y colaboradores, quienes se enriquecen mutuamente y comparten un camino común de formación.

El presente Reglamento es fundamental para el buen funcionamiento de todas las estructuras de comunión y coordinación que posee, especialmente el Consejo de la CEP, el Consejo Escolar, el Consejo de Coordinación y las estructuras de participación de los

²⁴ Art. 3 LGE, “Asimismo, el sistema educativo deberá promover el principio de la responsabilidad de los estudiantes, especialmente en relación con el ejercicio de sus derechos y el cumplimiento de sus deberes escolares, cívicos, ciudadanos y sociales. Este principio se hará extensivo a los padres y apoderados, en relación con la educación de sus hijos o pupilos”.



diversos estamentos. Todos los Reglamentos y Manuales están al servicio de la construcción del clima de familia que ha de caracterizar a toda CEP salesiana.

ARTÍCULO 16: Objetivos específicos y sentido del Reglamento Interno Escolar.

1. **Promover y desarrollar** en todos los integrantes de la Comunidad Educativa los principios y elementos que construyan una buena Convivencia Escolar, con especial énfasis en una formación que favorezca la prevención de toda clase de vulneración de derechos.
2. **Establecer los derechos y deberes** de los integrantes de la Comunidad Educativa, la que incluye al sostenedor, padres y apoderados, profesores y demás personas que trabajen en el Liceo, así como nuestros estudiantes²⁵.
3. **Establecer protocolos** de prevención y actuación complementarios al Reglamento sobre diversas materias concretas de ocurrencia en nuestra comunidad (ej. salidas pedagógicas).
4. **Establecer medidas preventivas**, formativas, disciplinarias y reparatorias para los casos sobre convivencia escolar y graduarlas de acuerdo a la magnitud del caso y la falta.

ARTÍCULO 17: Bajo los principios del sistema escolar consignados en la **Ley de Inclusión Escolar**, el Liceo pretende constituirse como una **comunidad educativa inclusiva**, que contemple para ello de manera progresiva **todos los elementos que emanan de la Ley de Inclusión vigente, el Diseño Universal de Aprendizaje (DUA) y de la suscripción al Proyecto de Integración escolar (PIE)** ²⁶ de todos los Liceos de la red salesiana, con el fin de poner en toda acción diaria la voluntad y el compromiso de vivir los valores de la inclusión, tales como la igualdad, la participación, el respeto, el amor, el reconocimiento del otro y de la diversidad, la colaboración, la empatía, el cuidado del medioambiente, entre otros, facilitando la eliminación sistemática de toda forma de discriminación arbitraria.

- **Prepararse** para interiorizar y poder asumir los desafíos y cambios que implican tanto en la gestión educativa como en la transformación cultural, y que se observe traducida en renovadas prácticas educativas institucionales.
- **Incentivar** la participación activa de todos los integrantes en el cambio cultural que busca dar respuesta a la diversidad y las diferentes necesidades educativas.
- **Capacitarse** de manera gradual para la internalización de prácticas educativas que permitan un enfoque metodológico y evaluativo orientado en la atención a la diversidad.
- **Incrementar** progresivamente la motivación y participación en diversos procesos y experiencias de aprendizaje, que estrechen fuertemente el vínculo familia-escuela.
- **Fomentar** el establecimiento de relaciones mutuamente enriquecedora con distintas

²⁵ Art. 9 LGE.

²⁶ Decreto N° 170.



redes de apoyo que enriquezcan el desarrollo progresivo y sostenido de una educación equitativa y justa que contemple y atienda las necesidades educativas de todos sus estudiantes.

ARTÍCULO 18: La inclusión educativa que promueve el liceo se centra en disminuir y eliminar toda forma de exclusión o discriminación arbitraria. Para ello, el compromiso se enmarca en las siguientes prácticas:

- Compromiso sostenido con el desarrollo de una cultura escolar donde se valoran las diferencias (intereses, capacidades, cultura, etc.) y se fomenta una cultura de **altas expectativas**, valorando el esfuerzo y los resultados personales de cada miembro.
- Generar instancias para promover el aprendizaje y el trabajo colaborativo entre estudiantes, entre docentes y entre estos y los otros profesionales de apoyo, así como con la familia y la comunidad, conformando un espacio acogedor en el que todos se sientan valorados como sujetos únicos e irrepetibles.
- Prepararse responsablemente cada equipo de la comunidad para el trabajo colaborativo, instalando diversos procedimientos (pesquisaje, evaluación y monitoreo), así como también proporcionando diversas gamas de experiencias educativas que atiendan a la diversidad.
- **Hacer seguimiento sistemático** de toda práctica educativa que permita la mejora continua que favorezca la acción cohesionada en torno a la diversidad.
- **Fomentar** sistemáticamente prácticas que generen un **clima de respeto, colaboración y apoyo mutuo**, que favorezca la participación y las interrelaciones entre sus integrantes, reconociendo siempre el contexto histórico y cultural de cada persona, lo que se traduce en el buen trato y una buena convivencia entre todos.
- **Actuar con responsabilidad** frente a cualquier práctica discriminatoria que atente contra la dignidad del ser humano y de sus derechos, promoviendo la prevención y sancionando aquellas acciones que representen una discriminación arbitraria.
- Se entenderá como discriminación arbitraria en el contexto escolar toda distinción, exclusión o restricción que carezca de justificación razonable efectuada por y hacia algún miembro de la comunidad educativa que cause privación, perturbación o amenaza en el ejercicio legítimo de los derechos fundamentales establecidos en la Constitución Política de la República o en los tratados internacionales sobre derechos humanos ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, en particular cuando se funden en motivos tales como la nacionalidad o lugar de procedencia, pertenecer a pueblos originarios, la situación



socioeconómica, la sindicación o participación en organizaciones gremiales o la falta de ellas, el sexo, la identidad de género, el estado civil, la edad, la filiación, la apariencia personal, los trastornos del aprendizaje o del lenguaje, de la conducta, la enfermedad o la discapacidad.

- Es deber del Liceo, padres, madres, apoderados y estudiantes, y de todos los miembros de la comunidad educativa en general, crear las condiciones de respeto y de aceptación de las distintas expresiones e identidades que coexisten en el Liceo y cumplir con las normas establecidas para la buena convivencia.

TÍTULO V

MARCO DE VALORES SOBRE CONVIVENCIA

ARTÍCULO 19: Principios orientadores. Don Bosco valoró en su justo punto el crecimiento y la libertad mientras colocó al joven en el centro mismo de todo su quehacer educativo, teniendo como base la caridad pastoral, que cobra sentido en el joven y su realidad con su máxima *Da Mihi Animas*²⁷, que quiere decir, “denme almas”, o sea, denme jóvenes para educar y evangelizar. Fieles a la herencia espiritual y educativa del Fundador, nuestra Comunidad se propone desarrollar un ambiente:

- Centrado en la persona del estudiante.
- Que reconoce la dimensión ética de la persona.
- Que postula la formación integral del estudiante, es decir “... en la integralidad de sus dimensiones (consigo mismo, con otros, con el mundo y con Dios), en la doble perspectiva de la persona y de su protagonismo en la historia (promoción colectiva, compromiso por la transformación de la sociedad)”²⁸.
- Que contiene una propuesta evangelizadora, con identidad salesiana.
- Que concibe el aprendizaje basado en la mediación del educador.
- Que concibe al Centro Educativo como mediador cultural y social.
- Que coloca al Centro Educativo en proceso permanente de aprendizaje y de evaluación.

El Proyecto Educativo Institucional valora la participación y el compromiso de todos sus miembros y busca regular las relaciones de todos para favorecer un auténtico “*espíritu de familia*”, es decir, un “*clima de confianza, respeto y equidad*”.²⁹

ARTÍCULO 20: Son valores fundamentales, entre otros, los siguientes:

VALOR	DEFINICIÓN	ACTITUDES
-------	------------	-----------

²⁷ Cfr. Pastoral Juvenil Salesiana Cuadro Referencia. (2014) Principio inspirador. Págs. 80-82

²⁸ Op. cit La Pastoral Juvenil Salesiana. Pág. 138

²⁹ Cfr Proyecto Educativo Pastoral Salesiano –PEPS- (2014) Colegios Salesianos de Chile Págs. 25-26



<p>RESPONSABILIDAD (Marzo y abril)</p>	<p>El encuentro con Jesús Resucitado nos lleva a un compromiso responsable en la construcción del Reino, donde cada uno tiene un puesto y se necesita de los dones de todos, donde la vida encierra en sí misma una vocación de servicio y de responsabilidad con los demás. Por lo tanto, es deber del estudiante y del apoderado velar por este valor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Optimismo ● Gratuidad ● Perseverancia ● Sencillez ● Creatividad ● Silencio y Escucha ● Celebración ● Trabajo
<p>RESPECTO (Mayo)</p>	<p>La praxis educativa salesiana se basa en el respeto como base de la asistencia y acompañamiento del joven, pero también discreción, sentido común, equilibrio, afecto y respeto a su realidad. El valor del respeto es fruto de la convicción de que toda vida, aun la más pobre, compleja y precaria, lleva en sí, por la presencia misteriosa del Espíritu, la fuerza de la redención y la semilla de la felicidad. 30</p> <p>Don Bosco en sus obras daba los espacios de participación y compromiso a sus jóvenes para crear un adecuado ambiente educativo.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Diálogo ● Escucha ● Cordialidad ● Buen trato ● Acompañamiento ● Participación ● Inclusión ● Identidad ● Reflexión
<p>RESILIENCIA (Junio/Julio)</p>	<p>La resiliencia es la capacidad que tiene una persona o un grupo de recuperarse frente a la adversidad para seguir proyectando el futuro. En ocasiones, las circunstancias difíciles o los traumas permiten desarrollar recursos que se encontraban latentes y que la persona desconocía hasta el momento. Rector Mayor:” Hazte fuerte y robusto”</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Responsabilidad ● Fuerza de voluntad ● Fortaleza ● Confianza ● Compromiso ● Optimismo ● Realista ● Serenidad ● Empatía ● Apertura
<p>SOLIDARIDAD (Agosto)</p>	<p>La dimensión social de la caridad en la obra salesiana pertenece a la educación de la persona social y políticamente comprometida en favor de la justicia, de la construcción de una sociedad más justa y más humana, descubriendo en ella una inspiración plenamente evangélica. Una adhesión de fe cada vez más madura se abre al servicio sincero en beneficio del hombre. La propuesta y el testimonio de la solidaridad dan credibilidad al anuncio evangélico, porque expresan su</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Entrega ● Generosidad ● Compañerismo ● Servicio ● Fraternidad ● Empatía ● Liderazgo ● Identidad

³⁰ Cfr. Op. cit La Pastoral Juvenil Salesiana. Págs. 81.82



	<p>capacidad de humanizar.</p> <p>Don Bosco educó a los jóvenes en las virtudes morales del honrado ciudadano como compromiso solidario con la sociedad que les toca vivir.</p>	
<p>AMOR Y FAMILIA (Septiembre/ Octubre)</p>	<p>El amor salesiano es el que pretende despertar ese punto, esa chispa presente en cada niño y joven. Eso es evangelización y educación. Cuando un chico se siente amado, sabe que puede amar y eso lo hace feliz: ya se siente hijo de Dios.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Bondad ● Confianza ● Humildad ● Paciencia ● Amabilidad ● Sencillez ● Generosidad ● Donación ● Honestidad ● Paz ● Optimismo ● Participación ● Discernimiento
<p>ALEGRÍA (Noviembre/ Diciembre)</p>	<p>La espiritualidad salesiana es pascual y resucitada, de aquí el fundamento de su alegría³¹. La alegría es la expresión más noble de la felicidad, donde Dios es la fuente de la verdadera alegría y don Bosco la entiende como un don de Dios para sus queridos jóvenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Compromiso ● Disponibilidad ● Pertenencia ● Participación ● Esfuerzo ● Tenacidad ● Constancia ● Eficiencia ● Puntualidad

TÍTULO VI

DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA Y SU ORGANIZACIÓN INTERNA

ARTÍCULO 21: La realización del Proyecto Educativo-Pastoral Salesiano exige la convergencia de intenciones y de convicciones por parte de todos. Por eso, orientamos todos nuestros esfuerzos para formar una Comunidad Educativo- Pastoral que sea a la vez sujeto y ambiente de educación y evangelización.

³¹ Cfr. Op. cit La Pastoral Juvenil Salesiana. Págs. 94-95



Se define como:

- **Comunidad:** porque implica a todos sus miembros, mediante la participación y el “clima de familia”, en una vivencia de Iglesia.
- **Educativa:** porque ayuda a madurar las posibilidades de cada uno.
- **Pastoral:** porque ayuda a descubrir la presencia de Dios en la vida y acompaña a los jóvenes en su proceso de maduración en la fe.

Más que una estructura, la Comunidad Educativo-Pastoral es una experiencia de vida. Por ello, sin olvidar la organización, se debe cuidar sobre todo su vitalidad. He aquí algunos indicadores de crecimiento y desarrollo:

- La calidad de las relaciones humanas que se dan en su interior
- La madurez del sentido de pertenencia a una comunidad salesiana.
- El desarrollo de la Identidad Educativo-Pastoral.

ARTÍCULO 22: La Comunidad Educativo-Pastoral está formada por:

- a) **La comunidad salesiana**, como sostenedora del Liceo.
- b) **Los estudiantes**, en cuanto son el centro de la acción educativa.
- c) **El profesorado**, acompañantes en el proceso de aprendizaje y de maduración personal de los jóvenes.
- d) **El personal de Administración y Servicios**, que, junto con el resto de los educadores, lleva adelante el proyecto educativo a través de la coordinación y el trabajo conjunto.
- e) **Las familias**, que siendo los primeros responsables de la educación de los hijos confían en la propuesta educativa salesiana.
- f) **Otras personas**, que desde distintos ámbitos sociales, culturales y laborales participan en la acción educativa del centro.

ARTÍCULO 23: Todos los miembros de la Comunidad Educativo-Pastoral son responsables de su animación y de su vida, pero algunos tienen la función de estimular la aportación de todos, promover la participación, asegurar la coordinación, cuidar la formación permanente y acompañar el crecimiento de las personas. Este “núcleo animador” garantiza la identidad salesiana y la calidad educativa y evangelizadora del proyecto.³²

³² Cfr PEPS p.p. 25-26



El propósito compartido de la comunidad se expresa en la adhesión al proyecto educativo del Liceo y a las reglas de convivencia que se expresan en el presente Reglamento.

Es deber de toda la comunidad educativa, sin distinción, conocer y aplicar el presente Reglamento y los protocolos contenidos en este.

ARTÍCULO 24: estudiante: Es aquella persona que se encuentra en un proceso de aprendizaje permanente, que abarca las distintas etapas de su vida, teniendo como finalidad alcanzar su pleno desarrollo. El estudiante del Liceo es un integrante de la comunidad y es el sujeto destinatario principal de los servicios educacionales del Liceo que posee derechos y está sujeto al cumplimiento de obligaciones que emanan de su calidad de estudiante. Él está representado por el apoderado y/o apoderado suplente; se caracteriza por su adhesión al proyecto educativo y por su deseo de formarse en un ambiente de respeto hacia el prójimo, enfocado siempre en una búsqueda permanente de la verdad. ***Consecuencia práctica de aquello es que conoce, adhiere y respeta este Reglamento y las demás normas que regulan la formación académica y la convivencia dentro y fuera del establecimiento.***

El **estudiante** del Liceo, de acuerdo con su desarrollo, conoce y adhiere tanto a sus **deberes** como a sus **derechos**. Se compromete con su formación en la autodisciplina y acatamiento consciente de las normas, asumiendo la consecuencia de sus actos, reconociendo sus errores o faltas y aceptando las medidas y sanciones que merezca, según lo establecido en este Reglamento. En tal sentido, y si corresponde, el estudiante se compromete a modificar sus conductas, según las indicaciones de los profesionales del Liceo, tanto internos como externos que participen en determinadas circunstancias, todo ello en conjunto con los padres, madres y apoderados.

ARTÍCULO 25: Consejo de Coordinación: Está conformado por el Director de la Presencia, Rector/a, Jefe de la Unidad Técnico-Pedagógica (UTP-coordinador pedagógico), responsable de la Pastoral (Coordinador Pastoral), Coordinador de Administración y Finanzas, Orientador/a (coordinador/a de apoyo) e Inspector General (Coordinador General de Ambiente).

ARTÍCULO 26: Director: Cumple labores de animación en la Comunidad Educativo Pastoral, cuidando la formación salesiana de todas las personas involucradas en el quehacer del Liceo (equipo de coordinación, profesores, asistentes de la educación, estudiantes y sus padres y apoderados).

El director es un religioso consagrado, depende de la Congregación Salesiana y es nombrado por el Padre Inspector y su Consejo.

En materia de convivencia escolar y clima organizacional, su rol es, entre otros:

- a) Ofrecer, junto a la comunidad salesiana, espacios de encuentro, reflexión y oración fundamentalmente a los agentes comprometidos en el proceso de animación de la CEP.



- b) Acompañar, junto al rector y al consejo de coordinación, el trabajo de diseño, implementación y evaluación del PEPS local.
- c) Acompañar, junto al rector y al equipo de coordinación, prioritariamente a los padres y apoderados responsables de la animación de cada uno de los cursos del Liceo.
- d) Asegurar el cumplimiento de la normativa jurídica en relación con los estudiantes, los padres y apoderados y el personal del Liceo.
- e) Promover los valores institucionales y un clima de confianza y colaboración en el Liceo para el logro de los objetivos planteados en el PEPS local.
- f) Fomentar la corresponsabilidad, la participación y el trabajo en equipo en la CEP.
- g) Animar, junto a la comunidad religiosa, el diseño de un itinerario de formación salesiana destinado a los padres y apoderados, estudiantes y otros agentes vinculados a la CEP.
- h) Acompañar, junto al rector y al equipo de coordinación, prioritariamente a los padres y apoderados responsables de la animación de cada uno de los cursos del Liceo.
- i) Participar en la elaboración y/o actualización, implementación y cumplimiento corresponsable del Reglamento.
- j) Cuidar las condiciones para ofrecer ambientes seguros (prevenir abusos) para desarrollar el PEPS local.
- k) Resguardar que todos los agentes de la CEP sean tratados de manera equitativa, con dignidad y respeto, en un marco de deberes y derechos, claros y precisos.

ARTÍCULO 27: Rector/a: Es el/la docente responsable inmediato de la gestión del Liceo en todos sus ámbitos. Es decir, a él le compete organizar, coordinar, supervisar y evaluar el trabajo de los distintos organismos existentes en la Comunidad Educativo- Pastoral. Mantiene una comunicación permanente con el salesiano director de la Presencia. Es nombrado por el Padre Inspector y su Consejo, previa consulta a la comunidad salesiana local.

Respecto de **convivencia escolar y clima organizacional**, su rol es, entre otros;

- a) Promover los valores institucionales y un clima de confianza y colaboración en el Liceo para el logro de sus metas.
- b) Promover un clima de colaboración tanto al interior del Liceo (estudiantes, padres, profesores, directivos), así como con los demás Liceos salesianos.



- c) Se relaciona con instituciones de su comunidad, para potenciar el PEPS y los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, generando redes de apoyo pertinentes.
- d) Informar a la CEP y al Departamento de Educación Inspectorial Salesiano los logros y necesidades del Liceo.
- e) Velar por el cumplimiento del Reglamento Interno y clima en coordinación con el coordinador de Ambiente y encargado de convivencia escolar.
- f) Implementar, según sea el caso y de acuerdo al debido proceso, y determina la sanción de cancelación de matrícula y de expulsión del Liceo.
- g) Asumir las políticas y responsabilidad última frente a casos de denuncias producidas en la CEP.

ARTÍCULO 28: Coordinador/a de Apoyo. El coordinador/a del equipo de apoyo integra el equipo de coordinación y en él asume la función de colaborar en los procesos de aprendizaje de todos los estudiantes. Específicamente, está llamado a ofrecer herramientas que posibiliten que sobre todo los estudiantes comiencen a construir su proyecto de vida, crezcan en todas las dimensiones de su persona y aquellos que presentan Necesidades Educativas Especiales logren aprender. Es nombrado por el Director, previa consulta-aprobación del inspector y su Consejo.

Gestionar el clima organizacional y convivencia escolar.

- a) Promueve los valores institucionales en un clima de confianza y colaboración para el logro de sus metas proyectadas en el Plan Anual Operativo.
- b) Promueve un clima de colaboración tanto al interior del Liceo (estudiantes, padres, profesores, directivos), así como con los demás Liceos salesianos.
- c) Estimula y facilita la participación de los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la CEP.
- d) Se relaciona con instituciones de su comunidad, para potenciar el PEPS y los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, generando redes de apoyo pertinentes.
- e) Evalúa permanentemente la relación familia- escuela, buscando su mejoramiento.
- f) Informa a la CEP y al Departamento de Educación de los Salesianos los logros y necesidades del Liceo.

ARTÍCULO 29: Coordinador Pedagógico (UTP). Favorece, apoya y supervisa a los docentes para la generación de ambientes y disciplina de trabajo en el aula, que propicien el logro de aprendizajes de calidad. Vela por el cumplimiento de las disposiciones de este Reglamento



relacionadas con el proceso enseñanza- aprendizaje, ocupándose de los campos de apoyo o complemento de la docencia, supervisión pedagógica y coordinación de procesos de perfeccionamiento docente.

ARTÍCULO 30: Coordinador de Administración y Finanzas del establecimiento: es el responsable de asesorar a la Dirección a través de la planificación, ejecución y coordinación de los procesos contables, financieros, operaciones y de recursos humanos, supervisando y controlando su correcto funcionamiento de acuerdo a la normativa vigente, así como a los lineamientos que le entregue para esta función el sostenedor.

ARTÍCULO 31: Orientador/a: es el cargo que, entre otros aspectos, vela por el cumplimiento del presente Reglamento, en especial en lo relativo a la convivencia escolar, a la aplicación de los protocolos, procedimientos internos y demás medidas, así como programas de carácter preventivo y formativo. Es función del orientador prestar acogida y apoyo a los estudiantes comprometidos en faltas y conflictos, ya sea como víctima, victimario o que necesite apoyo para superar problemas conductuales o personales. El orientador coordina y apoya a los profesores jefes en la aplicación y desarrollo de los Planes de Formación y otros destinados a prevenir conductas no deseadas en nuestros estudiantes y a fomentar aquellas actitudes esperables en ellos, de conformidad a los principios y valores que el Liceo procura brindar.

ARTÍCULO 32: Coordinador General de Ambiente: Integra el equipo de coordinación y en él asume la función de cautelar un clima organizacional y de convivencia que potencie el Proyecto Educativo- Pastoral. Específicamente, está llamado a procurar un ambiente en el cual cada uno de los involucrados en los procesos educativo- pastorales da lo mejor de sí a fin de posibilitar el aprendizaje de todos los estudiantes. Es nombrado por el Director, previa consulta- aprobación del inspector y su Consejo.

Además, le corresponde:

- a) Gestiona el clima organizacional y convivencia escolar.
- b) Implementa el Reglamento y Protocolos
- c) Propone el Plan Anual de Gestión Convivencia Escolar
- d) Integra el Comité de Convivencia Escolar
- e) Promueve los valores institucionales y un clima de confianza y colaboración en el Liceo para el logro de sus metas.
- f) Promueve un clima de colaboración tanto al interior del Liceo (estudiantes, padres, profesores, directivos), así como con los demás Liceos salesianos.
- g) Estimula y facilita la participación de los padres y apoderados en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de la CEP.



- h) Se relaciona con instituciones de su comunidad, para potenciar el PEPS y los resultados de aprendizaje de sus estudiantes, generando redes de apoyo pertinentes.
- i) Evalúa permanentemente la relación familia-escuela, buscando su mejoramiento.
- j) Informa a la CEP y al Departamento de Educación de los Salesianos los logros y necesidades del Liceo.
- k) Cautela, junto al coordinador de Pastoral, los espacios necesarios para la realización de los Buenos Días y celebraciones importantes a nivel eclesial y salesiano.

ARTÍCULO 33: Encargado de Convivencia Escolar.

Debe conocer, comprender y hacerse cargo de los enfoques para abordar la convivencia planteados en la Política Nacional de Convivencia Escolar, así como la normativa que la define y regula, en conjunto con los instrumentos administrativos y de gestión que permiten su implementación. Se espera que el encargado de convivencia sea un docente con formación y experiencia en convivencia escolar, conozca la Política Nacional de Convivencia Escolar y se maneje en áreas como clima escolar, resolución pacífica de conflictos y concepción de aprendizaje integral. Es deseable que tenga capacidad de gestión, liderazgo y experiencia en convocar y generar la participación de distintos actores de la comunidad educativa. Se debe coordinar con el equipo directivo del Liceo a través del Coordinador General de Ambiente (que también es parte del equipo de convivencia) e informe de las actividades del Plan de Gestión de la Convivencia al Consejo Escolar.

El encargado de convivencia coordina el equipo de Convivencia Escolar y lidera el diseño e implementación de las actividades y estrategias que ayuden a mejorar la convivencia y a fortalecer el aprendizaje de modos de convivencia pacífico, la gestión de un buen clima de convivencia institucional y la formación de equipos de trabajo colaborativo en el establecimiento. Para realizar sus tareas, el encargado de Convivencia Escolar debe contar con el respaldo del equipo directivo y con un equipo de trabajo con el que pueda planear, reflexionar y llevar a cabo las actividades del plan de convivencia, y delegar tareas. Participa de las reuniones de trabajo del equipo directivo cuando se le solicite con el fin de garantizar que el plan de convivencia tenga una mirada articulada e integrada con el resto de la gestión institucional. También debe mantener flujos de comunicación constantes con el Consejo Escolar con el fin de informar de los avances y/o dificultades en la implementación del plan de convivencia. Por otra parte, éste debe responder a las necesidades detectadas y priorizadas, hechas por medio de un diagnóstico comprensivo y efectuado en colaboración con los actores de la comunidad educativa a partir de los focos que tensionan la convivencia en las dimensiones de gestión y áreas propuestas en su proceso de mejoramiento educativo. También debe participar de las reuniones que convoque el encargado comunal o Inspectorial de Convivencia Escolar, con el objetivo de articular y complementar el trabajo de la escuela con el nivel comunal.³³

³³ Convivencia Escolar. Orientaciones para la conformación y funcionamiento de los Equipos de Convivencia Escolar en la Escuela/Liceo MINEDUC, División de Educación General, Equipo Unidad



TÍTULO VII

ESTAMENTO DOCENTE

ARTÍCULO 34: Profesor/a jefe: Es el/la docente encargado/a de un curso, correspondiéndole el **rol de líder de sus estudiantes y de los apoderados** de estos. Es esperable del profesor jefe que se involucre y participe activamente en todas las iniciativas del Liceo relacionadas con la formación de sus estudiantes.

Le corresponde, además:

- a) Promover entre los estudiantes, profesores y apoderados de su grupo-curso actitudes para una buena convivencia.
- b) Conocer y aplicar las normas, sanciones, protocolos y procedimientos de este Reglamento. El profesor jefe procurará estar informado de todo lo sucedido en su grupo-curso.
- c) Cumplir con el programa de entrevistas personales periódicas con sus estudiantes y apoderados.

ARTÍCULO 35: Profesores de Asignaturas: Son los profesionales responsables de promover, generar y preservar la disciplina de los estudiantes en el aula para el normal desarrollo de sus clases, además de aportar las competencias técnicas propias de la asignatura que imparte. Conoce el presente Reglamento y lo aplica criteriosamente, según las circunstancias y los protocolos y procedimientos establecidos. A través de su asignatura, educa a los estudiantes para que sean capaces de vivir los valores propuestos por el Liceo en el PEI y cumplir con las normas de comportamiento exigidos para la sana convivencia y el clima de trabajo adecuado para lograr los aprendizajes de todos y cada uno de ellos.

ARTÍCULO 36: Asistentes de la Educación: Refiere a aquellos profesionales y técnicos que desarrollan funciones de colaboración y asistencia a la función educacional. Serán de carácter profesional, paradocente o de servicios auxiliares. Los asistentes de la educación con carácter paradocente son aquellos colaboradores de nivel técnico, con una función complementaria a la labor educativa, dirigida a desarrollar, apoyar y controlar el proceso de enseñanza- aprendizaje, incluyendo las labores de apoyo administrativo necesarias para la administración y funcionamiento del establecimiento. A los asistentes de la educación encargados de los servicios auxiliares les corresponden las labores de cuidado, protección, mantención y limpieza del Liceo, excluidas aquellas que requieran de conocimientos técnicos específicos.

Transversalidad Educativa: “Política Nacional de Convivencia Escolar 2015 – 2018”. Santiago de Chile, septiembre 2015



Los asistentes de la educación colaboran activamente en la formación de los valores y conductas deseadas por el Liceo y que lo inspiran según su PEI para la buena convivencia entre todos los estamentos del Liceo. Será deber de los asistentes informar a las personas que corresponda sobre situaciones de peligro y de transgresión a las normas estipuladas en este Reglamento por cualquier miembro de la comunidad educativa o extraño a ella, o que pudieran afectar la seguridad de los estudiantes o demás miembros de la comunidad educativa.

ARTÍCULO 37: Inspectores de patio y/o de sector: Son colaboradores directos de la función del Inspector General (Coordinador General de Ambiente). Se preocupan constante y permanentemente de prevenir y cuidar acciones u omisiones que pudieran poner en riesgo la seguridad de los estudiantes y que pudieran contravenir las normas establecidas en el Reglamento. Promueven conductas para la sana convivencia entre todos los estamentos de la comunidad educativa. **Informan al Inspector General y/o al encargado/a de Convivencia**, cuando corresponda, de las situaciones disciplinarias de los estudiantes que ameriten sanciones, quien procederá según los protocolos y procedimientos establecidos. Conocen a los estudiantes y establecen relaciones formales, cordiales y respetuosas con ellos.

ARTÍCULO 38: sostenedor educacional: Es la persona jurídica que asume ante el Estado la responsabilidad de mantener en funcionamiento el establecimiento educacional, en la forma y condiciones exigidas por la ley y los reglamentos vigentes.

Le corresponde suscribir con el padre, madre y/o apoderado un contrato de **prestación de servicios educacionales**, siendo este una convención por la cual el padre, madre y/o apoderado inscribe a su hijo y/o pupilo como estudiante del establecimiento y asume las obligaciones académicas y económicas esenciales asociadas a esta calidad, con vigencia de un año escolar, y mediante el cual el establecimiento acepta como miembro del Liceo al contratante y al estudiante, respectivamente.

ARTÍCULO 39: apoderado: Es la persona mayor de edad quien suscribe y se obliga, a través del contrato de prestación de servicio educativo con el Liceo, respecto de las obligaciones comerciales que emanan de la colegiatura del estudiante.

Al matricular a su hijo, hija o pupilo en el Liceo, lo ha hecho voluntariamente para educarlo de acuerdo a los principios y valores establecidos en la misión institucional y el PEI, por lo tanto, se compromete a conocer, aceptar y adherir a este Reglamento y se compromete a participar activamente en las iniciativas propuestas por el establecimiento para prevenir, preservar, sancionar y premiar acciones relacionadas con la convivencia escolar en el Liceo. Se entiende que es quien asume la calidad de **APODERADO ACADÉMICO** y que representa ante el Liceo a uno o más estudiantes, en toda su calidad natural o jurídica, de acuerdo a las normas del Reglamento Interno del establecimiento.

Tendrán el título de apoderado ante el Liceo el padre, la madre, el tutor o el curador, que



tengan hijo(s) o pupilo(s) en calidad de estudiante regular(es) del establecimiento según lo señalado en el artículo 12 del presente Reglamento.

El padre o la madre que no tenga la calidad de apoderado ante el Liceo podrá igualmente solicitar información sobre rendimiento académico, como de la conducta de su hijo y estará igualmente obligado a respetar y cumplir el Reglamento Interno del Liceo.

En el caso de que el padre o la madre tenga alguna restricción decretada por algún Tribunal de la República respecto del menor, el que tenga el cuidado personal deberá acreditarlo y entregar toda documentación que indique las medidas o restricciones decretadas al establecimiento, mediante entrevista formal con inspector general y/o coordinador de Ambiente, para ser archivado en carpeta del estudiante, informando a la Dirección del Liceo.

ARTÍCULO 40: *El apoderado debe ser mayor de edad.* La excepción a este requisito corresponderá cuando los padres del estudiante sean menores de edad.

En el caso de que el apoderado del estudiante sea un tercero (abuelo, hermano, tío, primo consanguíneo o por afinidad, conviviente, madrina o padrino), este podrá tener esta calidad cuando alguna de las personas individualizadas en el punto anterior se encuentre imposibilitada de serlo. Para ello, **el padre, madre, tutor o curador que no pueda ejercer su rol de apoderado podrá delegar por escrito dicha función en alguno de los terceros señalados, en calidad de apoderado suplente.**

Para ello, el apoderado o el tercero deberá solicitar al establecimiento educacional, mediante declaración escrita presentada a la Dirección del Liceo, debiendo justificar y acreditar la situación de imposibilidad, la que debe ser permanente, ya que es deber del padre, madre, tutor o curador velar por la educación del menor, por lo que no puede excusar su responsabilidad ante el Liceo y ni endosarla a un tercero si no existe causal que lo justifique. Se entenderán por causales suficientes:

- a) Permanencia prolongada fuera de la zona jurisdiccional en la que se encuentra el establecimiento.
- b) Imposibilidad física de desplazamiento.
- c) Enfermedad grave.
- d) Fallecimiento.
- e) Haber sido condenado y estar cumpliendo pena efectiva.
- f) Tener orden de restricción de acercamiento al menor o algún otro miembro de la comunidad escolar.
- g) Haber sido revocado el cuidado personal del menor o entregado al otro padre o tercero.
- h) Término de la convivencia o vida en común.
- i) Declaración judicial de interdicción.



ARTÍCULO 41: Del rol del apoderado. Es el apoderado quien debe apoyar y monitorear la continuidad en el trabajo que se desarrolla. Por esta razón, el Liceo exige de sus apoderados educar en derechos y deberes y ciertas acciones concretas que facilitan, especialmente, la formación de hábitos, el desarrollo de habilidades sociales, las actitudes transversales para el desarrollo del pensamiento, la convivencia, el trabajo colaborativo y en equipo, entre otras, las que constituyen el cimiento fundamental para el éxito de cualquier acción que emprendan nuestros estudiantes en el futuro.

El apoderado es aquel responsable de velar por el aprendizaje, la conducta y el cumplimiento de los deberes del estudiante.³⁴

Es obligación del apoderado individualizado en la ficha de matrícula asistir a todas las reuniones, entrevistas o citaciones a cualquier actividad que organice el Liceo y que demande su participación (jornadas, talleres, seminarios, escuela de padres, charlas, entre otras). Por lo anterior, el Liceo no considerará válida la representación en dichas actividades a personas que no cuenten con delegación expresa y escrita del apoderado, de acuerdo a la formalidad anteriormente señalada. (Ej. no se permitirá la asistencia de vecinos, amigos, asesoras del hogar, secretarias, parejas, pololos, conocidos).

ARTÍCULO 42: De la participación del apoderado. Podrá ser parte de la organización de padres y apoderados del Liceo en todas sus instancias.

ARTÍCULO 43: De la identificación del apoderado. Al momento de la formalización del contrato de prestación de servicios educacionales deberá indicarse en la ficha de matrícula quién es el **apoderado**. Esta designación tendrá vigencia para el año escolar, salvo que se le aplique alguna medida disciplinaria o de convivencia escolar al apoderado o este manifieste imposibilidad sobreviniente de ejecutar el cargo.

ARTÍCULO 44: apoderado suplente: Es la persona mayor de edad que secunda al apoderado titular en caso de ausencia de este y lo reemplaza en caso de pérdida momentánea o definitiva de su calidad de apoderado. Es la persona que expresamente y por escrito el apoderado titular autoriza en calidad de tal.

³⁴ Art. N° 3 LGE.



CAPÍTULO II

DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA

CAPÍTULO II

DERECHOS Y DEBERES DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA



ARTÍCULO 45: Los derechos y deberes de la comunidad escolar se han definido siguiendo, entre otros instrumentos, aquello que define como derechos y deberes escolares la Ley de Inclusión Escolar³⁵, a lo que hemos complementado las definiciones de derechos y deberes contenidas en los roles y funciones de los integrantes de la comunidad Educativo-Pastoral en Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad³⁶, y en el PEPS de los Liceos Salesianos de Chile.³⁷

Al respecto, los integrantes de la comunidad educativa gozarán de los siguientes derechos y estarán sujetos a los siguientes deberes escolares, entre otros:

ARTÍCULO 46: Los estudiantes tienen derecho:

- a) A recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral.
- b) A recibir una educación de calidad, entendida como aprendizajes pedagógicos, material deportivo, formación en valores, etc.
- c) A no ser discriminados arbitrariamente por su nacionalidad, condición socioeconómica o filiación.**
- d) **A estudiar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo**, ej. en un entorno que promueva la autoestima académica y la motivación escolar.
- e) A expresar su opinión **respetuosamente** y a que se respete su integridad física y moral, no pudiendo ser objeto de maltratos de cualquier tipo, lo que implica sentirse física y emocionalmente seguros en todo momento.
- f) A que se respeten su libertad personal y de conciencia, sus convicciones religiosas, ideológicas y culturales, y a expresar sus sentimientos de forma respetuosa.
- g) A ser informados de las pautas evaluativas, es decir, a conocer todos los aspectos del proceso evaluativo.
- h) A ser evaluados y promovidos de acuerdo a un sistema objetivo y transparente, de acuerdo al Reglamento de Evaluación y Promoción, y a conocerlo previo al momento de matricularse.
- i) A participar en la vida cultural, deportiva, pastoral y recreativa del Liceo, tales como actividades curriculares de libre elección, experiencias significativas, entre otros.
- j) A asociarse entre ellos, en el marco de los espacios de participación en el contexto escolar y con el propósito de aportar en el proyecto compartido del Liceo, ej. centro de estudiantes, directivas de curso, etc.

³⁵ Mineduc (2016) Ley General de Educación (Ley 20370 o LGE) y Ord Art. 10. 027 SIE 2016.

³⁶ Cfr Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad Págs. 40-58

³⁷ Cfr PEPS (2014) Colegios Salesianos de Chile Págs. 25-35



ARTÍCULO 47: Son deberes de los estudiantes

- a) Brindar un trato digno, respetuoso y no discriminatorio a todos los integrantes de la comunidad educativa.
- b) **Asistir a clases en los horarios establecidos.**
- c) Estudiar y esforzarse por alcanzar el máximo de desarrollo de sus capacidades.
- d) Colaborar y cooperar en mejorar la convivencia escolar.
- e) Conocer, respetar y adherir al PEPS y al Reglamento Interno del establecimiento.
- f) **Comprometerse, asistir y participar en actividades, celebraciones pastorales y litúrgicas. En caso de ausencia, presentar justificación en forma oportuna, entregando dicho respaldo al inspector de sector correspondiente. Si sus convicciones religiosas son distintas a la que promueve el PEPS-L, se espera de él una participación respetuosa y atenta al culto que profesan los demás.**
- g) Participar responsablemente en todas las actividades programadas por la institución que requiera su presencia, sean estas de índole académica, deportiva y/o pastoral.
- h) **Asumir la responsabilidad de sus acciones, especialmente cuando estas constituyan faltas al Reglamento Interno e impliquen sanciones y o reparaciones.**
- i) **Cuidar la infraestructura educacional mueble e inmueble.**

Por lo anterior, el Liceo pretende una progresión de derechos y deberes por nivel que considera, entre otros aspectos, su protagonismo en la fe, el aprendizaje, la participación y pertenencia al Liceo, el buen trato y la construcción de la comunidad, la adhesión a las normas de funcionamiento e interacción en el Liceo.

ARTÍCULO 48: Los padres, madres, apoderados y tutores legales: La familia en nuestro Liceo posee un rol fundamental en la consecución de los principios y objetivos que inspiran la escuela católica. La familia se une así a nuestra comunidad escolar en torno a una misión en común en la que se necesita una fluida colaboración familia- Liceo. Al respecto, ***los padres son los primeros y principales responsables de la educación de sus hijos*** tarea insustituible y que en relación con el Liceo implica plena adhesión al PEI y sus principios, conocimiento y cumplimiento de la reglamentación interna, una adecuada comunicación con las distintas personas o áreas del Liceo y el apoyo de la labor formativa e iniciativas de este.³⁸

ARTÍCULO 49: Derechos de los padres y apoderados

³⁸ Op Cit. Cfr. PEPS Colegios Salesianos de Chile. Pág. 32



- a) A asociarse, con la finalidad de lograr una mejor educación para sus hijos, participando a través de los canales regulares y espacios existentes en el Liceo.
- b) A ser escuchados e informados por los directivos y docentes a cargo de la educación de los estudiantes respecto del progreso de estos en aquellas áreas en que es necesaria una cooperación más estrecha entre familia y Liceo. El ejercicio de estos derechos se realizará, entre otras instancias, a través del Centro de Padres y Apoderados.
- c) Informarse, ej. solicitar ser informado oportunamente y por los canales oficiales (correo institucional, página web, reuniones de padres y apoderados).
- d) Respetar y contribuir a dar cumplimiento a la normativa interna del Liceo (ej. el PEPS, las normas de convivencia y las de funcionamiento).
- e) Conocer y utilizar las distintas instancias de apelación que existen a las decisiones tomadas por los directivos y el Consejo de Profesores, de acuerdo a los conductos regulares ³⁹y a las instancias que ofrece el establecimiento (profesor jefe, Convivencia Escolar, Coordinación Pedagógica, Rectoría).

ARTÍCULO 50: Deberes de los apoderados. El rol de los padres y apoderados se ha construido en base a una progresión de las funciones parentales de acuerdo con las necesidades de los hijos según su etapa de desarrollo. Esta considera, entre otros aspectos: la necesidad básica de afecto, contención y amor incondicional, el desarrollo del autocuidado y la prevención de conductas de riesgo, el acompañamiento y motivación al protagonismo en la fe, el aprendizaje y la construcción de la comunidad escolar, el apoyo en el descubrimiento de la vocación.

Son deberes de los apoderados:

- a) Apoyar permanentemente el proceso educativo de sus hijos.
- b) **Cumplir con los compromisos asumidos con el establecimiento educacional.**
- c) **Brindar en todo momento y circunstancia un trato respetuoso a los integrantes de la comunidad educativa.**
- d) Conocer, estudiar y adherir al PEI, Reglamento Interno y normativa de evaluación y promoción antes de matricular a su hijo o pupilo. Para tales efectos y en cumplimiento del principio de la publicidad y transparencia, se dará a conocer el documento por diversos medios, ej. Sitio web institucional, diario mural, agenda escolar, circulares, talleres o enviado al correo electrónico registrado por el apoderado financiero y/o académico. Además, existirá un ejemplar físico en la Secretaría del Liceo para consulta.
- e) Firmar el respaldo (ej. papeleta) donde se toma conocimiento y adhesión al Reglamento y/o hacer acuse de recibo a los diferentes documentos institucionales.
- f) **Para todos los efectos legales y reglamentarios, este Reglamento forma parte integrante del contrato de prestación de servicios educacionales que el apoderado tiene suscrito con el Liceo y que da derecho a la matrícula escolar.**
- g) Responder y cancelar los costos de reparación o reposición ocasionados por la

³⁹ El conducto formal y regular de entrevistas.



pérdida y el deterioro de libros, instrumentos, equipo e implementos de propiedad (inmobiliario o mobiliario) del establecimiento en lo que pudiera tener responsabilidad su pupilo individual o colectivamente.

- h) Participar en las reuniones de apoderados respetando el rol del profesor jefe como líder de esos encuentros y aceptando las orientaciones allí entregadas.**
- i) Justificar la inasistencia del estudiante según el procedimiento indicado por el Liceo.
- j) No retirar al estudiante en horarios que no sean de recreo y/o de colación.
- k) Cumplir los compromisos que implican las eventuales medidas disciplinarias que afecten al estudiante.

ARTÍCULO 51: En caso de que un padre, madre, apoderado o tutor/a legal contratante y/o académico no cumpla con las normas del Liceo y demás que resultaren aplicables, manifieste externa, digital y reiteradamente su disconformidad con el quehacer de la comunidad escolar o quedara en evidencia su falta de compromiso y adhesión al Liceo, la Rectoría del Liceo, previa consulta con el consejo de coordinación, y con el propósito de velar por la buena comunicación familia y Liceo, podrá disponer las medidas necesarias para cautelar la debida relación entre las partes, pudiendo requerir como medida administrativa el cambio de apoderado, ya sea en su calidad de contratante y/o académico.

En aquellas situaciones en las que el Liceo determine prohibir el ingreso de dicho apoderado a las dependencias de este, se informará a las autoridades correspondientes, entre otras, la Dirección Provincial de Educación.

Sin perjuicio de lo anterior, y a fin de velar por el interés superior del niño, el Liceo denunciará a los Tribunales de Familia correspondientes, o derivará a las unidades pertinentes, tales como OPD, cualquier situación de vulneración de derechos que afecte a alguno de sus estudiantes, cumpliendo el plazo legal si fuera el caso para denunciar eventual delito.⁴⁰

ARTÍCULO 52: Sin perjuicio de lo señalado en el artículo anterior, **es deber de todos los miembros de la comunidad educativa** cuidar el buen nombre del Liceo, **prohibiéndose conductas que atenten contra la mala fama de este, no difundir calumnias, rumores y/o comentarios mal intencionados sin evidencia que dañan a la comunidad educativa.** Los reclamos, denuncias y sugerencias han de ser presentados por los canales formales establecidos por el Liceo y señalados en este Reglamento según sea el caso. El Coordinador General de Ambiente representa el primer canal de ingreso de reclamos, consultas, denuncias y/o sugerencias positivas sobre convivencia escolar. Si se trata de aspectos académicos, es el profesor jefe **y/o profesor de asignatura.**

ARTÍCULO 53: Los asistentes de la educación. Los asistentes de la educación (personal de

⁴⁰ Al respecto, este Reglamento contiene un Protocolo de Vulneración de Derechos en Anexo N° 1



administración y servicios) constituyen una parte importante de la Comunidad Educativo-Pastoral. Son las personas que asumen estas tareas, desde sus diversas funciones, con los demás miembros de la Comunidad Educativo- Pastoral y prestan una valiosa aportación, haciendo posible y favoreciendo la acción educativa de todos.⁴¹

ARTÍCULO 54: Derechos de los asistentes de la educación.

- a) A trabajar en un ambiente tolerante y de respeto mutuo.
- b) A enseñar sin mayores interrupciones.
- c) A aprender cómo mejorar sus prácticas.
- d) A que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser objeto de malos tratos de cualquier clase por parte de otros integrantes de la comunidad educativa; es decir, sentirse física y emocionalmente seguros en todo momento.
- e) A proponer las iniciativas que estimen útiles para el progreso del Liceo.
- f) A expresar sus opiniones de forma apropiada, en los términos previstos por la normativa interna, procurando disponer de los espacios adecuados para realizar en mejor forma su trabajo.
- g) Recibir formación humana y espiritual para asegurar la correcta participación en la vida escolar, de acuerdo al PEPS.

ARTÍCULO 55: Deberes de los asistentes de la educación.

- a) Ejercer su función en forma idónea y responsable.
- b) **Respetar y cumplir** las normas del establecimiento en que se desempeñan.
- c) Brindar un trato respetuoso a los demás miembros de la comunidad educativa.
- d) Apoyar el desarrollo del PEI, de acuerdo con sus funciones y competencias.

ARTÍCULO 56: El rol de los educadores.⁴²El docente de aula es el educador titulado o habilitado legalmente para ejercer la docencia, que tiene a su cargo la conducción directa del proceso enseñanza-aprendizaje, el fomento de los valores morales y entendimiento de principios fundamentales y deseos de autorrealización, mediante la acción o la exposición directa, ejecutada en forma continua y sistemática, durante las horas de clases o de aula fijadas en los planes de estudios, según el Proyecto Educativo Pastoral Salesiano.

⁴¹ Op Cit. Cfr. PEPS Colegios Salesianos de Chile. Pág. 31

⁴² Artículos N°104 y N°105 del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Congregación Salesiana de Chile. 2017-2018



- a) **Preparar el proceso de enseñanza:** implementar el currículum para que todos los estudiantes logren aprendizajes de calidad.
- b) **Crear un ambiente propicio para el aprendizaje** de todos los estudiantes.
- c) **Asumir las responsabilidades profesionales** del ejercicio de la profesión docente, principalmente aquellas relacionadas a aspectos formales del proceso, como por ejemplo, respeto y cumplimiento de los horarios de inicio y término de sus clases y/o jornada escolar, trato formal y respetuoso con todos y cada uno de los miembros de la comunidad, utilizar vestuario adecuado a su función, guardando el debido recato y sobriedad.
- d) **Cuidar la implementación de un proceso de enseñanza** para el aprendizaje de todos los estudiantes.

ARTÍCULO 57: Rol del profesor jefe. ⁴³El profesor/a jefe es el docente de aula que asume la responsabilidad de acompañar el proceso formativo de los estudiantes de un curso determinado. Para ello mantiene una comunicación oportuna y permanente con las distintas coordinaciones y con los padres y apoderados de su curso.

Entre otras funciones, le corresponde:

- a) Coordinar las actividades de jefatura de curso e **informarlas oportunamente** al Consejo de Coordinación.
- b) Involucrar colaborativamente a los apoderados en el proceso educativo.
- c) Implementar planes de acción preventivos y de desarrollo de los estudiantes y sus familias.
- d) Involucrar colaborativamente a los estudiantes en las actividades educativo-pastorales del Liceo.
- e) **Informar de manera pronta, eficaz y oportunamente a través del correo institucional a las coordinaciones y/o áreas respectivas sobre situaciones del grupo curso que pudiesen impactar negativamente en la vida escolar de los estudiantes, apoderados y/ o docentes del curso.**

ARTÍCULO 58: Derechos del Sostenedor: La Congregación Salesiana, en su calidad de sostenedor, tendrá derecho:

- a) A establecer y ejercer el PEI, con la participación de la comunidad educativa y de acuerdo a la autonomía que le garantiza la normativa.
- b) A establecer planes y programas propios en conformidad a la ley, y a solicitar, cuando corresponda, financiamiento del Estado de conformidad a la legislación vigente.

⁴³ Artículos N°106 y N°107 del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad. Congregación Salesiana de Chile. 2017-2018



ARTÍCULO 59: Son deberes de la Congregación en su calidad de sostenedor:

- a) Cumplir con los requisitos para mantener el reconocimiento oficial del establecimiento educacional que representan.
- b) Garantizar la continuidad del servicio educacional durante el año escolar.
- c) Rendir cuenta pública de los resultados académicos de sus estudiantes y, cuando reciban financiamiento estatal, rendir cuenta pública del uso de los recursos y del estado financiero de sus establecimientos a la Superintendencia de Educación. Esa información será pública.
- d) Entregar a los padres y apoderados la información que determine la ley y a someter a sus establecimientos a los procesos de aseguramiento de calidad en conformidad a la ley.

ARTÍCULO 60: Los derechos y deberes de los funcionarios del establecimiento se complementan, además, con los deberes y derechos enunciados en el Reglamento, con lo consignado en el *Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad* y en las normas laborales.

TÍTULO VIII

Convivencia escolar en la Comunidad Educativo- Pastoral

ARTÍCULO 61: El Proyecto Educativo-Pastoral Salesiano se implementa en una Comunidad Educativo- Pastoral (CEP).

La CEP es una comunidad, porque implica a estudiantes, apoderados, profesores, asistentes de la educación y religiosos. En este contexto, se orienta y acompaña a los jóvenes para que maduren las posibilidades que ellos tienen en todo aspecto: cultural, profesional, social. Por lo tanto, la CEP es una realidad carismática, que requiere como exigencia necesaria para llevar a cabo la propuesta educativa un ambiente de participación significativa, corresponsabilidad y de relaciones sinceras, amigables y fraternas⁴⁴.

Por lo tanto, la convivencia escolar es responsabilidad de todos los integrantes de la Comunidad Educativo-Pastoral. Una buena convivencia escolar es el resultado de crear una atmósfera de respeto, acogida y protección, generada por la acción y disposición de todos los participantes de la comunidad educativa, en un entorno fraterno, colaborador y formador, basado en el espíritu de fe que nos inspira San Juan Bosco. Para abordar la convivencia escolar como parte de la formación de nuestros estudiantes es imprescindible **propiciar el diálogo, la capacidad de escucha activa y ponerse en el lugar del otro (empatía), y de aprender a enfrentar las diferencias y dificultades de la propia convivencia.**

Se expresa en distintos espacios formativos: el aula, las salidas pedagógicas, los recreos, los talleres, los actos, el CRA, así como también en los espacios de participación, los consejos

⁴⁴ Congregación Salesiana de Chile. (2014). Ideario Inspectorial. Santiago



escolares, centros de padres, centros de estudiantes, consejos de profesores/as, reuniones de padres y apoderados.

ARTÍCULO 62: Elementos de la prevención en los Liceos salesianos. El Liceo salesiano en su rol educacional cumple y cuenta con una serie de procesos y estrategias que permiten facilitar el bienestar y seguridad de todos nuestros estudiantes, tanto desde el punto de vista moral, como físico y psicológico. Desde esta perspectiva ponemos en conocimiento de la Comunidad Educativa las políticas de cuidado y protocolos de prevención y actividades que se realizan para los diferentes estamentos del Liceo, entre los que se cuentan:

El Liceo cuenta con estructura organizacional, profesional y personal calificado para atender las necesidades esenciales de nuestros estudiantes:

- a) **Existen coordinaciones que dan cuenta de áreas de gestión e intervención educativa. Estas son: Evangelización, Ambiente, Apoyo, Pedagógico y Administración.**
- b) Profesores titulados en sus respectivas áreas de enseñanza.
- c) **Encargados de Ambiente por niveles educativos (inspectores).**
- d) Un equipo de apoyo educativo multidisciplinario.

Se cuenta con un área de Administración que realiza una revisión del currículum vitae y solicitud de certificados de antecedentes. A todo el personal contratado se le aplica exámenes psicológicos, verificación de recomendaciones, revisión de certificado de antecedentes y cotejo con la lista oficial de personas inhabilitadas para trabajar con menores de edad (que entrega el MINEDUC regularmente). Una vez que alguien ha sido contratado, contamos con un proceso de inducción y acompañamiento a cargo de la Dirección y la Casa Inspectorial de la Congregación Salesiana.

Las entrevistas individuales con estudiantes se realizan en espacios abiertos, públicos o en oficinas con ventanas o puertas de vidrio y en horarios comprendidos en la jornada escolar.

El Área de Evangelización periódicamente programa reflexiones de temas contingentes, con un fuerte sello evangelizador y asumiendo el “sistema preventivo” como metodología pedagógica de enseñanza.

El Área de Apoyo cuenta en su planificación con programas y unidades de autocuidado, autoestima, educación sexual y prevención de abusos para todos los estudiantes.

Los asistentes de la educación tienen constantemente una actitud de asistencia y cuidado de todo el estudiantado en recreos, horario de almuerzo, en camarines, baños, patios y en cualquier dependencia.

Las personas que ingresan al establecimiento, tales como apoderados, proveedores y personal de mantenimiento externo al Liceo, debe contar con la autorización e identificación debida para ingresar al mismo.



TÍTULO IX

ENFOQUE FORMATIVO

LA GESTIÓN COLABORATIVA DE CONFLICTOS

ARTÍCULO 63: El Liceo propenderá a la **resolución de conflictos desde un enfoque colaborativo entre los involucrados**. Podrá implementar instancias de mediación u otros mecanismos de similar naturaleza como alternativa para la solución constructiva de los conflictos de convivencia escolar. **Este procedimiento incluirá la intervención de estudiantes, docentes, orientadores, equipo psicosocial y especialistas.**

Las dificultades y diversos problemas que pueden surgir en la vida cotidiana de la comunidad y que afectan las relaciones interpersonales o el clima escolar, el desafío es abordarlos formativamente, considerándolos una oportunidad de aprendizaje

El primer esfuerzo son las estrategias de resolución pacífica de conflictos, incorporando medidas de prevención, medidas pedagógicas reparatorias, de esa forma propiciar en los involucrados asumir responsabilidades individuales por los comportamientos inadecuados y reparar el daño causado.

El o los estudiantes pueden proponer medidas reparatorias que consideren gestos y acciones que el responsable de la dificultad pueda tener con la persona agredida y que acompañe el reconocimiento de haber infligido un daño, tales como:

- a) Reconocimiento de la situación de daño.
- b) Solicitud de disculpas privadas o públicas
- c) Arreglo o reparación del destrozo causado
- d) Servicio comunitario

ARTÍCULO 64: Mediación: Es el procedimiento mediante el cual un docente⁴⁵, desde una posición neutral, ayuda a los involucrados en un conflicto a llegar a un acuerdo o resolución del problema, el cual pretende restablecer la relación entre los participantes y las reparaciones correspondientes cuando estas sean necesarias.

El proceso de mediación será propuesto tanto para prevenir que se cometan faltas, así como también para manejar faltas ya cometidas. En tal sentido, se podrá incluir mediación:

- a) Como respuesta a una solicitud planteada por los propios involucrados.
- b) Como medida para resolver un conflicto de convivencia, sea que se haya o no cometido alguna falta como consecuencia de este.
- c) Como estrategia alternativa frente a una sanción disciplinaria, siempre que se

⁴⁵ O colaborador adulto del Colegio ej. miembro del equipo de apoyo.



trate de una conducta que puede alterar la convivencia, pero no se tipifique como falta (ej. conflicto entre pares).

- d) Como una medida complementaria a la aplicación de otras medidas o sanciones.
- e) Según la normativa legal Ley 20.536 todo acto de agresión u hostigamiento reiterado, realizado por estudiantes que atenten en contra de otro estudiante.

Mediadores escolares: los miembros del Liceo que pueden aplicar medidas de mediación son los integrantes permanentes del Comité por la Buena y Sana Convivencia.

Consideración especial: las estrategias de mediación no podrán aplicarse en los casos en que se verifique una situación de asimetría entre los participantes, es decir, cuando la situación de maltrato implique abuso de poder (superioridad de fuerza, edad, número y/o desarrollo psicosocial a favor de quien o quienes cometen la falta), tampoco frente a situaciones de acoso escolar y siempre será de carácter voluntario entre las partes que decidan participar.

TÍTULO X

REGULACIONES REFERIDAS A LA GESTIÓN PEDAGÓGICA Y PROTECCIÓN A LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD

ARTÍCULO 65: Regulaciones técnico-pedagógicas. La dimensión gestión pedagógica comprende las políticas, procedimientos y prácticas de nuestra organización, preparación, implementación y evaluación del proceso educativo, considerando las necesidades de todos los estudiantes, con el fin último de que estos logren los objetivos de aprendizaje y se desarrollen en concordancia con sus potencialidades.

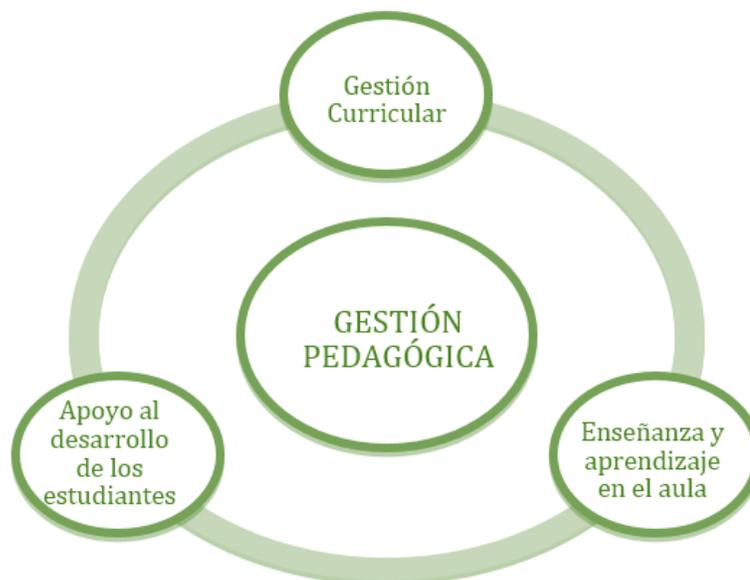
Al respecto, la gestión pedagógica constituye el eje del quehacer de nuestro establecimiento, ya que tenemos por objetivo central lograr el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

De este modo, nuestros profesores, el equipo técnico-pedagógico y la Rectoría trabajan de manera coordinada y colaborativa. La principal labor de ellos es asegurar la implementación curricular mediante la realización de tareas de programación, apoyo y seguimiento del proceso educativo. Por su parte, la responsabilidad primordial de los profesores es llevar a cabo los procesos de enseñanza-aprendizaje en el aula, lo que implica el uso de estrategias pedagógicas adecuadas y el monitoreo de la evolución de sus estudiantes. A esto se suma un elemento fundamental del trabajo pedagógico: la consideración de las características particulares de los educandos. En este sentido, el establecimiento debe hacerse cargo de responder a la diversidad de necesidades de sus estudiantes, en miras de superar las dificultades que pudieran entorpecer su desarrollo, así como de favorecer el despliegue de sus potencialidades.

Considerando lo anterior, la dimensión gestión pedagógica se organiza en las sub dimensiones gestión curricular, enseñanza y aprendizaje en el aula, y apoyo al desarrollo de los estudiantes.

El Liceo posee un Plan Curricular que concretiza las Bases Curriculares organizadas bajo Planes y Programas de Estudio.

Cuadro N° 1⁴⁶



ARTÍCULO 66: Regulaciones sobre promoción y evaluación. El Liceo posee un Reglamento de Promoción y Evaluación respetuoso de la normativa vigente y difundido a la comunidad al momento de matricular.

Lo anterior, conforme lo consignado en el art. 46. LGE, que exige “d) Tener y aplicar un reglamento que se ajuste a las normas mínimas nacionales sobre evaluación y promoción de los estudiantes para cada uno de los niveles a que se refiere el artículo 39 de esta ley”.

ARTÍCULO 67: Regulaciones referidas al ámbito y gestión de la convivencia escolar.

⁴⁷**Estándar Dimensión, formación y convivencia.** La dimensión formación y convivencia comprende las políticas, procedimientos y prácticas dirigidos a favorecer el desarrollo personal y social, incluyendo el ámbito espiritual, ético, moral, afectivo y físico de los estudiantes, de acuerdo al proyecto educativo de cada institución y al currículum vigente. Esta dimensión se apoya tanto en la implementación de acciones formativas transversales como específicas.

⁴⁶ Cuadro elaborado a partir del texto actualizado “Diseño e implementación del Proyecto Educativo Pastoral Salesiano”, p. 82. Imagen referenciada en los Estándares Indicativos de Desempeño. Agencia de Calidad (2015)

⁴⁷ Diseño e implementación del Proyecto Educativo Pastoral Salesiano, pp. 20.



Dado que la escuela debería ser el segundo espacio -después de la familia- donde los niños y adolescentes aprenden a relacionarse consigo mismos y con el entorno, las experiencias e interacciones que ahí se viven son esenciales para su desarrollo personal y social. Por este motivo, resulta necesario que el establecimiento, según su orientación, intencione e integre la formación de los estudiantes proporcionándoles herramientas, valores y vivencias que les permitan cuidar su bienestar físico emocional, y también vincularse de manera sana con los demás y con el medio en general. Estos aprendizajes son fundamentalmente experienciales, por lo que el ambiente y las relaciones cotidianas entre todos los miembros de la comunidad educativa son la principal herramienta de enseñanza, lo que hace necesario propiciar una convivencia donde primen el respeto, el buen trato y la participación de los estudiantes y demás miembros de la comunidad.

Todo lo anterior, además de permitir el adecuado despliegue de los procesos educativos, favorece en los educandos el desarrollo de una autoestima positiva y de habilidades para relacionarse con los demás y para participar constructivamente en la sociedad.

Considerando lo anterior, la dimensión formación y convivencia se organiza en las sub dimensiones formación, convivencia y participación y vida democrática.

ARTÍCULO 68: Encargado/a de convivencia escolar y Coordinador General de Ambiente.

El equipo de convivencia escolar, liderado en el COM por el Coordinador General de Ambiente, es el responsable de la supervisión de la correcta aplicación del presente Reglamento y Protocolos de actuación.

Coordinará las instancias de revisión, modificación y ampliación del Reglamento según necesidades.

Este equipo de convivencia escolar constituido por el Encargado/a de convivencia, el Coordinador General de Ambiente, **equipo psicosocial**, **Encargada de Prevención de Abusos** e inspectores de sector, es el canal de ingreso de consultas, denuncias, reclamos y sugerencias positivas sobre convivencia escolar y en este marco recibirá y canalizará, en coordinación con la Rectoría y el Consejo de Coordinación del Liceo, las denuncias sobre conductas y casos que eventualmente afectan la buena convivencia escolar.

De todo lo anterior, describirá detalladamente y dejará constancia escrita, así como las evidencias respectivas desde la toma de conocimiento (investigación) hasta la finalización del proceso y/o protocolo activado (cierre del caso). Deberán registrarse, igualmente, las medidas de acompañamiento al estudiante.

Las comunicaciones deberán indicar el nombre de la persona que denuncia una supuesta falta a las normas de buena convivencia, una exposición detallada de los hechos y las personas involucradas. Las comunicaciones efectuadas por los estudiantes deberán ser suscritas, además, y en lo posible, por sus padres y apoderados.

Podrá llevar adelante la investigación de las consultas, reclamos y casos entrevistando a las



partes, solicitando información a terceros o disponiendo cualquier otra medida que estime necesaria para su esclarecimiento. Esta función puede ser delegada a otros profesionales del Liceo.

Una vez concluida la investigación del caso, podrá presentar un informe ante quien corresponda para la adopción de las medidas pertinentes de acuerdo al Reglamento y Protocolos.

Sin perjuicio de ser el canal de ingreso de asuntos relativos a convivencia escolar, otras autoridades competentes para recibir reportes de faltas a la buena convivencia escolar pueden ser el profesor de asignatura, profesor jefe, coordinador de ciclo.

ARTÍCULO 69: Comité de la Buena y Sana Convivencia Escolar. El Comité de Convivencia Escolar es el órgano que tiene como objetivo estimular y canalizar la participación de la comunidad educativa en la promoción y el respeto por la buena convivencia escolar, con labores concretas como, por ejemplo:

1. Proponer y/o adoptar la política de convivencia escolar del Liceo (medidas y programas) conducentes al mantenimiento de un clima escolar positivo y constructivo.
2. Encargar planes sobre gestión y promoción de la convivencia escolar positiva y preocuparse de monitorear estos procesos.
3. Conocer y requerir informes e investigaciones presentadas por el encargado de convivencia escolar y/o profesores designados.
4. Tomar conocimiento de los casos y resolver según sea el mismo.
5. Aplicar medidas en los casos fundamentados y pertinentes.
6. Participar en las instancias de revisión de las medidas de acompañamiento, disciplinarias y reparatorias en los casos de convivencia escolar y resolver el levantamiento de cualquiera de dichas medidas.

El comité estará integrado por:

1. Rectora.
2. Coordinador General de Ambiente.
3. Encargado de Convivencia Escolar.
4. Psicólogo/a.
5. Asistente Social.
6. Encargada de Prevención de Abusos
7. De ser necesario se invitará al profesor jefe, profesor de asignatura, equipo PIE o asistente de aula.



ARTÍCULO 70: Plan Anual de gestión de Convivencia Escolar. Siguiendo la conceptualización de la SIE, el plan referido, exigido por la legislación escolar, es un instrumento acordado por el Comité de Buena Convivencia que materializa acciones intencionadas, que permitan movilizar a los integrantes de la comunidad educativa en torno al logro de una convivencia positiva.

Las actividades planificadas están orientadas al resguardo de los derechos del niño, a fortalecer la resolución de los conflictos a partir del diálogo y el respeto, las que son coherentes con los principios y valores del PEPS y con las normas de convivencia.

Contamos con un Plan de Gestión escrito, el cual es difundido a todos los estamentos e integrantes de la comunidad y se encuentra disponible en el Liceo.

TÍTULO XI

REGULACIONES RELATIVAS A LA EXISTENCIA Y FUNCIONAMIENTO DE INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN Y MECANISMOS DE COORDINACIÓN ENTRE ESTOS Y EL LICEO

ARTÍCULO 71: En el Liceo se estimula y promueve muy especialmente el derecho de asociación que tienen los miembros de la comunidad escolar, en el espacio que les son propios de acuerdo con su rol.

Las instancias de participación formalmente constituidas al interior de la comunidad educativa son las siguientes:

ARTÍCULO 72: Consejo Escolar. Es un espacio de participación de todos los agentes educativos interesados en el éxito del PEPS. El Liceo debe tener un consejo escolar que sesione a lo menos cuatro veces en el año.

ARTÍCULO 73: Estructura⁴⁸. El Consejo Escolar integrado por:

- a) El Rector(a) del Liceo
- b) El Director o representante legal
- c) Un(a) Docente elegido por los profesores
- d) Un(a) Representante de los asistentes de la educación
- e) El(la) Presidente del Centro de Padres y Apoderados
- f) El Encargado de Convivencia Escolar
- g) El(la) Presidente del Centro de Estudiantes (para educación media).

⁴⁸ Artículos 7, 8 y 9 de la Ley N° 19.979



ARTÍCULO 74 Funciones del Consejo Escolar. Para que una escuela cumpla su función, en términos de favorecer una formación integral, es necesario que desarrolle alianzas y trabaje conjuntamente con los padres y apoderados.

La colaboración y participación familia-escuela se refiere a un proceso en el cual ambas partes construyen criterios para apoyar el desarrollo de niños y jóvenes.

Entre otros aspectos el Consejo Escolar se ocupa de:

- a) Conocer y analizar periódicamente los logros de aprendizaje de los estudiantes
- b) Monitorear y evaluar los resultados y metas del Liceo y los proyectos de mejoramiento propuestos
- c) Conocer y aprobar el informe escrito de la gestión educativa del Liceo que realiza el Director anualmente
- d) Revisar y proponer modificaciones al PEPS, al Reglamento Interno y a las actividades extracurriculares.
- e) Colaborar para que exista una adecuada comunicación de toda la información relevante de la gestión del Liceo a la comunidad escolar.

En nuestro Liceo, el consejo es un órgano informativo, consultivo y propositivo.

En sus sesiones, para resguardar la privacidad de los miembros de la comunidad escolar, en especial de estudiantes, no se abordarán casos particulares referidos a la convivencia escolar. Para estas situaciones existe la instancia de Comité de Convivencia Escolar.

ARTÍCULO 75: Materias en que debe ser consultado el Consejo Escolar:

- a) El PEPS y sus modificaciones.
- b) Las metas del establecimiento propuestas en su Plan de Mejoramiento Educativo (PME).
- c) El informe escrito de la gestión educativa del establecimiento que realiza la Rectoría anualmente, antes de ser presentado a la comunidad educativa.
- d) El calendario detallado de la programación anual y las actividades extracurriculares.
- e) La elaboración, modificación y revisión del Reglamento Interno del establecimiento, sin perjuicio de la aprobación del mismo, si se le hubiese otorgado esa atribución.
- f) La suscripción de contratos celebrados para realizar mejoras necesarias o útiles que se proponga llevar a cabo en el establecimiento, sean de infraestructura, equipamiento u otros elementos, que sirvan al propósito del proyecto educativo y que superen las 1.000 unidades tributarias mensuales.



ARTÍCULO 76: el Centro General de Padres y Apoderados. El ⁴⁹Liceo cuenta con un Centro General de Padres y Apoderados (en adelante, CPA) presente tradicionalmente en nuestros establecimientos escolares. El CPA es un organismo que comparte y colabora en los propósitos educativos y sociales del Liceo y opera desde la adhesión individual al PEPS que manifiesta cada apoderado.

El CPA del COM cuenta con personalidad jurídica desde el año 2002 y un estatuto que lo regula. Se rige, en términos generales, por las normas establecidas en el estatuto de los Centros de Padres y Apoderados de Liceos Salesianos de Chile, sin perjuicio de la reglamentación particular que ellos dicten en sus propios reglamentos internos, en lo que no fueren contrarias a estas.

El CPA orienta sus acciones con plena observancia de las atribuciones técnico- pedagógicas que competen exclusivamente al Liceo, promueve la solidaridad, la cohesión grupal entre sus miembros, apoya organizadamente las labores educativas del Liceo y estimula el desarrollo y progreso del conjunto de la Comunidad Educativo-Pastoral⁵⁰.

ARTÍCULO 77: En los establecimientos que reciben subvención del Estado, el pago por concepto de centro de padres es siempre voluntario, siguiendo las orientaciones del Mineduc.

ARTÍCULO 78: Derecho de madres, padres y apoderados a ser informados, escuchados, a participar y asociarse. ⁵¹Los padres, madres y apoderados tienen derecho a:

- a) Ser escuchados;
- b) Ser informados;
- c) Participar, por ejemplo, en actividades extraescolares, fiestas de fin de curso, salidas pedagógicas (de ser requerido), primeras comuniones, día del padre y/o madre;
- d) Asociarse en las organizaciones de padres y apoderado
- e) Asistir a reuniones de apoderados
- f) Acceder a los informes educativos en la misma forma en que el padre o madre registrado como apoderado ante el establecimiento

La normativa educacional actual consigna expresamente el deber y derecho de los padres y madres a ser parte del desarrollo y formación de sus hijos, no importando si son apoderados o no. ⁵²

ARTÍCULO 79: Comité Paritario. El Comité Paritario es un organismo técnico de participación conjunta y armónica entre el Liceo y los colaboradores, creado exclusivamente para que se analicen los riesgos de accidentes y enfermedades

⁴⁹ Decreto 732/97 del Ministerio de Educación, regula el funcionamiento de los Centros de Padres

⁵⁰ Congregación Salesiana de Chile. (2013). Estatuto de Centros de Padres SDB. Chile

⁵¹ Art. 10 b) LGE y Ord. N° 0027, de 2016, Superintendencia de Educación

⁵² Art. 3 LGE, Ord. 027 SIE



profesionales que tengan su origen en los lugares de trabajo, y se adopten acuerdos, que razonablemente contribuyen a su eliminación o control⁵³.

ARTÍCULO 80: Centro de Alumnos. El Liceo cuenta con un Centro de Estudiantes, parte de la red de los Centros de Estudiantes Salesianos (CES), quienes representan a la totalidad de los estudiantes del Liceo.

La finalidad del CES es liderar, aunar, coordinar y servir al alumnado del Liceo en adhesión con el PEPS, plasmado en un Proyecto Anual de Trabajo realizado en virtud de las necesidades, derechos y deberes, y respecto de su bienestar y la educación. Lo anterior contribuye con la consecución de las metas establecidas por el Liceo, promoviendo el principio de bien común y libertad responsable⁵⁴.

ARTÍCULO 81: Consejo de Profesores. El Consejo General de Profesores es la instancia que convoca a todos los(as) docentes para el análisis y todo el quehacer técnico-pedagógico de la escuela. Es la orgánica que discute y entrega orientaciones y análisis para la toma de decisiones que promueven el mejoramiento del proceso educativo institucional.

ARTÍCULO 82: Comité de Seguridad Escolar⁵⁵. La misión del comité, liderado por un encargado del equipo de coordinación de ambiente, es coordinar a toda la comunidad escolar del establecimiento, con sus respectivos estamentos, a fin de ir logrando una activa y masiva participación en un proceso que los compromete a todos, puesto que apunta a su mayor seguridad y mejor calidad de vida.

Una vez conformado el Comité de Seguridad Escolar, la primera tarea específica que debe cumplir es proyectar su misión a todo el establecimiento, sensibilizando a sus distintos estamentos y haciéndolos participar activamente en sus labores habituales. Esto a través de los distintos medios de comunicación internos existentes (murales, web, e-mails, etc.).

ARTÍCULO 83: Coordinación y articulación entre los estamentos. En el Liceo existen diversas instancias de coordinación entre los miembros de la comunidad educativa a través de la realización de reuniones presenciales. También es de uso frecuente el envío de información pertinente a la base de correos de apoderados y funcionarios, así como también a través del sitio web institucional.

⁵³ Basado en el texto vigente del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad 2017 – 2018 (Art. 129. p.84.)
Congregación Salesiana de Chile

⁵⁴ Congregación Salesiana de Chile. (2014). Estatuto de Centros de Alumnos SDB. Chile

⁵⁵ Ver Anexos. Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE).



CAPÍTULO III

NORMAS

DE

FUNCIONAMIENTO



CAPÍTULO III

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

ARTÍCULO 84: Las normas de este capítulo establecen las condiciones y requerimientos para el funcionamiento adecuado del establecimiento educacional.

ARTÍCULO 85: De la agenda escolar. La agenda escolar es el instrumento formal para uso de los estudiantes y constituye el medio de comunicación oficial que sirve de nexo permanente entre el Liceo, el apoderado y para informar sobre las faltas o retiros anticipados de los estudiantes del establecimiento antes del término de la jornada escolar. **El presente año se solicita también dar uso como medio formal al correo electrónico institucional de cada estudiante de Prekinder a Sexto Básico. Desde séptimo básico a cuarto año medio, el medio oficial de comunicación formal con padres, apoderados y tutores, será el correo electrónico institucional y también el correo personal de los adultos responsables.**

Se busca formar en los estudiantes el sentido de la responsabilidad y ejercitar habilidades de organización y planificación.

Es deber y obligación de cada estudiante portarla diariamente, siendo exigible en toda actividad escolar que el Liceo disponga, y debe ser mantenida en forma ordenada, limpia y bien presentada, con todos los datos que en ella se piden y las firmas correspondientes.

El no portar la agenda cuando sea requerida por algún educador constituye una falta leve. En **caso de extravío** se debe avisar al inspector y solicitar la autorización de la entrega de una nueva agenda si existe disponibilidad en administración u otro material destinado exclusivamente para tal fin.

ARTÍCULO 86: De la presentación personal y uso del uniforme. Los estudiantes deben mantener siempre una higiene y presentación personal óptimas. Por tanto, vestirán el uniforme del Liceo en forma limpia y ordenada, que refleje una cuidadosa preocupación individual y familiar, dentro y fuera del establecimiento.

El uniforme escolar del Liceo es de uso obligatorio, según lo ha establecido el Consejo Escolar y ratificado por el Consejo de Coordinación en su sesión de diciembre de 2023.

El alumno deberá asistir al Liceo haciendo uso obligatorio del uniforme, aspecto básico de la construcción de la identidad del educando salesiano al que se unirán los valores de la Espiritualidad Salesiana.

El ser humano se relaciona no sólo con su entorno natural, sino también lo hace con los demás, adquiriendo en esta interacción suma relevancia la higiene y presentación personal, que permite que cada educando se sienta cómodo entre los distintos miembros de la comunidad educativo-pastoral.



Será responsabilidad del apoderado y del alumno la correcta presentación personal y el uso del uniforme escolar, durante todo el año.

El alumno diariamente deberá presentarse a clases correctamente uniformado, con el cabello limpio, moderadamente corto, parejo, peinado y ordenado. El largo del cabello no debe sobrepasar el cuello de la polera y/o camisa, tampoco debe cubrir los ojos del estudiante. No se aceptarán cortes extravagantes (diseños, figuras y letras), pelo parcial y/o totalmente teñido, chapes, moños ni patillas largas, con un volumen sobre la mollera que sobrepase los 3 cm., pelos erizados y/o extensiones. Tampoco se aceptarán cadenas, pulseras, collares, correas, **aros, piercing**, tatuajes **visibles** ni objetos parecidos que sirvan como adornos, que se vean a simple vista, en cuello, orejas, lengua, cara y muñecas. **No se aceptará además el uso de uñas pintadas y/o postizas como tampoco el uso de maquillaje.**

En caso de que un alumno se le sorprenda con accesorios como los descritos anteriormente, será enviado a Coordinación de Ambiente para que desde ahí se genere, en primera instancia, un diálogo formativo con el estudiante. En una segunda ocasión, la falta será consignada en la hoja de vida del estudiante y, de persistir en el uso de estos elementos, Coordinador General de Ambiente citará a entrevista al apoderado o tutor legal para establecer los compromisos correspondientes.

Los alumnos deben presentarse con su polera limpia, pantalón gris y zapatillas negras o zapatos bien lustrados. Para quienes usen camisa, usarla dentro del pantalón y corbata bien ordenada. **El pantalón del uniforme debe usarse a partir de la cintura, modelo recto, tradicional.** El pantalón tipo “apitillado” y/u “overside” (tallas excesivamente grandes) **no está permitido, como así tampoco el uso de calzas.**

En caso de que el alumno requiera afeitarse, lo debe hacer diariamente de tal manera que no presente vellosidad en su cara ningún día de la semana de clases, demostrando en todo momento y lugar la higiene personal y el valor de respeto a los demás. **Si el alumno se presenta a clases sin afeitarse, recibirá un llamado de atención escrito, por parte del coordinador de ambiente respectivo o por el profesor en el aula y una anotación en su hoja de vida. El alumno tendrá la obligación de volver al día siguiente afeitado.** De no hacerlo, tendrá que presentarse antes del inicio de la jornada escolar junto a su apoderado para justificar los motivos por los que está incumpliendo la medida. De no presentarse el apoderado, se aplica medida de reflexión domiciliaria por un día. Si sigue faltando en este aspecto se toman medidas de acuerdo a gradualidad. En caso de que, por problemas dermatológicos, el estudiante no pueda cumplir con esta normativa, el apoderado se obliga a presentar con la debida anticipación toda la documentación médica de especialista que acredite la situación e indique el tiempo por el que el estudiante no podrá cumplir con esta normativa.

En el caso de pelo con largo excesivo o disparejo, diseños extravagantes, teñido parcial o totalmente, o que no se evidencie ordenado y/o moderadamente corto y **carente de limpieza e higiene**, se da un plazo 48 horas para solucionar el problema. De no cumplir en



este plazo, el estudiante deberá presentarse con su apoderado quien formalizará en la hoja de vida del alumno compromiso de cumplimiento de esta normativa. De no presentarse el apoderado, sin justificar su ausencia o imposibilidad de presentarse a la citación, el estudiante será suspendido, en primera instancia, por un día y no podrá participar de actividades oficiales de representación del liceo hasta que cumpla con la normativa. Si sigue faltando en este aspecto se tomarán medidas de acuerdo a gradualidad. En el caso de los alumnos de Cuarto Año Medio, el no cumplimiento de esta normativa faculta a las autoridades del establecimiento a reservarse el derecho de participación del alumno en la Ceremonia de Licenciatura y a toda actividad oficial considerada en el término del ciclo.

La Coordinación de Ambiente fiscaliza que se cumplan estas normas de presentación y aseo personal en forma permanente, con el apoyo de **todos los profesores, profesoras, directivos, educadoras y técnicas de párvulos y asistentes de la educación, en general.**

El uniforme está conformado por:

- A.- Polera blanca con la insignia del Liceo COM.
- B.- Pantalón recto gris de colegio.
- C.- Zapatos negros o zapatillas negras unicolor.
- D.- Sweater unicolor azul marino.
- E.- Bufanda y/o gorro (azul o negro), de uso exclusivo fuera de las salas de clases.
- F.- En el periodo de invierno, se flexibilizará el uso de camisa y corbata con la insignia del Colegio.
- G.- En los días de frío y/o lluvia: chaquetón, parka, impermeable azul o negro, **sin combinaciones de colores.**
- H.- Vestón azul marino con la insignia del Liceo COM. (Obligatorio en ceremonias solemnes como premiaciones, licenciaturas, etc.).
- I.- Los alumnos hasta 6° Básico podrán asistir a clases con buzo, polerón y zapatillas, en los días en que, por horario tengan clases de Educación Física y Expresión Corporal. Los talleres ACLE quedan excluidos de esta normativa.
- J.- Los alumnos de 7° Básico a IV° Medio en los días en que por horario tengan clases de Educación Física, Taller Polideportivo y/o Taller Deportivo ACLE, tendrán que asistir con uniforme correspondiente a la estación y llevar para cambiarse uniforme deportivo. Además, debe llevar útiles y elementos necesarios de aseo personal.
- M.- **Los alumnos no podrán retirarse del colegio sin su uniforme.**
- N.- Los alumnos de Pre-Kínder a 4° básico, usarán además cotona azul clara. Se sugiere que los alumnos de 5° y 6° básico también la usen.



O.- Los alumnos de Pre-Kínder y Kínder, tienen como uniforme escolar el buzo del Liceo y polera blanca. En actividades de celebración deben asistir con pantalón gris y polera blanca.

P. No está permitido el uso de buzo o prendas de las selecciones de las distintas ramas deportivas y/o grupos asociativos del liceo durante el horario normal de clases, pudiéndose ocupar únicamente cuando dicho seleccionado salga del liceo en su representación.

Uso del **Uniforme de Educación Física, Taller Polideportivo, Expresión Corporal o Talleres ACLE de actividad física o deportiva**, obligatorio para dichas clases:

- a.- Short azul marino (más arriba de la rodilla).
- b.- Buzo oficial del Liceo.
- c.- Polera azul oficial del Liceo.
- d.- Zapatillas deportivas (grises, negras o azules).
- e.- Calcetas blancas.
- f.- Útiles de aseo: jabón, toalla, chalas, peineta. (De 7° Básico a IV° Medio, obligatorio).

El uso del buzo oficial del Liceo se permitirá sólo cuando Coordinación de ambiente lo autorice y lo informe a través de agenda y/o comunicado oficial mediante correo electrónico institucional. Este debe estar limpio y en buen estado, ni recortado ni menos “apitillado”.

Los días de actividad física los alumnos deberán ingresar al Liceo con el uniforme oficial y deben traer consigo, para el debido cambio, el uniforme deportivo (buzo o short, polera azul y zapatillas). Al término de la actividad debe volver a ponerse la polera blanca y/o camisa y corbata (según época del año). El uso del short es sólo para uso exclusivo en dichas actividades.

Al alumno no se le permitirá en ninguna actividad de destreza física (deportes, competencias, actividades extra programáticas, juegos, etc.) estar con el torso desnudo.

El cambio de vestimenta para la clase de Educación Física u otras actividades físicas o deportivas se hará exclusivamente en los camarines asignados por el profesor de asignatura, taller u organizador del torneo o evento.

Una vez finalizada la actividad, **el alumno debe bañarse y/o procurar su aseo personal, y no debe llegar atrasado a la clase lectiva siguiente**, debiendo controlar el tiempo asignado para su aseo y cambio de vestimenta. Debe ingresar a clases con su camisa y corbata o polera blanca, según la época del año.

Toda prenda **deberá** estar marcada en forma indeleble con el nombre completo del alumno y el curso, para todos los niveles del liceo. **El liceo no se hace responsable por prendas perdidas que no cumplan con la debida marcación.**

Considerando todo lo anterior, el liceo no se puede restringir el derecho a la educación por incumplimiento en el uso de una o más prendas del uniforme escolar.



PROTOCOLO ROPA PERDIDA

El incumplimiento del uso del uniforme escolar no puede afectar el derecho a la educación, por ello no se sancionará a ningún estudiante con la prohibición de ingresar al establecimiento, sin embargo se considera la reflexión domiciliaria respectiva de ser necesario o inhabilidad de las actividades educativas según la reiteración de dicha falta..

Se resguardará en este ámbito muy especialmente el principio de la no discriminación arbitraria, con especial foco en los estudiantes migrantes, padres estudiantes y situaciones similares.

El incumplimiento de las normas sobre presentación personal esperada no puede restringir el pleno ejercicio del derecho a la educación por parte de los estudiantes, por lo que quedan prohibidas la aplicación de medidas sancionatorias, tales como devolución del estudiante a su casa, cualquiera sea su edad.

ARTÍCULO 87: De la asistencia, puntualidad y jornada escolar. Dado que los estudiantes se están educando para enfrentar las exigencias propias de la vida estudiantil y laboral, deben desempeñarse bajo estrictos estándares de asistencia y de puntualidad, en mérito de lo cual la **asistencia diaria y puntualmente a todas las actividades curriculares y/o extracurriculares son obligatorias para todos los estudiantes (clases, talleres, Acles, reforzamientos, eucaristías, actos oficiales y actividades artístico-recreativas).**

La puntualidad, dentro de la formación humana, denota responsabilidad, orden, fidelidad a los compromisos y respeto por los demás. Por tanto, es deber del estudiante y del apoderado asistir puntual y regularmente a clases.

La jornada escolar en el Liceo comienza con “Los Buenos Días”, ⁵⁶instancia de formación dirigida por diferentes estamentos del Liceo (director, rector, coordinadores, profesores, etc.), cuyo propósito es reforzar los principios formativos e inspiradores del PEPS. Por lo tanto, es deber del apoderado velar por la puntualidad en el caso de estudiantes más pequeños, y del estudiante, cumplirla dada su autonomía progresiva.

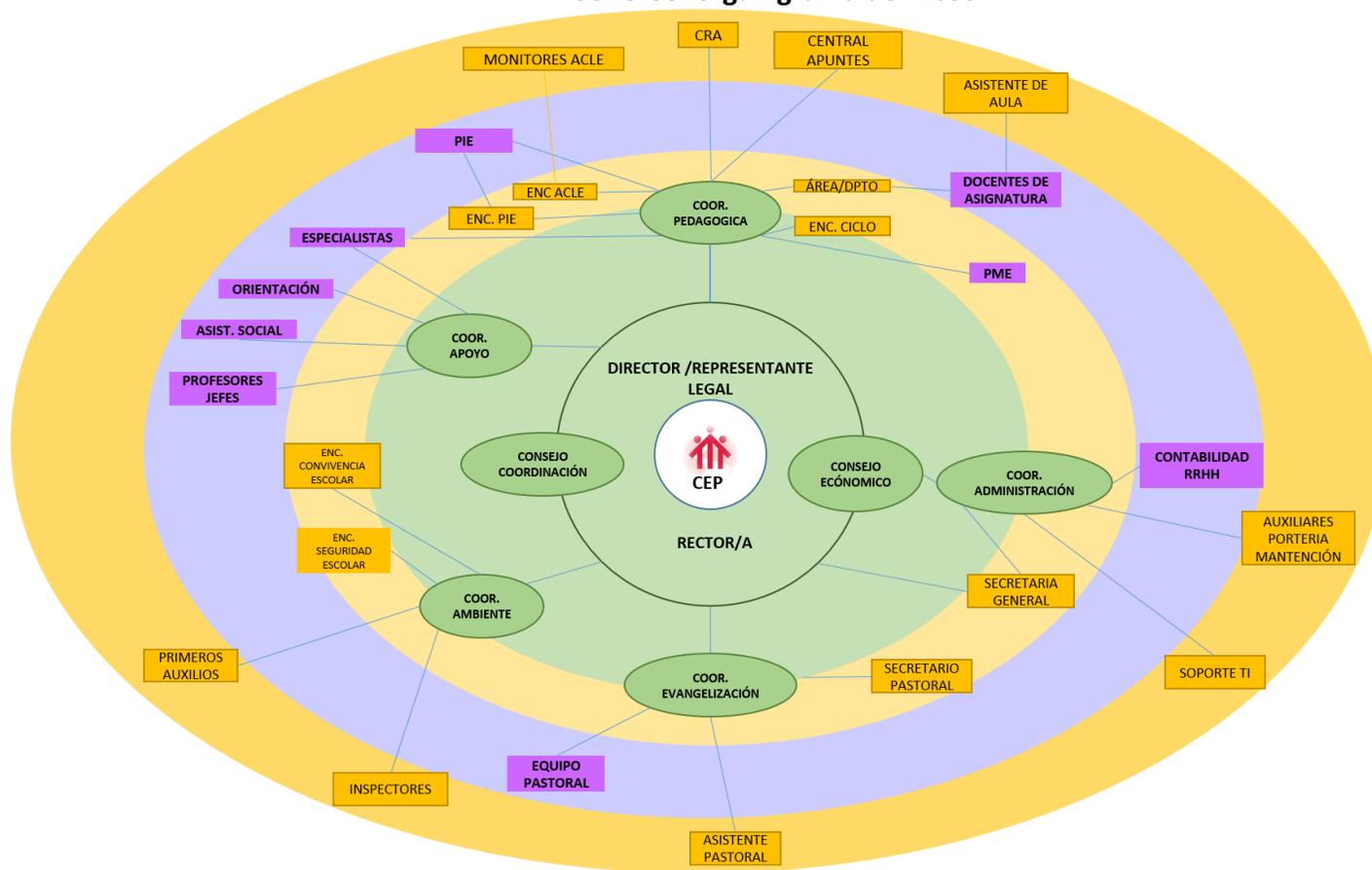
⁵⁶ La instancia “Buenos Días” se extiende hasta por 15 minutos.



TÍTULO XII

REGULACIONES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO DEL ESTABLECIMIENTO

ARTÍCULO 88: organigrama del Liceo.





ARTÍCULO 89: Niveles de enseñanza que imparte el Liceo. Los niveles de enseñanza que imparte el Liceo y sus horarios son:

<p>EDUCACIÓN PARVULARIA (Pre-kínder y kínder)</p>	<p><u>Jornada:</u> Lunes, martes, miércoles, jueves y viernes: de 07:55 a 12:45 horas.</p> <p>La última hora de clases de los cursos de Educación Parvularia tendrá una duración de 35 minutos.</p>
<p>EDUCACIÓN BÁSICA (Primero a sexto básico)</p>	<p>Primeros Básicos:</p> <p><u>Jornada:</u> Lunes y miércoles: de 07:55 a 13:50 horas; Martes y jueves: de 07:55 a 12:55 horas. Viernes: de 07:55 a 12:55 horas.</p>
	<p>Segundos Básicos:</p> <p><u>Jornada:</u> Lunes y miércoles: de 7:55 a 12:55 horas. Martes y jueves: de 7:55 a 13:50 horas. Viernes: de 7:55 a 12:55 horas.</p>
	<p>Terceros y Cuartos básicos:</p> <p><u>Jornada :</u> Lunes y miércoles: de 07:55 a 16:15 horas. Martes y viernes: de 07:55 a 12:55 horas. Jueves: de 07:55 a 13:20 horas.</p>
	<p>Quintos y Sextos básicos:</p> <p><u>Jornada:</u> Lunes, martes y jueves: de 07:55 a 16:15 horas. Miércoles y viernes: de 07:55 a 12:55 horas.</p>



ENSEÑANZA MEDIA (Séptimo básico a Cuarto medio)	Séptimos y Octavos básicos: Jornada: Lunes y miércoles: de 07:55 a las 16:15 horas. Martes y jueves: de 07:55 a las 13:50 horas. Viernes: de 07:55 a las 12:55 horas.
	Primeros y Segundos medios: Jornada: Lunes y martes: de 07:55 a 14:35 horas. Miércoles y jueves: de 07:55 a 17:00 horas. Viernes: de 07:55 a las 12:55 horas.
	Terceros medios: Jornada: Lunes y jueves: de 07:55 a 14:35 horas. Martes y miércoles: de 07:55 a las 17:00 horas. Viernes: de 07:55 a las 12:55 horas.
	Cuartos medios: Jornada: Lunes y miércoles: de 07:55 a las 16:15 horas. Martes: de 07:55 a 14:35 horas. Jueves: de 07:55 a 17:00 horas. Viernes: de 07:55 a las 12:55 horas.

ARTÍCULO 90: Los recreos durante la jornada escolar antes descrita serán en los siguientes horarios:

Sector República (Párvulos):

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.



Primeros Básicos:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes y miércoles	12:55 a 13:05 hrs.

Segundos Básicos:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Martes y jueves	12:55 a 13:05 hrs.

De Terceros y Cuartos Básicos:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes a jueves	12:55 a 13:05 hrs.
4	Lunes y miércoles	15:20 a 15:30 hrs.

De Quintos Básico y Sextos Básicos:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes , martes y jueves	12:55 a 13:05 hrs.
4	Lunes, martes y jueves	15:20 a 15:30 hrs.



De Séptimos y Octavos Básicos:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes a jueves	12:55 a 13:05 hrs.
4	Lunes y miércoles	15:20 a 15:30 hrs.

De Primeros y Segundos Medios:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes a jueves	12:55 a 13:05 hrs.
4	Miércoles y jueves	15:20 a 15:30 hrs.

De Terceros Medios:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes a jueves	12:55 a 13:05 hrs.
4	Martes y miércoles	15:20 a 15:30 hrs.



De Cuartos Medios:

Nº RECREO	DÍAS	HORARIOS
1	Lunes a viernes	09:30 a 09:45 hrs.
2	Lunes a viernes	11:15 a 11:25 hrs.
3	Lunes a jueves	12:55 a 13:05 hrs.
4	Lunes, miércoles y jueves	15:20 a 15:30 hrs.

ARTÍCULO 91: Los horarios de almuerzo son los siguientes:

DÍA	HORARIOS	NIVELES
Lunes	13:05 a 13:50 horas	Terceros Básicos A, B y C Cuartos Básicos A, B y C Quintos Básicos A, B y C Sextos Básicos A, B y C Cuartos Medios A, B y C
Lunes	13:50 a 14:35 horas	Séptimos Básicos A, B y C Octavos Básicos A, B y C
Martes	13:05 a 13:50 horas	Quintos Básicos A, B y C Sextos Básicos A, B y C
Martes	14:35 a 15:20 horas	Terceros Medios A, B y C
Miércoles	13:05 a 13:50 horas	Terceros Básicos A, B y C Cuartos Básicos A, B y C Cuartos Medios A, B y C
Miércoles	13:50 a 14:35 horas	Séptimos Básicos A, B y C Octavos Básicos A, B y C
Miércoles	14:35 a 15:20 horas	Primeros Medios A, B y C Segundos Medios A, B y C Terceros Medios A, B y C
Jueves		Terceros Básicos A, B y C



	13:05 a 13:50 horas	Cuartos Básicos A, B y C Quintos Básicos A, B y C Sextos Básicos A, B y C
Jueves	14:35 a 15:20	Primeros Medios A, B y C Segundos Medios A, B y C Cuartos Medios A, B y C

ARTÍCULO 92: Justificación de inasistencias. Toda inasistencia a cualquier actividad del Liceo **debe ser justificada por el apoderado** con el Inspector del nivel **de manera presencial o electrónica** en los horarios destinados para ello (de 07:30 a 07:55 horas, en portería del hall central) **y/o a través del correo institucional**. Cualquier sea el método elegido para justificar su inasistencia deberá justificarse en un plazo máximo de 48 horas desde el retorno del estudiante.

Cuando la ausencia a clases por enfermedad del estudiante supere los tres días consecutivos, el apoderado deberá justificar personalmente o a través de correo electrónico a su pupilo, presentando certificado médico ante el inspector de ciclo correspondiente e inmediatamente después de ocurrida la ausencia y no en forma extemporánea.

ARTÍCULO 93: De los cambios de actividades⁵⁷. El cambio de actividad es una medida administrativa y pedagógica aplicable en situaciones en que las clases regulares son reemplazadas por actividades que complementan o refuerzan los objetivos curriculares, tales como actos culturales, sociales y deportivos, entre otros.

El cambio de actividad deberá ser informado con 15 días hábiles de anticipación a su ejecución al Departamento Provincial respectivo, precisando su justificación y los aprendizajes esperados por curso y sector. No obstante, la Rectoría del establecimiento educacional podrá informar cambios de actividades fuera de los plazos establecidos, cuando existan razones justificadas y/o la fecha del evento no permita cumplir con el plazo indicado.

Aquellos cambios de actividades que impliquen el desplazamiento de estudiantes con profesores fuera del establecimiento educacional, es decir, que la actividad se desarrolle dentro o fuera de la jurisdicción comunal, provincial y/o regional, deberán contar con la autorización escrita de los padres y/o apoderados de los estudiantes involucrados⁵⁸.

El establecimiento será responsable de tomar y arbitrar todas las medidas para resguardar la seguridad e integridad de quienes participen en dicha actividad.

Cuando existan cambios de actividades, la asistencia de los estudiantes, tanto los que van a la actividad como los que no asisten, deben quedar registradas en los libros de clases las

⁵⁷ Circular N° 1 de la Superintendencia de Educación. Año 2014.

⁵⁸ Se desplegará el Protocolo de Salidas Pedagógicas con el que cuenta la institución.



asistencias de ese día y declararse a través del sistema SIGE o el que exista para esos efectos.

ARTÍCULO 94: De la situación de atraso. Los estudiantes que lleguen atrasados (después del toque de timbre (07:55 horas) quedarán registrados y se informará de ello al apoderado.

Los estudiantes que lleguen en horario posterior a las 8:15 horas deberán presentarse con su apoderado, o en su defecto, con comunicación en la agenda escolar de su apoderado justificando y explicando el motivo de su atraso.

Será considerado como una falta leve y posterior sanción la acumulación respectiva de atrasos, según la siguiente norma:

- **Al tercer atraso será informado el estudiante y registrado en su hoja de vida de la falta a la puntualidad.**
- **Al sexto atraso, se citará apoderado desde la jefatura de curso, firmando el libro de clase. La no presentación del apoderado no lo exime de la responsabilidad frente a dicha falta.**
- **Al noveno atraso, se convocará nuevamente al apoderado para la firma de una carta de amonestación debido a la reiterada falta.**
- **Al duodécimo atraso, se convocará al apoderado para firmar carta de condicionalidad del estudiante.**
- **Al decimoquinto atraso Coordinación de Ambiente informará al comité de Sana Convivencia Escolar, entregando todos los antecedentes y evidencias del proceso de acompañamiento en la superación de este mal hábito y dicha instancia evaluará si procede denunciar a la familia por eventual vulneración de derechos del estudiante a los organismos pertinentes del Estado.**

El ingreso tardío por exámenes médicos se hará en compañía del apoderado o bien presentando el certificado médico que justifique el atraso.

ARTÍCULO 95: El retiro de estudiantes durante la jornada escolar:

Se solicita a los apoderados evitar el retiro de sus pupilos en horario de recreo o colación, únicamente se podrá retirar el estudiante con firma del apoderado. Esta exigencia se basa en la optimización de los recursos humanos con los que actualmente cuenta el liceo.

Los estudiantes sólo podrán ser retirados por aquellas personas que aparezcan incorporadas y autorizadas en el registro de retiro que existe para ello (ficha de matrícula y carnet de identidad).

No está permitido que los estudiantes se retiren solos a sus hogares, frente a estas situaciones excepcionales.



No se aceptan solicitudes de retiro de estudiantes mediante correo electrónico.

ARTÍCULO 96: Canal de comunicación familia-Liceo. En nuestra Comunidad Educativo-Pastoral los primeros y principales educadores, por derecho natural y por deber, son los padres de familia.

El primer contacto que se debe establecer para una comunicación fluida y eficiente entre familia y Liceo será a través de los siguientes canales, en el sucesivo orden de prioridad:

- a) Vía agenda o correo institucional de cada estudiante.
- b) Solicitud de entrevista

ARTÍCULO 97: Solicitud de entrevista.

CONDUCTO REGULAR	
Situaciones académicas	Situaciones de convivencia
Profesor asignatura	Profesor asignatura
Profesor jefe	Profesor jefe
Coordinación Pedagógica	Coordinación de Ambiente
Rector/a	Rector/a



TÍTULO XIII

REGULACIONES REFERIDAS AL ÁMBITO DE LA SEGURIDAD Y RESGUARDO DE DERECHOS.

ARTÍCULO 98: Se entiende la seguridad escolar como el conjunto de condiciones, medidas y acciones enfocadas a la prevención y el autocuidado requerido para que los miembros de la comunidad educativa puedan realizar el ejercicio pleno de los derechos, libertades y obligaciones que les reconoce o les impone el ordenamiento jurídico interno y las normas internacionales, específicamente la Constitución Política de la República de Chile y el Tratado Internacional de las Naciones Unidas “Convención sobre los Derechos del Niño”, bases sobre las cuales se ha construido la Ley General de Educación.

La prevención de riesgos y del autocuidado en párvulos y escolares es un tema que, como objetivo transversal, presente en el currículum, explicitado en las bases curriculares de la educación parvularia y en el marco curricular para la educación básica y media y en las Bases Curriculares 2012, compromete a toda la comunidad educativa, por lo que debe ser plasmado en el Proyecto Educativo Institucional, unificando criterios y transmitiendo en forma coherente a los niños y jóvenes los aspectos formativos que defiende y postula.

El Plan de Seguridad Escolar, desarrollado por la ONEMI y patrocinado por el MINEDUC para ser aplicado en todos los establecimientos educacionales, mediante Rex. N°51/2001, rescata las principales fortalezas de la antigua Operación DEYSE aplicada en todas las Unidades Educativas desde 1977-, las perfecciona y las abunda, para sentar definitivamente las bases de una Cultura Nacional de la Prevención.

El Ministerio de Educación, mediante Resolución N°2515 de 2018, actualizó el denominado **Plan Integral de Seguridad Escolar** desarrollado por la Oficina Nacional de Emergencia del Ministerio del Interior y Seguridad Pública.

ARTÍCULO 99: Política de prevención de riesgos. La prevención de riesgos de accidentes escolares es una preocupación prioritaria y permanente en el Liceo. Para la materialización de ello se dispone de las siguientes instancias:

- a) **Comité Paritario.** El principal estamento encargado de la seguridad en el Liceo es el Comité Paritario, el que está integrado por representantes del empleador y de los trabajadores y se preocupa de supervisar, sugerir, promover y denunciar temas relativos a la seguridad de las personas (estudiantes y funcionarios) y bienes del Liceo.
- b) **Plan de Seguridad Integral.** El Liceo cuenta con un Plan de Seguridad, el que se ha diseñado para prevenir y enfrentar situaciones de riesgo de accidentes, cuyo impacto represente un riesgo inminente para las personas y/o bienes del Liceo.
- c) **Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.** Este instrumento, entre otros de sus



objetivos, busca prevenir la ejecución de acciones, omisiones o actividades que puedan traducirse en un accidente o riesgo de accidente, así como también señala las sanciones aplicables a los funcionarios por el incumplimiento de las normas de seguridad al interior del Liceo.

- d) **Comité de Seguridad Escolar.** El Liceo cuenta con un Comité de Seguridad Escolar, cuyo principal objetivo es coordinar a la comunidad escolar del Liceo a fin de lograr una activa y masiva participación en los temas relativos a la seguridad de los estudiantes.
- e) **Asesoría en prevención de riesgos.** El Liceo cuenta con la asesoría especializada de un profesional en prevención de riesgos, el que -en conjunto con el Comité Paritario y la Gerencia del Liceo- vela por el cumplimiento de las normas de seguridad y previene la ocurrencia de accidentes o situaciones de emergencia que puedan afectar la salud de las personas y los bienes del Liceo.

ARTÍCULO 100: Plan Integral de Seguridad Escolar. Conformación del Comité de Seguridad Escolar. El Plan de Seguridad del Liceo comprende desde las medidas preventivas tendientes a eliminar o minimizar la ocurrencia de eventuales emergencias o accidentes y permite enfrentar situaciones imprevistas y no controladas, cuyo impacto representa un riesgo inminente y grave a las personas y/o bienes del Liceo. Lo anterior requiere acciones inmediatas para controlar y neutralizar sus efectos. Dada la dinámica propia de la organización, este plan es actualizado periódicamente y es parte integrante de este Reglamento.

ARTÍCULO 101: El Comité de Seguridad Escolar es parte del Plan de Seguridad, participando como una instancia de apoyo a la detección de riesgos de accidentes y de colaboración en la difusión de acciones preventivas y en el cumplimiento de las medidas y normas de seguridad establecidas por el plan.

ARTÍCULO 102: Seguro Escolar de Accidentes Personales. Ante la ocurrencia de un accidente escolar el apoderado tiene la libertad de elegir que la atención de su hijo sea otorgada a través del sistema público o privado de salud. Si opta por el sistema público, la atención y el tratamiento son gratuitos, en cambio, si opta por el sistema privado debe financiarlo a través de su Isapre o Fonasa y del Seguro Escolar.

ARTÍCULO 103: Principales características del Seguro Escolar Estatal. Todos ⁵⁹los estudiantes regulares de Establecimientos Fiscales, Municipales, Particulares, Subvencionados, Particulares No Subvencionados, del Nivel de Transición de la Educación Parvularia, de Enseñanza Básica, Media, Normal, Técnica Agrícola, Comercial, Industrial, Universitaria e Institutos Profesionales dependientes del Estado o reconocidos por este están cubiertos por el Seguro Escolar Estatal.

⁵⁹ Decreto Supremo 313/ 1973 Ley 16.744 sobre accidentes del trabajo y enfermedades profesionales



Tiene por objeto proteger al estudiante que sufra una lesión o accidente a causa o con ocasión de sus actividades estudiantiles o en la realización de su práctica profesional o educacional. Excluye periodos de vacaciones. También los ocurridos en el trayecto directo de ida o regreso, entre la habitación o sitio de residencia del estudiante y el establecimiento educacional, o el lugar donde realice su práctica educacional y cuando se encuentran en visitas a bibliotecas, museos, centros culturales, etc. o efectuando actividades extraescolares.

Este seguro se concreta preferencialmente en el sistema público de salud, a menos que el accidente, debido a su gravedad, requiera una atención de urgencia y ocurra en las cercanías de un centro de atención privado o bien requiera una prestación que solo esté disponible en una institución de salud privada.

ARTÍCULO 104: Protocolo de accidentes escolares. (Ver Anexo 8)

ARTÍCULO 105: Capacitación y estrategias de información en materia de vulneración de derechos y su prevención. El bienestar superior de nuestros estudiantes es un elemento fundamental en el desarrollo para nuestro establecimiento, entendiéndose que el bienestar de niños y jóvenes es responsabilidad de todos los actores de la comunidad educativa.

Con la finalidad de salvaguardar los derechos de nuestros estudiantes, nuestro establecimiento establece acciones ante la detección de posible abuso sexual y posible vulneración de derechos, pudiendo encontrar las acciones y procedimientos específicos en los protocolos de actuación frente a situaciones de abuso sexual y hechos de connotación sexual y de vulneración de derechos. Además de ello, favorecemos la prevención de dichas situaciones y la capacitación a toda la comunidad educativa con las siguientes medidas:

- a) **Capacitación regular a todos los funcionarios del establecimiento:** esta medida busca promover una cultura de protección en todo el personal del Liceo, que interactúan con los niños de la comunidad educativa.
- b) **Favorecer la educación en nuestros niños y jóvenes:** facilitar instancias pedagógicas que potencien su desarrollo en Educación Transversal, entregando herramientas para identificar, reducir y manejar potenciales riesgos. Estos conceptos se trabajarán en la asignatura de Orientación por medio de la Aplicación del Plan de Afectividad, Sexualidad y Género.

ARTÍCULO 106: Protocolo de acción frente a vulneraciones de derechos⁶⁰. El Liceo posee un protocolo de abordaje al respecto que se inserta en ANEXO N° 3.

ARTÍCULO 107: Capacitación y estrategias de información y prevención en materia de hechos de connotación sexual y agresiones sexuales en el contexto educativo será responsabilidad de la Coordinación de Apoyo. Para efectos de abordaje de casos de esta índole, será la Encargada de Prevención de Abusos, en trabajo coordinado con Coordinación de Ambiente.

⁶⁰ Ver Anexos. Protocolo frente a vulneración de derechos.



El establecimiento tendrá estrategias preventivas, fortaleciendo elementos de infraestructura y cultura organizacional, tales como:

1. El establecimiento asegurará el reclutamiento de personal idóneo, realizando la Consulta de Inhabilidad para trabajar con niños.
2. El establecimiento contará con un sistema de circuito cerrado de cámaras que podrá ser monitoreado de manera interna por Coordinación de Formación y Disciplina y encargado de Convivencia Escolar, además de poder ser requeridos por la justicia mediante oficio.
3. Fortalecimiento de una cultura de diálogo y transparencia. El Liceo busca favorecer un clima bien tratante hacia los estudiantes, potenciando que puedan compartir sus preocupaciones hacia un adulto.
4. Apoyo y denuncia ante detección de situaciones de sospecha o de vulneración de derechos, el Liceo contará con personal de apoyo que buscará activar redes con organismos idóneos que presten apoyo en temáticas de protección infantil (Carabineros, PDI, OPD, Fiscalía, Tribunales de Familia, profesionales de salud mental, instituciones de salud pública, entre otros). Las acciones estarán contenidas en el protocolo respectivo.

ARTÍCULO 108: Protocolo frente a agresiones sexuales y hechos de connotación sexual.

⁶¹Estrategias de prevención y protocolo de actuación para abordar situaciones relacionadas con las drogas y alcohol en el establecimiento. Para nuestro Liceo el desarrollo integral de nuestros estudiantes conlleva la prevención de situaciones de riesgo tanto de su salud física como mental. En este sentido, cobra vital importancia abordar situaciones vinculadas al consumo de alcohol y drogas en nuestros niños y adolescentes. Para ello se aplicarán las siguientes estrategias de prevención:

1. Fortalecer la mirada de participación en el estudiantado por medio del plan de formación y participación ciudadana.
2. Fortalecimiento y desarrollo de una vida saludable a través de actividades deportivas.
3. Activación de redes con organismos preventivos en la temática, generando vínculos colaborativos y búsqueda de intervenciones (charlas, talleres, etc.)

⁶¹ Ver Anexos. Protocolo frente a agresiones sexuales y hechos de connotación sexual.



4. Generar un enfoque integral para detectar situaciones de riesgo y sus posibles derivaciones a organismos externos y profesionales de apoyo.
5. Plan de apoyo ante la detección de situaciones de sospecha de consumo. El Liceo contará con personal de apoyo que buscará activar redes con organismos idóneos que presten apoyo en temáticas de protección infantil y adolescente (Carabineros, PDI, OPD, Fiscalía, Tribunales de Familia, profesionales de salud mental, instituciones de salud pública, entre otros). Las acciones estarán contenidas en el protocolo de actuación respectivo.

ARTÍCULO 109: Protocolo para abordar situaciones relacionadas con drogas y alcohol.⁶² (Ver Anexo N°7).

ARTÍCULO 110: Medidas orientadas a garantizar la higiene. El Liceo cuenta con un coordinador de administración y finanzas, administrativo quien tiene a cargo a un grupo de auxiliares de servicios y mantención, quienes son los encargados de la mantención diaria del aseo al interior del Liceo. Asimismo, se mantiene un contrato con una empresa de sanitización y desratización, debidamente certificada, la cual efectúa sus servicios con la periodicidad que establece la normativa legal.

Existe un programa de aseo diario que implica la limpieza de pasillos y baños luego de cada recreo y de salas y baños al finalizar cada jornada. El aseo de las oficinas se efectúa una parte a mediodía y el resto en las tardes, una vez finalizadas las actividades administrativas.

Cuando existen recesos prolongados de las actividades académicas, se llevan a cabo trabajos de aseo más profundos.

TITULO XIV

REGULACIONES REFERIDAS AL PROCESO DE ADMISIÓN ESCOLAR

ARTÍCULO 111: Los procesos de admisión de estudiantes a los establecimientos educacionales se realizan por medio de un sistema que garantiza la transparencia, equidad e igualdad de oportunidades, y que vela por el derecho preferente de los padres, madres o apoderados de elegir el establecimiento educacional para sus hijos.

Al respecto, cumplen con ser objetivos y transparentes, publicados en medios electrónicos, en folletos o murales públicos. En ningún caso se podrán implementar procesos que impliquen discriminaciones arbitrarias, debiendo asegurarse el respeto a la dignidad de los

⁶² Ver Anexos. Protocolo para abordar situaciones relacionadas con drogas o alcohol.



estudiantes, alumnos y sus familias.

En los establecimientos salesianos la admisión se ha acoplado anticipadamente al procedimiento objetivo del Sistema de Admisión Escolar consignado en la legislación vigente.

ARTÍCULO 112: REGULACIONES SOBRE PAGOS y BECAS

- A) **Pagos.** El sostenedor reglamenta las obligaciones sobre pagos del servicio educacional y vinculadas al ingreso del alumno regular a través del Contrato de Prestación de Servicios Educativos que se suscribe cada año lectivo.
- B) **Becas.** En conformidad a lo establecido en el Título II del DFL 2 del año 1998 del Ministerio de Educación y las demás normas legales, reglamentarias e instruccionales que conforman la Normativa Educacional, la entidad sostenedora del Liceo en conformidad a los objetivos académicos, pedagógicos, y de formación valórica y social expresados en su respectivo PEI, establece un Reglamento de Becas de Financiamiento Compartido.

Se entenderá por “Beca” la exención parcial o total en el pago del financiamiento compartido que tienen que realizar los padres y/o apoderados de los alumnos matriculados durante el año escolar respectivo, conforme a los requisitos establecidos en el presente Reglamento. Podrán postular a las exenciones del pago del financiamiento compartido todos los padres y/o apoderados de los alumnos que se encuentren matriculados en el establecimiento educacional y que requieran este beneficio. El fondo de becas de financiamiento compartido a otorgar por el establecimiento será determinado por el cálculo efectuado por el Ministerio de Educación, a través de la respectiva declaración de ingresos proyectados. De dicho fondo, al menos dos tercios de los beneficios que se otorguen serán atendiendo exclusivamente la situación socioeconómica de los alumnos o su grupo familiar y el tercio restante de las exenciones serán de libre disposición de la Entidad Sostenedora.

- C) **Becas Internas propias del sostenedor.** Por regla general, no se otorgan becas internas a costo del sostenedor. Frente a situaciones de excepción, se analiza la factibilidad – según sea el caso – de un apoyo de emergencia de escolaridad.



CAPÍTULO IV

DEL DEBIDO PROCESO, LAS FALTAS, MEDIDAS PEDAGÓGICAS, FORMATIVAS, DISCIPLINARIAS Y DE REPARACIÓN



CAPÍTULO IV

DEL DEBIDO PROCESO, LAS FALTAS, MEDIDAS PEDAGÓGICAS, FORMATIVAS, DISCIPLINARIAS Y DE REPARACIÓN

ARTÍCULO 113: El Liceo debe velar por la buena convivencia escolar para cumplir su misión. Se prohíbe toda conducta que lesione la convivencia escolar.

Son consideradas faltas todas aquellas conductas que transgredan los valores y principios que conforman la buena convivencia escolar en nuestro Liceo. También son consideradas faltas las conductas (acciones) y omisiones (por ej.: no defender a una persona) disruptivas de una convivencia positiva.

En particular, se considerará falta todo aquello que contravenga lo establecido en el presente Reglamento y/o Protocolos de Actuación. Según su grado, las faltas se clasificarán en leves, graves o gravísimas. La acumulación de faltas en los diferentes grados no implicará pasar de uno de estos a otro superior. (Por ejemplo: cinco faltas leves = a una falta grave).

ARTÍCULO 114: El **debido proceso** en el ámbito escolar implica el derecho de todos los involucrados a:

1. Ser escuchados.
2. Que los argumentos presentados sean tomados en cuenta.
3. Que se presuma su inocencia.
4. Apelar a las medidas resueltas.

Toda medida que se aplique por faltas a la buena convivencia será ejecutada conforme al debido proceso, esto es, antes de su aplicación se garantizarán los siguientes derechos, entre otros:

- a) Derecho a la protección del afectado.
- b) Derecho a la presunción de inocencia del presunto autor de la falta.
- c) Derecho de todos los involucrados a ser escuchados y a presentar descargos.
- d) Derecho de apelación ante las resoluciones tomadas en el procedimiento, dirigida al coordinador de Ambiente, quien informará al Rector.
- e) Que el establecimiento resguardará la reserva y confidencialidad.
- f) Que el establecimiento resolverá con fundamento sobre los casos.



TÍTULO XV

DE LAS FALTAS LEVES, SUS MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGÓGICAS Y/O DE ACOMPAÑAMIENTO Y MEDIDAS SANCIONATORIAS Y REPARATORIAS.

ARTÍCULO 115: falta leve. Se considera falta leve las actitudes y comportamientos que alteren la convivencia, pero que no involucren daño físico o psicológico a otros miembros de la comunidad educativa.

Entre otras conductas, se consideran falta leve:

- a) Llegar atrasado, es decir, llegar 5 minutos después del inicio de la jornada escolar.
- b) Ingresar atrasado entre asignaturas y/o recreos.
- c) Asistir sin el uniforme correspondiente (por ej.: con buzo cuando corresponde uniforme) y la presentación personal estipulada en el reglamento (asistir desaseado, despeinado, etc. y/o con prendas que no están contempladas de ser utilizadas en el Liceo: aros, colgantes, piercing, uñas largas, pintadas o postizas, pelo teñido, etc.)
- d) Presentarse sin materiales de trabajo: condición que impida u obstaculice el adecuado desarrollo del aprendizaje de los estudiantes.
- e) Utilizar el celular durante el desarrollo de alguna actividad de aprendizaje, siempre que no esté autorizado por el docente (el Liceo no se hace responsable por pérdida de objetos de este tipo).
- f) Consumir diferentes alimentos y/o productos comestibles en horarios y lugares no aptos para aquello: sala de clase, fuera del horario definido para recreo o almuerzo.
- g) Interrumpir diferentes instancias de enseñanza impidiendo el normal funcionamiento del ambiente educativo, por ej.: gritar, pararse, hablar, siempre y cuando sea de modo constante.
- h) No cumplir con los deberes que le son asignados por algún educador de la comunidad educativa.
- i) Salir de la sala durante los cambios de hora, situación que retrasa el inicio de la clase y /o altera el funcionamiento adecuado de otros espacios educativos.
- j) No cumplir con la devolución del material solicitado en biblioteca en la fecha



que corresponde, afectando el derecho de otros estudiantes a hacer uso de los recursos didácticos disponibles en el Liceo.

- k) Ensuciar y desordenar dependencias del Liceo.
- l) Ingresar sin autorización a dependencias del Liceo que se encuentran cerradas.
- m) Vender alimentos o bebestibles.
- n) Estudiante que llega al establecimiento en un horario distinto de ingreso, sin justificación ni presencia del apoderado.

ARTÍCULO 116: Son medidas formativas pedagógicas y/o de acompañamiento las siguientes:

- a) Servicio pedagógico.
- b) Recuperación de estudios.
- c) Elaboración y presentación de trabajo
- d) Servicio comunitario

ARTÍCULO 117: Son medidas sancionatorias:

- a) Amonestación verbal
- b) Amonestación escrita
- c) Anotación negativa en libro de clases
- d) Retiro de objetos no permitidos en la sala de clases

ARTÍCULO 118: Son medidas reparatorias:

- a) Disculpas privadas
- b) Restitución del objeto dañado o perdido
- c) Toda otra medida que en concordancia con el estudiante afectado se estime como reparatoria.



d)

TÍTULO XVI

FALTAS GRAVES. MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGÓGICAS Y/O DE ACOMPAÑAMIENTO, Y MEDIDAS SANCIONATORIAS Y REPARATORIAS

ARTÍCULO 119: falta grave. Constituyen falta grave las actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad física y/o psicológica de otro miembro de la comunidad educativa y del bien común, así como acciones deshonestas que afecten la convivencia. Se considerará grave también la reiteración de faltas leves, vinculadas a la misma conducta.

Son faltas de este tipo:

- a) Dañar el bien común, es decir, todo objeto o espacio físico cuyo uso beneficia a toda la comunidad educativa, por ej.: silla, pizarra, baños, camarines, laboratorios, etc.
- b) Intimidar y/o agredir física, verbal, **digital** y/o psicológicamente a otro miembro de la comunidad educativa, que provoque algún daño, lesión o consecuencia en la persona afectada, utilizando medios tecnológicos o físicos (anexo 1).
- c) **Falsear o corregir calificaciones y/o anotaciones que distorsionen la realidad del propio estudiante que la ejecuta y /o de otro miembro de la comunidad estudiantil o hacer uso de elementos tecnológicos para divulgar respuestas de evaluaciones y/o trabajos.**
- d) Apropiarse indebidamente de trabajos o documentos de los cuales no se es propietario intelectual y presentarlos como propios.
- e) Utilizar un lenguaje inadecuado al contexto escolar, por ej.: decir groserías o palabras que menoscaben a otro estudiante.
- f) Ingresar a baños no asignados oficialmente para su ciclo y/o nivel.
- g) Abandonar diferentes actividades pedagógico-formativas sin autorización del educador responsable, es decir, marcharse de diferentes espacios educativos (sala de clases, salidas pedagógicas, ingresar y permanecer a una sala que no corresponda etc.), sin dar explicaciones, solicitar autorización de la coordinación correspondiente y/o dar las excusas necesarias para que se autorice su salida (por ej.: fuga interna y/o interna)
- h) Apropiarse indebidamente de diversos objetos y /o valores que no le pertenecen



y lo cual genera un daño y/o perturbación en el normal funcionamiento de vida a la otra persona o al mismo objeto.

- i) Burlarse de las consultas que realizan sus compañeros en clases o de cualquier otro miembro de la comunidad educativa mientras se expresa.
- j) Insolentarse con cualquier miembro de la comunidad escolar: actuar con desdén, gestos, remedar, chispear los dedos, retirarse del momento y lugar ante un llamado de atención por parte de un educador; proferir insultos hacia cualquier miembro de la comunidad escolar.**
- k) Negarse a acatar alguna instrucción que se le ha dado, siempre en un contexto pedagógico-formativo.
- l) No presentar justificativos por atrasos y/o inasistencias, lo cual impide transparentar la causa de su retraso y/o ausencia al Liceo y generar los cambios que requiero para su proceso de formación.**
- m) Obstaculizar la comunicación formal familia- Liceo: negarse a entregar número de contacto del apoderado ante una falta; negarse a entregar agenda escolar o similar; informar a la familia situaciones ocurridas en el liceo antes de la comunicación formal del establecimiento a los padres y apoderados (distorsión de los hechos). Omitir situaciones ocurridas en el liceo a la autoridad competente del liceo, informándolo a la familia antes que a la institución.**
- n) Participar o promover juegos bruscos, favoreciendo situaciones de riesgo que dañen su integridad física o la de otros.
- o) Cimarra.
- p) Facilitar el ingreso al Liceo de personas ajenas al mismo, hecho que podría poner en riesgo a otros integrantes de la comunidad educativa, la infraestructura, recursos y materiales.
- q) Provocar desórdenes y/o disturbios tanto dentro como fuera del Liceo (200 metros a la redonda del establecimiento).
- r) Dañar equipamientos (por ej.: mobiliario escolar) y/ o dependencias del Liceo (por ej.: baños, salas de clase, laboratorios, etc.).
- s) Faltar a la honestidad, es decir, mentir, falsear información, guardar silencio u omitir datos que permitan conocer alguna situación que altera la adecuada convivencia entre diferentes miembros de la comunidad educativa.**
- t) Fumar o vapear.



- u) Instalar afiches, carteles, lienzos o similares sin la autorización correspondiente.
- v) Incumplir parcial o totalmente las medidas pedagógico-formativas que le fueron asignadas en un caso de convivencia escolar.
- w) Manifestar conductas afectivas de pareja, y/o expresiones de contacto físico, inapropiadas al contexto escolar, independiente de la orientación sexual del estudiante.
- x) Vender alimentos elaborados.
- y) Participar en riñas, promoverlas y/o no informarlas en caso de tener antecedentes de que se generará alguna.
- z) Porte de elementos intimidatorios que promuevan la violencia y que sea percibida por la comunidad educativa como un arma real: pistolas ficticias o elementos cortopunzantes.

ARTÍCULO 120: Son medidas formativas, pedagógicas y/o de acompañamiento para este tipo de faltas:

- a) Diálogo reflexivo
- b) Entrevista con desafíos.
- c) Servicio pedagógico
- d) Recuperación de estudio
- e) Elaboración y presentación de trabajo
- f) Servicio comunitario
- g) Plan de intervención

ARTÍCULO 121: Serán medidas sancionatorias:

- a) Amonestación escrita
- b) Compromiso apoderado-Liceo-Estudiante
- c) Retiro de objetos no permitidos en la sala de clases
- d) Suspensión de clases
- e) Suspensión de actividades extra programáticas y semejantes
- f) Condicionalidad

Medidas reparatorias

- a) Disculpas privadas
- b) Restitución del objeto dañado o perdido
- c) Disculpas públicas



- d) Toda otra medida que en concordancia con el estudiante y la familia del afectado se estime como reparatoria.

TÍTULO XVII

FALTAS GRAVÍSIMAS, SUS MEDIDAS FORMATIVAS, PEDAGÓGICAS Y/O DE ACOMPAÑAMIENTO, Y MEDIDAS SANCIONATORIAS Y REPARATORIAS

ARTÍCULO 122: faltas gravísimas las actitudes y comportamientos que atenten contra la integridad física y psicológica de otros miembros de la comunidad educativa, agresiones sostenidas en el tiempo, conductas tipificadas como eventual delito. Así también serán consideradas faltas gravísimas la reiteración de faltas graves.

Se entenderá que afectan gravemente la convivencia escolar los actos cometidos por cualquier miembro de la comunidad educativa, tales como profesores, padres y apoderados, alumnos, asistentes de la educación, entre otros, de un establecimiento educacional, que causen daño a la integridad física, síquica y/o sexual de cualquiera de los miembros de la comunidad educativa o de terceros que se encuentren en las dependencias de los establecimientos, tales como agresiones de carácter sexual, agresiones físicas que produzcan lesiones, uso, porte, posesión y tenencia de armas o artefactos incendiarios, así como también los actos que atenten contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento. (Dictamen N°52 de 2020, SUPEREDUC. Cfr. Resolución Exenta 0629/2021).

Son faltas gravísimas:

- a) Tomar objetos o pertenencias de otros miembros de la comunidad educativa sin su consentimiento, con o sin uso de la violencia: hurto y/o robo.
- b) Conductas que constituyen agresiones sexuales, transgresión de límites corporales y/o acciones sexuales impropias de su edad. Entran en esta categoría manifestación verbal de conductas de connotación sexual como el hecho consumado en sí.
- c) Tener contacto físico íntimo, o realizar actos de connotación sexual dentro del establecimiento con o sin consentimiento, independiente del género y orientación sexual de la persona afectada.
- d) Ingresar y/o consumir en el Liceo cualquier tipo de droga ilícita y/o alcohol.
- e) Portar sustancias ilícitas y/o psicotrópicos sin prescripción médica.



- f) Consumo, compra y/o venta o distribución de drogas, alcohol y/o psicotrópicos dentro del establecimiento educacional y/o durante actividades asociadas al Liceo.
- g) Impedir y/o dificultar el normal desarrollo de las actividades lectivas del liceo, como cerrar puertas y acceso sin autorización, percutar extintores en pasillos y/o salas, salones y laboratorios.
- h) Facilitar el ingreso al Liceo de personas ajenas al mismo, hecho que ponga en evidente riesgo a otros integrantes de la comunidad educativa, la infraestructura, recursos y materiales.
- i) Intimidar y/o acosar física o psicológicamente de manera intencionada y reiterada en el tiempo a otro miembro de la comunidad educativa, que provoque algún daño, lesión o consecuencia en la persona afectada utilizando medios tecnológicos o físicos y/o instigar a otro para que lo ejecute.
- j) Alterar o falsificar la firma del apoderado, calificaciones, libro de clases, anotaciones, justificativos y pases, entre otros, de manera física o virtual.
- k) Introducir en el establecimiento textos, revistas u otro material (armas, drogas, etc.) tanto físico como virtual, que vaya en contra de los valores del proyecto educativo institucional, tales como pornografía, violencia, incitación al odio, que pudiesen generar daño psicológico o emocional de algún integrante de la comunidad, etc.
- l) Fotografiar, grabar, filmar, almacenar o difundir la imagen, rostro o nombre de algún integrante de la comunidad sin su consentimiento. Cualquier conducta que genere un daño o perjuicio a través de algún medio tecnológico para hostigar, humillar, molestar o ejercitar otra acción propia de ciberbullying, sea dentro o fuera del establecimiento. Por ende, cualquier publicación de contenido que afecte la dignidad, imagen, reputación y seguridad de cualquier miembro de la comunidad educativa, tales como, por ejemplo: pantallazos, “memes”, stikers o grabaciones de la clase no autorizadas por la comunidad escolar en su totalidad.
- m) Faltar a clases u otra actividad educativo-pastoral sin el conocimiento y/o consentimiento del apoderado en forma reiterada.
- n) Difamar o calumniar a través de redes sociales o presencialmente a algún integrante de la comunidad.
- o) Utilizar un lenguaje inadecuado al contexto escolar, por ej.: decir groserías o palabras que menoscaben a cualquier educador o asistente de la educación.



ARTÍCULO 123: Son medidas formativas, pedagógicas y/o de acompañamiento

- a) Entrevista con desafíos.
- b) Plan de intervención
- c) Servicio comunitario
- d) Cambio curso.
- e) Suspensión de actividades extra programáticas y semejantes en representación del liceo

ARTÍCULO 124: Son medidas sancionatorias:

- a) Reflexión domiciliaria acompañada con plan pedagógica para suspensiones de más de tres días.
- b) Retiro de objetos no permitidos en la sala de clases
- c) Condicionalidad
- d) No renovación de matrícula
- e) Expulsión

ARTÍCULO 125: Son medidas reparatorias:

- a) Disculpas privadas
- b) Restitución del objeto dañado o perdido
- c) Toda otra medida que en concordancia con el estudiante afectado se estime como reparatoria.

ARTÍCULO 126: En los procesos de determinación de responsabilidades que afecten a los miembros de la comunidad educativa que tengan participación en actos u omisiones que contravengan este Reglamento se considerarán siempre los factores o condiciones particulares que pudieren ser agravantes o atenuantes de esta responsabilidad, ya sea por edad, jerarquía o por el contexto, la motivación y los intereses que rodean la aparición de la falta, la magnitud del daño causado.

ARTÍCULO 127: medidas pedagógicas, formativas, de acompañamiento

- a) **Diálogo reflexivo:** contemplará la participación en una o más reuniones, de carácter



individual y/o grupal, con uno o más miembros habilitados del Liceo (directivos, docentes, psicólogos, orientadores, psicopedagogos, Coordinador de Ambiente), con el objetivo de reflexionar acerca del hecho ocurrido, sus consecuencias y formas de prevenirlas, orientando las temáticas hacia la adopción o recuperación del modo de relación basado en los valores de honestidad, respeto, tolerancia y solidaridad. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.

- b) **Acciones de servicio comunitario:** contemplará el desarrollo de alguna actividad que beneficie a la comunidad educativa, en especial, aplicable frente a faltas que hayan implicado deterioro del entorno, lo cual implica hacerse cargo de las consecuencias de los actos negativos a través del esfuerzo personal. Ejemplos: limpiar algún espacio del establecimiento, patio, pasillos, gimnasio o su sala; mantener el jardín; ayudar en el recreo a cuidar a los estudiantes de menor edad; colaborar con la ejecución de actividades extra programáticas; ordenar materiales en la biblioteca o en el Centro de Recursos de Aprendizaje, etc. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- c) **Acciones de Servicio Pedagógico:** contemplará una o más acciones del estudiante que cometió la falta, asesorado por un docente, que impliquen contribuir solidariamente con la continuidad y/o efectividad de los procesos educativos del Liceo, tales como: recolectar o elaborar material para estudiantes de cursos inferiores al suyo; ser ayudante de un profesor en la realización de una o más clases, según sus aptitudes; colaborar en las labores de biblioteca, etc.; apoyar a estudiantes menores en sus tareas; preparar y exponer temas educativos u otras medidas que se consideren adecuadas de acuerdo a la edad del estudiante. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- d) **Recuperación de estudios:** elaboración y presentación de trabajos en relación a temas valóricos, realización de diario mural informativo, actualización y presentación de tareas, cuadernos y trabajos, estudios y preparación de pruebas. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- e) **Derivación interna a profesionales de apoyo integral:** derivación de tipo exploratoria, que puede solicitar el profesor jefe, coordinador de ambiente- apoyo y/o rector. Quedará registrada esta medida en el libro de clases por el profesor jefe.
- f) **Derivación externa a profesionales especializados:** medida que puede recomendar el Liceo frente a un caso de convivencia escolar y/o académico en el cual se requiere una opinión experta y externa. Quedará registrada esta medida en el libro de clases por las Coordinaciones de Apoyo y/o de Ambiente.
- g) **Plan de intervención:** es un plan de trabajo familia- Liceo- estudiante que contempla acciones y estrategias multidisciplinarias para abordar el caso. Será elaborado por el equipo de apoyo y será presentado al Comité de Convivencia y/o



Rectora para su aprobación. Quedará registrada esta medida en el libro de clases por las Coordinaciones de Apoyo y/o de Ambiente.

- h) **Cambio de curso:** es una medida excepcional que considera el cambio de curso del estudiante, dentro del mismo nivel de escolaridad, siempre y cuando haya cupos disponibles para esta medida. De esta forma se pretende detener o disminuir las acciones que están generando algún tipo de conflicto al interior del curso y que afectan a todos los involucrados en un caso de convivencia escolar. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- i) **Entrevista de compromiso Liceo-apoderado-estudiante:** es una conversación personal con el apoderado para comunicar la falta del estudiante y para acordar estrategias de solución de la problemática. Puede ser llevada a cabo por un docente o un docente directivo. Es necesario que los padres y/o apoderados asuman el rol y la responsabilidad en la educación y formación de sus hijos, exigiendo y reforzando las medidas implementadas por el Liceo. La citación del apoderado se registrará en el libro de clases y en la ficha que el liceo ha dispuesto para ello (carta de compromiso, amonestación y/o condicionalidad). Si la situación y edad del niño lo permite se incorpora a este compromiso al estudiante. La entrevista deberá ser firmada y contener los siguientes aspectos:
- 1) Individualización del estudiante y del apoderado.
 - 2) Hora de inicio de entrevista y firma inicial del apoderado para dejar constancia de la hora en que se comienza esta.
 - 3) Motivo de la citación (detalle de la conducta).
 - 4) Desarrollo de la entrevista.
 - 5) Compromiso para la mejora de la falta a la buena convivencia escolar (causa que generó la entrevista).
 - 6) Hora de término de entrevista y firma del entrevistador, del apoderado y/o del estudiante (si procede).

Si el apoderado se niega a firmar la entrevista no implica que el liceo no aplique la medida y todos los efectos administrativos y reglamentarios pertinentes. Adicionalmente, se enviará al correo electrónico registro del apoderado, asunto de la entrevista en la que se negó a firmar.

j) Retiro de objetos no permitidos: es una medida puntual, que pretende resolver de manera inmediata una situación que altera la buena convivencia escolar. Esta sanción puede efectuarla el profesor jefe, profesor de asignatura o cualquier autoridad que evidencie la inconveniencia que significa el uso o porte de determinado objeto disruptivo para la convivencia escolar y/o el aprendizaje. Una vez adoptada la medida, quien efectuó la sanción se contactará con el apoderado del estudiante para agendar una fecha de devolución del objeto (la cual no excederá en tiempo de 24 horas desde la retención del



objeto). **Suspensión de actividades extra programáticas:** salidas pedagógicas, culturales o recreativas: cuando el estudiante ha incurrido en reiteración de faltas graves y muy graves estará sujeto a la privación de la asistencia o participación a actos oficiales del Liceo, actividades recreativas, viajes o giras de estudio si las hubiera, graduaciones o licenciaturas. Esta medida puede ser objeto de revisión si el estudiante no ha cometido ningún tipo de falta antes de la realización de la actividad, siendo potestad del Comité de Convivencia revocar la medida si efectivamente los antecedentes lo ameritan. Esta sanción será aplicada por el Coordinador General de Ambiente con consulta al Comité de Convivencia Escolar y/o Consejo de Profesores del nivel, si lo amerita.

j)

ARTÍCULO 128: Medidas disciplinarias:

- a) Amonestación Verbal
- b) Amonestación Escrita
- c) Suspensión
- d) Condicionalidad.
- e) Prórroga de condicionalidad.
- f) Cancelación de matrícula.
- g) Expulsión.

ARTÍCULO 129: medidas sancionatorias

- a) **Amonestación verbal:** corresponde a una llamada de atención directa al estudiante y/o conversación privada con él, por parte del profesor (definir el responsable), inspector (Coordinador de Ambiente), asistente de la educación o autoridad que presencie una falta. Tiene por objetivo el reconocimiento por parte del estudiante de la falta cometida. Esta medida considera advertir al estudiante de la posibilidad de ser objeto de una medida, más gravosa, si persiste en su conducta. Queda registrada en el libro de clases.
- b) **Amonestación escrita:** es una llamada de atención que se registra y pretende corregir una conducta que representa una transgresión menor y que no representa una lesión a la convivencia escolar. Se realiza por cualquier profesor u otro colaborador. Se puede aplicar en todos los niveles escolares. Queda registrada en el libro de clases.
- c) **Suspensión de clases:** la suspensión de clases es una medida de carácter excepcional y no puede aplicarse por períodos superiores a tres días hábiles frente a faltas graves o gravísimas. Este periodo se puede prorrogar por seis días más y se aplicará excepcionalmente **si existe un peligro real** para la integridad física y/o psicológica de algún miembro de la comunidad educativa. La aplica el inspector/a del nivel o Encargado de Convivencia Escolar previa consulta con el Coordinador General de Ambiente. Si se tratara de eventuales delitos, se deberá informar a



Rectoría.

La suspensión se hará efectiva siempre y cuando el apoderado tome conocimiento formalmente de la medida, firmando el libro de clases o la correspondiente acta. El estudiante suspendido no asistirá al Liceo ni participará en ninguna actividad escolar hasta que haya cumplido su sanción. Durante la suspensión temporal, en la extensión de la medida, el estudiante recibirá un plan pedagógico . Finalizada la suspensión, el estudiante deberá presentarse a clases, haciendo entrega de los trabajos solicitados.

En caso de falta grave o gravísima, Rectoría podrá aplicar esta sanción en forma directa, respetando los procedimientos previos establecidos como tales en el RIE y que conlleven como sanción en el mismo, la expulsión o la cancelación de la matrícula, o afecten gravemente la convivencia escolar, según corresponda . (Res. Ex. 0395/2023).

- k) **Condicionabilidad de la matrícula:** se aplica al estudiante que ha cometido una o más faltas graves o gravísimas. La condicionabilidad de matrícula es un estado que alerta al estudiante y a sus padres o apoderados en relación a que la sanción que sigue en el orden creciente (gradualidad) es la no renovación de la matrícula para el año siguiente. Se hará efectiva siempre y cuando el apoderado haya tomado conocimiento formalmente de la medida, firmando en el libro de clases y de la cual se podrá apelar según el debido proceso.

Será monitoreado y debe ser revisada a fin de cada semestre, por el profesor jefe y el Comité de Convivencia Escolar. Si una vez aplicada la medida el estudiante demuestra una actitud acorde con los valores deseados y normas establecidas por el Liceo, la medida podrá ser levantada a partir del segundo mes siguiente de su aplicación. En el caso de los estudiantes que cursan cuarto año medio y que cometan faltas graves o gravísimas, además de las medidas y sanciones contempladas en el Reglamento, se le podrá solicitar al estudiante no participar de la Ceremonia de Licenciatura y/u otras actividades de celebración de fin de año. La aplica la Rectoría del Liceo, previo análisis y consulta al Comité de Convivencia Escolar.

Se reitera que un estudiante será sancionado con la condicionabilidad de su matrícula cuando su conducta transgreda las normas de buena convivencia escolar en forma grave o gravísima; vaya en contra de los valores estipulados en el PEI y no haya cumplido las exigencias y acuerdos comprometidos sobre cambio de conducta previos.

A estas instancias llega después de haberse cumplido y agotado todos los procedimientos, protocolos y acciones de apoyo por parte del Liceo. Sin embargo, el establecimiento podrá aplicar directamente la sanción cuando el estudiante cometa una falta gravísima.

Ningún estudiante, durante su permanencia en el Liceo, podrá estar con



condicionalidad de matrícula por una misma causa o tipo de falta en dos oportunidades en un mismo ciclo.

- 1) **Cancelación de matrícula para el año siguiente:** constituye una medida de carácter excepcional derivada de casos de extrema gravedad (falta gravísima) y no podrá aplicarse en un período del año escolar que haga imposible que el estudiante pueda ser matriculado en otro establecimiento educacional. Lo dispuesto precedentemente no será aplicable cuando se trate de una conducta que atente directamente contra la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad escolar. La causal de la cancelación de matrícula se analizará en concordancia con las

circunstancias de ocurrencia, desarrollo físico y mental y el impacto personal o social de lo acontecido. Esta medida solo podrá adoptarse mediante un procedimiento previo, racional y justo establecido en este Reglamento, garantizando en todo momento el derecho del estudiante afectado y o del padre, madre o apoderado a realizar sus descargos y a solicitar la reconsideración de la medida. Es por ello que previo a la aplicación de esta medida, la Rectoría del establecimiento debe plantear a los padres y/o apoderados la inconveniencia de las conductas del estudiante, advirtiendo la posible aplicación de esta medida. Asimismo, el establecimiento informará a los padres y/o apoderados de la implementación de medidas de apoyo pedagógico y/o psicosocial en favor del estudiante,

quien junto a sus padres y/o apoderados deberán asumir el compromiso de cambio y apoyo. La aplicación de esta medida es definida por la Rectoría del establecimiento educacional.

La decisión de cancelar la matrícula de un estudiante debe ser notificada por escrito al estudiante afectado y a sus padres y/o apoderados, quienes podrán pedir la reconsideración de la medida dentro de los próximos 15 días hábiles desde su notificación, ante la misma autoridad. La Rectoría del establecimiento resolverá la apelación, previa consulta al Consejo de Profesores del nivel. El consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos, psicosociales pertinentes y que se encuentren disponibles.

- m) **Expulsión:** constituye una medida extrema, gravísima y última. Se aplicará cuando un estudiante con sus acciones u actos atente directamente la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad educativa, las que por su naturaleza se traduzcan en una conducta reiterada o de tal magnitud que altere los parámetros de convivencia escolar. **La causal de la expulsión se analizará en concordancia con las circunstancias de ocurrencia, desarrollo físico y mental y el impacto personal o social de lo acontecido.**

Esta medida solo podrá adoptarse mediante un procedimiento previo, racional y justo establecido en este Reglamento de Convivencia, garantizando en todo momento el derecho del estudiante afectado y o del padre, madre o apoderado a realizar sus descargos y a solicitar la reconsideración de la medida. Es por ello que previo a la aplicación de esta medida, la Rectoría del establecimiento debe plantear a los padres y/o apoderados la inconveniencia de las conductas del estudiante,



advirtiendo la posible aplicación de esta medida. Asimismo, el establecimiento informará a los padres y/o apoderados de la implementación de medidas de apoyo pedagógico y/o psicosocial en favor del estudiante.

La aplicación de esta medida es definida por la rectora del establecimiento educacional y comunicada por ella.

La decisión debe ser notificada por escrito al estudiante afectado y a sus padres y/o apoderados, quienes podrán pedir la reconsideración de la medida dentro de los próximos 15 días hábiles desde su notificación, ante la misma autoridad.

La Rectoría del establecimiento resolverá la apelación, previa consulta al Consejo de Profesores del nivel. El consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos, psicosociales pertinentes y que se encuentren disponibles.

En ningún caso la expulsión se producirá durante el transcurso del año lectivo por motivos de bajo rendimiento académico del estudiante.

No se podrá expulsar a un estudiante en un período del año escolar que haga imposible que pueda ser matriculado en otro establecimiento educacional.

Lo dispuesto en el párrafo precedente no será aplicable cuando se trate de una sola conducta que atente directamente contra la integridad física o psicológica de alguno de los miembros de la comunidad escolar. En los procesos de determinación de responsabilidades que afecten a los miembros de la comunidad educativa que tengan participación en actos u omisiones que contravengan este Reglamento se considerarán siempre los factores o condiciones particulares que pudieren ser agravantes o atenuantes de esta responsabilidad. Ya sea por edad, jerarquía o por el contexto, la motivación y los intereses que rodean la aparición de la falta.

ARTÍCULO 130: Procedimiento excepcional. En caso de faltas gravísimas como agresiones de carácter sexual, agresiones físicas que produzcan lesiones, uso, porte, posesión y tenencia de armas o artefactos incendiarios, así como también los actos que atenten contra la infraestructura esencial para la prestación del servicio educativo por parte del establecimiento (percusión de extintores, atentados contra computadores, data show, telones, dañar o romper material pedagógico, interrumpir y/o entorpecer evaluaciones estandarizadas como SIMCE, ETC.), cometidas por alumno, funcionario o apoderado, la Rectoría tendrá la facultad de suspender, como medida cautelar y mientras dure el procedimiento sancionatorio, a los alumnos y dichos miembros de la comunidad escolar que hubieren incurrido en dichas faltas gravísimas que conlleven como sanción en los mismos, la expulsión o cancelación de la matrícula, o afecten gravemente la convivencia escolar, conforme a lo dispuesto en esta ley.

ARTÍCULO 131: En los procedimientos sancionatorios en los que se haya utilizado la medida cautelar de suspensión, habrá un plazo máximo de diez días hábiles para resolver, prorrogables por otros diez días hábiles para resolver, desde la respectiva notificación de la medida cautelar. En dichos procedimientos se deberán respetar los principios del debido proceso, tales como la presunción de inocencia, bilateralidad, derecho a presentar pruebas,



entre otros.

Contra la resolución que imponga el procedimiento establecido anteriormente se podrá pedir la reconsideración de la medida dentro del plazo de cinco días contado desde la respectiva notificación, ante Rectoría, quien resolverá previa consulta al Consejo de Profesores, el que deberá pronunciarse por escrito. La interposición de la referida reconsideración ampliará el plazo de suspensión del alumno hasta culminar su tramitación. **La imposición de la medida cautelar de suspensión no podrá ser considerada como sanción cuando resuelto el procedimiento se imponga una sanción más gravosa a la misma, como son la expulsión o la cancelación de la matrícula.**

ARTÍCULO 132: medidas reparatorias.

- a) **Disculpas privadas:** para enmendar el daño, menoscabo y/o deterioro que significó la falta cometida, el estudiante deberá asumir personalmente frente a los implicados en la situación el reparo del acto.
- b) **Restitución del objeto dañado:** para enmendar el daño, menoscabo y/o deterioro que significó la falta cometida, el estudiante deberá reponer el objeto dañado producto de la consecuencia de la falta cometida.

ARTÍCULO 133: de los criterios para ponderar y aplicar medidas. Toda medida (pedagógica, disciplinaria y reparatoria) debe tener un carácter claramente formativo para todos los involucrados y para la comunidad en su conjunto. Será impuesta conforme a la gravedad de la conducta, respetando la dignidad de los involucrados y procurando la mayor protección y reparación del afectado y la formación del responsable. Las medidas indicadas, entre otros aspectos, deben considerar antes de su aplicación el interés superior del niño, el nivel de educación al que el estudiante pertenece (parvularia, básica o educación media), esto es la edad, la etapa de desarrollo y extensión del daño causado.

Durante el proceso de resolución frente a casos que afecten la buena convivencia escolar, la autoridad encargada tomará en consideración aspectos ponderadores que sean atenuantes o agravantes que pudieran estar presentes en el caso.



ARTÍCULO 134: Circunstancias Atenuantes. Serán consideradas circunstancias atenuantes, entre otras:

- a) Subsanan o reparan, antes del inicio de la investigación, los efectos o consecuencias que pudiesen haberse ocasionado con la falta al Reglamento.
- b) No haber sido sancionado anteriormente durante el mismo año escolar.
- c) Reconocimiento expreso de haber cometido una falta al Reglamento (Autodenuncia).
- d) Mantener una actitud colaborativa y veraz durante la investigación, acompañando todos los antecedentes y medios de prueba que tenga en su poder con el objetivo de lograr el esclarecimiento de los hechos.
- e) Registros positivos en su hoja de vida del libro de clases, anteriores a la falta cometida.
- f) Situaciones de conflicto y/o crisis en el hogar debidamente acreditadas que hayan alterado emocionalmente al estudiante.
- g) Situaciones de salud física y/o mental debidamente acreditadas que hubiesen provocado alteración de conducta o la intención de cometer el daño.
- h) Estudiantes permanentes en el proyecto de integración escolar que tienen necesidades educativas especiales.

ARTÍCULO 135: Circunstancias agravantes. Serán consideradas circunstancias atenuantes, entre otras:

- a) Haber actuado con intencionalidad gravosa.
- b) Haber inducido a otros a participar o cometer la falta (física o virtualmente).
- c) Haber abusado de una condición superior, física, moral y/o cognitiva, por sobre el afectado (asimetría).
- d) Presencia de discapacidad y/o condición de indefensión por parte del afectado.
- e) Haber ocultado, tergiversado u omitido información antes y durante el desarrollo del caso.
- f) Haber inculcado a otros por la falta propia cometida.
- g) Haber cometido la falta ocultando la identidad.
- h) Reincidir la falta, pese a la existencia de una mediación o arbitraje escolar previo, en el que se hubiera comprometido el estudiante en no cometer faltas nuevamente.
- i) Poseer carta de compromiso, condicionalidad o haber sido ya sancionado por la misma acción u otra similar en alguna ocasión anterior.
- j) No entregar antecedentes y medios de prueba que tenga en su poder y que permitan esclarecer el caso.



TÍTULO XVIII

DE LAS INSTANCIAS DE REVISIÓN Y APELACIÓN A LAS SANCIONES.

ARTÍCULO 136: apelación. Todo estudiante que ha cometido una falta tendrá derecho a apelar por escrito a la medida que determine el Liceo.

La presentación de la apelación deberá ser realizada por el estudiante y firmada por él y su apoderado, siguiendo el procedimiento que a continuación se explica:

- a) En caso de medidas asociadas a faltas leves, la apelación debe ser interpuesta dentro de un plazo de tres días hábiles y respondida por el Liceo en el mismo plazo. Dicha apelación debe ser tramitada con el responsable que determinó la medida.
- b) En caso de medidas asociadas a faltas graves y gravísimas **que no sean cancelación o expulsión de matrícula**, la apelación debe ser interpuesta en un plazo de cinco días hábiles y respondida por el Comité de Convivencia escolar en el mismo plazo y por escrito, con resolución fundada.
- c) En caso de aplicación de cancelación de matrícula o expulsión⁶³ del estudiante, la apelación deberá ser interpuesta por escrito y dirigida a Rectoría del Liceo, dentro de un plazo de 15 días hábiles a contar de la fecha de notificación de la sanción, **explicando los motivos y acompañando antecedentes o cualquier medio de prueba** que debieran ser considerados para revisar la aplicación de la medida disciplinaria.
- d) El Rector/a del Liceo resolverá esta apelación dentro de un plazo de 10 días hábiles, quien lo hará previa consulta al Consejo de Profesores. El consejo deberá pronunciarse por escrito, debiendo tener a la vista el o los informes técnicos psicosociales pertinentes y que se encuentren disponibles. Con los antecedentes resolverá la apelación por resolución fundada. Tanto la notificación de la sanción como de aquella resolución de una eventual apelación deberá formularse por escrito al apoderado.
- e) Rectoría, una vez que haya aplicado la medida de cancelación de matrícula o expulsión, deberá informar sobre la misma a la Dirección Regional de la Superintendencia de Educación, dentro del plazo de cinco días hábiles, a fin de que se revise el cumplimiento del procedimiento.

TÍTULO XIX

DE LOS RECONOCIMIENTOS

ARTÍCULO 137: *“La capacidad de educar desde lo positivo, teniendo en cuenta la singularidad de cada joven y sus posibilidades personales y sociales, son elemento esencial*

⁶³ El Colegio deberá contar con el registro de las medidas de apoyo pedagógico o psicosocial que haya aplicado al estudiante y que estén contenidas en este Reglamento, las que deberán ser pertinentes a la entidad y gravedad de la infracción cometida, resguardando siempre el interés superior del niño.



del Carisma Salesiano".⁶⁴ Don Bosco reconocía en todo joven un punto accesible al bien, es por ello que en una comunidad educativa salesiana el refuerzo positivo y el reconocimiento por sus dones, talentos y el esfuerzo realizado cada día en pos de su educación es valorado a través de diferentes manifestaciones:

- a) Reconocimiento público ante la CEP.
- b) Anotación positiva en el libro de clases.
- c) Cuadros de honor.

También **reconoce sus logros anualmente** a aquellos que de una u otra manera han hecho un esfuerzo notable por superarse y asemejarse siempre más al perfil del estudiante salesiano. Ver Capítulo VII, PREMIACIONES.

TÍTULO XX

SOBRE LA RESPONSABILIDAD PENAL JUVENIL.

ARTÍCULO 138: Se considerará delito toda acción u omisión tipificada y penada por la ley que exige la denuncia inmediata a la autoridad competente, el seguimiento y tratamiento de acuerdo al marco legal vigente y la notificación inmediata a los padres.

Un delito constituirá siempre falta gravísima en la tipificación del Reglamento Interno de Convivencia Escolar, y exigirá la inclusión de políticas y estrategias de prevención en el ámbito escolar.

Existe responsabilidad penal para los menores de edad entre 14 y 18 años de edad. La edad se considera al momento en que se dio inicio a la configuración del delito.

ARTÍCULO 139: Entre otros, un estudiante puede cometer delitos:

- a. Contra la vida: homicidio, parricidio, homicidio en riña o pelea, auxilio al suicidio, aborto, entre otros.
- b. Contra la integridad física: lesiones graves, gravísimas y menos graves. Ejemplo: golpear a otro estudiante, porte o tenencia de armas, porte y tráfico de drogas.
- c. Contra la integridad sexual: violación, abuso sexual, violación impropia (menor de 14 años), estupro, pornografía infantil y prostitución infantil. Ejemplos: obligar a un estudiante a desvestirse, fotografiar o filmar a compañeros desnudos y/o difundir en redes sociales dicho material visual.
- d. Contra la propiedad: apropiarse de bienes ajenos sin el consentimiento del dueño, según sea el caso. También esta conducta podrá ser tipificada como "hurto", "robo con violencia", "robo con intimidación", "robo con fuerza en las cosas y en lugar

⁶⁴ Pastoral Juvenil Cuadro Referencia (2014). Pág. 29.



no habitado”, “robo por sorpresa”. Ejemplo: hurtar un computador del Liceo, de algún profesor o de un compañero.

Las consecuencias que puede tener para un menor entre 14 y 18 años cometer un delito pueden ser:

- a. Ser sometido a una pena privativa de libertad.
- b. Ser sometido a una pena no privativa de libertad, como es libertad asistida, reparación del daño, etc.
- c. Recibir una sanción accesoria, como por ejemplo prohibición de conducir un vehículo, tratamiento de drogas.

ARTÍCULO 140: Obligación de denunciar delitos. Los directores⁶⁵, profesores y asistentes de la educación tendrán la obligación de denunciar cualquier acción u omisión que revista caracteres de delito y que afecte a un estudiante del Liceo, haya ocurrido esto dentro o fuera del establecimiento, poniendo los antecedentes en conocimiento de las autoridades competentes dentro de las 24 horas hábiles de conocida la situación, con el objetivo de dar cumplimiento a las obligaciones legales establecidas en los Artículos 175 (letra e), 176 y 177 del Código Procesal Penal.

Los delitos que deben denunciarse pueden ser, entre otros, las lesiones, amenazas, robos, hurtos, abusos sexuales, porte o tenencia ilegal de armas, porte o tráfico de sustancias ilícitas u otros.

La persona responsable de presentar este tipo de denuncias a las autoridades policiales o judiciales será la Rectora del liceo, misión que realizará conforme a lo señalado en los artículos 173 y 174 del Código Procesal Penal (Ley 19.696): la denuncia se realizará ante el Ministerio Público y/o ante las autoridades policiales o Tribunales de Justicia que tengan competencia sobre el hecho denunciado. La denuncia se hará por escrito, y en esta constará la identificación del denunciante, su domicilio, el nombre del Liceo, la narración circunstanciada del hecho, el señalamiento de quienes presuntamente lo cometieron y/o fueron testigos del hecho y todos aquellos antecedentes de que se tenga conocimiento.

El rol de los funcionarios frente al conocimiento de casos de tal naturaleza será acoger los antecedentes que les sean reportados, poniéndolos a disposición de las autoridades competentes para que estas se pronuncien sobre ellos.

Todo lo anterior se hará en absoluta coordinación con el Departamento de Educación Inspectorial.

Cabe destacar la exigencia de confidencialidad respecto de la honra de los involucrados, al bien superior del niño/a y al principio de no divulgación de la información.

⁶⁵ Para los efectos de la nomenclatura interna organizacional del Colegio, se entienden comprendidos en estas obligaciones tanto Rectores como Directores.



CAPÍTULO V

REGULACIONES

REFERIDAS AL NIVEL

PARVULARIO



CAPÍTULO V

REGULACIONES REFERIDAS AL NIVEL PARVULARIO.

TÍTULO XXI GENERALIDADES

ARTÍCULO 141: Lo dispuesto en el ámbito de principios y valores del presente Reglamento Interno Escolar para educación básica y media es plenamente aplicable a los estudiantes de educación parvularia, sin perjuicio de las particularidades del nivel y de las especiales características de los párvulos.

ARTÍCULO 142: Pertinencia del nivel parvulario. Las singularidades del nivel y las necesidades propias de la edad de los párvulos requieren de ciertas regulaciones específicas que puedan dar respuesta a dichas necesidades.

Las siguientes regulaciones sistematizan las disposiciones legales y reglamentarias, referidas al bienestar de los niños, la convivencia, el buen trato y otros aspectos esenciales que resguarden el adecuado funcionamiento del nivel en nuestro Liceo. Lo anterior implica la obligación de un efectivo resguardo de los derechos de los párvulos como de toda la comunidad.

En el ámbito de la convivencia, aplicamos el enfoque de la convivencia positiva que implica ayudar a los niños desde sus primeros años a resolver, a través del diálogo, los conflictos como parte de su proceso formativo.

ARTÍCULO 143: principios al que debe ajustarse el reglamento interno del nivel parvulario. Al nivel parvulario se aplican, en su totalidad, todos los principios que deben respetar los reglamentos internos, como, por ejemplo: la dignidad del ser humano; el interés superior del niño; el de no discriminación arbitraria, etc., pero debemos considerar muy particularmente el de “Autonomía Progresiva”.

Entendemos por **Autonomía Progresiva** la evolución progresiva de las facultades o competencias de los niños que permiten el ejercicio gradual de sus derechos en total autonomía. Esto se encuentra vinculado al “autogobierno”, en la medida que su capacidad se lo permita.



Le corresponde al Estado, al Liceo y a las familias del Liceo apoyar y proteger el desarrollo de los párvulos y favorecer sus aprendizajes, la plena autonomía para el ejercicio de sus derechos, de acuerdo con la evolución de sus facultades.

TÍTULO XXII

DERECHOS Y DEBERES DE LOS MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

ARTÍCULO 144: derechos de los niños. Los niños tendrán derecho a;

- a) Recibir una Educación Parvularia de calidad que garantice educación Integral.
- b) Ser protagonistas activos de su aprendizaje.
- c) Educarse en un ambiente de tolerancia, respeto y valoración.
- d) Disponer de espacios seguros, que propicien la vida saludable, el juego y experiencias educativas diversas.
- e) Estar a cargo de adultos idóneos profesionalmente, que consideren sus características, intereses, necesidades y etapas de desarrollo en las propuestas de experiencias.
- f) Contar con una red de adultos que velen por el respeto a sus diferencias, su bienestar y seguridad.
- g) Contar con tiempos y espacios que aseguren el desarrollo pertinente, creativo, desafiante y lúdico.
- h) Ser escuchados en sus opiniones, emociones e informaciones.

ARTÍCULO 145: En los niveles de educación parvularia los horarios y actividades son flexibles. Por la modalidad de trabajo, esta flexibilidad es total en aquellos espacios que corresponden a las educadoras, aquellos espacios en los que se comparte con profesores de inglés, de música o educación física, tienen un horario asignado dentro de la jornada, el que está a disposición del bienestar de los niños/as, por tanto, si se requiere, es posible flexibilizarlos, según lo defina coordinación, en virtud de favorecer el proceso.

ARTÍCULO 146: deberes de los padres. Serán deberes de los padres y apoderados;

- a) El acompañamiento permanente de los niños en esta etapa formativa.
- b) Colaborar desde el hogar en aquellas actividades en las que se los convoque o se les solicite algo específicamente.
- c) Tener presencia y responsabilidad en su deber de apoderado, manteniendo una comunicación fluida y respetuosa con la Educadora de Párvulos, profesor de asignatura, asistente, otros profesionales del Liceo, y/o Coordinadora de nivel cuando se requiera.



- d) Informar oportunamente a la educadora de todas aquellas situaciones especiales que vivan o aquejen a sus hijos y que puedan afectar su integridad física y/o psicológica
- e) Asistir puntualmente a las reuniones de padres y apoderados, y de la misma forma a las entrevistas individuales que el establecimiento convoque, de no poder asistir se solicita informar debidamente y con anticipación la no asistencia.
- f) Cumplir con el horario de actividades establecidas, sean estas lectivas o extra programáticas (llegada y retiro).
- g) Responsabilizarse de aquellas conductas en las que sus hijos incurran en alguna falta, colaborando desde el hogar con las medidas formativas levantadas.
- h) Cautelar que el niño no porte objetos de valor u objetos que pudiesen generar riesgos.
- i) Firmar oportunamente toda aquella comunicación que sean enviadas al hogar y que requieran de una respuesta o toma de conocimiento.
- j) Respetar el conducto regular frente a cualquier situación que lo amerite.
- k) Devolver los objetos y/o ropa que los niños se lleven por equivocación, al día siguiente de que esto ocurra.
- l) Informar un teléfono o celular que esté siempre operativo, para aquellos casos en los que se necesite una comunicación urgente con los padres o apoderados.
- m) Informar oportunamente de la no participación de los niños en actividades masivas programadas.
- n) Informar todo cambio relevante que atañe al niño, como, por ejemplo; cambio de apoderado o cuidador, transporte escolar, teléfonos de emergencia, personas que retiran, dirección u otros.
- o) Cautelar que la asistencia de sus hijos/as al Liceo sea constante en el tiempo.

ARTÍCULO 147: derechos de los padres y apoderados. Los padres, madres o apoderados tendrán el derecho a ser escuchados, participar del proceso educativo y aportar al desarrollo del PEI en las instancias que para ello se señalen. Además, tendrán derecho a:

- a) Tienen derecho a ser informados sobre el funcionamiento general del nivel y del Liceo en sus distintos procesos.
- b) A recibir las evaluaciones realizadas a los niños, diagnóstica, de proceso y sumativas.
- c) A ser atendidos por los profesionales a cargo de su hijo o pupilo, en los horarios establecidos para ello.
- d) A recibir un trato de respeto y acogida.



ARTÍCULO 148: derechos y deberes de las educadoras. Ver artículo 54.

ARTÍCULO 149: derechos y deberes de los técnicos del nivel. Ver artículo 55.

TÍTULO XXIII

REGULACIONES TÉCNICO-ADMINISTRATIVAS SOBRE ESTRUCTURA Y FUNCIONAMIENTO GENERAL DEL NIVEL

ARTÍCULO 150: Tramos curriculares que imparte el nivel: -

- a) Pre kínder, (NT1), niños de 4 a 5 años
- b) Kínder, (NT2), niños de 5 a 6 años.

ARTÍCULO 151: Horarios de Funcionamiento. El nivel cuenta con dos jornadas de clases, la jornada de mañana comienza a las 7:55 horas y finaliza a las 12:40 horas de lunes a jueves, los días viernes la jornada termina a las 11:50 horas. La jornada de la tarde comienza a las 13:55 horas y finaliza a las 18:40 horas de lunes a jueves, los días viernes finaliza a las 17:50 horas.

ARTÍCULO 152: Recreos. Los recreos tendrán un horario diferido en cada curso del nivel, este consta de 40 minutos durante la jornada y se acomoda dependiendo del horario de este. La jornada cuenta con períodos de trabajo definidos: inglés, Religión, educación física y motricidad. Atendiendo a esto, el horario de los recreos es diferente en cada curso.

ARTÍCULO 153: Recepción. Jornada Mañana: La puerta de acceso al pabellón de educación parvularia, se abre a las 7:30 hrs, siendo los niños recibidos en la puerta por personal a cargo del nivel.

Es responsabilidad de los padres llevarlos hasta la puerta. Permanecerán en la sala de clases hasta el inicio de la jornada.

Es responsabilidad de los padres llevarlos hasta la puerta. Permanecerán en la sala de clases hasta el inicio de la jornada.

ARTÍCULO 154: Retiro. Los niños sólo podrán ser retirados por aquellas personas que aparezcan incorporadas y autorizadas en la ficha de matrícula.

Si ocurre alguna emergencia que imposibilite la llegada del padre, madre o apoderado, este, deberá llamar al Liceo e informar quién retirará a su hijo o hija, entregando el nombre completo y el N° de cédula de identidad, la que será requerida al momento de entregar al niño.



En caso de que el niño quiera ser retirado por otra apoderada del curso, sólo se le entregará si el padre o madre lo ha informado a su educadora, en caso contrario, los niños no podrán ser retirados.

Si los niños se trasladan en transporte escolar, los padres deben informar y actualizar este dato de manera formal con la educadora, posterior a ello deberán presentar a la o las personas que retirarán a sus hijos.

Los hermanos menores de edad podrán retirar a los niños sólo si están debidamente autorizados por los padres.

Si se presenta alguna persona que no esté autorizada, o la educadora no ha recibido autorización que avale tal retiro, no podrá entregar al niño y se contactará con los padres de forma inmediata.

Jornada mañana: El horario de retiro es a las 12:40 horas de lunes a jueves y 11:50 horas el día viernes. En ese momento las puertas de acceso se abren para que los padres retiren a sus hijos directamente de sus salas. En ambos horarios, el liceo esperará únicamente 15 minutos extras para la ejecución del retiro.

Jornada tarde

El horario de retiro es a las 18:40 horas de lunes a jueves y 17:50 horas el día viernes. En ese momento las puertas de acceso se abren para que los padres retiren a sus hijos directamente de sus salas. En ambos horarios, el liceo esperará únicamente 15 minutos extras para la ejecución del retiro.

ARTÍCULO 155: Atrasos: Si bien el horario de ingreso es a las 7:55 hrs, existe un margen de 10 minutos para ingresar a las salas una vez que han comenzado las actividades, sin que este ingreso tardío sea considerado atraso.

Si los niños asisten a algún examen o control médico, independiente de la hora de su ingreso, no es considerado atraso y podrá ingresar a la sala.

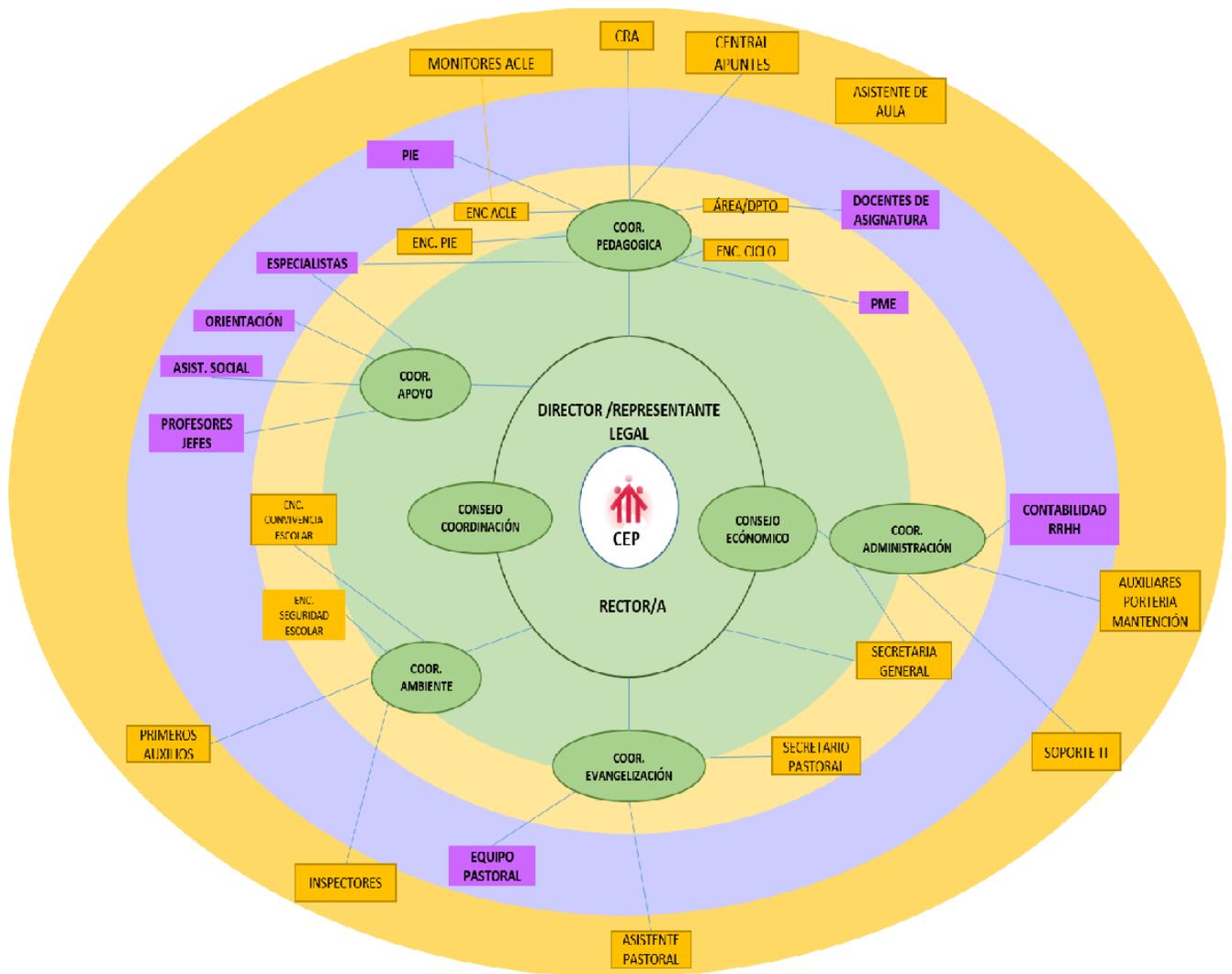
Si no se recibe justificación por parte del padre, madre o apoderado y el atraso es reiterativo, la educadora contacta al apoderado para una entrevista para informarse de la razón de tales atrasos y poder definir acciones en conjunto con la familia para favorecer la puntualidad. Si luego de esta entrevista, los atrasos continúan, los padres serán citados por la Coordinación del nivel.

ARTÍCULO 156: Retiro Anticipado: En caso de que algún párvulo deba ser retirado antes del término de la jornada, el padre, la madre o el apoderado se dirigirán a Inspectoría de Básica a solicitar el retiro de su hijo, quedando un registro de ello.

Es el Inspector quien se dirige al pabellón de educación parvularia, retira al niño y se lo entrega a los padres o persona autorizada para ello.



ARTÍCULO 157: Organigrama.



ARTÍCULO 158: Roles de los directivos, docentes y asistentes de la educación. (Ver artículos 25 al 36)

ARTÍCULO 159: Mecanismos de comunicación con los padres y apoderados: El Liceo trabaja coordinadamente con familia y recibe ordenadamente a los apoderados.

Se realiza al comienzo de año escolar una reunión informativa para apoderados nuevos.

Al inicio de año lectivo el apoderado recibe por escrito y suscribe el horario de atención de parte de la educadora para consultas sobre el proceso educativo el queda consignado en la agenda escolar o mediante correo electrónico institucional.



Es fundamental para la gestión eficaz del establecimiento, clarificar los canales formales de flujo de información, hacia y desde los padres:

- a) La agenda escolar y el correo electrónico institucional de cada estudiante se considerarán como medios formales de comunicación entre la familia y el Liceo, es responsabilidad mutua hacer una revisión diaria de este instrumento de comunicación.
- b) Intranet, toda la información general e importante para los padres, es comunicada por esta vía.
- c) Fichero ubicado en la parte externa al lado de la puerta de acceso de cada sala.
- d) Comunicaciones escritas personalizadas, informando de las actividades particulares de cada curso.
- e) Reunión de padres y apoderados.
- f) Entrevistas personalizadas de la educadora y/o profesores de asignatura, (convocado) de: orientador, educador diferencial y/o coordinador del nivel.
- g) Entrevista de inicio de año (marzo/abril), obligatoria, que será convocada por agenda escolar y/o correo electrónico institucional.
- h) Entrevista de fin de año escolar. Al término del nivel, se convocará a una reunión general de apoderados de articulación con el nivel de educación básica. El propósito es informar a los apoderados sobre la metodología, dinámica, espacios y regulaciones que tendrán los futuros alumnos.
- i) Entrevista con educadora a través de agenda escolar y/o correo institucional la que debe respetar la disponibilidad horaria indicada anteriormente. Ante entrevistas por situaciones de emergencia, el apoderado será recibido por la Coordinación del Nivel dado que la educadora debe permanecer en sala con los niños. En defecto que no estuviese la Coordinación de Nivel disponible para atender la entrevista de emergencia con apoderado, el apoderado podrá dirigirse al Coordinador de Formación.
- j) Contacto telefónico desde los teléfonos institucionales de educación parvularia o secretaría a los padres, y de estos a los teléfonos institucionales (secretaría, educación parvularia y coordinación).
- k) Comunicación directa a través de las directivas de cada curso.



TÍTULO XXIV

REGULACIONES REFERIDAS A LOS PROCESOS DE ADMISION

Ver ARTÍCULO 111

TÍTULO XXV

UNIFORME Y ROPA DE CAMBIO.

ARTÍCULO 160: El uso del uniforme escolar, incluido el uniforme de Educación Física, en el nivel parvulario es obligatorio, al igual que en el resto de los niveles.

ARTÍCULO 161: ropa de cambio en caso de emergencias. Se notificará a los apoderados de los estudiantes que requieran cambio de ropa para que asistan personalmente al establecimiento.

TÍTULO XXVI

REGULACIONES EN EL AMBITO DE LA SEGURIDAD, HIGIENE Y SALUD

ARTÍCULO 162: Plan Integral de Seguridad Escolar (PISE). El Plan se aplica igualmente al nivel parvulario. Particular difusión se realizará respecto de las normas de este Plan a los padres y apoderados del nivel, muy especialmente respecto de situaciones de emergencia tales como incendios, sismos, emanaciones tóxicas, fugas de gas, y otros que requieran, por ejemplo, la aplicación de planes de evacuación de los párvulos⁶⁶.

ARTÍCULO 163: Medidas orientadas a garantizar la higiene en el nivel de Educación Parvularia. En el contexto de garantizar la higiene, dentro del área de párvulos de nuestro Liceo en los niveles de Pre kínder - kínder y con el fin de disminuir el impacto negativo de factores ambientales, previniendo propagación de gérmenes al interior de la sala de clases y espacios comunes del parvulario, se tomarán las siguientes medidas:

En el Liceo se realizan las siguientes medidas relacionadas con la higiene;

- 1) Mantener una adecuada y permanente periodicidad en el de lavado de manos, teniendo como referencia “Indicaciones para la higiene de las manos” de la OMS⁶⁷. Deben determinar los tiempos apropiados y rutina diaria en el aula.
- 2) Incorporar en los ambientes, aerosol desinfectante con el fin de mantener los espacios y materiales libres de contaminantes.

⁶⁶ Plan de Seguridad Integral.

⁶⁷ Organización Mundial de la Salud.



- 3) Tener precaución de la limpieza de las mesas, la cual se debe realizar con agua y alcohol.
- 4) Velar por la organización del espacio físico, antes y después de cada actividad verificando el orden, la higiene y seguridad.
- 5) Aplicar estrategias metodológicas para potenciar la formación de hábitos higiénicos, según el nivel de autonomía de los niños, con énfasis en el lavado de mano cada vez que se hace uso de baños, así también antes y después del espacio para la colación diaria.
- 6) Fomentar el uso progresivo de elementos de aseo personal (ej. jabón), de acuerdo con el grado de autonomía de los niños.
- 7) Ventilar sala de clases, abriendo puertas y ventanas 10 minutos antes del inicio de clases y a la salida de recreo de los alumnos. En época de verano enfatizar en las primeras horas del día, en época de invierno durante el mediodía.

Iniciada la jornada diaria y durante el transcurso de la jornada de la mañana, se realiza un aseo de baños por parte de personal auxiliar.

Terminada la jornada diaria, se realiza un aseo complementario por parte de personal auxiliar.

La Coordinación de Administración y Finanzas será la responsable de la supervisión de las acciones orientadas a garantizar medidas de higiene descrita en los puntos anteriores.

Dentro del establecimiento se realiza proceso de sanitización, desratización y fumigación dos veces por año, en épocas de vacaciones de verano y de invierno a cargo del área de administración del Liceo.

Los mecanismos a través de los cuales, se realizará la revisión, modificación y/o actualización de las medidas, será en conjunto al proceso general de actualización del presente Reglamento.

ARTÍCULO 164: Alimentación. Los niños comerán una colación a media mañana en compañía de los adultos del equipo de aula, en un tiempo y espacio determinado para esta acción. En las celebraciones escolares o días especiales ej. Aniversario, Semana del Párvulo, Muestras Gastronómicas, Finalización de cada semestre, podrán disfrutar de colaciones compartidas.

El nivel cuenta con una minuta semanal de colaciones que privilegia la alimentación saludable, la que debe ser respetada. Esta minuta es la misma para toda educación parvularia.

Los padres de los niños que presentan alguna alergia alimentaria o alguna necesidad especial que deba ser cautelada desde la alimentación, deberán dar aviso a la educadora a cargo del grupo, enviando al Liceo los alimentos que sí se puedan consumir.



Se favorecerá la autonomía del niño al servirse la colación dado que implica un fortalecimiento en la formación de hábitos. Lo anterior, sin perjuicio que será monitoreada esta actividad por la educadora.

ARTÍCULO 165: Medidas orientadas a resguardar la salud. Los apoderados de los niños que necesiten algún tipo de cuidado especial por problemas de salud o condiciones deberán avisar esta situación a la educadora a cargo del nivel y a través de esta, la información llegará de ser necesario, a la sala de primeros auxilios del Liceo.

Para lo anterior, el apoderado tiene el deber de completar y mantener actualizada frente a cualquier cambio de circunstancia:

- a.- Ficha Individual de Educación Parvularia
- b.- Ficha Médica del Niño que se envía al inicio del año lectivo.

Si los niños presentan algún malestar físico y/o tienen un accidente dentro de la jornada diaria serán llevados a la sala de primeros auxilios del Liceo, para una primera evaluación. La educadora dará aviso telefónico al apoderado para informarles de lo ocurrido, dándole la posibilidad de venir a ver al niño, o si es necesario, retirarlo.

En este proceso estarán siempre en compañía de un adulto del equipo de aula. Si el niño requiriera de una observación más prolongada en la sala de primeros auxilios y no reviste una alteración en su estado de ánimo, este permanecerá en compañía del técnico paramédico.

En caso de alguna situación de mayor gravedad, se activará el protocolo de accidentes escolares y situaciones imprevistas de salud y se procederá conforme establece dicho protocolo. El niño será acompañado por la educadora de párvulos y técnico paramédico del Liceo. En paralelo se dará aviso al apoderado para que concurren directamente al establecimiento asistencial.

Los niños del nivel, al igual que todos los alumnos del Liceo cuentan con un seguro escolar.

ARTÍCULO 166: Medicamentos. El Liceo no cuenta con medicamentos ni administra por regla general medicamentos. De modo excepcional, frente a petición escrita al inicio de año escolar del apoderado se administrará medicación.

Si algún niño necesita tomar algún tipo de medicamento, se deberá presentar receta médica con toda la información pertinente, medicamento, dosis y duración del tratamiento, sólo entonces el medicamento será suministrado por el técnico paramédico del Liceo.

La periodicidad para la administración de medicamentos no debería exceder las seis horas, aquellos medicamentos que son cada 12 horas o una vez al día, deben ser suministrados en el hogar.

Si fuese un medicamento de difícil administración se flexibilizarán los horarios del niño para que este sea aplicado en el hogar.



ARTÍCULO 167: Enfermedades transmisibles más comunes y de alto contagio. En caso de que se produzca una enfermedad de alto contagio - ej. Conjuntivitis, amigdalitis, herpes, gastroenteritis, cuadros febriles - informar a la educadora en primera instancia, para adoptar las debidas medidas de resguardo.

Frente a una enfermedad, si existe un diagnóstico previo y una cantidad de días de reposo determinados por un profesional de la salud, estos deben ser respetados por el apoderado. El niño permanecerá en reposo hasta que se haya recuperado y la licencia médica haya terminado.

En el caso de pediculosis, se debe dar inicio a un tratamiento de inmediato en el hogar. El niño/a volverá al Liceo una vez que la situación esté controlada.

El apoderado dará aviso a la educadora, quien a su vez informará a todos los apoderados del curso, para revisión en los hogares. Esta situación se informará de manera general guardando la reserva del nombre del niño afectado.

ARTÍCULO 168: Baño. Los niños asisten al baño en grupo, sin perjuicio de lo anterior podrán ir individualmente con la asistente y/o educadora.

A efectos de formación de hábitos y organización de la rutina, se podrá planificar la asistencia en grupo ej. entre asignaturas, antes o posterior a la colación, antes o después de recreo.

Los niños serán ayudados inicialmente cuando lo necesiten, para ir haciendo gradualmente la transición hacia la autonomía y la formación del hábito.

ARTÍCULO 169: Control esfínter y cambio ropa. El control de esfínter debe ser fomentado y acompañado desde el hogar previo al inicio del año escolar.

Se señalan a continuación las acciones que se adoptarán en el caso en que los niños del nivel se orinen o se defequen durante la jornada escolar, estableciéndose que ante una situación de esta índole se requerirá la presencia de dos adultos (educadora con en el baño que acompañen y asistan al niño.

Si ocurre una situación de incontinencia, la educadora llamará al apoderado para que la asistencia al niño afectado (cambio de ropa- limpieza) sea realizada por parte de los padres, apoderados o algún familiar directo, velando de esta forma, por el bienestar y comodidad del niño.

En el caso de los niños de PreKinder podrán recibir apoyo en cambio de ropa y/o asistencia en sus hábitos higiénicos, siempre que los padres hayan autorizado dicho procedimiento en los plazos establecidos y que tengan una muda en el Liceo. Independiente a ello, siempre se les llamará para informar y ser la primera opción para realizar esta acción.

En caso de que se presente una situación de excepción en forma constante (orina o deposiciones), los padres deberán presentar los respaldos médicos que orienten sobre tal situación, para acordar en conjunto con la educadora y familia, las estrategias de manejo.



De este modo, se acordarán las acciones a seguir en estos casos, estableciendo los plazos y condiciones bajo las cuales se llevarán a efecto los procedimientos acordados para atender oportunamente y de la mejor forma posible al párvulo. Especificaciones: en caso de que se orinen y los padres demoren su llegada luego del aviso, se le proporcionará al niño una muda de ropa para cambiarse (Pre kínder y Kínder) bajo la supervisión de un adulto. Si por edad aún no estuviesen en condiciones de cambiarse solos, serán asistidos por el adulto a cargo.

En caso de deposiciones y los padres no puedan ser contactados o demoren su llegada o no puedan acercarse al Liceo, el personal docente; la educadora o asistente, acompañará al niño al baño prestando la primera atención. Esta consistirá en ayudar al niño a quitarse la ropa sucia, realizar luego un aseo superficial con toallas húmedas, si el niño puede hacerlo por sí mismo, lo hará solo y si necesita ayuda se le prestará el apoyo necesario, facilitándole una muda de ropa de recambio. Una vez que uno de los padres llegue, se evaluará en conjunto la permanencia del niño en clases en lo que resta de la jornada.

TÍTULO XXVII

MEDIDAS BÁSICAS DE APOYO Y COORDINACIÓN CON LA FAMILIA DE LOS PÁRVULOS.

ARTÍCULO 170: Ausencias prolongadas. Las ausencias deben ser informadas a la educadora a cargo del grupo, sean estas de índole médica u otras (viajes, vacaciones). Los padres apoyarán a sus hijos con parte de las actividades no realizadas, en aquellos períodos en que sus hijos estén ausentes.

En caso de ausencias breves sean estas por razones médicas o de otra índole, serán justificadas por el padre, madre o apoderado, por escrito vía agenda y/o correo electrónico institucional del estudiante.

ARTÍCULO 171: De los útiles u objetos olvidados en el hogar. Los Inspectores, el personal de portería y auxiliar del Liceo, no están autorizados para recibir, útiles, materiales, trabajos o colaciones olvidados en el hogar. La responsabilidad es un valor declarado en el PEI, se refuerza y se fomenta a través de esta medida.

En todo caso, los párvulos no recibirán ningún tipo de medida o sanción por este olvido, y en caso de no haber traído los materiales de trabajo, la educadora se preocupará que pueda realizar igualmente las actividades planificadas, sin ser excluido.

ARTÍCULO 172: Uso de artefactos electrónicos. Por ser elementos que, no favorecen los aprendizajes en educación parvularia, los párvulos no podrán portar artefactos electrónicos de ninguna naturaleza, como relojes inteligentes, teléfonos celulares, tablets, I-Pads, entre otros.



ARTÍCULO 173: Materiales. Al matricular a su hijo, los padres recibirán una lista de materiales o útiles escolares, los que deberán hacer llegar en su totalidad los días previos al inicio de año lectivo, según información que se entrega en la página del Liceo.

Todos aquellos útiles que se solicitan marcados serán de uso individual de cada niño, por tanto, la marca debe ser legible y durable, señalando con claridad nombre y apellido.

ARTÍCULO 174: Celebración de cumpleaños. Esta actividad no está permitida en el establecimiento, salvo que el apoderado quiera traer una torta para que se comparta a la hora de la colación. No pueden asistir a este compartir, los padres o los hermanos, sean estos últimos alumnos del Liceo o no, tampoco habrá fotografías de la actividad.

Solo se entregarán tarjetas de invitación a cumpleaños, si se acompañan tarjetas para todos los niños del curso.

ARTÍCULO 175: Autorización para la toma de fotografías y otros. También se solicitará autorización de los padres o apoderados, la toma de fotografías, videos o audios de los niños, las que solo podrán tener fines institucionales.

ARTÍCULO 176: Solicitud de Informes y/o documentos. Cualquier documento que los padres o apoderados requieran de parte del Liceo debe ser solicitado por agenda escolar o mediante correo electrónico institucional del estudiante. En el caso que se necesite un Informe del desempeño pedagógico o conductual del niño o niña y que atañe a la educadora emitirlo, este debe ser solicitado con la debida anticipación.

ARTÍCULO 177: Medidas de protección. Si existiese alguna medida de protección, que impida el acercamiento de algún familiar u otra persona al niño/a, el padre, madre o apoderado deberá informarlo a Coordinación y hacer llegar la resolución emitida por el tribunal competente.

ARTÍCULO 178: Regulaciones sobre Salidas pedagógicas. Se solicitarán autorizaciones por escrito de los padres en las siguientes actividades:

- a) Salidas a terreno, estas deben ser parte de la planificación de cada nivel y serán informadas oportunamente a los padres⁶⁸. Estos recibirán vía agenda una autorización que señala con claridad, el objetivo de la actividad, hora, día y las condiciones de la salida, la que deberá regresar firmada. Sólo de esta forma el niño/a podrá salir del Liceo. De no recibirse la autorización del apoderado, el niño quedará en otra sala a cargo de otra Educadora.
- b) Otras actividades como caminatas pedagógicas al exterior del Liceo y sus alrededores en los días de lluvia, además se solicitarán ciertas prendas como: capas de agua y botas de goma.

⁶⁸ Ver Anexos. Protocolo de Salidas Pedagógicas.



TÍTULO XXVIII

REGULACIONES REFERIDAS AL AMBITO DE LA CONVIVENCIA Y BUEN TRATO

ARTÍCULO 179: Tal como el Liceo lo ha declarado precedentemente, la buena convivencia se enseña y se aprende en el espacio escolar, reflejándose en los diversos espacios formativos, siendo de responsabilidad de toda la comunidad educativa. Constituye por tanto la esencia de las relaciones sociales. De ahí la relevancia de poder desarrollar herramientas que permitan su construcción y su soporte, comprometiendo en ello la participación de todos los miembros de la comunidad educativa.

En función de ello se consideran los siguientes ejes estratégicos, para el refuerzo constante en el nivel:

- a) **Capacitación.** Se planificarán talleres de análisis y reflexión del conocimiento empírico (normativas y bibliografía publicada) y se levantarán estrategias tendientes a generar diferentes actividades en torno a la temática, las que tendrán como finalidad adquirir el conocimiento necesario para detectar y prevenir situaciones de riesgo y de vulneración de derechos a las que puedan verse enfrentados los párvulos.

Estos talleres estarán dirigidos al equipo del ciclo, educadoras, asistentes y a aquellos profesores de asignatura que se desempeñan en el nivel, liderados por el Encargado de Convivencia Escolar del Liceo.

En relación a los padres y las familias, serán sensibilizados frente al tema de Convivencia Escolar, compartiendo las acciones y las estrategias que se utilizan, frente a algunas situaciones que se dan en la jornada diaria. Esta información se entregará en las reuniones de padres y apoderados que se lleven a cabo según calendario escolar y en un taller para padres en el que se trabajará la temática a cargo de Convivencia Escolar.

En el caso de que se sume al equipo un integrante nuevo, se realizará una inducción personalizada, de la misma forma como se realizan las inducciones en los otros temas del nivel.

- b) **Plan de Gestión de Convivencia en Educación Parvularia.** Educación Parvularia se suma y es parte del plan de gestión de convivencia del Liceo. En este nivel, los niños se encuentran en pleno proceso de formación de su personalidad, su autorregulación y aprendizaje de las normas que ajustan su relación con el otro. **Es por ello, que no se aplica ningún tipo de medidas disciplinarias.** Contribuyen a la gestión de convivencia, la formación de hábitos que está sistematizada en el nivel, el énfasis que se da durante la jornada con la autonomía, el considerar como base del trabajo que se realiza, los principios pedagógicos de la educación parvularia, una planificación que favorece la atención a la diversidad y la



transversalidad con la que se trabaja el Ámbito de Formación Personal y Social. En Educación Parvularia, la promoción de una buena convivencia armónica considera no sólo a niños, y el trato de los adultos hacia ellos, sino también a los adultos que se vinculan con ellos, y la relación entre esos adultos.

c) Normas generales de convivencia para el nivel. Todos los integrantes de la comunidad educativa y en especial el equipo pedagógico que se relaciona directamente con los párvulos, deben:

- Ser responsables frente a la obligación de velar por que su comportamiento y enseñanzas contribuyan a la construcción de una comunidad donde todos se respeten y se valoren a través del diálogo, favoreciendo una convivencia armónica.
- Promover y asegurar el buen trato, el respeto mutuo y la no discriminación.
- Responder de manera pertinente y efectiva a las necesidades básicas de niños y niñas, incluyendo entre éstas, aquellas relacionadas con el cuidado, la atención, el afecto y la acogida.
- Resguardar en todo momento, la protección, seguridad, bienestar e integridad física y psicológica de los párvulos, valorando y acogiendo a cada niño/a en su singularidad.
- Resguardar cada uno desde lo individual, el bienestar e integridad física y psicológica de los equipos pedagógicos del nivel
- Abordar oportunamente las situaciones de conflicto que se generen entre niños, y con o entre los adultos que se relacionan con el nivel.
- Favorecer el ejercicio protagónico y activo de los párvulos en los aprendizajes, promoviendo y posibilitando que ellos desarrollen su máximo potencial y múltiples habilidades.
- Favorecer acciones tendientes al autocuidado, vida sana y alimentación saludable.
- Respetar las normas establecidas en el Reglamento Interno del Liceo.

ARTÍCULO 180: Medidas de Actuación y Procedimientos

1º) Niños: Las medidas que se tomen frente a algunas situaciones que se alejen del buen trato y de la buena convivencia como, pegar, patear, morder, empujar a compañeros y/o adultos, por mencionar algunas, tendrán siempre un carácter formativo, promoviendo la reparación del daño causado, mediante la resolución del conflicto por parte del adulto a través de una mediación y/o modelación de la conducta.

Su finalidad es generar oportunidades de aprendizaje en los párvulos, entregando las orientaciones para reparar aquellas conductas que así lo requieran, desde el desarrollo de la reflexión, el diálogo, la empatía y la responsabilidad con los otros. En primera instancia estas medidas formativas serán de responsabilidad de los adultos significativos (educadora, profesor de asignatura, asistente y profesionales de apoyo) con quien se encuentre el párvulo en el momento de ocurrida la conducta.



Las conductas que se alejen del buen trato y la buena convivencia serán informadas a los padres y apoderados a través de la agenda escolar y/o vía correo electrónico institucional, dejando en el registro de observación del niño, constancia de ello.

En caso de que estas conductas se vuelvan reiterativas por parte de los niños y las estrategias de manejo que se están utilizando no estén presentando los resultados esperados, se llamará a entrevista a los padres para levantar estrategias formativas en conjunto, cuya finalidad será revertir aquellas conductas que necesiten ser modificadas. Se dejará constancia de ello en el registro de observación del niño.

Ante situaciones que presenten conductas de carácter agresivo, desborde emocional o similares, y/o se vea vulnerada de forma sistemática la integridad física de terceros se convocará a la encargada de convivencia escolar para que, junto a los antecedentes reportados por la educadora o profesor de asignatura, oriente el proceder de los adultos para contener futuras situaciones de este tipo. Posterior a ello, dicha encargada se entrevistará con los padres para proponer un plan de trabajo en conjunto.

Si durante la jornada se produjese algún desborde emocional, entendido como un momento de crisis puntual y/o incorporación de angustia y estrés emocional, extendiéndose por un período de tiempo significativo, se solicitará a los padres el apoyo en dicha contención y acompañamiento por medio de su asistencia al Liceo y/o retiro.

Si la conducta del niño siguiese escalando en intensidad en el tiempo, se sugerirá a los padres, luego de la intervención de los profesionales internos y encargada de Convivencia Escolar, la visita a algún profesional externo que, desde otra mirada, nos entregue orientación y/o pautas de manejo asertivas para controlar futuros desbordes.

En el caso de solicitar a los padres el diagnóstico de otro profesional y este recomendase algún tratamiento o alguna terapia específica, se solicitará lo siguiente en fechas a acordar:

- * Informes periódicos con los estados de avances del tratamiento o terapia del niño o la niña.
- * Articulación de profesionales con el equipo de orientación del Liceo
- * Sugerencias u orientaciones de manejo para el Liceo.

2º) Adultos: Entendiendo que los conflictos son inherentes al ser humano y que nacen del desacuerdo, estos deben resolverse por vías pacíficas y dentro de un marco de respeto por el otro, a través de un proceso reflexivo en el cual se puedan establecer diálogos reparadores.

Las estrategias para abordar las situaciones que afecten la buena convivencia del nivel, deben cumplir una función formativa y respetuosa además de considerar elementos tales como, el derecho a ser escuchados de todos los involucrados, el contexto, la gravedad y



reiteración del conflicto, entre otros.

En caso de la ocurrencia de un conflicto entre miembros del equipo se generen mecanismos colaborativos de abordaje de aquellos puntos en disputa.

En primera instancia, mediación oportuna entre las partes por superior jerárquico, para buscar una conciliación.

En segunda instancia, si no hubiese conciliación, la situación se pondrá en conocimiento de Encargado de Convivencia Escolar para su intervención.

En caso de ocurrencia de un conflicto entre un miembro del equipo y un apoderado o viceversa, la situación debe ser informada al Rector para implementar desde el diálogo, el abordaje de la situación en una entrevista, quedando un registro escrito de los acuerdos y acciones reparatorias, si las hubiese.

Los padres y apoderados no podrán dirigirse dentro del recinto escolar, a ningún niño o niña para llamarle la atención por alguna acción ocurrida al interior del Liceo durante la jornada en contra de su hijo. De ocurrir, se pondrá en antecedentes a Coordinación, quién citará al apoderado para implementar desde el diálogo, el abordaje de lo ocurrido, la reparación si esta fuese necesaria u otras acciones abordadas por este Reglamento.

Los apoderados no podrán publicar en ningún medio tecnológico (Facebook, Twitter, WhatsApp, Instagram u otros), comentarios de disconformidad u ofensivos, que involucren a algún integrante de la comunidad o que atenten contra el buen nombre de las educadoras, asistentes, profesores del ciclo y/o profesionales de apoyo. Se deben utilizar para ello, los conductos regulares existentes.

Todo miembro de la comunidad educativa que observe alguna conducta que atente contra la buena convivencia escolar o la integridad física y/o psicológica de niños o adultos, debe informarlo de manera directa a la encargada de Convivencia Escolar o en su defecto a la

Coordinación de ciclo para tomar las medidas que el caso amerite.

Sobre los siguientes ámbitos de la Convivencia escolar; tales como el **Comité de Buena Convivencia**, sus integrantes y funciones; el **Encargado de Convivencia**, su rol y ámbito de funciones, además de la articulación entre ambos, se encuentran regulados expresamente en el ámbito sobre **Regulaciones Referidas al ámbito de la Convivencia escolar**, en este Reglamento.

En cuanto al **Plan de Gestión de Convivencia escolar** del Liceo, considerará las acciones, objetivos, responsables y época de realización de actividades que aborde las especiales y particulares necesidades del nivel en ese ámbito.

Las **Regulaciones relativas a la existencia y funcionamiento de instancias de participación** y los mecanismos de coordinación entre estas y el Liceo, se encuentran ampliamente consignadas en el reglamento interno de los niveles de básica y media.



TÍTULO XXIX

FALTAS A LA BUENA CONVIVENCIA ESCOLAR, MEDIDAS Y PROCEDIMIENTOS.

ARTÍCULO 181: Frente a faltas a la buena convivencia de parte de los párvulos, éstos solo podrán ser objeto de medidas pedagógicas y formativas, nunca sancionatorias.

En cuanto a las faltas cometidas por personal del establecimiento, éstas se registrarán por el Reglamento de orden, higiene y seguridad.

Si las faltas corresponden a padres o apoderados del establecimiento, se aplicarán las normas dispuestas en el Reglamento sobre el particular, pudiendo aplicarles solo aquellas medidas que se encuentran debidamente establecidas, lo anterior con pleno respeto al debido proceso.

ARTÍCULO 182: Procedimiento de gestión colaborativa de conflictos en parvularia. El Reglamento interno de básica y media contempla expresamente el uso y aplicación de distintas técnicas de resolución colaborativa de conflictos.

En el nivel parvulario, se utilizará fundamentalmente medidas pedagógicas, formativas, de acompañamiento como las que se detallan a continuación:

- a) **Diálogo reflexivo:** contemplará la participación en una o más reuniones, de carácter individual y/o grupal, con uno o más miembros habilitados del Liceo (directivos, docentes, psicólogos, orientadores, psicopedagogos, Coordinador de Ambiente), con el objetivo de reflexionar acerca del hecho ocurrido, sus consecuencias y formas de prevenirlas, orientando las temáticas hacia la adopción o recuperación del modo de relación basado en los valores de honestidad, respeto, tolerancia y solidaridad. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- b) **Derivación interna a profesionales de apoyo integral:** derivación de tipo exploratoria, que puede solicitar el profesor jefe, coordinador de ambiente-apoyo y/o rector. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- c) **Derivación externa a profesionales especializados:** medida que puede recomendar el Liceo frente a un caso de convivencia escolar y/o académico en el cual se requiere una opinión experta y externa. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.
- d) **Plan de intervención:** es un plan de trabajo familia- Liceo- estudiante que contempla acciones y estrategias multidisciplinarias para abordar el caso. Será elaborado por el equipo de apoyo y será presentado al Comité de Convivencia y/o rector para su aprobación. Quedará registrada esta medida en el libro de clases.



- e) **Cambio de curso:** es una medida excepcional que considera el cambio de curso del estudiante, dentro del mismo nivel de escolaridad, siempre y cuando haya cupos disponibles para esta medida. De esta forma se pretende detener o disminuir las acciones que están generando algún tipo de conflicto al interior del curso y que afectan a todos los involucrados en un caso de convivencia escolar. Quedará registrada esta medida en el libro de clases



CAPÍTULO VI

PROTOCOLOS DE

PREVENCIÓN Y

ACTUACIÓN



CAPÍTULO VI

PROTOSCOLOS DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN

TÍTULO XXX

INTRODUCCIÓN

ARTÍCULO 183: En el marco de la legislación escolar vigente, el Reglamento Interno (en adelante, el Reglamento) debe contener Protocolos de Prevención y Actuación específicos que forman parte de dicho Reglamento.⁶⁹

Los Protocolos de Prevención y Actuación establecen de forma clara y organizada, los pasos y etapas a seguir, los responsables de implementar las acciones necesarias para actuar frente a temáticas que acontecen en la gestión del Liceo y los plazos respectivos.

El ámbito de aplicación de los protocolos es el mismo ámbito del Reglamento, un instrumento de gestión escolar que se aplica en régimen ordinario de clases, dentro del recinto escolar, así como en actividades oficiales del Liceo y de representación institucional, y aborda materias variadas, por ejemplo, sobre cómo proceder frente a un sismo, frente a una situación de maltrato escolar, un accidente o ante episodios que constituyan un eventual delito como una agresión sexual. Asimismo, los protocolos -en armonía con lo que establece el Reglamento- pueden detallar estrategias y medidas de prevención, así como procedimientos de intervención según sea el caso.

Al respecto, todos los miembros de la comunidad escolar deben comportarse con apego a esta normativa, a la que han adherido expresamente por escrito previo al proceso de matrícula escolar.

ARTÍCULO 184: políticas de prevención permanente en convivencia positiva. El Liceo implementa una política de prevención permanente sobre la convivencia positiva.

Al respecto, todo miembro de la comunidad educativa debe estar atento a situaciones de vulneración de derechos en el entendido de que todos los actores son sujetos de derechos y responsabilidades y la buena convivencia escolar es un **derecho, pero también un deber**⁷⁰ de cada uno de nosotros como parte de la comunidad educativo pastoral salesiana.

⁶⁹ Circular que imparte instrucciones sobre los Reglamentos Internos de los Establecimientos Educativos de Enseñanza Básica y Media con Reconocimiento Oficial del Estado, N° 482 del 20.06.2018, emitida por la Superintendencia de Educación, pp. 7. “El Reglamento Interno es un instrumento único, aun cuando esté compuesto por distintos manuales o protocolos”.

⁷⁰ Los miembros de la comunidad educativa tienen derecho a desarrollarse en un ambiente de buena convivencia escolar y a recibir la formación integral necesaria para construirlo. En caso de que dicho ambiente no se cumpla o se vea afectado, sus integrantes tendrán derecho a denunciar, reclamar, ser oídos y exigir que sus demandas sean atendidas en resguardo de sus derechos. A su vez, todo miembro de la comunidad escolar debe colaborar en el tratamiento oportuno de situaciones de conflicto o maltrato que se dé entre otros integrantes de la comunidad educativa y en el esclarecimiento de los hechos denunciados, así como aclarar por escrito las situaciones denunciadas, si estas no corresponden.



El enfoque formativo de la convivencia escolar tiene una dimensión preventiva que implica preparar a los estudiantes para tomar decisiones anticipadas y enfrentar situaciones que alteren la buena convivencia, es decir, transferirles herramientas e instalarles capacidades basadas en la formación de nuestros valores.

ARTÍCULO 185: de la adhesión de los apoderados y los factores de protección de los estudiantes. La buena convivencia *se enseña y se aprende* en el Liceo y para ello la política de prevención mencionada, el Reglamento, el Plan de Gestión Anual de Convivencia Escolar y las estrategias focalizadas de promoción de convivencia positiva constituyen herramientas organizadas y armonizadas entre sí para progresivamente fortalecer el ambiente de resguardo de un óptimo clima escolar que potencie la apropiación de los aprendizajes.

Sin perjuicio de lo anterior, el Liceo estima que la buena convivencia se vivencia en plenitud en el hogar a través de los miembros de la familia con un testimonio y conductas coherentes.

En esta línea, es fundamental el rol formativo de los padres, en especial en la prevención y el fortalecimiento de los factores de protección de los estudiantes.

Al respecto, los padres y apoderados deben trabajar en coordinación con el Liceo con la finalidad de transmitir testimonios y parámetros robustos a los estudiantes en los que no haya contradicción (ej.: la importancia del valor de la honestidad académica, la responsabilidad, la solidaridad).

Al respecto, la **adhesión** concreta de la familia al Reglamento y Protocolos se materializa en el respeto que los padres les otorgan a las sugerencias del Liceo para optimizar la trayectoria escolar de los estudiantes (ej.: un plan de intervención frente a las faltas a la convivencia, un compromiso apoderados-Liceo estudiante, una derivación psicológica).

FACTORES PROTECTORES	FACTORES DE RIESGO
Viven y testimonian la manifestación explícita del amor incondicional.	Jerarquías de dominio. Se privilegian los discursos por sobre el diálogo.
Favorecen el diálogo y la confianza.	Crían en la sobreprotección. Generan desconfianza del mundo exterior.
Promueven el crecimiento autónomo y responsable de los hijos.	No se habla de educación sexual por temor. Son temas tabús.
Educan y brindan información en educación sexual.	Generan inseguridad y temor en los hijos, porque los hacen sentir incapaces y dependientes.
Brindan seguridad y protección a los hijos, desde la valoración.	



Nota: Este listado no constituye un catálogo taxativo de ninguno de los factores mencionados, son solamente enunciativo extrapolado de catálogo de factores del MINSAL.

La siguiente tabla presenta el proceder inmediato frente a situaciones de riesgo que el Liceo estima deben tener un abordaje con urgencia:

Violencia o maltrato escolar: todo funcionario del Liceo que presencie un acto de maltrato -que involucre a cualquier miembro de la comunidad escolar- debe detener inmediatamente la situación e informar en el acto al inspector de patio o Coordinador General de Ambiente. Posteriormente, la denuncia deberá ser formalizada de acuerdo al Protocolo de Maltrato Escolar.

Agresiones sexuales: frente a una sospecha de cualquier agresión sexual, ej. abuso sexual por una persona externa al Liceo, se informará de manera inmediata al Coordinador General de Ambiente y al Encargado de Convivencia Escolar.

Accidente escolar: se acompañará al menor en el lugar del accidente, sin moverlo, y se solicitará aviso inmediato al encargado de Seguridad Escolar, o en su defecto, a alguno de los inspectores, profesor jefe o encargado de la Sala de Primeros Auxilios. Una vez que alguno de estos colaboradores haya asumido el caso, se procederá a relevar funciones dejando registro del acontecimiento.



CAPÍTULO VII PREMIACIONES

PREMIO	NOMBRE DEL PREMIO	INDICADOR	ESTUDIANTE PREMIADO	DESCRIPCIÓN
EXCELENCIA ACADÉMICA	EGIDIO VIGANÓ	SUCESOR DE DON BOSCO COMO RECTOR MAYOR, FUE GRAN INTELLECTUAL, ACADÉMICO Y SACERDOTE. DESARROLLA GRANDES ESTUDIOS EN CHILE.	1° a IV° MEDIO	ASISTENCIA MÍNIMA 90%
CONSTANCIA Y TRABAJO ESCOLAR (PÁRVULOS)		ESTE PREMIO ENCARNA LOS SIGUENTES VALORES INSTITUCIONALES: VERDAD – ESFUERZO – RESPONSABILIDAD – CONSTANCIA – OPTIMISMO	PREKINDER Y KINDER	MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS
PASTORAL	DON BOSCO JUANITO BOSCO	VIVENCIA DE LA ESPIRITUALIDAD SALESIANA, DANDO TESTIMONIO DE ELLA A PARTIR DEL COMPROMISO EN LAS ACTIVIDADES PASTORALES. SON OTROS DON BOSCO, QUE, A PESAR DE INFLUENCIAS NEGATIVAS DE LA SOCIEDAD, PERSEVERAN EN LA PRÁCTICA DE LOS VALORES DEL EVANGELIO JUSTICIA – RECTITUD – SERVICIO – ESCUCHA – DONACIÓN – SACRIFICIO – ESPERANZA – ENTREGA – SOLIDARIDAD – ALEGRÍA	5° a IV° MEDIO PREKINDER a CUARTO BÁSICO	ASISTENCIA MÍNIMA 90%
				MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS



<p>MEJOR COMPAÑERO</p>	<p>DOMINGO SAVIO</p>	<p>LA AMISTAD ES ACEPTAR A LOS OTROS CON SUS VIRTUDES Y CARENCIAS. SANTO DOMINGO SAVIO, SIENTE QUE SUS AMIGOS EJEMPLARES SON JESÚS Y MARÍA, AMISTADES SEGURAS PARA ALCANZAR LA PROPIA SANTIDAD: LEALTAD – AMABILIDAD ACOMPAÑAMIENTO – EMPATÍA – ALEGRÍA – SERVICIO HONESTIDAD</p>	<p>PÁRVULO a IV° MEDIO</p>	<p>ASISTENCIA MÍNIMA 90%</p> <p>MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS</p> <p>ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA</p> <p>SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS</p>
<p>SUPERACIÓN Y ESFUERZO</p>	<p>MIGUEL MAGONE</p>	<p>UN MUCHACHO PRIORITARIO, FIEL REFLEJO DEL SENTIDO DE VIDA EN LA LABOR DE DON BOSCO. ESTE JOVEN EXPERIMENTÓ LA IMPORTANCIA QUE TIENE EN LA VIDA, QUE ALGUIEN CONFÍE EN TI: TENACIDAD – CONSTANCIA – TRABAJO - RESPONSABILIDAD – PUNTUALIDAD</p>	<p>PREKINDER a IV° MEDIO</p>	<p>ASISTENCIA MÍNIMA 90%</p> <p>MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS</p> <p>ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA</p> <p>SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS</p>
<p>DEPORTES</p> <p>DESARROLLO DESTACADO DE HABILIDADES DEPORTIVAS (PÁRVULOS)</p>	<p>ALBERTO DE AGOSTINI</p>	<p>EN HONOR AL MISIONERO SALESIANO QUE DESTACÓ EN DIVERSAS DISCIPLINAS Y ORGANIZÓ LAS PRIMERAS EXPEDICIONES A LOS TERRITORIOS AUSTRALES DE LA PATAGONIA</p> <p>COMPROMISO – ESFUERZO – ENTREGA – SACRIFICIO – PUNTUALIDAD – PERSEVERANCIA.</p>	<p>5° a IV° MEDIO</p> <p>PREKINDER A 4° BÁSICO</p>	<p>ASISTENCIA MÍNIMA 90%</p> <p>MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS</p> <p>ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA</p> <p>SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS</p>



ARTES	ALBERTO DE AGOSTINI	EN HONOR AL MISIONERO SALESIANO QUE DESTACÓ EN DIVERSAS DISCIPLINAS Y ORGANIZÓ LAS PRIMERAS EXPEDICIONES A LOS TERRITORIOS AUSTRALES DE LA PATAGONIA	3° a IV° MEDIO	ASISTENCIA MÍNIMA 90% MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS
DESARROLLO DESTACADO DE HABILIDADES ARTÍSTICAS		COMPROMISO – ESFUERZO – ENTREGA – SACRIFICIO – PUNTUALIDAD – CREATIVIDAD	PREKINDER A 2° BÁSICO	
MEJOR ASISTENCIA	MARÍA AUXILIADORA	COMPROMISO – ESFUERZO – PARTICIPACIÓN - PUNTUALIDAD	PREKINDER a IV° MEDIO	ASISTENCIA MÍNIMA 95% MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS
COMPROMISO SOCIAL Y HUMANITARIO	CARDENAL RAÚL SILVA HENRÍQUEZ	COMPROMISO, SISTEMATICIDAD, ACCIONES CONCRETAS, SOLIDARIDAD, CARIDAD	IV° MEDIO	ASISTENCIA MÍNIMA 90% MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS
ALUMNO INTEGRAL	CAMILO ORTÚZAR MONTT	HABER DESARROLLADO Y EVIDENCIADO LA MAYOR CANTIDAD DE VALORES Y ACTITUDES DEL PANEL VALÓRICO INSTITUCIONAL A LO LARGO DE SU ESTADÍA EN EL ESTABLECIMIENTO	IV° MEDIO (Un estudiante por generación)	ASISTENCIA MÍNIMA 90% MÁXIMO 5 ANOTACIONES NEGATIVAS ASISTE A LA EXPERIENCIA SIGNIFICATIVA SIN PROTOCOLOS ACTIVADOS



ANEXOS

ANEXO N° 1

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN FRENTE A MALTRATO, ACOSO ESCOLAR O VIOLENCIA ENTRE MIEMBROS DE LA COMUNIDAD EDUCATIVA.

El presente protocolo pretende prevenir y atender situaciones de maltrato escolar en todas sus variantes, con énfasis en el acoso u hostigamiento escolar *-bullying-*, cumpliendo con la normativa legal vigente.

El Liceo expresamente rechaza las conductas consideradas como maltrato escolar.

CONCEPTOS

Es importante distinguir el acoso escolar de otras dificultades de convivencia, como conflictos de intereses entre pares. Estas situaciones también merecen nuestra atención, pero no constituyen acoso escolar que se distingue por la asimetría entre los involucrados y la reiteración de la agresión.

CONFLICTO DE INTERÉS: situaciones en que dos o más personas entran en oposición o desacuerdo de intereses y/o posiciones incompatibles, donde las emociones y sentimientos juegan un rol importante. El conflicto debe diferenciarse de la agresividad y la violencia, comprendiendo, además, que un buen manejo de la situación conflictiva puede resultar en una instancia de aprendizaje y de fortaleza para las relaciones entre las personas involucradas.

Los conflictos son inevitables y a veces impredecibles, surgen y se expresan de diferentes maneras y con distinta intensidad entre las personas.

En consecuencia, no configura acoso escolar:

- Un conflicto de intereses entre dos personas.
- Situaciones definidas como hechos aislados o puntuales (peleas o dificultades entre personas que están en igualdad de condiciones).
- Una pelea o dificultades ocasionales entre dos o más personas.



MALTRATO ESCOLAR. Se entenderá como maltrato escolar cualquier acción intencional, ya sea física o psicológica, realizada en forma escrita, verbal o a través de medios tecnológicos o cibernéticos, en contra de cualquier integrante de la comunidad educativa, con independencia del lugar en que se cometa, siempre que:

- Produzca temor razonable de sufrir menoscabo en su integridad física o psíquica, su vida privada, su propiedad u otros derechos fundamentales.
- Cree un ambiente hostil, intimidatorio, humillante o abusivo.
- Dificulte o impida de cualquier manera su desarrollo o desempeño académico, afectivo, intelectual, espiritual o físico.

Se consideran **conductas constitutivas de maltrato escolar**, entre otras, las siguientes:

- Proferir insultos, hacer gestos groseros o amenazantes y ofender reiteradamente a cualquier miembro de la comunidad educativa.
- Agredir físicamente, golpear o ejercer violencia en contra de un estudiante o de cualquier otro miembro de la comunidad educativa.
- Amedrentar, amenazar, chantajear, intimidar, hostigar, acosar o burlarse de un estudiante u otro miembro de la comunidad educativa (ejemplo, utilizar sobrenombres hirientes, mofarse de características, etc.).
- Discriminar a un integrante de la comunidad educativa, ya sea por su condición social, situación económica, religión, pensamiento político o filosófico, ascendencia étnica, nombre, nacionalidad, orientación sexual, discapacidad, defectos físicos o cualquier otra circunstancia.
- **Amenazar, atacar, injuriar o desprestigiar a un estudiante o a cualquier otro integrante de la comunidad educativa a través de chats, blogs, fotologs, mensajes de texto, correo electrónico, foros, servidores que almacenan videos o fotografías, sitios webs, teléfonos o cualquier otro medio tecnológico, virtual o electrónico.**
- **Exhibir, transmitir o difundir por medios cibernéticos cualquier conducta de maltrato escolar.**
- Realizar acosos o ataques de connotación sexual, aun cuando no sean constitutivo de delito.

Según quién cometa el maltrato, se puede distinguir entre:

- Maltrato físico y/o psicológico entre estudiantes, pares (acoso escolar o bullying).
- Maltrato físico y/o psicológico de estudiante a adulto.
- Maltrato físico y/o psicológico de adulto a un estudiante.
- Maltrato entre adultos.

El maltrato escolar no supone permanencia en el tiempo ni reiteración, ya que, de ser así, adquiere características de acoso escolar.



PRINCIPIOS DE INTERVENCIÓN INMEDIATA

Para todos los casos de maltrato, ya sea entre estudiantes, de estudiante a adulto, de adulto a estudiante o entre adultos, si el hecho es observado directamente por un funcionario del Liceo (docente, directivo o asistente de la educación) se debe detener el proceso de agresión e identificar a los implicados: quién cometió la agresión, la víctima y quiénes la presenciaron en calidad de espectadores. En paralelo, se debe informar al Encargado de Convivencia Escolar, respetando la formalidad indicada en este protocolo.

MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO ENTRE ESTUDIANTES

1. Forma de presentación de la denuncia. La denuncia debe formularse por escrito al profesor jefe, al encargado de Convivencia Escolar o inspector de nivel, y contener el relato de los hechos, nombre, apellido, teléfono y dirección del denunciante, además de identificar al eventual agresor. Si el denunciante fuese el estudiante agredido u otro estudiante, podrá formular la denuncia verbalmente a los mencionados anteriormente, **quien tomará nota escrita de la denuncia**, precaviendo en todo momento resguardar la integridad física y psicológica del denunciante.

En cualquier caso, el receptor de la denuncia deberá comunicarla de inmediato al **Coordinador de Ambiente**.

En el mismo acto, el denunciante deberá entregar toda la información posible, de distintas fuentes, ya sean declaraciones, documentos u otros, con el objetivo de comenzar una investigación de los hechos según el debido proceso.

2. Acciones a seguir por el Coordinador de Ambiente una vez recibida la denuncia. Inmediatamente recibida la denuncia, el encargado de Convivencia Escolar debe consignarla en el Libro de Registro, iniciando la investigación con los debidos antecedentes que tenga del caso. Debe quedar registro del proceso de investigación (entrevistas, etc.) y la **conclusión** de la investigación.

3. Actuaciones inmediatas a tomar por el Liceo. En conjunto con las medidas adoptadas al momento de recibir las denuncias, el Coordinador de Ambiente deberá tomar todos los resguardos que sean necesarios para proteger los derechos y garantías fundamentales de los intervinientes en la situación de maltrato escolar, cualquiera sea su posición en el caso, como agresor o como agredido, respetando además el derecho al debido proceso. Una de las medidas posibles a adoptar a tal efecto será la separación o aislación del agredido y su eventual agresor, con el objeto de proteger su integridad, otorgándole todo el resguardo posible. Esto no implica necesariamente la reflexión domiciliaria, sino que puede reubicarse en una misma sala, distanciados, o bien cambio temporal de curso (si es que existe más de uno por nivel) mientras dure la investigación, entre otras medidas que se puedan adoptar en el mismo sentido.

En caso de agresión física, personal de enfermería (si los hubiere) o quien el Coordinador



de Ambiente designe para ello, verificará si existe algún tipo de lesión. De ser así, se llevará al afectado a un centro asistencial para constatar lesiones, dependiendo de la gravedad de la misma. El procedimiento de traslado y aviso al padre, madre o apoderado del estudiante será el mismo que el utilizado para el caso de accidentes escolares, los que se rigen por el Protocolo de Accidentes Escolares y Sala de Primeros Auxilios. No puede exceder en más de 60 minutos el aviso al padre, madre o apoderado del estudiante agredido. Transcurrido el tiempo indicado y sin poder haber efectuado el contacto, el Liceo dejará registro escrito y continuarán las etapas del protocolo.

En caso de constatar lesiones:

- Si el estudiante agresor es mayor de 14 años, de acuerdo a la Ley N° 20.084, se dejará constancia en Carabineros. Esta acción la podrá realizar el Coordinador de Ambiente o quien la Rectoría designe.
- Si el estudiante agresor es menor de 14 años, se dejará constancia en los Tribunales de Familia que correspondan.

La Rectoría del Liceo es la persona encargada del manejo comunicacional del caso concreto, quien tendrá que ser informado de los hechos, de manera de enfrentar correctamente a la comunidad escolar, y a la prensa, si fuere el caso.

El establecimiento está en su deber de denunciar si se trata de hechos que pueden constituir delitos (lesiones graves, maltrato relevante u otros). Estos aspectos son considerados como contenidos mínimos por la normativa legal educacional para todo protocolo de actuación frente a situaciones de maltrato se aplica la Ley Penal y los casos se tramitan ante la justicia competente.

. Esta denuncia será efectuada por la Rectora, el Coordinador de Ambiente y/o Coordinador de Apoyo.

Cualquier situación no contenida en este protocolo será sujeto de revisión por parte de las autoridades del Liceo.

Surge la obligación de denunciar ante Carabineros, PDI o Ministerio Público en virtud de las siguientes disposiciones:

Art. 175 Código Procesal Penal (CPP): se encuentran obligados a denunciar, los directores, inspectores y profesores de establecimientos educacionales de todo nivel, por los delitos que afectaren a los alumnos o que hubieren tenido lugar en el establecimiento.

Art. 176 Código Procesal Penal (CPP): Las personas indicadas en el artículo anterior deberán hacer la denuncia dentro de las veinticuatro horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal.

En virtud de la Ley de responsabilidad de los adolescentes (RPA) por infracción a la Ley Penal (N° 20.084), los adolescentes mayores de 14 y menores de 18 años, pueden ser responsables penalmente por los delitos que cometan, por lo tanto, son imputables ante la ley.



Ante la obligación de denunciar, la denuncia será presentada en forma presencial o virtual (por quien presencié los hechos o fue el primero en ser informado sobre éstos) en la comisaría más cercana o por comunicación escrita dirigida a las entidades competentes, resguardando conservar el comprobante de la gestión realizada.

Las medidas que se adopten deben resguardar la privacidad de los involucrados, especialmente, de él/la afectado/a.

En los informes de derivación de casos (a tribunales, policías, etc.) debe constar el nombre del director del Liceo Camilo Ortúzar Montt.

4. Deber de informar a los involucrados. Luego de 24 horas de recibida la denuncia, el Coordinador de Ambiente tiene la obligación de comunicar a los padres e involucrados la investigación sobre el caso de maltrato escolar denunciado. Esta comunicación debe constar por escrito, con fecha, firma del encargado del Liceo y los padres, madres u apoderados e involucrados, si correspondiera.

En caso de omisión o negativa en suscribir la entrevista, se convoca a un tercero colaborador del Liceo como ministro de fe para que dé cuenta de la negativa del apoderado a firmar.

Una vez **informados todos** los involucrados y sus padres y apoderados, se deberá informar al Comité de Convivencia Escolar del Liceo sobre el caso. Es importante aclarar que en esta etapa todavía no hay resolución final, sino únicamente se da cuenta de que hay una investigación en curso y **medidas que permitan el acompañamiento académico.**

5. Investigación y aplicación de medidas disciplinarias. Todo hecho denunciado deberá ser objeto de una investigación, la cual en cualquier caso debe respetar el debido proceso y garantizar que ambas partes sean escuchadas. Si hubiere testigos de los hechos que se denuncian, se les tomará declaración. No será obstáculo para el curso de la investigación la buena o mala conducta previa de los involucrados.

Según la naturaleza y gravedad de la denuncia, el Coordinador de Ambiente podrá convocar a ambas partes a un proceso de mediación. En cuanto al mediador, este se limitará a acercar a las partes en sus posiciones, pero no inducirá a ninguna de ellas a aceptar propuestas de arreglo en contra de su voluntad. De los acuerdos que se logren, se dejará constancia por escrito, suscrito por ambos involucrados y, tratándose de estudiantes, también por sus padres o apoderados. Los compromisos asumidos por las partes se considerarán para el efecto de calificar nuevas conductas de los involucrados.

6. Responsable de la investigación. La investigación será conducida íntegramente por el Coordinador de Ambiente, quien dejará constancia escrita del proceso. Si hubiere declaraciones de los involucrados o de terceros, estos deberán firmar la respectiva acta, dando fe de sus dichos. El Coordinador de Ambiente procurará la protección e integridad de quienes declaren en favor o en contra de los involucrados.

7. Duración de la investigación. El Coordinador de Ambiente tendrá cinco (5) días hábiles desde que se ha notificado a los involucrados para desarrollar el proceso, prorrogable por el mismo periodo. Una vez cumplido el plazo deberá proponer medidas pedagógicas y/o formativas, reparatorias y sancionatorias si así lo estima pertinente o, por el contrario, desestimar cargos.



En caso de que proceda, el Liceo puede evaluar si el Coordinador General de Ambiente es apoyado por más personas. En caso de que exista inhabilidad por parte del Coordinador General de Ambiente de conducir la investigación, el Liceo puede designar un reemplazante, miembro del Comité de Convivencia.

El Coordinador General de Ambiente presentará al Comité de Convivencia informe del caso con sus recomendaciones y conclusiones, incluyendo una propuesta de medidas pedagógicas y/o formativas, reparatorias y disciplinarias y/o sancionatorias, según sea el caso. De ser necesario, establecer medidas de resguardo especiales para la víctima de maltrato, si la investigación arrojará la existencia de hechos que lo justifiquen.

8. Medidas pedagógicas y/o formativas, reparatorias o disciplinarias a aplicar. Dentro de las medidas que el Comité de Convivencia Escolar puede aplicar, a propuesta del encargado, son:

- a) Medidas de acompañamiento, pedagógicas y/o formativas.
- b) Medidas reparatorias.
- c) Medidas disciplinarias o sancionatorias.

Todas las medidas anteriores serán aplicadas en conformidad a lo establecido en el reglamento interno de convivencia escolar y se aplicarán en gradualidad según sea el tipo de falta cometida.

En el caso de las medidas de acompañamiento, pedagógicas o formativas al estudiante agredido, de comprobarse maltrato de parte de un estudiante a otro, el Coordinador de Ambiente informará al Equipo de Apoyo y profesor jefe de ambos estudiantes de los resultados de la investigación, para que estos desarrollen un plan de acción y/o intervención que ayude a ambos estudiantes a fortalecer el desarrollo de habilidades sociales y comunicacionales que les permitan salir fortalecidos de esta situación, y si la Rectoría lo estimara conveniente, podrán participar en este plan otros profesionales, como psicólogos. Podrían implementarse medidas que favorezcan el desarrollo pedagógico del estudiante agredido. Además, se le informará a la madre, padre o apoderado de ambos estudiantes del plan de trabajo a seguir, quienes deberán dejar constancia escrita de estar en conocimiento del plan de trabajo.

9. Denuncias infundadas. En caso de detectarse denuncias manifiestamente infundadas o que den curso a una investigación que desestime del todo la aplicación de medidas por considerarse finalmente infundadas o falsas, el Coordinador de Ambiente podrá iniciar de oficio una investigación en contra del denunciante por este hecho, todo lo anterior sin perjuicio de los derechos que pueda tener el denunciado injustamente.

10. Actuación de la Rectoría del Liceo. La Rectoría del Liceo, una vez que tome conocimiento de una denuncia relativa a maltrato escolar, deberá instruir y asegurar la debida investigación en todas las etapas contenidas en el presente Protocolo. En caso de recibir directamente la denuncia, deberá remitirla al Coordinador de Ambiente.

En todo momento, y considerando que la Rectoría del Liceo puede ser la última instancia de decisión de las medidas a implementar en el caso, mantendrá la independencia e imparcialidad en el proceso, absteniéndose de manifestar opinión o anticipar juicio.



ACOSO ESCOLAR (BULLYING)

1. Definición: La Ley General de Educación define el acoso escolar como “toda acción u omisión constitutiva de agresión u hostigamiento reiterado (...) por estudiantes que, en forma individual o colectiva, atenten contra otro estudiante, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante afectado, que provoque en este último maltrato, humillación o fundado temor de verse expuesto a un mal de carácter grave, ya sea por medios tecnológicos, o cualquier otro medio, tomando en cuenta su edad y condición”. LGE Art.16 B.

2. Conductas calificadas como acoso escolar regidas por este protocolo. Para facilitar el desarrollo de una sana convivencia al interior de la comunidad educativa, a continuación, se ejemplifican distintas actitudes que constituyen manifestaciones de acoso, para de esta manera reducir y eliminar estas prácticas dentro del Liceo. Estas definiciones se pueden aplicar a todos los miembros de la comunidad escolar (estudiantes, docentes, asistentes de la educación, apoderados, etc.):

- Criticar constantemente a una persona frente a los demás, produciendo menoscabo.
- Delegar en una persona responsabilidades más allá del ámbito de su competencia.
- Críticas infundadas al desempeño de los estudiantes y colaboradores.
- Gritarle a la gente para que realice acciones (excluye clases de educación física, competencias y otras actividades que, por su naturaleza, implican usar un tono de voz elevado o gritar).
- Contacto físico como golpear, patear, tomar u ocultar objetos de otra persona, lanzar objetos, escupir, tirar del cabello, pellizcar.
- Utilizar nombres despectivos, insultar o hacer comentarios deliberadamente despectivos a una persona.
- Difundir historias desagradables y/o falsas de una persona (verbal o por escrito).
- Alentar a personas a participar en este tipo de comportamiento. Ejemplos de acoso étnico:
- Apelación despectiva por su nacionalidad o raza.
- Insultos escritos o verbales por su nacionalidad o raza.
- Chistes racistas.
- Abuso verbal y amenazas.
- Actos físicos que van desde gestos hasta ataques.
- Ridiculizar las diferencias culturales o lingüísticas.
- Daños a la propiedad.

- Incitación a otros a cometer cualquiera de los anteriores.

Ejemplos de acoso religioso:

- Hablar de manera despectiva sobre la religión de otro.

Ejemplos de acoso por discapacidad:

- Chistes abusivos.
- Declaraciones gráficas o escritas inapropiadas sobre la discapacidad.
- Conducta amenazante, humillante o dañina.



Ejemplos de acoso por orientación sexual:

- Contar chistes que refuerzan falsos estereotipos relacionados por personas LGBT.
- Mostrar carteles que denigran a personas LGBT.

Para todos los efectos, este protocolo de actuación sigue los mismos procedimientos que el protocolo de maltrato escolar en todas sus etapas y procedimientos. Las medidas que se adopten, serán aplicadas en conformidad a lo establecido en el reglamento interno de convivencia escolar. Se aplicarán en gradualidad, según el tipo de falta cometida.

MALTRATO FÍSICO Y/O PSICOLÓGICO DE ESTUDIANTE A UN ADULTO

1. Forma de la presentación de la denuncia. La denuncia debe formularse por escrito al Coordinador de Ambiente, y contener el relato de los hechos, nombre, apellido, teléfono y dirección del denunciante, además de identificar el posible agresor. Si el denunciante fuese un estudiante testigo del hecho, podrá formular la denuncia verbalmente al profesor jefe o al Coordinador de Ambiente, quienes tomarán nota escrita de la denuncia, precaviendo en todo momento resguardar la integridad física y psicológica del denunciante. En cualquier caso, el receptor de la denuncia deberá comunicarla de inmediato al Coordinador de Ambiente

En el mismo acto, el denunciante deberá entregar toda la información posible, de distintas fuentes, ya sean declaraciones, documentos u otros, con el objetivo de comenzar una investigación de los hechos.

2. Acciones a seguir por el Coordinador de Ambiente una vez recibida la denuncia. Inmediatamente recibida la denuncia, el Coordinador de Ambiente debe consignarla en el Libro de Registro, iniciando la investigación con los debidos antecedentes que tenga del caso. Debe quedar registro del proceso de investigación (entrevistas, etc.) y la **conclusión** de la investigación.

3. Actuaciones inmediatas a tomar por el Liceo. En conjunto con las medidas adoptadas al momento de recibir las denuncias, el encargado de la investigación deberá tomar todos los resguardos que sean necesarios para proteger los derechos y garantías fundamentales de los intervinientes en la situación de maltrato escolar, cualquiera sea su posición en el caso, como agresor o como agredido, respetando, además, el derecho al debido proceso. Una de las medidas posibles a adoptar a tal efecto será la separación del eventual agresor.

En caso de agresión física a colaboradores del Liceo (docentes, directivos, asistentes de la educación), personal de enfermería (si los hubiere) o quien el Coordinador de Ambiente designe para ello verificará si existe algún tipo de lesión. De ser así, se llevará al afectado a

un centro asistencial para constatar lesiones. El procedimiento de traslado se realizará de acuerdo al protocolo de accidentes, y en caso de demora de ambulancia, se realizará en automóvil.

4. En caso de constatar lesiones a un trabajador del Liceo o apoderado. Siempre que existan lesiones constatadas y si el estudiante agresor es menor de 14 años, se dejará constancia en los Tribunales de Familia que correspondan. Esta acción la realizará el



Coordinador de Ambiente o quien el director designe para ello.

Si el estudiante agresor es mayor de 14 años y si es que existen lesiones constatadas, de acuerdo a la Ley 20.084, se dejará constancia en Carabineros. Esta acción la realizará el Coordinador de Ambiente o quien la Rectoría designe para ello.

Para todos los efectos, este protocolo de actuación sigue los mismos procedimientos que el protocolo de maltrato escolar en todas sus etapas y procedimientos. Las medidas que se adopten serán aplicadas en conformidad a lo establecido en el reglamento interno de convivencia escolar. Se aplicarán en gradualidad según el tipo de falta cometida.

MALTRATO DE ADULTO A ESTUDIANTE

1. **Forma de presentación de la denuncia.** La denuncia debe formularse por escrito al profesor jefe o al Coordinador de Ambiente, y contener el relato de los hechos, nombre, apellido, teléfono y dirección del denunciante, además de identificar al posible agresor.

Si el denunciante fuese un estudiante testigo del hecho, podrá formular la denuncia verbalmente al profesor jefe al Coordinador de Ambiente, quienes tomarán nota escrita de la denuncia, precaviendo en todo momento resguardar la integridad física y psicológica del denunciante. En cualquier caso, el receptor de la denuncia deberá comunicarla de inmediato al Rector del Liceo. En el mismo acto, el denunciante deberá entregar toda la información posible, de distintas fuentes, ya sean declaraciones, documentos u otros, con el objetivo de comenzar una investigación de los hechos.

2. **Acciones a seguir por una vez recibida la denuncia.** Inmediatamente recibida la denuncia, la Rectoría o quien él designe debe consignarla en el Libro de Registro, iniciando la investigación con los debidos antecedentes que tenga del caso. Debe quedar registro del proceso de investigación (entrevistas, etc.) y la **conclusión** de esta última.

Todo esto debe comunicarlo inmediatamente a Departamento de Educación si se tratara de un trabajador.

3. **Actuaciones inmediatas a tomar por el Liceo.** En conjunto con las medidas adoptadas al momento de recibir las denuncias, quien esté a cargo de la investigación deberá tomar todos los resguardos que sean necesarios para proteger a la posible víctima.

En caso de agresión física a estudiantes, personal de enfermería (si los hubiere) o quien está a cargo de la investigación designe para ello, verificará si existe algún tipo de lesión. De ser así, se llevará al afectado a un centro asistencial para constatar lesiones. El procedimiento de traslado y aviso a la madre, padre o apoderado se realizará de acuerdo al protocolo de accidentes.

En caso de constatar lesiones se dejará constancia en Carabineros, independiente de que el agresor sea colaborador del Liceo o apoderado.

La Rectoría del Liceo es la persona encargada del manejo comunicacional del caso concreto, quien tendrá que ser informado de los hechos de manera de enfrentar correctamente a la comunidad escolar, y a la prensa, si fuere el caso.



La Rectoría del Liceo debe informar por correo al Departamento de Educación de la situación y coordinar las acciones a seguir. Toda comunicación enviada a la comunidad educativa debe ser visada por el departamento. Esto incluye comunicados, notas de prensa, radio, etc.

4. **Deber de informar a los involucrados.** Se informará de la denuncia a todos los involucrados en el caso y sus apoderados. Luego se informará al Comité de Convivencia Escolar del establecimiento de la existencia de esta denuncia. Es importante aclarar que en esta etapa todavía no hay resolución ni sanción, sino solo se da cuenta de que hay una investigación.

5. **Responsable de la investigación.** La investigación será conducida íntegramente por la Rectoría o quien ésta designe, quien dejará constancia escrita del proceso. Si hubiere declaraciones de los involucrados o de terceros, estos deberán firmar la respectiva acta, dando fe de sus dichos. Se procurará la protección e integridad de quienes declaren en favor o en contra de los involucrados.

6. **Duración de la investigación.** El investigador contará con cinco días hábiles para culminar la investigación, prorrogable por cinco días más. Una vez cumplido el plazo e informado del proceso de investigación y sus resultados, la Rectoría notificará las medidas a implementar, las que deberán ser concordantes con las estipulaciones del Reglamento Interno de Higiene y Seguridad si el adulto involucrado fuera funcionario del Liceo. Si el denunciado es un apoderado/a del Liceo, se procederá en función de lo dispuesto en el Reglamento Interno del Liceo.

7. **Medidas de acompañamiento a la víctima.** En caso de comprobarse maltrato de parte de un adulto a un estudiante, la Rectoría solicitará a su equipo directivo un plan de acción y trabajo con el estudiante, de manera de fortalecer su seguridad y desarrollo de habilidades sociales y comunicacionales, así como el apoyo académico necesario.

Si la Rectoría lo estimara conveniente, podrán participar en este plan otros profesionales, como psicólogos.

Además, se le informará a la madre, padre o apoderado del estudiante (o estudiantes) del plan de trabajo a seguir, de lo que se dejará constancia escrita.

8. **Actuación de la Rectoría del Liceo.** Una vez que tome conocimiento de una denuncia relativa a maltrato escolar, deberá realizar todas las etapas contenidas en el presente protocolo de actuación.

9. **Comunicación a las instituciones públicas competentes.** Como consecuencia de un caso de maltrato escolar de un adulto a un menor, con constatación de lesiones, se debe informar a uno de los siguientes organismos: Carabineros, OPT, Fiscalía, PDI o Tribunales de Justicia.

10. **Si un estudiante es víctima de maltrato en su entorno familiar.** Se aplica lo dispuesto en el párrafo II de la Ley N° 20.066 sobre violencia intrafamiliar y los casos se tramitan



ante los Tribunales de Familia, son los órganos jurisdiccionales competentes para adoptar medidas de resguardo urgentes conforme lo dispone el artículo 68 de la Ley de Tribunales de Familia: “En los casos en que la ley exige o autoriza la intervención judicial para adoptar las medidas de protección jurisdiccionales establecidas en la ley, tendientes a la protección de los derechos de los niños, niñas o adolescentes cuando éstos se encontraren amenazados o vulnerados, se aplicará el procedimiento contenido en el presente Párrafo”.

Como establecimiento tenemos el deber de denunciar al Tribunal de Familia competente para que adopte las medidas correspondientes (sin perjuicio de derivar a otras entidades que sea necesario), en virtud del Art. 84 de la Ley que crea los Tribunales de Familia que establece que las personas señaladas en el Art. 175 CPP estarán obligadas a denunciar los hechos que pudieren constituir violencia intrafamiliar de que tomen conocimiento debido a sus cargos, lo que deberán efectuar en conformidad a dicha norma. El Art. 8, N° 16, de la Ley VIF indica que los Tribunales de Familia tendrán competencia para conocer y resolver los actos de violencia intrafamiliar.

MALTRATO ENTRE ADULTOS

Podemos identificar las siguientes situaciones:

- Entre funcionarios
- De funcionario a apoderado
- De apoderado a funcionario
- Entre apoderados.

Cabe señalar que cualquier acto de maltrato hacia un colaborador del Liceo es considerado un hecho de extrema gravedad.

1. Maltrato entre funcionarios y de funcionario a apoderado

La forma de presentar la denuncia y el procedimiento para abordarla se ceñirá a lo establecido en el Reglamento Interno de Higiene, Orden y Seguridad.

En complemento se aplica al hecho este Reglamento y protocolo junto a la normativa laboral respectiva.

Quien lleva la denuncia y el proceso es la Rectoría del Liceo en coordinación con el Departamento de Educación.

Siempre debe llevarse un proceso de investigación.

2. Maltrato de apoderado a funcionario.

La forma de presentar la denuncia y el procedimiento para abordarla se ceñirá a lo establecido en el Reglamento Interno de Higiene, Orden y Seguridad.

En complemento se aplica al hecho este Reglamento y protocolo junto a la normativa



laboral respectiva del Departamento de Educación.

Siempre debe llevarse un proceso de investigación.

Las medidas disciplinarias se ajustarán a las disposiciones del Reglamento Interno del Liceo.

Podrán evaluarse que van desde el cambio de apoderado, la denuncia ante redes públicas, así como medidas reparatorias respecto del apoderado.

3. **Maltrato entre apoderados:** El Liceo ofrecerá los buenos oficios de mediación, si hay voluntad de las partes, teniendo en cuenta la buena convivencia entre los miembros de la comunidad educativa y el bien superior de los estudiantes.

Cabe señalar que los apoderados deben respetar el trato digno y respetuosos establecido en el artículo 10 de la Ley General de Educación, en actividades del Liceo.

Cualquier situación no contenida en este protocolo será sujeto de revisión por parte de las autoridades del Liceo. Del mismo modo, en caso de que algunos de los hechos constitutivos de acoso escolar sea delito o infracción a la integridad del menor, se realizará la denuncia respectiva ante entidades públicas.

En relación a las medidas pedagógicas, sancionatorias y reparatorias atinentes a este tipo de casos, ver Capítulo IV, Título XVI, Artículos 120 y 121, página 82).



ANEXO N°2: PROTOCOLO DE CONVIVENCIA ESCOLAR DIGITAL

En ambientes educativos “formamos y evangelizamos para hacer de nuestros jóvenes honrados Ciudadanos y Buenos cristianos”.

- Don Bosco

El siguiente protocolo pretende informar, promover y difundir aspectos relacionados a la gestión y mejoras del clima escolar como un ámbito clave del proceso formativo y de calidad de los aprendizajes en este periodo de familiarización tecnológica. Generar e inculcar un modo de relacionarnos, de participar y de implementar la sana convivencia escolar como un aspecto fundamental en los principios de calidad educativa y formación valórica, de identidad, diversidad, autocuidado e inclusión en nuestro liceo.

La incorporación de herramientas digitales en nuestro Liceo Camilo Ortúzar Montt cada vez proporciona un suministro virtual ilimitado de recursos e información. Este nuevo paradigma conlleva una enorme responsabilidad para todos los usuarios de la comunidad y su proyecto educativo pastoral, el cual a través de un currículum evangelizador propone lograr la síntesis entre Fé, Cultura y Vida, con un estilo que proviene de la Pastoral Juvenil Salesiana.

Como establecimiento educacional formador de ciudadanos ejemplares y comprometidos con Cristo y su Iglesia se reconoce la importancia y socialización de nuevas infraestructuras digitales en este proceso escolar. Esta inquietud se respalda en la observación de tendencias y necesidades relacionadas directamente al uso de herramientas y aplicaciones tecnológicas en entornos y procesos de formación educativos.

Es de gran relevancia considerar distintos aspectos enfocados a la constante entrega, recepción de información y descarga de contenidos para estudiantes, padres y apoderados. Como por ejemplo la utilización de nuestra página web institucional, el uso adecuado de softwares y/o aplicaciones de Google (correo institucional, Drive, Calendar, Classroom, etc). Generando así, el uso de plataformas tecnológicas como parte integral y transversal del plan de estudios y contenidos académicos entregados día a día por nuestro cuerpo docente y sus estudiantes. Por lo tanto es fundamental garantizar que los recursos del COM se utilicen de una forma segura, eficaz y apropiada, resguardando el bienestar, promoviendo una comunicación permanente y una conducta respetuosa entre toda la comunidad educativa.



CONCEPTOS

Convivencia Digital: La convivencia digital corresponde a la forma en que las personas se relacionan entre sí en Internet. Esta interacción está conformada por una serie de lineamientos que permiten la correcta interacción con la comunidad digital, basado en el respeto y buen trato que se debe mostrar hacia los demás cuando utilizamos Internet como medio de comunicación.

(TIC) Tecnología de la Información y Comunicaciones: Son un conjunto de tecnologías aplicadas para proveer a las personas de información y comunicación a través de medios tecnológicos que tienen por objetivo el mejoramiento de la calidad educativa.

Plataformas digitales: Son espacios online que permiten la ejecución de diversas aplicaciones o programas virtuales con el objetivo de satisfacer distintas necesidades.

Derecho de Autor: Dice relación y protege los derechos de los artistas intérpretes o ejecutantes sobre sus interpretaciones o ejecuciones, los derechos de los productores de fonogramas sobre sus grabaciones y los derechos de los organismos de radiodifusión sobre sus programas de radio y de televisión.

Propiedad Intelectual: Tiene por objetivo dar protección a los derechos exclusivos sobre las creaciones del intelecto humano, en particular, las invenciones, las obras literarias y artísticas, y los signos y diseños distintivos utilizados en el comercio.

MARCO REGLAMENTARIO DEL USO DE LAS TÉCNOLOGÍAS, INFORMACIÓN Y COMUNICACIONES

Conocer el ecosistema digital, la creación y su entorno más favorable para el desarrollo sobre conceptos y palabras que se utilizan en términos computacionales, se considera como el primer paso para lograr una sana convivencia digital escolar, por lo cual es fundamental identificar sus alcances, responsabilidades y límites para los usuarios.

1. La capacitación y utilización de plataformas implementadas por el COM y sus miembros (Google Apps: correo electrónico institucional, classroom, meet y/o cualquier otra plataforma que se implemente), estarán a disposición exclusivamente para usuarios que pertenezcan a la comunidad educativa.
 - 1) Estudiantes del Liceo Camilo Ortúzar Montt .
 - 2) Para estudiantes menores de 13 años, los apoderados serán los responsables de la administración y uso del correo electrónico institucional.
 - 3) Personal docente.
 - 4) Personal administrativo.
 - 5) Equipo PIE.
 - 6) Asistentes de la educación.
 - 7) Personal directivo.
 - 8) Personal de pastoral.
 - 9) Personal del equipo de educación de la Casa Inspectorial.
2. Los usuarios tienen derecho a no revelar su contraseña: la cuenta de correo y la clave son personales; la contraseña no se debe compartir con nadie. La cuenta institucional de correo electrónico será propiedad del usuario mientras esté vinculado al COM, poniéndole término a la misma cuando el usuario se desvincule del establecimiento. A su vez si alguna situación amerita sanción por faltas graves



regidas por el Reglamento Interno 2023. El establecimiento se reserva el derecho de eliminar o suspender las cuentas en caso de vulneración a los términos de uso de la presente política.

3. Las plataformas digitales implementadas por el COM son de carácter personal por parte de los usuarios (quienes se encuentran debidamente identificados con sus cuentas de correos electrónicos institucionales y respectivas contraseñas). Se prohíbe el proporcionar a terceros la cuenta de correo y/o acceso a esta. Para estos efectos, se entenderá que es un tercero cualquier individuo que no pertenezca a la comunidad escolar del COM. Se exceptúa de esta prohibición a los apoderados de los estudiantes del COM, quienes podrán acceder con el nombre de usuario y contraseña de sus hijos a reuniones de apoderados, entrevistas o casos particulares según se requiera por parte del establecimiento.
4. Queda prohibido ingresar a cuentas ajenas o suplantar la identidad de algún miembro de la comunidad desde correos externos y a cualquier otro sistema que provea el COM con cuentas que no sean la otorgada a cada usuario de manera institucional. Faltar a este aspecto de nuestro reglamento será considerado como una falta grave.
5. Está prohibido intentar eludir y/o afectar la integridad de la seguridad de plataformas digitales del COM y de sus recursos (ya sea, para perjudicar la funcionalidad de las redes, eludir las restricciones establecidas en el documento de “INDICACIONES PARA UN ÓPTIMO TRABAJO EN CLASES VIRTUALES” o alcanzar cualquier objetivo distinto al académico y/o formativo perseguido por la plataforma del COM en su proyecto educativo. Faltar a este aspecto de nuestro reglamento será considerado como una falta gravísima.
6. No se permite el uso de recursos tecnológicos en cualquiera de las plataformas utilizadas por el establecimiento con fines comerciales, en apoyo de actividades no autorizadas por el COM, o cuando su utilización importe una contravención a la legislación vigente sobre la materia. En general, los recursos puestos a disposición de los miembros de la comunidad, sólo deberán ser utilizados con fines académicos y/o formativos. Por consiguiente, cualquier fin distinto a este, será calificado como inapropiado y tipificado como falta leve. Ante cualquier acción se debe consultar al Cuerpo Docente o Equipo Directivo del establecimiento. En caso de confirmarse el uso inadecuado o inapropiado se tipificarán las faltas y aplicarán medidas disciplinarias dispuestas en el reglamento interno.
7. Queda prohibido el ingreso simultáneo por parte de dos o más personas a una misma cuenta de usuario para la utilización de cualquier plataforma que se encuentre vinculada al COM y sus actividades correspondientes.
8. Es de exclusiva responsabilidad de cada usuario abstenerse a realizar un mal uso de su cuenta de correo electrónico institucional. El material de los sitios de los profesores o profesoras, como el de cualquier plataforma digital implementada por el establecimiento solo serán utilizado con fines educativos.

Para los efectos de esta política, y solo a modo ejemplar, se consideran como sitios inadecuados, entre otros, aquellos que albergan contenidos despectivos o



denigratorios de otra persona o cultura, pornográficos, violentos, vulgares, que contienen herramientas de hackeo de sitios web, juegos en línea y/o de azar, etc.

9. Cualquier conducta que genere un daño o perjuicio a través de algún medio tecnológico para hostigar, humillar, molestar o ejercitar otra acción propia de ciberbullying, sea dentro o fuera del establecimiento, queda expresamente prohibido y constituye una falta gravísima. Por ende, cualquier publicación de contenido que afecte la dignidad, imagen, reputación y seguridad de cualquier miembro de la comunidad educativa, tales como, por ejemplo: pantallazos, “memes” o grabaciones de la clase no autorizadas por la comunidad escolar en su totalidad.

En virtud de lo establecido en el Reglamento Interno 2023 se entenderán e incorporarán para todos los efectos disciplinarios que correspondieren.

10. Se prohíbe la publicación de cualquier transmisión grabada o en vivo sin previo consentimiento al cuerpo docente, equipo directivo, estudiantes y apoderados del COM. Como también el mal uso, almacenamiento, reproducción o distribución de material de carácter obsceno, pornográfico, racista, difamatorio, discriminatorio u otro contenido que sea inadecuado para el desarrollo de la comunidad escolar del COM. Esto será considerado como una falta gravísima de acuerdo con el Reglamento Interno basado en su Capítulo IV.
11. Las prohibiciones establecidas por las normas del Reglamento Interno 2023, así como sus respectivas medidas disciplinarias, serán aplicables a todos los usuarios que hagan uso inadecuado de las herramientas tecnológicas dispuestas por el Liceo, en tanto se enmarcan al uso adecuado de plataformas digitales y medios permanentes de comunicación que puedan incurrir en cualquier tipo de falta.
12. Considerando que los estudiantes se encuentran en un proceso de formación y desarrollo, en caso de presentarse alguna situación que atente contra los términos antes señalados, siempre primará el criterio formativo, según lo dispuesto en el Reglamento Interno 2023.
13. Nuestro Liceo Camilo Ortúzar Montt se reserva el derecho de investigar, realizar un seguimiento y generar un plan de acción a través de Coordinación de Ambiente que amerite cualquier tipo de incidente, el cual conlleve a recopilar antecedentes en referencia de alguna infracción a las normas establecidas en el presente protocolo y su plan de acción.

En el caso de verificarse cualquier tipo de conducta que atente contra los lineamientos antes señalados, se procederá según la tipificación de faltas establecidas en el Reglamento Interno 2023. De configurarse algún hecho constitutivo de delito, se procederá según la normativa legal vigente, derivando los antecedentes a la autoridad competente.

Para la correcta aplicación del presente protocolo, se entenderá por ciberbullying toda conducta que constituya cualquier tipo de agresión psicológica, intimidación, hostigamiento, difamación y amenaza, a través de cualquier red social, medios tecnológicos e internet, de manera reiterada y de forma insidiosa realizada por uno o más miembros de la comunidad educativa en contra de otros, valiéndose para ello de una situación de superioridad o de indefensión del estudiante o funcionario afectado.



PROTOCOLO DE ACCIÓN

DISPOSICIONES GENERALES:

Violencia a través de medios tecnológicos: Uso de la tecnología para realizar agresiones o amenazas a través de correos electrónicos, chats, blogs, mensajes de texto, sitios web, redes sociales o cualquier otro medio tecnológico, virtual o electrónico, que puede constituirse en ciberbullying. Aún cuando la publicación se haya realizado en una sola oportunidad, esta será considerada “hostigamiento reiterado”, dada la característica de viralización y exposición propia de las publicaciones por medios tecnológicos y/o redes sociales.

DENUNCIA

Si un miembro de la comunidad educativa conoce o vivencia situaciones de violencia o acoso escolar, que afecten a docentes, asistentes de la educación, estudiantes y/o apoderados del establecimiento, deberá informar inmediatamente a algún miembro del equipo de coordinación de ambiente, remitiendo los antecedentes que funden su denuncia, quedando respaldo escrito según activación de protocolo.

RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO

El responsable de llevar a cabo este Protocolo de Acción es el Encargado de Convivencia Escolar o cualquier miembro del equipo de Coordinación de Ambiente que sea designado por el Coordinador General, sus funciones son:

1. Liderar la implementación del Protocolo de Acción, velando por un proceso que resguarde el interés superior del niño o adolescente, en conjunto con el equipo de Coordinación de Ambiente.
2. Es responsable de difundir el presente protocolo a toda la comunidad educativa y de aplicarlo en los casos que se requiera.
3. Mantener informado sobre los avances de la situación al Coordinador General de Ambiente en un plazo máximo de 5 días hábiles.
4. Re direccionar las medidas tomadas para garantizar la protección y medidas pedagógicas del niño/a o adolescente si fuera necesario.
5. Asegurar a todas las partes la mayor confidencialidad, privacidad, respeto por su dignidad y honra.
6. Dejar constancia escrita de cada medida y resolución en los instrumentos propios del establecimiento, debiendo mantenerse el registro individual de cada reclamo. No se podrá tener acceso a dichos antecedentes por terceros ajenos a la investigación, a excepción de la autoridad competente.



7. Garantizar la protección del afectado y de todos los involucrados, el derecho de todas las partes a ser oídas, la fundamentación de las decisiones y la posibilidad de impugnarlas.
8. Derivar a la red de salud de apoyo local en caso de identificarse situaciones que requieran de una intervención especializada, externas al establecimiento.

REGULACIONES RESPECTO AL COMPORTAMIENTO EN CLASES VIRTUALES

Utilización de plataformas digitales escolares vinculadas al COM:

- Correo institucional.
- Chat de correo institucional.
- Página web institucional
- Google Meet.
- Google Calendar
- Google Classroom.
- Google Drive.
- Youtube.
- Instagram Institucional.
- Facebook fanpage.

1. Mantener una conducta basada en valores formativos de responsabilidad, respeto a sí mismo y empatía hacia la comunidad escolar vinculada a cada clase o actividad.
 - A. Utilizando un lenguaje adecuado a una clase.
 - B. Asistir con buena disposición, higiene personal y puntualidad.
 - C. Mostrar una actitud participativa durante la clase.
 - D. Evitar abreviaciones, modismos, emoticones y otros, que son parte de un vocabulario informal. Lo anterior, sin perjuicio de la autorización previa del docente a cargo de la clase, y para actividades específicas de carácter pedagógico y/o formativas.
 - E. No ingerir alimentos durante la realización de alguna clase o actividad escolar.
 - F. Si existen dudas respecto a cualquier tema abordado en la clase, realizar las preguntas que sean necesarias para clarificar el contenido mediante la utilización de vías de comunicación como el correo electrónico institucional.
2. Se deberá iniciar la clase o actividad solamente en presencia del docente correspondiente o quien se encuentre a cargo de la sesión, en el horario previamente establecido por parte del establecimiento. La actividad termina cuando este la da por finalizada despidiéndose de los estudiantes; en ese momento el estudiante debe abandonar la sesión de Google Meet. Sólo ante casos de fuerza mayor y debidamente justificados, se permitirá la inasistencia o retiro anticipado, previo aviso al profesor al inicio de la clase.
3. Cada Inspector de nivel tomará la asistencia durante la realización de la clase.



4. Se deberán mantener en silencio los micrófonos para escuchar con atención y respeto las intervenciones del profesor o profesora y estudiantes. El docente será quien autorice los turnos de habla o a través del chat, permitiendo que enciendan los micrófonos.
5. El profesor (o responsable de la plataforma) que detecte algún tipo de comunicación inadecuada, silenciará al usuario responsable, enviará un registro y la acción formativa realizada al equipo de Coordinación de Ambiente.
6. Se permite el uso de un dispositivo (notebook, tablet, smartphone) durante la clase, exclusivamente para la realización de actividades autorizadas por el docente, bajo la modalidad de ingreso señalada en los artículos precedentes.

En relación a las medidas pedagógicas, sancionatorias y reparatorias atinentes a este tipo de casos, ver Capítulo IV, Título XVI, Artículos 120 y 121, página 82).



LICEO SALESIANO
CAMILO ORTÚZAR MONTT
Avenida Macul 5950, Santiago
Teléfono: 222211286 – 222940625
Email: colegio@salesianosmacul.cl
Web: www.salesianosmacul.cl





ANEXO N°3:

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A LA DETECCIÓN DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS DE ESTUDIANTES

Este protocolo tiene por objetivo establecer los pasos a seguir frente a sospechas o certeza de vulneración de derechos de cualquier niño o adolescente de nuestro establecimiento.

De esta forma, el presente protocolo pretende:

- Clarificar los conceptos básicos sobre vulneración de derechos: definición, tipologías.
- Establecer la actuación en caso de sospecha y/o ante la certeza de situaciones de vulneración de derechos, el proceso de intervención y los plazos de las acciones.
- Establecer el rol que cada uno de los miembros de la comunidad educativa tiene en la prevención y detección de situaciones de vulneración de derechos.

ANTECEDENTES RELEVANTES

Convención de los derechos del niño

En 1948, la Organización de las Naciones Unidas (ONU) con la Declaración Universal de los Derechos Humanos, proclama que los niños, niñas y adolescentes tienen derecho a cuidados y asistencia especial. Es así como en 1959 se aprueba la Declaración de los Derechos del Niño, que contaba con 10 artículos. Luego, se crea la Convención sobre los Derechos del Niño y es aprobada por la Asamblea General de las Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989.

La Convención de los Derechos del Niño (CDN) identifica tres actores relevantes para garantizar los derechos de niños, niñas y adolescentes: Estado, sociedad, y familia. En este sentido, todos los habitantes de Chile están llamados a ser garantes de Derecho; esto significa que todas las instituciones públicas y privadas, y los adultos en general, están llamados a respetar y promover los derechos que se encuentran en la Convención sobre los Derechos del Niño.

Chile ratificó este convenio internacional el 14 de agosto de 1990, el que se rige por cuatro principios fundamentales: la no discriminación, el interés superior del niño, su supervivencia, desarrollo y protección, así como su participación en decisiones que les afecten⁷¹.

⁷¹ Unicef CHILE, 2024.



Todas las decisiones que se tomen en relación con un niño, niña o adolescente deben ir orientadas a su bienestar y pleno ejercicio de derechos. El interés superior de los niños, niñas y adolescentes es un principio rector que funda nuestro ordenamiento jurídico en aquellas materias que los involucran, y está reconocido en el artículo N.º 3 de la Convención sobre los Derechos del Niño⁷².

DEFINICIONES

VULNERACIÓN DE DERECHOS: El concepto de “vulneración de derechos” corresponde a cualquier transgresión a los derechos de niños, niñas y adolescentes establecidos en la Convención sobre los Derechos del Niño, la cual puede ser constitutiva de delito o no, dependiendo de nuestra legislación. Independientemente de ello, cualquier vulneración de derechos es grave, por lo que los Estados y las instituciones deben realizar todas las acciones destinadas a prevenir estos hechos y a entregar mecanismos de restitución de derechos una vez ya vulnerados⁷³.

SOSPECHA DE VULNERACIÓN DE DERECHOS: corresponde a la detección precoz o alerta temprana de vulneración de derechos.

MALTRATO INFANTIL : Es toda conducta de los adultos que afecta física, psicológica y/o sexualmente a niños, niñas y adolescentes de hasta 18 años, produciendo un daño que podría alterar o amenazar el desarrollo físico y psicológico de éstos. Estas conductas agresivas por parte de los adultos se pueden dar en forma ocasional o de manera habitual. Para mayor abundamiento, es toda agresión que puede o no tener como resultado una lesión física (heridas o moretones) y que es producto de un castigo único o repetido por diferentes motivos y que muchas veces los niños no logran comprender.

El maltrato se puede presentar por:

Omisión: entendiéndose por tal la falta de atención y apoyo de parte del adulto, de las necesidades y requerimientos del niño, sea de alimentación, salud, protección física, estimulación, interacción social u otro.

Supresión: que son las distintas formas en que se le niega al niño el ejercicio y goce de sus derechos, por ejemplo, impedirle que juegue o que tenga amigos, no enviarlo al Liceo, etc.

Transgresión: entendida como todas aquellas acciones o conductas hostiles, rechazantes o destructivas hacia el niño, tales como malos tratos físicos, agresiones emocionales, entre otros, de los derechos individuales y colectivos e incluye el abandono completo y parcial.

⁷² Defensoría de la niñez, 2024.

⁷³ Defensoría de la niñez, 2024.



Del mismo modo, presenciar peleas con insultos o golpes entre los padres u otros miembros de la familia también es una forma de maltrato hacia el niño.

El maltrato infantil se puede clasificar en:

Maltrato Físico : Se define como el uso de la fuerza física contra un niño, niña o adolescente que ocasione perjuicios para su salud, supervivencia y desarrollo integral. Se incluyen en este concepto desde lanzar objetos, tirones de pelo, tirones de oreja, golpes, patadas, zamarreo, palizas, mordiscos, estrangulamientos, quemaduras, envenenamientos, asfixia y hasta la muerte.

Maltrato emocional o psicológico : Se trata del hostigamiento verbal por medio de insultos, desacreditaciones, ridiculizaciones, así como la indiferencia y el rechazo explícito o implícito hacia niños, niñas y adolescentes. Se contemplan los actos de aterrorizar, ignorar, aislar, corromper y ser testigos de violencia al interior de las familias, como también el encierro, el menosprecio continuo, la culpabilización, las amenazas, gritos, las descalificaciones, la discriminación y el trato hostil.

Abandono y/o Negligencia: Se refiere a situaciones en que los padres, madres o cuidadores (as) estando en condiciones de hacerlo, no dan el cuidado y protección tanto física como psicológica que los niños y niñas necesitan para su desarrollo.

El abandono y la negligencia se manifiesta, por ejemplo, a través de la mala nutrición, apatía o fatiga constante del menor, conductas tales como robar o suplicar por comida, notoria falta de cuidado personal (mala higiene personal, ropas rotas y/o sucias), falta de atención a necesidades de optometría (lentes), odontológicas (dientes) u otras necesidades médicas, ausencia o tardanza frecuente en la escuela y desatención inadecuada o falta de supervisión de un niño(a), el incumplimiento por parte del adulto responsable de enviar a su pupilo (a) continúa y permanentemente a su jornada escolar, manifestándose así en inasistencias reiteradas y permanentes al Establecimiento sin el justificativo correspondiente, además con falta de higiene, inasistencias de apoderados a reuniones y/o citaciones que emanen desde el docente o Dirección, incluso en algunos casos, el niño o niña podría presentar un riesgo de deserción escolar.

Abuso sexual infantil : Actos de significación sexual distintos del acceso carnal, es decir, tocamientos, masturbación, u otros que afecten los genitales, el ano o la boca de la víctima. Cuando el niño/a tiene entre 14 y 18 años, deben considerarse las circunstancias de la violación o estupro. Cuando el niño/a es menor de 14 años, esta conducta siempre será sancionada, ya que el legislador presume de derecho la incapacidad del niño(a) menor de 14 años, para prestar su consentimiento en cualquier acto de significación sexual. Se incluye en esta figura la introducción de objetos de cualquier índole o utilización de animales en ello. (Se procede según Anexo 6 del RIE 2024).



INDICADORES DE NEGLIGENCIA

Los indicadores de negligencia pueden asociarse a signos tanto emocionales como comportamentales y físicos de los estudiantes, como también a indicadores comportamentales de madres, padres, cuidadores o cuidadoras. Es necesario precisar que estas señales de descuido no están relacionadas con dificultades económicas de la familia o cuidadores.

INDICADORES DE NEGLIGENCIA EMOCIONALES Y COMPORTAMENTALES DEL ESTUDIANTE

- El alumno indica que no hay ningún adulto o adulta que lo cuide.
- El alumno relata alguna situación de descuido por parte de su madre, padre, cuidador o cuidadora.
- Muestra somnolencia permanente.
- Atiende rápidamente ante consultas o solicitudes de personas desconocidas.
- Busca afecto en cualquier persona, aunque sea desconocida.
- Presenta tendencia a la apatía y/o señales de tristeza.
- Presenta conductas violentas y/o de autoagresión.
- Presenta irritabilidad y/o ansiedad.
- Presenta sentimientos de desesperanza.
- Presenta cambios de conducta que pueden ser sutiles o bruscos.
- Presenta retroceso en el control de esfínter.
- Presenta alteraciones de la alimentación y/o sueño (ej.: pesadillas recurrentes)
- Presenta somatizaciones (dolores de cabeza, dolor de estómago, entre otras.)

INDICADORES DE NEGLIGENCIA FÍSICOS EN EL ESTUDIANTE

La negligencia física a un alumno puede relacionarse a situaciones de descuido en la alimentación, vestimenta, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos. Cada una de estas negligencias cuenta con indicadores físicos asociados que se exponen en el siguiente cuadro:

Alimentación	No se proporciona regularmente la alimentación adecuada al Alumno o bien muestra signos de no haber sido alimentado adecuadamente.
Vestimenta	El Alumno habitualmente presenta un vestuario inadecuado al tiempo



	atmosférico y/o su edad. El Alumno suele tener sus vestimentas sucias o rotas.
Higiene	El Alumno constantemente se presenta con deficiente higiene corporal.
Cuidados médicos y seguridad	Se evidencia ausencia o retraso importante en la atención médica de los problemas físicos o enfermedades que presenta el Alumno. Ausencia o retraso importante de controles médicos rutinarios. Se producen repetidos accidentes domésticos (caídas, intoxicaciones, entre otras) claramente debido a descuidos por parte de los padres, madres, cuidadores del alumno.
Supervisión y seguridad	El Alumno pasa largos períodos de tiempo sin el acompañamiento y vigilancia de un adulto o adulta responsable. Se presentan condiciones higiénicas y de seguridad del hogar que son peligrosas para la salud y seguridad del Alumno.
Educación	Se evidencia inasistencia injustificada y repetida al colegio. Retiro tardío o no retiro del Alumno del colegio, o en condiciones inadecuadas por parte del adulto o adulta (bajo los efectos del alcohol o drogas).

INDICADORES COMPORTAMENTALES EN EL PADRE, MADRE O CUIDADOR O CUIDADORA:

- Presentan consumo abusivo de drogas y/o alcohol estando al cuidado del alumno.
- Presentan algún trastorno mental sin tratamiento (o descompensado) estando al cuidado del alumno.
- Muestran desinterés por las necesidades del alumno.
- Presentan incumplimiento frente a indicaciones y tratamientos médicos y de salud mental del alumno sin motivo justificado.
- Abandonan al alumno, dejándole solo o con otras personas, desentendiéndose completamente de su rol de cuidado.
- Refieren versiones contradictorias o confusas respecto de la situación de descuido.
- Muestran falta total de disponibilidad hacia el alumno.
- Manifiestan preocupación por sí mismos y son incapaces de responder a las necesidades del alumno.



CUÁNDO UTILIZAR ESTE PROTOCOLO

El presente protocolo se utilizará ante cualquier situación de sospecha y/o certeza de vulneración de derechos pesquisada por profesionales del establecimiento, de acuerdo a los indicadores previos.

PROCEDIMIENTOS DE ACCIÓN ANTE LA SOSPECHA Y/O CERTEZA DE SITUACIONES DE VULNERACIÓN DE DERECHOS:

A. Acciones a seguir frente a la sospecha y/o certeza de que un estudiante está siendo objeto de vulneración de derechos:

PASO UNO: Detección.

Cualquier funcionario del establecimiento que observe señales o indicadores; que digan relación con una posible vulneración de derechos, deberá informar de manera oportuna a Coordinación General de Ambiente, quien remitirá antecedentes a Convivencia Escolar (Encargado de Convivencia Escolar, Dupla Psicosocial y Encargada de Prevención de Abuso y Buen Trato) del establecimiento, quienes tendrán la obligación de informar a la Rectoría del Liceo. Además, se debe dejar registro de la situación observada y entregar detalles y acciones a los profesionales mencionados anteriormente. De igual forma, aquel funcionario que escuche el relato del estudiante deberá registrarlo por escrito en la hoja de entrevista institucional, de la manera más textual posible, debiendo luego avisar de inmediato a los estamentos referidos.

En este proceso de detección, el funcionario, debe siempre velar por la confidencialidad de lo registrado, sin indagar más allá de lo develado o detectado.

PASO DOS: De la activación del protocolo e intervención.

El Coordinador General de Ambiente, en el uso de sus atribuciones emanadas desde Rectoría, activará el protocolo derivando su gestión al equipo de Convivencia Escolar, a fin de coordinar la implementación de las estrategias y acciones necesarias para el abordaje oportuno de la posible vulneración de derechos del estudiante.

Dentro de las primeras acciones a seguir por parte de los profesores y asistentes que estén en contacto directo con el estudiante están el brindar los apoyos y contención necesarios, así como monitorear en el contexto, aula y/o distintas dependencias del establecimiento al estudiante en cuestión.

De igual forma, y según sea el caso, se podrán adoptar algunas de las siguientes medidas:

- a) Realizar acompañamiento a él o los estudiantes involucrados, así como al curso en caso de ser necesario.
- b) Derivar a especialistas/organismos externos, según corresponda.



- c) Disponer medidas pedagógicas, las que serán consensuadas entre Coordinación y los docentes que abordan en aula al estudiante, a fin de acordar estrategias formativas y didácticas.
- d) Proteger la identidad de los estudiantes afectados.
- e) Adoptar las medidas que sean necesarias para proteger y restituir la confianza al interior de la comunidad escolar, en caso de ser necesario.
- f) Junto con lo anterior, se informará a la familia, a fin de darle a conocer la situación y el actuar del Liceo frente a este caso, y de esta forma coordinar las acciones.

Sin perjuicio de lo anterior, se debe tener especial consideración si la vulneración de derechos proviene de parte de algún familiar o adulto cercano al estudiante, ya que puede existir resistencia a colaborar, o la develación de la situación puede generar una crisis familiar que obstaculice el proceso de reparación, por lo que la determinación de tomar contacto con algún familiar debe ser realizada cuidadosamente.

En caso de existir señales físicas y/o quejas de dolor, la Coordinación General de Ambiente a través de las instrucciones recibidas desde Rectoría, debe trasladar al niño al centro asistencial para una revisión médica, de inmediato, informando de esta acción a la familia en paralelo.

Si la Vulneración de Derechos es constitutivo de delito:

Si la vulneración de derechos es a través de una develación de un hecho que pueda constituir delito; la Rectoría del establecimiento procederá conforme a la normativa vigente, esto es, deberá denunciar estos hechos ante los organismos competentes (Centro de Medidas Cautelares, Carabineros, Policía de Investigaciones, Ministerio Público). La Rectoría o quién ésta determine para tales efectos deberá efectuar la denuncia respectiva ante los organismos competentes dentro del plazo de 24 horas siguientes al relato del estudiante o de constatados los hechos. La denuncia se hará a través de oficio o constancia dejada en el organismo pertinente y junto con ella se deberán entregar todos los antecedentes del caso que se tuvieren hasta ese momento.

Si la Vulneración de Derechos no es constitutivo de delito:

Se realizará:

Derivación interna

El caso será derivado desde Coordinación General de Ambiente a Convivencia Escolar (Encargado de Convivencia Escolar, Dupla Psicosocial y Encargada de Prevención de Abuso y Buen Trato) y sus estamentos involucrados, incluyendo a las Coordinadoras del Programa de Integración Escolar, de ser necesario.

Esta derivación tiene por objeto establecer planes de acción e intervención del estudiante junto a su familia para buscar mejoras de la situación detectada, este procedimiento se realizará a través de:



a.-) Entrevistas al Estudiante

b.-) Citación desde el Establecimiento al padre, madre o apoderado titular o suplente registrado en el Liceo. En el caso de que el apoderado no responda a las citaciones realizadas desde el establecimiento, se procederá a enviar una Carta Certificada como tercera citación, y es dato relevante de vulneración de derechos hacia el estudiante.

c.-) Acompañamiento desde Convivencia Escolar (Encargado de Convivencia Escolar, Dupla Psicosocial, Encargada de Prevención de Abuso y Buen Trato) y Orientación, según el nivel.

d.-) Acompañamiento a través de un Plan Pedagógico desde Coordinación Pedagógica

Derivación a organismos externos:

Si el caso es complejo en relación a las causas de la vulneración pesquisada o ante incumplimiento desde la familia, a los acuerdos adoptados junto al Establecimiento, la derivación será a las redes de apoyo: Oficina Protección de Derechos (OPD), MEJOR NIÑEZ, Tribunales de Familia u otro organismo competente.

2) PASO TRES. Del seguimiento e intervención institucional. Este es un proceso continuo y sistemático que permite obtener retroalimentación permanente sobre cómo se va avanzando en el cumplimiento de las acciones de intervención acordadas, o bien, ver la necesidad de generar nuevas estrategias, además de mantener visibilizado al niño, resguardando sus condiciones de protección. Dentro de las acciones que se pueden implementar en esta etapa están:

- Entrevistas con padres y/o apoderados: esta tendrá por objetivo ir verificando en conjunto los acuerdos establecidos, evaluar la necesidad de cambiar algunas estrategias, determinar las necesidades actuales que pueda estar teniendo el estudiante o su familia. La entrevista puede ser solicitada por el Liceo, como también por la familia. Esta acción es liderada por Convivencia Escolar, previa instrucción desde Coordinación General de Ambiente, según determinaciones reglamentarias de Rectoría.
- Informes de seguimiento: es elaborado por Convivencia Escolar, a solicitud de Coordinación General de Ambiente. En ellos deberán ser registradas todas aquellas observaciones y acciones realizadas por los docentes y funcionarios que directamente tratan con el estudiante, considerando aspectos tales como asistencia, en qué condiciones llega, observación de su comportamiento, el cumplimiento de acuerdos con la familia y/o avances observados, entre otros.
- Coordinación con red de derivación externa: Convivencia Escolar establecerá y estará en contacto -vía email, teléfono y/o personalmente- con las redes a las que derivó al niño y su familia, con la finalidad de conocer si se concretó la derivación, indagar en los antecedentes de la intervención que se está realizando con el niño, tales como si se encuentra asistiendo, adherencia de la familia, estado actual del niño, entre otros.



3) PASO CUATRO. Del cierre del protocolo. Una vez implementadas las acciones de intervención y seguimiento, para poder considerar que un caso se encuentra cerrado para el Liceo, hay que basarse en las condiciones de protección riesgo en que se encuentre el estudiante desde los alcances que tiene el Liceo.

De esta forma, el Liceo considera que un estudiante se encuentra en condición de protección cuando:

- Ha sido derivado y está siendo atendido por redes pertinentes y/o se encuentra en proceso de reparación y/o tratamiento por la situación de vulneración, si así corresponde, y se encuentra fuera de riesgo.
- No requirió derivación a la red, manteniendo una asistencia permanente y sin presencia de señales e indicadores y/o sintomatología asociada a vulneración, situación que también se observa en su contexto familiar.
- Egresó y se encuentra en condiciones de protección antes señaladas.
- Se ha logrado el fortalecimiento y compromiso del rol protector de los padres y apoderados.

Consideraciones para el funcionario del Liceo en caso de sospechar o tener certeza de vulneración de derechos:

- Escuchar y acoger el relato, disponiendo de todo el tiempo para ello, haciendo sentir al estudiante escuchado, sin cuestionar ni confrontar su relato.
- Reafirmarle que no es culpable de la situación.
- Valorar la decisión de contar lo que le está sucediendo.
- No pedir al estudiante que relate repetidamente la situación. No solicitar detalles excesivos. La indagación debe ser hecha por las instancias legales para ello.
- No presionar el relato del niño, dejar que este surja naturalmente y no preguntar detalles de manera innecesaria o apresurada. Situaciones de mutismo, olvido o negación pueden ser normales.
- No obligarlo a mostrar sus lesiones o quitarse la ropa.
- Actuar serenamente, lo importante es contener
- Ofrecerle colaboración y asegurarle que será ayudado por otras personas.
- Se le debe explicar al estudiante que la conversación será personal, pero que por su bienestar y a fin de detener la situación, es necesario recurrir a otras personas que lo ayudarán.
- Tener especial cuidado de no inducir el relato con preguntas.
- Evitar emitir juicios sobre las personas o la situación que le afecta.
- No intentar averiguar más que lo que el menor relata. Mantener una actitud atenta y dedicada al estudiante o alumna, sin distanciarse ni involucrarse afectivamente.
- Guardar confidencialidad de lo que se le expuso, informando solo a las autoridades institucionales pertinentes según normativa vigente



Del actuar del Liceo en caso de existir una investigación judicial o derivación a organismos externos. Ya sea con la finalidad de colaborar con una investigación judicial, o de ayudar a los organismos de derivación, el Liceo realizará los informes respectivos pertinentes a solicitud de las instituciones externas involucradas.

De la información al resto de la comunidad escolar. Según sea el caso, el Liceo determinará los tiempos y las formas de socializar con quien estime pertinente los hechos suscitados, resguardando la confidencialidad y protección de los estudiantes, no siendo en ningún caso obligatorio comunicarlo a la totalidad de la comunidad educativa.

Consideraciones para la intervención de las sospechas de vulneración de derechos, según su contexto de ocurrencia.

Contexto intrafamiliar:

- Contener y escuchar al estudiante al momento en que deleve un hecho y se observen señales de posible vulneración de derechos.
- Levantar rápidamente información respecto de cuál es el adulto protector del estudiante y cuáles son las redes de apoyo de la familia.
- Si el estudiante del cual se sospecha o se observan señales de posible vulneración de derechos tiene hermanos en el mismo Liceo, se debe también levantar información acerca de posibles indicadores.
- Al informar a la familia de los hechos, no se debe realizar desde una perspectiva cuestionadora, pero sí relevar la gravedad de los hechos, su responsabilidad en los mismos y lo significativo que es contar con su disposición para recibir apoyo.
- Se mantendrá informada a la familia de las acciones emprendidas en pos de la protección de los estudiantes, en la medida en que esta también permita sostener una comunicación fluida y estable con ella.

Contexto intraliceo:

Cuando se detecte en este contexto, es importante considerar:

La Rectoría recibirá todos los casos en que existan reclamos, ya sean realizados por la familia, terceros o trabajadores del propio Liceo, ante una sospecha de vulneración de derechos en donde se encuentre involucrado un trabajador del Liceo, o bien existan sospechas de que los hechos ocurrieron al interior del establecimiento con algún trabajador, sin lograr identificarlo.

En los casos en que los hechos reclamados no revistieran caracteres de delito, se espera que se realicen las siguientes acciones:

- La Rectoría o la persona que ésta designe, realizará una investigación interna, a fin de generar un levantamiento de información que aporte a clarificar el hecho.
- Las acciones por tomar como resultado de la investigación realizada pueden ir desde reforzar las prácticas laborales en el ámbito escolar del trabajador hasta



medidas de carácter administrativo ligadas a las establecidas en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

- Al terminar la investigación interna, se debe realizar un cierre con los actores involucrados, a fin de informar del resultado de la investigación y de las acciones que se adoptarán al respecto.

En los casos en que los hechos reclamados revistieran caracteres de delito, se debe realizar las siguientes acciones:

- Se debe hacer presente que el Liceo no investiga, dado que son los organismos judiciales los encargados de hacerlo, por lo tanto, la institución se pone a disposición de las instancias correspondientes para colaborar con los procesos investigativos que se lleven a cabo, sin perjuicio de los procesos internos que se efectúen en el Liceo.
- Que, sin perjuicio de lo anterior, y en el caso de que el relato del estudiante indicará un nombre que coincida presuntamente con el de un trabajador del establecimiento, la Rectoría informará de dicha situación al trabajador presuntamente involucrado que, ante el quiebre que provoca la denuncia, surge como principal medida a considerar el cambio de funciones o la separación temporal de funciones con acuerdo de permiso con goce de remuneraciones.
- Posterior a esta acción, se realiza una reunión informativa con el equipo del Liceo y con los apoderados del nivel al que asiste el estudiante y en el cual se desempeña el trabajador presuntamente involucrado, a fin de informar de las acciones adoptadas.
- Se deberá hacer un seguimiento del estado de la causa, a fin de determinar la situación del trabajador.

Contexto otros o terceros: Cuando la sospecha de vulneración de derechos involucra a personas ajenas al Liceo, que pueden prestar o no servicios al establecimiento, tales como transportistas, manipuladores de alimentos, entre otros, se deberán adoptar los siguientes pasos:

- Se tomarán todas aquellas medidas que permitan generar condiciones de protección para el estudiante afectado.
- Se informará a la familia, a fin de comunicar las acciones adoptadas por el establecimiento y establecer las coordinaciones necesarias para superar esta situación.



ANEXO N°4

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE ROBOS, HURTOS Y FALSIFICACIONES EN EL LICEO

CONCEPTOS

Ante el extravío de alguna de las pertenencias de cualquier miembro de la comunidad educativa pastoral salesiana, el afectado puede informar de forma presencial al Coordinador General de Ambiente o inspector de nivel, aportando antecedentes iniciales que permitan resolver la situación.

A partir de este hecho se activará el siguiente protocolo.

PROCEDIMIENTO

Ante el extravío de especies personales ocurridas en el interior del Liceo:

1) Acoger el relato del afectado.

1. La persona encargada de acoger el relato deberá ser el **inspector de sector o nivel**. La persona que recibe el caso debe proceder con diligencia y rapidez, dejando constancia por escrito de los hechos relatados. Si esto ocurre al término de la jornada, debe retomar el caso a primera hora del día siguiente.
2. Quien acoge el relato se deberá comunicar con el Rector, para informarle del hecho y posteriormente citar a los apoderados para informarles de la situación.
3. Si la situación afectare a un trabajador del Liceo, se informará al Rector, quien implementará el procedimiento del Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.
4. Se deberá dejar constancia escrita del hecho, señalando lo más explícito posible los siguientes antecedentes: fecha, hora, lugar, tipo de especie sustraída, detalles del momento en que se descubre el hecho, datos anexos.
5. Serán documentos necesarios e imprescindibles para actuar sobre el caso:
 - Constancia escrita del hecho.
 - Grabación del circuito de cámaras del Liceo, si la hubiere.
6. Se podrá citar, según sea el caso, al Comité de Buena Convivencia Escolar para dar a conocer la situación y determinar la aplicación de medidas establecidas en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar.
7. Según sea el caso, el Liceo podrá poner en conocimiento a las autoridades públicas correspondientes.



LICEO SALESIANO
CAMILO ORTÚZAR MONTT
Avenida Macul 5950, Santiago
Teléfono: 222211286 – 222940625
Email: colegio@salesianosmacul.cl
Web: www.salesianosmacul.cl



8. Las medidas formativas, pedagógicas, de acompañamiento, sancionatorias y de reparación serán aquellas indicadas en el Capítulo sobre Debido Proceso Escolar. (Ver Capítulo IV, Título XV, XVI y XVII).

Se debe considerar que el Liceo prohíbe el ingreso de objetos de valor que no sean estrictamente necesarios para la actividad académica.



ANEXO N°5

PROTOCOLO FRENTE A SITUACIONES DE ESTUDIANTES CON AUTOLESIONES, SEÑALES DE DEPRESIÓN Y RIESGO SUICIDA.

DISPOSICIONES GENERALES .

Salud mental escolar.

Este Protocolo contempla procedimientos específicos para abordar situaciones de autolesiones o autocortes, depresión, riesgo suicida, ideación suicida e intento de suicidio que afecten a estudiantes del Liceo Camilo Ortúzar Montt. Tiene por objetivo identificar las señales de alerta, derivar los casos a las redes externas especialistas en la materia y acompañar tanto al estudiante como a su familia en el proceso de tratamiento respectivo.

CONCEPTOS GENERALES Y DEFINICIONES.

Autolesiones o Autocortes

Una conducta autolesiva se define como toda conducta deliberada destinada a producirse daño físico directo en el cuerpo. Que este acto sea deliberado hace referencia a que no se trata de algo accidental, sino que es intencional y directo, es decir, que busca tener un impacto inmediato sobre el cuerpo y muchas veces es concebido como una forma de liberar el dolor emocional. En general no existe intención de morir; sin embargo, en la práctica clínica se encuentra que puede haber cierta ambivalencia al respecto (Villaroel. et. al, 2013). Por ello, la presencia de autolesiones podría también ser considerado un factor de riesgo de suicidio.

Las autolesiones comúnmente observadas son los cortes y magulladuras en las extremidades y abdomen, producidos con objetos corto punzantes, también escoriarse la piel hasta sangrar, quemarse o introducirse objetos subdérmicos (Villaroel. et. al, 2013).

Algunas posibles señales de autolesiones son: vestimenta inadecuada para la temporada (uso constante de mangas largas o pantalones en clima cálido), uso constante de bandas de muñeca/revestimientos, falta de voluntad para participar en eventos/actividades que requieran una menor cobertura del cuerpo, mantener guardados hojas de afeitar u otros objetos que pueden ser utilizados para cortar o golpear, entre otros.



Depresión

La depresión es una enfermedad que afecta la vida de las personas, alterando su conducta, estado de ánimo, pensamientos, emociones y relaciones.

Para diagnosticar un cuadro depresivo es necesario que se presenten casi todos los días, durante las últimas dos semanas, al menos, dos de los siguientes síntomas: ánimo depresivo; pérdida de interés y de la capacidad para disfrutar y aumento de la fatigabilidad. El diagnóstico debe ser hecho por profesionales especialistas (psicólogos clínicos y psiquiatras).

Son consideradas señales de depresión:

Apariencia y corporalidad: quejas somáticas, dolores corporales como dolores de cabeza, de estómago u otros, letargo, apatía, descuido del aseo personal.
Afectividad: pérdida de interés y alegría, pesimismo, sentimiento de culpa, baja autoestima, baja confianza en sí mismo, sentimientos de no ser aceptado aumento de la sensibilidad, labilidad emocional (emociones fluctuantes), irritabilidad.

Cogniciones: bajo rendimiento escolar, visión de futuro negativa, disminución de la capacidad de atención, disminución de la capacidad de concentración, ideas de muerte, ideas de quitarse la vida.

Conductas: inhibición o aumento de la actividad motora, deseos de no ir al colegio, pérdida de interés por los juegos habituales, evitación de instancias sociales que requieran compartir con otros, exposición a riesgos, aislamiento, baja expresión de emociones, problemas de relación con otros.

Ritmos biológicos: cambios en el apetito, energía disminuida, alteración del sueño (trastornos del sueño), sentirse apagado en la mañana.

Suicidio

Es una conducta o acto autodestructivo que tiene como meta alcanzar la muerte, con el conocimiento, esperanza y creencia de que con el método elegido es posible alcanzarla. El resultado de esta conducta es la muerte. El suicidio, en general, busca eliminar el sufrimiento a través de la muerte.



Riesgo suicida

Riesgo suicida es la suma de todas las formas de pensamiento y comportamiento humano que, a través del comportamiento activo, o dejándose estar, buscan la propia muerte (Wolfersdorf, 1996).

Es necesario hacer un seguimiento a estas manifestaciones, en caso de que ellas estén presentes o se hayan manifestado recientemente. También hay que considerar que, por lo general, las personas que sienten la necesidad de suicidarse perciben un bajo nivel de apoyo social, frente a una situación que gatilla malestar psicológico. Esto último, revela aún más la importancia del apoyo social y comunitario, como una medida de disminuir el estrés.

Factores de riesgo suicida

Generalmente, el riesgo suicida se caracteriza por:

- 1.- Comportamiento abierto y manifiesto de querer quitarse la vida. De alguna manera, la persona avisa que lo quiere hacer.
- 2.- Contexto de una crisis y/o enfermedad mental, como depresión, trastornos del humor y esquizofrenia adicciones u otras.
- 3.- Deseo de muerte o de “alcanzar la paz”.
- 4.- Desesperación y sentimientos de culpa, donde la persona no aguanta la angustia y se siente responsable de todo lo malo que sucede.
- 5.- Herida grave a la autoimagen; importante baja en la autoestima, de acuerdo a cómo siente que lo perciben los demás.
- 6.- Fácil acceso a sustancias u objetos que tengan como consecuencia la muerte.
- 7.- Vínculos sociales escasos o de mala calidad. Falta de apoyo social. Aumento del retraimiento social. La persona se aísla y deja de participar en instancias sociales.
- 8.- Impulsividad manifiesta (problemas para controlar sus propios actos).
- 9.- Desesperanza.



- 10.- Actos de despedida con las personas. Por ejemplo, envía cartas o habla como si ya no fuera a estar.
- 11.- Contexto complejo, clima emocional caótico en la familia.
- 12.- Intentos de suicidio previos.
- 13.- Identificación con familiares o figuras públicas que cometen suicidio.
- 14.- Alteraciones en el comportamiento sexual como precocidad, promiscuidad, embarazos no deseados u ocultos, complice de abortos, haber sido víctima de abuso sexual o violación.
- 15.- Variaciones en el comportamiento escolar, como deterioro del rendimiento, fugas o deserción escolar, dificultades en las relaciones con profesores y violencia.
- 16.- Dificultades socioeconómicas
- 17.- Permisividad en el hogar ante ciertas conductas de riesgo.
- 18.- Acceso a drogas y/o armas de fuego

Factores protectores que evitan el riesgo suicida

Son considerados factores protectores:

- 1.- Sentir que la propia vida tiene un sentido y es importante para otros.
- 2.- Confianza en uno mismo y en los logros alcanzados.
- 3.- Estar abierto a buscar ayuda cuando se necesita.
- 4.- Abrirse a nuevos conocimientos.
- 5.- Habilidad para comunicarse
- 6.- Buenas habilidades sociales.
- 7.- Buenas relaciones familiares.
- 8.- Integración social. Por ejemplo, participar en distintas actividades sociales, tener una ocupación o un pasatiempo.



- 9.- Tener un sentido o meta para la vida.
- 10.- Vivir acompañado.
- 11.- Tener responsabilidades por otros.
- 12.- Tener espiritualidad o sentido de trascendencia.
- 13.- Satisfacción ante la vida, reconocer lo positivo de ella.
- 14.- Capacidad para afrontar o resolver problemas.
- 15.- Contar con apoyo social y ayuda de otros.
- 16.- Tener un buen vínculo o relación con un profesional de apoyo.

DENUNCIA

Si un miembro de la comunidad educativa sospecha que un estudiante presenta autolesiones o autocortes, padece depresión o presente señales de riesgo suicida, en los términos en que se describe en los artículos precedentes, deberá informar inmediatamente al Coordinador General de Ambiente y/o al Encargado de Convivencia escolar, remitiendo los antecedentes que funden sus sospechas, quedando respaldo escrito de dicha denuncia.

RESPONSABLE DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL PROTOCOLO

El responsable de llevar a cabo este Protocolo de Actuación es el Coordinador General de Ambiente y el Encargado de Convivencia Escolar o en su defecto algún integrante de la Coordinación de Apoyo sus funciones son:

- 1.- Resguardar el derecho de confidencialidad de cada estudiante.
- 2.- Liderar la implementación del Protocolo de Actuación, velando por un proceso que resguarde el interés superior del niño o adolescente, en conjunto con el equipo de Coordinación de Apoyo.
- 3.- Derivar el caso a organismos especializados para la detección y/o abordaje de situaciones de autolesiones, depresión o suicidio.
- 4.- Realizar seguimiento de la situación del estudiante, colaborar con el proceso, con su familia y la comunidad educativa en general.



5.- Redireccionar las medidas tomadas para garantizar la protección y medidas pedagógicas del niño o adolescente si fuera necesario.

PROCEDIMIENTO UNA VEZ RECIBIDA LA DENUNCIA

Antes de cualquier gestión el establecimiento debe considerar la fragilidad en la que, posiblemente se encuentre el niño o adolescente, por lo que todas las gestiones deberán realizarse siempre buscando establecer un vínculo con el estudiante procurando que se den en ambientes protectores.

El Encargado de Convivencia Escolar deberá reunir antecedentes generales que permitan contextualizar la situación, como por ejemplo:

- 1.- Revisar libro de clases y carpeta del alumno.
- 2.- Entrevistarse con la psicóloga, Profesor Jefe u otro actor relevante del colegio.
- 3.- Las coordinaciones de Ambiente y Apoyo realizarán una entrevista preliminar con el niño o adolescente, la que deberá llevarse a cabo bajo condiciones que resguarden en todo momento sus derechos.

Una vez reunidos los antecedentes, el miembro del Equipo de Coordinación de Ambiente designado para el protocolo, resolverán lo más pronto posible y en un plazo no superior a 5 días hábiles luego de recibida la denuncia, si la situación es considerada:

- 1.- Sospecha o presencia de autolesiones
- 2.- Sospecha de una posible depresión.
- 3.- Riesgo suicida.
- 4.- Desestimar los antecedentes.

PROCEDIMIENTO UNA VEZ DEFINIDA LA SITUACIÓN

Para resguardar el bienestar superior del niño o joven, una vez estimada la denuncia el Coordinador General de Ambiente o Encargado de Convivencia Escolar, informará sobre ésta al padre y/o apoderado mediante entrevista presencial, explicándole el protocolo de acción que se llevará a cabo. Se transmitirá al apoderado la necesidad de colaboración en el proceso.



En caso de que el niño o adolescente presente autolesiones, señales de depresión y/o riesgo suicida, se le informará a los padres y/o apoderados sobre la urgencia y necesidad de que su hijo sea atendido por el Servicio de Salud Correspondiente para que reciba atención especializada acorde al caso.

En caso de que el niño o adolescente presente señales de depresión o autolesiones, será derivado para atención psicológica y psiquiátrica.

En caso de que el niño o adolescente presente riesgo de suicidio se citará al apoderado de forma inmediata y se le indicará la necesidad de compañía y supervisión del estudiante como estrategia de protección y cuidado del menor. Se derivará con urgencia al Servicio de Salud correspondiente más cercano el cual deberá evaluar el nivel de riesgo de suicidio.

El Encargado de Convivencia Escolar o miembro del Equipo de Coordinación de Ambiente designado, podrá comunicarse con Salud Responde al teléfono 600 360 7777 para recibir orientación o indicaciones específicas en caso de requerirlo.

PROCEDIMIENTO ANTE INTENTO SUICIDA AL INTERIOR DEL ESTABLECIMIENTO

Rectoría se comunicará con “Salud Responde” al teléfono 600 360 7777 para informar lo sucedido y solicitar apoyo para los pasos a seguir. Debe ser esta unidad quienes coordinen la llegada de la ambulancia y el aviso a la unidad de salud más cercana para que reciban al estudiante que intentó quitarse la vida.

En caso que la comunicación con “Salud Responde” no surja efecto, entonces se procederá según indica el protocolo de accidentes escolares.

MEDIDAS DE APOYO AL ESTUDIANTE.

Sin perjuicio de las acciones que realicen las redes externas de apoyo, el establecimiento elaborará un plan de apoyo al estudiante, en este plan se podrán disponer de las distintas medidas de apoyo pedagógico y/o psicosocial desde las distintas coordinaciones (Apoyo, Pedagógico, Pastoral y Ambiente) identificadas en el Manual de Convivencia Escolar, tales como acompañamiento y seguimiento del estudiante. El responsable de velar por la adecuada implementación de estas medidas será el Equipo de Coordinación de Ambiente.

Se informará de la situación a los docentes y funcionarios que se relacionan con el estudiante, a quienes se les solicitará que reporten al Encargado de Convivencia Escolar cualquier conducta de riesgo que vean en el estudiante.



LICEO SALESIANO
CAMILO ORTÚZAR MONTT
Avenida Macul 5950, Santiago
Teléfono: 222211286 – 222940625
Email: colegio@salesianosmacul.cl
Web: www.salesianosmacul.cl



PROCESOS DE SEGUIMIENTO, REGISTRO Y TRABAJO EN RED CON LAS INSTITUCIONES DE DERIVACIÓN

Una vez activada la red de apoyo externa al colegio, el Encargado de Convivencia Escolar en colaboración con el equipo de Ambiente, mantendrá un seguimiento mensual de las acciones por ellos realizadas. Para estos efectos se mantendrá un registro escrito como evidencia.

MEDIDAS DE INFORMACIÓN A LA COMUNIDAD ESCOLAR.

Velando siempre por el interés superior del estudiante, el encargado de llevar a cabo este protocolo decidirá en conjunto con la Rectora, la pertinencia de comunicar el caso a la comunidad educativa y solo si corresponde, las vías adecuadas para realizar esta comunicación.



ANEXO Nº 6

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ABORDAJE DE AGRESIONES SEXUALES Y HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL QUE ATENTEN CONTRA LA INTEGRIDAD DE LOS ESTUDIANTES

El presente protocolo contiene los criterios preventivos y procedimentales frente a situaciones de agresiones sexuales y hechos de connotación sexual que atenten contra la integridad de los estudiantes, independiente del espacio en que haya ocurrido la develación.

Regirá en todos los casos en que se vea involucrado un miembro de la comunidad escolar, sea éste un estudiante o un funcionario o colaborador, sea laico o consagrado.

La prevención y la acción contra el maltrato sexual infantil son responsabilidades ineludibles del sistema educativo y de la comunidad educativa en su conjunto, ya que se espera que en este entorno se contribuya al desarrollo afectivo y social pleno y saludable de los estudiantes. En los colegios de la Congregación Salesiana, se lleva a cabo un trabajo preventivo sistemático en relación con el desarrollo integral adecuado en autoconocimiento, sexualidad y afectividad, tanto con los estudiantes como con los docentes, padres y tutores.

OBJETIVO GENERAL

Establecer un Protocolo frente a situaciones de transgresión de límites corporales, agresiones y/o abuso sexual que pueda ser aplicable a toda la comunidad educativa.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Realizar acciones preventivas a través de jornadas, charlas y/o intervenciones en aula y hacia los padres y apoderados, de acuerdo al enfoque salesiano.
- Unificar conceptos básicos, incluyendo su definición y aplicación ajustada a la norma vigente.
- Definir los procesos de detección y notificación, indicando cuándo, cómo y a quién debe comunicarse la situación observada, promoviendo la transparencia y la acción oportuna.



-Seguimiento y acompañamiento a los estudiantes y sus familias, en aquellos casos en que se haya detectado o sufrido vulneración en sus derechos, lo que implica realizar acciones como preguntas directas a los apoderados, llamadas telefónicas, visitas domiciliarias, e informes escritos u orales de instituciones de la red, con el fin de conocer la evolución de la situación identificada.

CONCEPTOS GENERALES

Definición del Abuso Sexual: El Abuso Sexual Infantil es el contacto o interacción entre un niño/a con un adulto, en el cual el menor es utilizado(a) para satisfacer sexualmente al adulto. Pueden ser actos cometidos con niños/as del mismo o diferente sexo del agresor. Es un delito y se castiga por la ley ya que viola los derechos fundamentales del ser humano, en especial cuando son niños o niñas.

“Toda acción que involucre a un niño o niña en una actividad de naturaleza sexual o erotizada, que por su edad y desarrollo no puede comprender totalmente, y que no está preparado para realizar o no puede consentir libremente... El adulto puede utilizar estrategias como la seducción, el chantaje, las amenazas, la manipulación psicológica y/o el uso de fuerza física para involucrar a un niño o una niña en actividades sexuales o erotizadas de cualquier índole. En todos estos casos podemos reconocer que existe asimetría de poder y opera la coerción”. (UNICEF)

Tipos de Abuso Sexual:

Abuso sexual propio: es una acción que tiene un sentido sexual, pero no es una relación sexual y la realiza un hombre o una mujer hacia un niño/a. Generalmente consiste en tocaciones del agresor/a hacia el niño/a o de estos al agresor/a, pero inducidas por él mismo/a.

Abuso sexual impropio: es la exposición a niños/as de hechos de connotación sexual, tales como: Exhibición de genitales. Realización del acto sexual. Masturbación. Sexualización verbal. Exposición a pornografía. Tener relaciones sexuales en presencia de un menor de edad.

Violación: es todo acto de penetración por vía genital, anal u oral, que se realiza sin el consentimiento de la víctima, la que puede ser un niño/a menor de 12 años (según establece el Código Penal).

Estupro: es la realización del acto sexual aprovechándose de la inexperiencia sexual de la víctima o que se basa en una situación de abuso de autoridad, pudiendo ser víctimas niños/as que tengan entre 12 y 18 años. También existe estupro si dicha acción se realiza aprovechándose de una relación de dependencia que la víctima tiene con el agresor, sea esta de carácter laboral, educacional o de cuidado, o bien si la engaña abusando de la inexperiencia o ignorancia sexual de la víctima.



Otras figuras asociadas al abuso sexual infantil

Producción pornografía infantil: toda representación de menores de 18 años dedicadas a actividades sexuales explícitas, reales o simuladas, o toda representación de sus partes genitales con fines primordialmente sexuales o toda representación de dichos menores en que se emplee su voz o imagen con los mismos fines.

Distribución de pornografía infantil: comercializar, importar, exportar, distribuir, difundirlo exhibir material pornográfico, cualquiera sea su soporte, en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de 18 años. El que maliciosamente adquiera o almacene material pornográfico, cualquiera sea su soporte, en cuya elaboración hayan sido utilizados menores de 18 años.

Señales de Alerta

Las señales de alerta son signos o síntomas de disfuncionalidad o anomalía en el desarrollo físico y/o psíquico de un niño/a que no corresponden con el momento evolutivo del mismo y que no responden a causas orgánicas. Pasan a ser señales de alerta cuando van asociadas (existe más de un síntoma) y/o son persistentes en el tiempo. Además de los indicadores físicos o psicológicos presentes en niños/as o adolescentes, lo que también nos puede indicar la posibilidad de existencia de una situación de abuso sexual infantil, es la actitud de los padres, madres y/o responsables del niño/a ante la intervención de los profesionales frente a las señales de alerta. Si ante una señal de alerta, la actitud de ellos/as no es de solicitud de apoyo o de colaboración ante la propuesta de intervención y lo que ocurre es un dejo de indiferencia, rechazo u omisión de las indicaciones de la intervención, podemos pensar en una posible situación de Abuso Sexual Infantil.

Indicadores Físicos:

- Dolor o molestias en el área genital.
- Retroceso en el proceso de control de esfínter, es decir, se orinan (enuresis) o defecan (encopresis).
- Dificultad para caminar o sentarse

Indicadores Emocionales, Psicológicos y Conductuales:

- Cambios repentinos en conducta y/o en el rendimiento escolar.
- Dificultad en establecer límites relacionales, tales como: desconfianza o excesiva confianza.
- Resistencia para regresar a casa después del colegio.
- Miedo a estar solo o con algún miembro específico de la familia.



- Retroceso en el lenguaje.
- Trastornos del sueño.
- Desórdenes en la alimentación.
- Autoestima disminuida.
- Trastornos somáticos (dolor de cabeza y/o abdominal, desmayos)
- Ansiedad, inestabilidad emocional.
- Sentimientos de culpa. Inhibición o pudor excesivo.
- Aislamiento, escasa relación con sus compañeros.
- Intentos de suicidio o ideas suicidas.
- Comportamientos agresivos y sexualizados.
- Comportamiento sexual inapropiado para su edad, tales como: masturbación compulsiva, promiscuidad sexual, exacerbación en conductas de carácter sexual.
- Lenguaje sexualizado.

Consecuencias del Abuso Sexual Infantil:

Múltiples son las consecuencias del Abuso Sexual Infantil y pueden variar de un niño a otro, dependiendo de sus propias características. Es común que el abuso sexual afecte el desarrollo integral de un niño/a tanto a nivel físico como psicológico y social. Por ello se detallarán de forma general una serie de secuelas, con el fin de dimensionar la importancia de prevenir que los niños/as sufran tan grave vulneración:

Consecuencias emocionales	Consecuencias cognitivas	Consecuencias conductuales
A corto plazo o en período inicial a la agresión	A corto plazo o en período inicial a la agresión	A corto plazo o en período inicial a la agresión
<ul style="list-style-type: none"> ● Sentimientos de tristeza y desamparo. ● Cambios bruscos de estado de ánimo. ● Irritabilidad. ● Rebeldía. Temores diversos. ● Vergüenza y culpa. ● Ansiedad 	<ul style="list-style-type: none"> ● Baja en el rendimiento escolar. ● Dificultades de atención y concentración. ● Desmotivación por tareas escolares. ● Desmotivación general. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Conductas agresivas. Rechazo a figuras adultas. Marginalidad. ● Hostilidad hacia el agresor. Temor al agresor. Embarazo precoz. ● Enfermedades de transmisión sexual.
A mediano plazo	A mediano plazo	A mediano plazo



<ul style="list-style-type: none"> ● Depresión enmascarada o manifiesta. ● Trastornos ansiosos. Trastornos de sueño: terrores nocturnos, insomnio. ● Trastornos alimenticios: anorexia, bulimia, obesidad. Distorsión del desarrollo sexual. ● Temor a la expresión sexual. Intentos de suicidio o ideas suicidas. 	<ul style="list-style-type: none"> ● Repitencias escolares ● Trastornos de aprendizaje 	<ul style="list-style-type: none"> ● Fugas del hogar. ● Deserción escolar. ● Ingesta de drogas y alcohol. Inserción en actividades delictuales. ● Interés excesivo en juegos sexuales. Masturbación compulsiva. ● Embarazo precoz. ● Enfermedades de transmisión sexual.
A largo plazo	A largo plazo	A largo plazo
<ul style="list-style-type: none"> ● Disfunciones sexuales. ● Baja autoestima y pobre autoconcepto. ● Estigmatización: sentirse diferente a los demás. ● Depresión. ● Trastornos emocionales diversos. 	Fracaso escolar	<ul style="list-style-type: none"> ● Prostitución ● Promiscuidad sexual. ● Alcoholismo. ● Drogadicción. ● Delincuencia. ● Inadaptación social. ● Relaciones familiares conflictivas.

MARCO LEGAL VIGENTE

En la legislación chilena, la Constitución Política garantiza en su Artículo 19 N°1 el derecho de todas las personas a la vida, la integridad física y psíquica, protegiendo a todos los individuos de la especie humana, sin importar su edad, sexo, origen o condición. Respecto a la obligación de denunciar hechos con características de abuso sexual infantil, tanto la Ley de Menores como el Código Procesal Penal establecen que funcionarios públicos, directores de establecimientos educacionales públicos o privados, y profesores tienen la obligación de denunciar estos hechos. Esta obligación debe cumplirse dentro de las 24 horas siguientes a tomar conocimiento de los hechos, y su incumplimiento está sancionado en el Artículo 177 del Código Procesal Penal en relación con el Artículo 494 del Código Penal, con una pena de



multa de 1 a 4 UTM. Además, la Ley N°19.968 que crea los Tribunales de Familia establece que será este tribunal el encargado de abordar los casos en los cuales se vulneren los derechos de los niños, así como las causas relacionadas con el abuso sexual infantil que no constituyan delitos graves. El objetivo principal de esta ley es garantizar la protección integral de los derechos de los niños, niñas y adolescentes en el ámbito familiar y judicial.

DIRECTRICES PARA LA PREVENCIÓN DEL ABUSO SEXUAL

Es deber del establecimiento educacional realizar todas las medidas que estén a su alcance para prevenir casos de maltrato infantil, agresiones y abuso sexuales, dentro del contexto escolar.

Política de prevención en la contratación.

En este sentido, y conforme lo exige la ley, será deber de Rectoría, previo a realizar cualquier contratación, sea de personal docente, paradocente, auxiliar o de cualquier persona que pretenda desempeñar algún empleo, cargo, oficio o profesión que involucre una relación directa y habitual con menores de edad, solicitar al Servicio de Registro Civil e Identificación que informe si el postulante al puesto o función se encuentra afecto a la inhabilitación establecida en el artículo 39 bis del Código Penal, esto es, si está incluido en el Registro de Inhabilitaciones para ejercer funciones en ámbitos educacionales o con menores de edad (Art. 6 bis del Decreto Ley N.º 645 de 1925, sobre registro general de condenas).

La información que se obtenga del Servicio de Registro Civil e Identificación no podrá ser usada sino con el fin específico establecido en la ley, y su uso para objetivos distintos o su difusión a terceros está penada por la ley. Con todo, se excluyen las comunicaciones internas que los encargados de un establecimiento educacional, sus propietarios, sostenedores y profesionales de la educación realicen con el objetivo de resolver si una persona puede o no prestar servicios en el mismo en razón de afectar una inhabilitación de las previstas en el artículo 39 bis del Código Penal. Tampoco se aplicará a las informaciones que dichas personas o establecimientos deban dar a autoridades públicas.

Serán también objeto de este informe los choferes y auxiliares de choferes de buses escolares que presten servicio de manera continua u ocasional para el Liceo, los instructores o monitores deportivos, inclusive cuando estén contratados en centros deportivos distintos de aquellos que pudiere tener el Liceo y, en general, toda persona que por la naturaleza de los servicios que presta para el Liceo o la comunidad escolar pueda tener contacto con menores de edad, al cuidado del Liceo.

Será también deber de la Rectoría velar porque se consulte periódicamente los antecedentes de los docentes, paradocentes, auxiliares o de cualquier persona que



desempeñe algún empleo, cargo, oficio o profesión que involucre una relación directa y habitual con menores de edad, a fin de verificar si no tienen inhabilidades sobrevinientes de las indicadas en el artículo 39 bis del Código Penal^{74.2}

Voluntarios / Practicantes

1. El ingreso de toda persona que realice voluntariado en el Liceo deberá ser aprobada por el coordinador de área correspondiente.
2. Se verificará en el Registro de Inhabilidades para trabajar con menores a los voluntarios. Quien presente inhabilidades no podrá desempeñar funciones en el establecimiento.
3. Los coordinadores de área deberán informar a Rectoría sobre sus voluntarios, quien deberá estar en conocimiento de todos los voluntarios que trabajan en el establecimiento.
4. Los coordinadores de área deberán, además, informar a la comisión de sus voluntarios, quienes elaborarán un registro que incluye la identificación de todos y se entregará a portería.
5. Se realizará inducción a todos los voluntarios sobre el Reglamento Interno. Dicha información quedará en el registro de inducción de la comisión.

Personal externo

Las personas que trabajan en el Liceo y que son contratadas por una empresa externa deben ser debidamente acreditadas por dicha empresa, la cual se hace responsable de sus actos dentro del Liceo. Esto significa que la empresa externa deberá exigir evaluación psicológica al día, certificado de antecedentes al día y verificación del Registro de Inhabilidades para trabajar con menores, referencias comprobadas y uso de credencial. Sin perjuicio de lo anterior, la dirección del Liceo se reserva el derecho de no permitir el ingreso a las personas que no considere idóneas.

El presente documento deberá ser entregado a los encargados de personal externo para que sus equipos puedan estar debidamente informados de los procedimientos que establece el Liceo.

ACCIONES EDUCATIVAS

⁷⁴ Ley 20.594.



La labor de prevención no puede quedar limitada a las acciones que directamente pueda ejecutar el Liceo, sino que tiene que ser capaz de dotar a las potenciales víctimas del abuso de las herramientas que les permitan detectar aquellas conductas que puedan ser inductivas como constitutivas de agresiones sexuales. Así, es deber del Liceo incorporar a los programas de orientación unidades de educación sexual, autocuidado, autoconocimiento, afectividad y buen trato escolar, guardando siempre como eje de nuestra formación los valores que son propios de nuestro proyecto educativo., que tiene por propósito entregar una formación integral respecto del tema.

Asimismo, se implementó un Plan de Sexualidad, Afectividad y Género de acuerdo a las orientaciones emanadas desde MINEDUC, en tal sentido, se debe hacer partícipes a los padres en la discusión de los temas relativos a la afectividad y sexualidad y en el enfoque que a los programas formativos debe dárseles. El Liceo reconoce que son los padres los principales responsables en la formación de sus hijos y su misión es insustituible, y a la institución educacional sólo cabe un rol secundario. Recalcamos así la tremenda importancia que tiene para nuestro Liceo que los padres y apoderados traten el tema de la sexualidad, el del autoconocimiento y el de la afectividad con sus hijos. Asimismo, existirán instancias o charlas formativas para estudiantes y funcionarios, acerca de los procedimientos básicos a seguir en caso de denuncia o conocimiento de abuso, como también, sobre las normas básicas de prudencia en el trato de menores.

Gestión de prevención en la gestión diaria educativa.

Diversas son las medidas que en lo cotidiano deben tomar los funcionarios y colaboradores del Liceo. A continuación, se explicitan algunas estrategias tendientes a aumentar los estándares de prevención de actos de abuso sexual:

- Conocer el protocolo “Construyendo Ambientes Seguros en las Presencias Salesianas, Guía para las Comunidades Educativo-Pastorales Salesianas”, que se constituye en procedimiento obligatorio para los salesianos, laicos y voluntarios que se desempeñan en las obras de la Congregación Salesiana en Chile, basado en la normativa chilena y canónica⁷⁵.
- Cada comunidad educativo pastoral salesiana posee un responsable y un encargado local para la prevención de abusos y ambientes seguros que, entre otras funciones, se encargan de que los sacerdotes salesianos, laicos y demás colaboradores conozcan y suscriban el Código Ético, el cual no sustituye a otros textos reglamentarios que existan en la Obra y que complementan este protocolo.

RESPECTO DE INFRAESTRUCTURA Y ESPACIOS ESCOLARES

⁷⁵ Construyendo ambientes seguros en la Presencia Salesiana. 2021



- **Trabajos de mantención u obras:** la realización de trabajos de mantención u otras obras, si las realiza personal externo, se debe ejecutar fuera de la jornada escolar y de talleres. Si se refieren a urgencias que haya que resolver, se llevará a cabo por personal de mantención interno del Liceo o por personal externo supervisado por el jefe de mantención del Liceo o una autoridad. Se deberá evitar el contacto de los contratistas externos con los estudiantes.
- **Porterías:** se restringe el acceso a personas que no formen parte de la comunidad educativa. Para las visitas e invitados, se aplica una normativa específica de identificación y registro de los mismos. El Liceo llevará un registro de las personas que ingresan al mismo, indicando la hora de llegada y de salida y propósito de la entrada al Liceo.
- **Circulación en patios:** los estudiantes nunca deben estar solos en los patios, siempre existirá personal docente o paradocente supervisando que ello no ocurra. En el horario de recreo se realizan turnos de supervisión permanentes y activos.
- **Acceso al baño:** los estudiantes del nivel parvulario van al baño en horarios estipulados dentro de la jornada. Son llevados en grupos grandes, supervisados por un adulto de la sala. Si existe necesidad de ir al baño durante la hora de trabajo, se hace especial atención en su supervisión por parte de las docentes a cargo o sus asistentes. En el caso de los estudiantes de educación básica y media, debe evitarse que los estudiantes salgan al baño durante la hora de clase. El uso de los baños de estudiantes está estrictamente prohibido tanto para las personas externas al Liceo como para los trabajadores y docentes. Los baños de adultos son para uso exclusivo de estos. Se debe respetar el uso de baños exclusivos por sector.
- **Uso de camarines:** dentro de los baños y camarines del Liceo debe mantenerse la mayor privacidad posible; se recomienda que los estudiantes ingresen cubiertos con una toalla a las duchas, se sequen dentro de éstas y salgan cubiertos nuevamente con la misma. Según lo permita la infraestructura del Liceo, las duchas deben separarse en cubículos individuales, de manera que no sea posible observar de un cubículo al otro. No se permitirá en ninguna circunstancia que los estudiantes sean tocados, insultados, denigrados con comentarios o que se burlen de la anatomía de los compañeros. Es responsabilidad de los profesores de educación física y de las asistentes de párvulo, asistentes de aula e inspectores velar por el correcto uso de los camarines del Liceo al comienzo y término de la clase. Siempre debe haber un profesor en el sector aledaño a las duchas, de manera de poder escuchar lo que sucede durante el baño y estar atento a corregir situaciones que ahí se presenten. Terminado el proceso de aseo de los estudiantes, luego de sus clases de educación física o actividad deportiva, el profesor de educación física verificará la completa desocupación de los camarines. Ningún profesor puede entrar al baño de mujeres ni una profesora al baño de hombres. A menos que se presente una situación de riesgo inminente o desorden que requiera de la presencia de un adulto.

Biblioteca: La biblioteca estará siempre supervisada por más de un adulto. Las normas de comportamiento para el interior de la biblioteca son las mismas que se establecen para cualquier recinto del Liceo en el Reglamento.



Llegada de estudiantes al Liceo:

El Liceo es responsable de los estudiantes a partir de la hora de apertura del Colegio a los estudiantes, es decir desde las 07:30 Hrs.

Retiro de estudiantes:

Solo los padres y apoderados estarán autorizados para retirar a los estudiantes del Liceo, y esta acción se realizará excepcionalmente desde el aula y siempre acompañados de un funcionario responsable. Excepcionalmente podrán retirarlos terceros, siempre que cuenten con una autorización notarial, firmada por el apoderado titular y/o suplente debidamente registrado en hoja de matrícula. Todo ello conforme al Reglamento Interno Escolar establecido en las normas de funcionamiento. Los estudiantes que se van en transporte escolar son retirados desde los hall de acceso a los espacios educativos por los transportistas escolares, quienes son representantes de los apoderados, y solo lo deben hacer en los horarios establecidos de salida de los mismos. En casos extremos en que los estudiantes no son retirados en el horario establecido se contactará a los padres y/o apoderados con la finalidad de que concurren de inmediato a su retiro y ante la demora de éstos, el Establecimiento podrá contactarse con Carabineros y puede ser motivo plausible para denuncia por posible vulneración de derechos.

Respecto de las actividades extraprogramáticas, los estudiantes serán retirados por personas autorizadas bajo la supervisión del profesor a cargo, siempre de acuerdo a los procedimientos establecidos de retiro de estudiantes.

Es responsabilidad de los padres y tutores legales de los párvulos y estudiantes informar si alguna persona y/o familiar tiene prohibición legal o judicial para acercarse a los estudiantes que se encuentren bajo su cuidado o dependencia.

- **Horario de almuerzo:** los estudiantes deberán almorzar en el casino o comedor, siendo supervisados siempre por un funcionario responsable. El Establecimiento excepcionalmente puede autorizar a algún apoderado titular o suplente a apoyar en tareas de vigilancia en el casino y esta labor se debe realizar con la debida identificación y no pudiendo acceder a espacios distintos a la zona de casino y de comidas de los párvulos y estudiantes.

Dicha identificación deberá indicar nombre, curso y horario en que el apoderado titular o suplente podrá permanecer al interior del Establecimiento.

- **Salidas fuera del Liceo:** En todos los niveles del establecimiento, los estudiantes deben estar acompañados por al menos un adulto por cada 10 menores cuando salen fuera del liceo, y siempre ajustados a las indicaciones establecidas en el Protocolo de Salidas Pedagógicas Extracurriculares. En actividades extraordinarias consideradas en el currículum, como retiros, jornadas, un grupo de estudiantes deberá ser acompañado, al



menos, por dos adultos en forma permanente, dependiendo de la cantidad de estudiantes por curso. Cuando se realice una salida fuera del liceo que implique alojamiento, en ninguna circunstancia los adultos encargados por parte del liceo pueden dormir con un adolescente o niño en la misma habitación o carpa. En caso de salidas pedagógicas, experiencias significativas o extraprogramáticas autorizadas y promovidas por el liceo, deberán viajar dos profesores.

Los profesores serán responsables del control de los estudiantes, sea durante las actividades culturales como sociales en que participen. En ningún caso se permitirá la interacción con terceros ajenos al grupo de viaje y siempre los estudiantes estarán supervisados por los profesores que los acompañan.

Está prohibida toda salida de los estudiantes sin contar con la supervisión de un adulto responsable. En ninguna circunstancia el profesor o apoderado podrá permitir el consumo de alcohol, drogas o tabaco en estas actividades. Asimismo, los adultos responsables deberán preocuparse de que estudiantes y alumnos duerman separados, cuando ello sea posible. Los adultos responsables del viaje deberán verificar al final de la jornada que todos los estudiantes hayan llegado al lugar de descanso.

- Entrevistas o reuniones privadas con estudiantes: cuando un profesor o asistente de la educación tenga una entrevista privada con un estudiante se debe optar por lugares abiertos, como los patios del Liceo, canchas etc. Si fuese necesario que la reunión se lleve dentro de una oficina o sala, esta debe tener visibilidad hacia adentro, debiendo evitarse que sean durante las horas de clase. Se deben privilegiar las horas libres, como el recreo o la hora de almuerzo. En conversaciones individuales y/o de acompañamiento personal, las oficinas deben tener ventanas y/o puertas vidriadas que permitan visibilidad desde afuera.

MEDIDAS DE PRUDENCIA PARA PROFESORES Y ASISTENTES DE LA EDUCACIÓN

A continuación, se explicitan algunas medidas a considerar por los docentes, funcionarios y trabajadores en su interacción con los estudiantes:

- En ninguna circunstancia se debe usar cualquier tipo de castigo físico y/o psicológico.
- El educador debe promover el uso de los nombres propios para referirse a las personas. No utilizar sobrenombres que humillan, ridiculizan y/o discriminan.
- Todos los estudiantes deben ser tratados con igual consideración y respeto.
- En el saludo, no hay que forzar la cercanía física del niño o joven ni el saludo de beso.
- Tampoco debe promoverse otro trato ni familiaridad que no corresponda claramente a la relación estudiante-formador (por ejemplo, hacerse llamar tía, tío o por su nombre, etc.).
- Es aconsejable no pasar un tiempo mayor que el calendarizado en las actividades del Liceo con cualquier estudiante o grupo particular.



- Evitar estar a solas con estudiantes en lugares aislados o en ambientes donde no haya visión desde el exterior.
- No regalar dinero o cualquier objeto a algún estudiante en particular.
- Se prohíbe todo contacto con los estudiantes a través de redes sociales. Si fuere necesaria la comunicación por esta vía para informar actividades propias del Liceo, se usarán las cuentas colectivas institucionales (web).
- De ser necesario el uso de correo electrónico entre profesores y estudiantes, se privilegiará la comunicación colectiva, y si hubiere una comunicación directa entre profesor y estudiante, debe ser tanto en su objeto como en su trato de carácter profesional y no personal.
- No establecer con algún estudiante relaciones “posesivas”, de tipo secreto o una relación emocional afectiva propia de adultos.
- No transportar en vehículo a un estudiante sin la presencia de otro adulto o al menos de otros jóvenes.
- Utilizar siempre lenguaje adecuado a un profesor o asistente de la educación.
- El material mediático que se use con los estudiantes (internet, videos, etc.) debe ser conforme a su edad. Cualquier material sexualmente explícito o pornográfico es absolutamente inadmisibles.

PROCEDIMIENTOS DE ACCION ANTE EL ABUSO SEXUAL

Para tener en cuenta

“No notificar un caso de abuso sexual infantil nos hace cómplices de esta situación. La conducta pasiva de los equipos frente a la sospecha de abuso puede significar la pérdida de la vida del niño/a o la mantención de la situación de abuso, la cual puede tener consecuencias nefastas para él/ella.

Revelar una situación de abuso no implica denunciar a otra persona, sino informar la situación y trasladar la información del ámbito privado de la familia del niño/a al ámbito público, facilitando así las intervenciones que permiten detener la violencia y reparar el daño causado.”

Ante develación de un alumno que está siendo Víctima de Abuso Sexual, se debe:

1. Escuchar atentamente, permitiendo que sea el niño, niña o adolescente quien relata lo sucedido, respetando sus silencios y pausas. No debe preguntar o indagar.
2. Mantener la confidencialidad de la conversación. Hay que asegurar que su relato no será difundido entre sus conocidos ni pares.
3. Mantener la calma y evitar sobresaltarse.



4. Asegurar su privacidad en un espacio protegido y sin presencia de terceros.
 5. Ajustar tu postura corporal para igualar la altura del niño o niña, adoptando una actitud de atención y escucha.
 6. Brindar un clima de confianza y otorgar un trato digno y respetuoso, señalándole que no está solo/a.
 7. Acoger usando frases como: “¿Qué necesitas? ¿Cómo te puedo ayudar?”
 8. Evitar pedir detalles adicionales que puedan reiterar el trauma.
 9. No cuestionar su testimonio ni realizar juicios.
 10. No solicitar que cuente nuevamente lo sucedido a otra persona.
 11. Transmitir confianza e indicar que buscará la forma de ayudar.
- Informar inmediatamente a Rectoría y al Encargado de Prevención de Abuso y Buen Trato, quien junto al equipo directivo y psicosocial definirán líneas a seguir (denuncia, redacción de oficio un informe, traslado al hospital).
 - Pedir apoyo a los profesionales del área social del establecimiento (psicólogo/a, asistente social), ya que ellos son personas competentes para manejar este tipo de situaciones. Es muy importante evitar -en todo momento- contaminar el discurso del niño/a, por lo cual este procedimiento requiere de un delicado abordaje.
 - Informar al apoderado/a: El adulto responsable debe ser informado, es su derecho ser escuchado y participar en los ámbitos que corresponda. Sin embargo, no debes delegar la responsabilidad de la denuncia en esta persona.
 - En el caso de que el adulto responsable sea identificado como el presunto agresor, es necesario identificar a otro adulto para comunicarle los hechos. Del mismo modo, debe informar la situación a las instituciones correspondientes, para que decreten medidas de protección.

Se debe citar al apoderado/a y comunicarle sobre la información que se maneja en el colegio. Junto con informarle, se debe acoger al padre/madre y ofrecerle todo el apoyo educativo al niño/a. En el caso que sea el mismo apoderado/a el sospechoso de cometer el abuso, se sugiere no entrevistarlos/a, ya que tienden a negar los hechos o a retirar a los alumnos de los establecimientos

- Se debe procurar el cuidado y protección al niño/a que ha sido abusado, por lo que no se lo debe exponer a contar reiteradamente la situación. Si un funcionario ya ha escuchado el testimonio del niño/a, será él el único que maneje esa información, siendo responsable de comunicar al Encargado de Prevención de Abuso y Buen Trato o a la Rectora(o) del colegio. Recuerde que la confidencialidad de la información que se maneja sobre los alumnos se mantiene sólo si esa información no pone en riesgo



su vida. Al momento de enterarse de alguna vulneración de derecho o de peligro de vida del menor, usted debe informar a la autoridad correspondiente.

- En caso de tener dudas y/o de no contar con los profesionales idóneos para realizar la entrevista (psicólogo/a, asistente social) debe contactarse con la OPD, PDI, CARABINEROS DE CHILE, Mejor Niñez, entre otros organismos, para solicitar orientación.
- Una vez que el caso esté ante la Justicia, serán ellos (profesionales especializados) quienes se encargarán de indagar y sancionar si corresponde.

Si el Abusador/a es funcionario/a del Establecimiento:

Inmediatamente conocida una denuncia de Abuso Sexual Infantil o que se tome conocimiento directo de los hechos, el funcionario/a deberá informar inmediatamente a Rectoría quien solicitará la intervención del Encargado de prevención de Abusos, no más allá de 24 horas de conocido el hecho. Rectoría deberá adoptar medidas para que se establezcan las eventuales responsabilidades, instruyendo de esa manera los procesos disciplinarios que correspondan.

El Rector/a de la Obra deberá remitir la información al Vicario Provincial de la Congregación Salesiana en Chile. Se deberá disponer como una medida administrativa inmediata de prevención la separación del eventual responsable de su función directa con los alumnos/as y asignarle labores que no tengan contacto directo con niños/as. Esta medida tiende no sólo a proteger a los alumnos sino también al denunciado/a, en tanto no se clarifiquen los hechos. Sin perjuicio de lo anterior, el Rector/a y su Equipo Directivo son los responsables de denunciar formalmente ante la Justicia.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACIÓN FRENTE A CASOS DE ABUSO SEXUAL ENTRE ESTUDIANTES EN EL CONTEXTO ESCOLAR:

1.-Funcionario responsable que recibe develación debe informar de inmediato a Rectoría. Posteriormente, deberá escribir un reporte del relato con la información entregada por el estudiante lo más textual y entre comillas y se deberá enviar vía correo a los profesionales que abordan el caso.



- 2.- Rectoría a través de la Coordinación General de Ambiente derivan a Encargada de Prevención de Abusos y/o Psicóloga del Liceo, se reúnen para coordinar procedimientos a seguir de acuerdo a la normativa vigente.
- 3.- Se cita a todos los apoderados/as involucrados para informar sobre la información sucedida desde el colegio.
- 4.- Como medida de protección al estudiante que realiza la develación se aplica al otro involucrado lo estipulado en el RIE para no entorpecer el debido proceso, mientras se investiga la situación por los organismos especializados.
- 5.- Rectoría en conjunto con Coordinación General de Ambiente o quienes autorice, realizan Plan de Acompañamiento para los involucrados.
- 6.- Se realiza seguimiento por parte del Equipo Psicosocial más la Encargada de Prevención de Abuso.
- 7.- Respecto a lo anterior en cualquier tipo de instancia en que la víctima de abuso sea un alumno, el colegio deberá cumplir un rol de seguimiento y acompañamiento del niño y su familia, teniendo reuniones mensuales con el grupo familiar más cercano al menor para mantenerse al tanto del curso del proceso judicial mientras este se lleva a cabo.
- 8.- De acuerdo a los antecedentes aportados por los organismos externos competentes el establecimiento aplicará lo establecido en el RIE de acuerdo a la normativa ministerial (Ley 21.128)

Distinción por edades:

Alumno victimario menor de 14 años: en este caso se habla de conducta de connotación sexual y no de abuso sexual infantil. Además, no constituye delito e implica solamente medidas de protección. En este caso se debe pedir una medida de protección para los menores a través de la OPD / OLN de la comuna.

Alumno victimario mayor de 14 años: implica una conciencia de trasgresión hacia el otro, lo cual constituye un delito y amerita una denuncia formal ante Tribunales de Familia, Carabineros, PDI, etc.

PLAZO PARA DENUNCIAR.

De conformidad a la ley, el Liceo deberá hacerlo dentro de las 24 horas siguientes al momento en que tomaren conocimiento del hecho criminal (Art. 175 Código Procesal Penal). Esta deberá interponerse en Carabineros de Chile, la Fiscalía Local del Ministerio Público o la Policía de Investigaciones, debiendo hacer llegar a estas instituciones el texto



de la denuncia. La omisión de la denuncia impone al infractor a multas que van entre 1 UTM hasta 4 UTM (Art. 176 del Código Procesal Penal, con relación al Art. 494 del Código Penal). Es una responsabilidad personal, no institucional. Sin perjuicio de ello, el Liceo, en paralelo, determinará si hay, de acuerdo a la normativa laboral, conductas que ameriten la aplicación de sanciones administrativas. Lo anterior, no obstante, el resultado o la duración que tenga el proceso criminal que se siga por las autoridades públicas. El procedimiento que se siga en el Liceo deberá respetar el debido proceso y garantizar que ambas partes sean escuchadas. Si hubiere testigos de los hechos que se denuncian, se les tomará declaración y se acompañarán a la denuncia. Asimismo, procurará y facilitará todos los medios posibles para la participación, en carácter de testigos, de los miembros de la comunidad escolar que tuvieran conocimiento de los hechos.

El Liceo entregará toda la información que se requiera de los hechos, testigos y cualquier otra circunstancia que pudiere servir para dilucidar la veracidad de la denuncia por parte de la justicia, y estará a plena disposición para contribuir con las entidades públicas competentes.

RECOPIACIÓN DE INSUMOS DEL CASO

Todo hecho denunciado en las autoridades correspondientes quedará en manos de la justicia, y serán ellos quienes se encargarán de indagar y sancionar, si corresponde, las eventuales responsabilidades penales.

Si la denuncia involucra a un cargo directivo superior, con un rango superior o igual a quien, de acuerdo a este protocolo debe efectuar la recopilación de antecedentes, será el sostenedor quien designe a la persona. Se busca así garantizar que no existirán presiones o miedos a represalias de parte de la autoridad directa involucrada, permitiendo que este obre libre en su labor. Si hubiere declaraciones de los involucrados o de terceros, estos deberán firmar la respectiva acta o registro de entrevistas, dando fe de sus dichos. Sin perjuicio de la investigación criminal a que la denuncia dé lugar y de las penas que en ella se apliquen, el Liceo podrá aplicar medidas disciplinarias (sancionatorias, formativas y/o pedagógicas) al supuesto abusador si se comprobare que hubo comportamientos inadecuados, pero no constitutivos de abuso sexual, todo ello de acuerdo a las normas establecidas en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar, Reglamento Interno o la legislación laboral, según sea el caso. En caso de detectarse denuncias manifiestamente infundadas o que den curso a una investigación que desestime del todo la aplicación de medidas o sanciones penales por considerarse finalmente infundadas o falsas, la Rectoría podrá aplicar las medidas disciplinarias.

Si el denunciado fuese un docente, paradocente o trabajador, se seguirá respecto de ellos los procedimientos establecidos en el Código del Trabajo, Reglamento Interno de Higiene, Orden y Seguridad. Si el denunciado fuese un religioso, religiosa o laico que por diverso título y en diversa condición laboral trabajan y/o colaboran en las obras salesianas, bajo



cualquier modalidad, y que están en relación con los destinatarios de la misión salesiana: profesores, educadores, administrativos, personal de servicio, animadores juveniles, catequistas, voluntarios, ex estudiantes, aspirantes, pre novicios y novicios salesianos y miembros de los diversos grupos de la Familia Salesiana, se aplicará en añadidura el protocolo complementario al Código de Ética con el que cuenta la congregación.

Es deber del Liceo contener emocionalmente a la víctima de agresión sexual, para lo cual dispondrá de toda la ayuda psicológica y de orientación que le sea posible. Disponer medidas pedagógicas. Es fundamental que el establecimiento educacional no pierda de vista su rol formativo, por lo que las medidas adoptadas se deben complementar con acciones de contención, de apoyo psicosocial y pedagógicas.

La comunicación con las y los profesores debe ser liderada por la Rectoría o por la Encargada de Prevención de Abuso y/o Psicóloga debido a su experticia o de adecuado manejo del tema, contando con la debida reserva de la información. No es necesario que los y las docentes conozcan la identidad de los involucrados, así como tampoco los detalles de la situación. Es muy importante cuidar este aspecto, evitando que se genere morbosidad en torno a lo sucedido.

Y en relación al niño afectado, contribuir, en la medida de lo posible, a que conserve su rutina cotidiana, evitando su estigmatización y promoviendo a la contención desde su comunidad más inmediata, su curso.

Dónde Denunciar

Ante una develación de que un niño/a o adolescente ha sido o está siendo abusado sexualmente, debe concurrir o comunicarse con: Tribunales de Familia, Policía de Investigaciones (PDI), Carabineros de Chile, Fiscalía y Servicio Médico Legal.

Contactos:

149: Fono Familia de Carabineros de Chile: entrega información y orientación sobre casos de abusos sexuales, entre otros temas. Funciona las 24 horas del día, todos los días con cobertura a nivel nacional.

147: Fono niños de Carabineros de Chile: atiende llamados de niños/as y adolescentes que se sientan amenazados o vulnerados, especialmente frente a situaciones de abuso sexual. Se entrega información, orientación y se acoge la denuncia. Funciona todo el año, las 24 horas del día con cobertura a nivel nacional.

800 220040: Programa de Violencia Intrafamiliar y de Maltrato Infantil, de la Corporación de Asistencia Judicial: reciben denuncias y consultas sobre maltrato infantil y violencia intrafamiliar. Se entrega información, derivando el caso a la institución que corresponde, y



aconsejando a quienes llaman muy afectados. Funciona de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 18:00 hrs.

Diferencia entre Abuso Sexual y Juego Sexual:

El juego sexual se diferencia del abuso sexual en que: Ocurre entre niños de la misma edad. No existe la coerción. El Abuso Sexual Infantil puede ser cometido por un alumno con un desarrollo físico y cronológico mayor que la víctima. Ellos buscan preferentemente complacer sus propias necesidades sexuales inmaduras e insatisfechas, en tanto la víctima percibe el acto como abusivo e impuesto.

TRATAMIENTO DE OTROS HECHOS DE CONNOTACIÓN SEXUAL NO CONSTITUTIVOS DE ABUSO

Es importante que la comunidad escolar entienda que, durante el proceso de desarrollo de los niños y niñas y en el inicio de la etapa de autoconocimiento, pueden producirse ciertas conductas que no constituyen abuso sexual. Estas conductas pueden ser actos inapropiados o no adecuados para la etapa de desarrollo de los niños, pero que forman parte de su intimidad, de acuerdo con el proyecto educativo y los valores del PPS. El Liceo sólo puede intervenir en actos de este tipo que ocurran dentro del contexto escolar, como en las dependencias del Liceo o en lugares donde el Liceo o sus autoridades estén a cargo del control y cuidado de los niños. Por lo tanto, el Liceo o sus directivos no pueden calificar ni sancionar conductas que no constituyan abuso, sino juegos o conductas de carácter sexual o afectivo que se manifiesten fuera de este contexto. Es importante establecer ciertos límites, ya que un acto que puede comenzar como un juego sexual puede terminar en abuso sexual. Por lo tanto, no se permiten manifestaciones de connotación sexual dentro del establecimiento educacional ni cuando los estudiantes están bajo el control del personal del establecimiento.

En caso de recibir una denuncia o detectar actos de este tipo, se aplicarán medidas pedagógicas o formativas, reparatorias y sancionatorias a los estudiantes involucrados, independientemente de su identidad de género u orientación sexual. Si se consigna en la hoja de vida del estudiante una anotación al respecto, ésta se planteará en términos genéricos, como "realizar manifestaciones de afecto (o de connotación sexual) dentro del establecimiento educacional".

Es importante precisar a toda la comunidad escolar que, siguiendo la normativa vigente en materia de no discriminación, no se distinguirá al aplicar sanciones en función de las diferentes formas de expresión o el sexo u orientación sexual de los estudiantes implicados. Todas las conductas que constituyan una transgresión serán objeto de sanción, de acuerdo con los reglamentos internos, sin distinción. La responsabilidad en la formación y desarrollo de la identidad sexual de los estudiantes corresponde esencialmente a los padres, sin perjuicio de los deberes del Liceo en materia de educación para la afectividad y sexualidad.



El Liceo, en respeto a los derechos de todas las personas, no informará a los padres y apoderados sobre situaciones que pertenezcan a la intimidad de los estudiantes, a menos que ello afecte su seguridad e integridad física y psicológica, o que ocurran en un contexto en el que los estudiantes estén bajo la custodia del Liceo o sus funcionarios.

Sin embargo, el Liceo tendrá la obligación de informar a los padres y apoderados sobre situaciones que puedan afectar el desarrollo de la personalidad e identidad sexual de los estudiantes o que no se correspondan con su grado de desarrollo según su edad.

El establecimiento, ante la pesquisa de situaciones de connotación sexual o que ante conductas de párvulos o estudiantes que puedan significar conductas sexualizadas o lenguaje sexualizado, el Liceo tiene la obligación de derivar los antecedentes al Centro de Medidas Cautelares a fin de detectar posible vulneración de derechos en el entorno escolar o familiar.

Estos aspectos son considerados como contenidos mínimos por la normativa legal educacional para todo protocolo de actuación frente a hechos de connotación sexual o transgresión de límites corporales que afecten la integridad de los estudiantes.

SISTEMA PREVENTIVO SALESIANO

1. La “Asistencia” es uno de los elementos característicos del Sistema Preventivo de Don Bosco. La Asistencia Salesiana implica estar presentes en medio de los niños y adolescentes “con una presencia activa y amistosa, que favorece todas sus iniciativas para crecer en el bien” (Constituciones Salesianas 39).
2. La presencia del educador constituye un elemento de cercanía y de estímulo para el crecimiento y hace posible prevenir y evitar situaciones constitutivas de vulneración de derechos de los menores.
3. Los pilares del Sistema Preventivo son la razón, la religión y la amabilidad, con los que el educador inspira su acción. “Educar es cosa del corazón” nos enseña la tradición salesiana. El trato amable y cordial es un gran estímulo para el desarrollo personal, porque respeta y promueve la dignidad de cada uno. Por su parte, el educador debe cuidar que sus conductas favorezcan el buen trato y que no sean mal interpretadas ni den señales equívocas.



Se enumeran a continuación criterios y normas que deben cumplirse en el trato con menores de edad en un ambiente salesiano:

Estilo de trato

- Todos merecen ser tratados con igual respeto, evitando todo favoritismo o discriminación.
- En el saludo no hay que forzar la cercanía física del niño o del joven. Tampoco debe promoverse otro trato o familiaridad que no corresponda claramente a la relación educativo-pastoral.
- Hay que apelar siempre a motivos razonables; explicar el porqué de las normas o de las exigencias; cuidar que las órdenes puedan realmente ser cumplidas.
- En ninguna circunstancia se debe usar cualquier tipo de castigo físico y/o psicológico.
- El educador debe promover el uso de los nombres propios para referirse a las personas. No utilizar sobrenombres que humillan, ridiculizan y/o discriminan.

Lugares y actividades

- Las actividades tienen que desarrollarse siempre en lugares visibles desde el exterior.
- En conversaciones individuales y/o de acompañamiento personal, las oficinas deben tener ventanas y/o puertas vidriadas que permitan visibilidad desde afuera.
- En actividades con menores que supongan salir del establecimiento u obra (retiros, jornadas, campamentos, misiones, etc.), se exigirá: - obtener la autorización escrita de los padres, madres y/o apoderados; - entregar información escrita a los padres, madres y/o apoderados de quiénes son los adultos responsables, lugar de la actividad y contactos, en caso de cualquier emergencia. - programar una proporcionalidad adecuada entre el número de menores y las personas adultas a su cargo, con al menos un adulto cada 10 menores.
- En actividades que impliquen pernoctar con menores de edad se contemplarán espacios de dormitorios diferenciados para varones y mujeres, y también por grupos de edad.
- En las obras escolares el uso de los baños de estudiantes está estrictamente prohibido tanto para las personas externas al colegio como para los trabajadores. Los baños de adultos son para uso exclusivo de estos. Los niños del nivel parvulario van al baño en horarios estipulados dentro de la jornada. Son llevados en grupos grandes, supervisados por un adulto de la sala. Si existe necesidad de ir al baño durante la hora de trabajo, se hace especial atención de su supervisión por parte de los educadores a cargo.
- La administración del establecimiento u obra velará para que el aseo y la mantención de los baños se realicen sin la presencia de menores en su interior. Comunicaciones



- En el servicio de correo institucional no se debe realizar envío de imágenes u otras comunicaciones que no tengan que ver directamente con la información institucional que se necesite comunicar.
- Los educadores no deben establecer ni mantener vínculos en redes sociales con menores de edad a su cargo. La excepción debe ser autorizada por la autoridad de la obra respectiva.
- La comunicación con menores de edad, cualquiera sea el medio empleado, puede realizarse respetando los roles y solo en horarios y oportunidades apropiados.

Compromiso y responsabilidad compartida

1. La persona que tenga conocimiento de la ocurrencia de algún hecho que sea contrario a los mencionados criterios y normas deberá informar inmediatamente al Encargado local de prevención de abusos y buen trato del respectivo establecimiento, obra o lugar. En el evento de que el implicado sea el Superior, el hecho deberá ser informado por el encargado local al Provincial o a su Vicario. Sin perjuicio de lo anterior, en caso de que el hecho pueda revestir carácter de delito, cualquier persona que tome conocimiento deberá denunciarlo a la autoridad pública (Ministerio Público, Policía de Investigaciones, Carabineros de Chile, Tribunales de Familia), dentro del plazo de 24 horas, en caso de que no pueda informar a quien corresponda de manera oportuna. Esta obligación es grave tratándose de establecimientos educacionales.
2. Respetar el ordenamiento estatal vigente y el ordenamiento canónico y, por lo mismo, estar siempre dispuestos a cooperar en la búsqueda de la verdad, la justicia, el esclarecimiento de las denuncias de abuso sexual de menores y en su prevención.
3. Colaborar con las autoridades públicas cuyo foco es el resguardo de niños y jóvenes, en particular con el Ministerio Público en la entrega de los antecedentes sobre abuso sexual a menores de edad, resguardando los nombres de denunciantes y víctimas que expresamente soliciten reserva de su identidad.
4. La protección de los menores de edad es parte fundamental de la tarea de la comunidad educativo-pastoral salesiana, por lo tanto, todo el personal de nuestras obras, en cuanto adultos y/o profesionales o voluntarios, deben asumir esta responsabilidad.



5. Tutelar y promover el bienestar de los menores –en particular de protegerlos de todo daño– será fruto de la coordinación de todos los estamentos y de los profesionales que intervienen en la acción educativa, según sus diversos roles y competencias. De aquí la necesidad de colaboración, comunicación, formación y ayuda mutua en esta delicada tarea.

6. Todo colaborador, funcionario, voluntario, agente pastoral, sacerdote, religioso y laico que trabaja con menores, debe recibir formación en prevención de abusos. Para ello cada obra local ofrecerá anualmente el curso básico de formación, acreditado por el Consejo Nacional de Prevención de la Conferencia Episcopal.



ANEXO Nº 7

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN Y ACTUACIÓN PARA ABORDAR SITUACIONES DE DROGAS Y ALCOHOL.

El presente protocolo regirá en todos los casos en que se vea involucrado un miembro de su comunidad educativa pastoral salesiana, sea este un estudiante o un funcionario, docente o colaborador.

El Liceo considera que el uso de tabaco, alcohol y drogas ilegales por parte de los estudiantes genera un impacto negativo tanto en su propio desarrollo como en la comunidad en general.

Este protocolo no agota el abordaje sobre la temática, sino que establece la importancia de un enfoque preventivo y formativo sobre la materia y las actuaciones en caso de presencia de alcohol y drogas en la comunidad educativa. La prevención se realiza en el Liceo de modo transversal al plan de estudios, y se encuentra a cargo de la Coordinación de Apoyo.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la droga como *“toda sustancia que, introducida en el organismo por cualquier vía de administración produce una alteración, de algún modo, del natural funcionamiento del sistema nervioso central del individuo y es, además, susceptible de crear dependencia, ya sea psicológica, física o ambas”*. La dependencia y abuso de drogas conlleva también importantes repercusiones dentro de la comunidad escolar.

El Liceo deberá **denunciar el consumo y/o tráfico de drogas ilícitas al interior del mismo**, así como aquellas conductas que la ley contempla como tráfico de acuerdo a la Ley Nº 20.000 (porte, venta, facilitación, regalo, distribución, permuta) a la Policía de Investigaciones o Carabineros de Chile, Tribunales de Familia o Ministerio Público. Además, es responsabilidad de todo miembro de la comunidad educativa pastoral salesiana entregar la información pertinente que se posea acerca de la tenencia o tráfico de drogas a la Rectoría del Liceo.

CONCEPTOS

Nuestro Liceo reconoce el valor de la **prevención** y orienta sus esfuerzos para articular e integrar a todos los actores de nuestra comunidad en la implementación de estrategias efectivas de prevención de drogas, alcohol y estupefacientes ilícitos.

El PEPS del Liceo reconoce a la familia como el centro y motor de formación de los niños y jóvenes. Nuestro Liceo no puede abstraerse de las amenazas actuales que pueden sufrir. Así, uno de estos temas es la droga y el consumo de estupefacientes, que puede reportar como amenaza externa, pero también interna. Asimismo, no podemos limitarla a temas de sustancias ilícitas, sino también a la formación en la prevención del consumo de otras sustancias que, aunque legales, afectan el desarrollo infantil y juvenil, como el tabaco y el alcohol.



Es deber de nuestro Liceo propender, a todo nivel, la formación en la prevención del consumo de drogas y alcohol, para lo cual incorporará progresivamente materias relativas a este objetivo en su plan de estudios, específicamente a través de los **Programas que SENDA** pone a disposición de los Liceos.

Además, el programa de **Formación en Valores que se aplica en la asignatura de Orientación**, que se imparte en todos los niveles de los Liceos, promueve el desarrollo de hábitos que permitan a los estudiantes crecer de manera libre y responsable.

También se trabajará en sensibilizar y apoyar a las familias a asumir un rol activo en la prevención del consumo de alcohol y drogas en sus hijos incorporadas en el **plan de gestión de convivencia escolar**.

En tal sentido, queda **estrictamente prohibido el consumo** de alcohol, tabaco y drogas dentro del Liceo y en actividades organizadas por este, sean académicas o no. Esta prohibición se aplica tanto a los estudiantes, apoderados, docentes, asistentes de la educación y directivos del establecimiento.

Todo miembro adulto de nuestra comunidad está obligado a recibir las denuncias de tráfico ilícito de estupefacientes o consumo de drogas que pudieren serle informadas y derivarlas inmediatamente al Coordinador de Ambiente, quien dará inicio al protocolo de actuación.

En la materia propia de este protocolo de acción debemos identificar tres hitos:

- La prevención del consumo.
- El consumo.
- El tráfico y micro tráfico de alcohol y drogas.

DIRECTRICES PARA LA PREVENCIÓN DEL TRÁFICO ILÍCITO DE ESTUPEFACIENTES O CONSUMO DE DROGAS

Entendemos por política preventiva del consumo de drogas “las directrices para el desarrollo de un plan y estrategias de acción al interior de un establecimiento educacional, que pretenden, por una parte, evitar y prevenir el consumo de drogas y las conductas de riesgo asociadas a este y por otra parte, fortalecer, mejorar y potenciar la toma de decisiones responsable, así como el desarrollo de conductas saludables en los estudiantes”.

En tal sentido, la institución educativa asume que cualquier caso de consumo de drogas o alcohol o de tráfico de sustancias ilícitas deberá siempre ser abordado de manera confidencial e institucional centrandose en la prevención.



Cualquier acción que se tome a nivel escolar, sea para la protección de los demás estudiantes o miembros de la comunidad escolar o de quienes se ven directamente involucrados, deberá resguardar siempre el principio de inocencia y se deben garantizar los derechos de los estudiantes que se pueden ver involucrados.

Si se trata de actos que pudieren constituir porte o micro tráfico, la autoridad escolar deberá entregar los antecedentes al **Ministerio Público o a Carabineros de Chile o la Policía de Investigaciones**, quienes son los **únicos facultados** por la ley para conducir y proceder a una investigación penal.

A nivel local existen diversos actores que pueden colaborar en los objetivos de prevención que se pretenden con este protocolo de acción, tales como la municipalidad, la Oficina de Protección de Derechos (OPD) del Servicio Nacional de Menores, el programa local del Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA), Fiscalía Local, etc.

El establecimiento estará permanentemente vinculado a estos organismos y programas específicos en la materia, de manera de coordinar esfuerzos y resguardar el derecho de los estudiantes a vivir y estudiar en un entorno libre de drogas.

La labor de prevención no puede quedar limitada a las acciones que directamente pueda ejecutar el Liceo, ya que gran parte de esta recae en la formación de la familia y el hogar.

Con todo, se establecerán **charlas anuales** para los distintos niveles educacionales (básica y media), las cuales podrán ser apoyadas por organismo internos o externos especializados.

El Liceo reconoce, en cualquier caso, que son los padres los principales responsables en la formación de sus hijos y su misión es insustituible, y a la institución educacional solo le cabe un rol secundario. Por ende, se debe hacer partícipes a los padres, madres y/o apoderados en la discusión de los temas relativos a las drogas y en el enfoque que a los programas formativos debe dárseles.

El Liceo, en cumplimiento de dichos objetivos, promoverá la distribución de los textos y materiales correspondientes a los programas de prevención a nivel escolar que el Ministerio de Educación o el Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol (SENDA) pudiesen entregar a los establecimientos escolares, participará de charlas con entidades asociadas y participará de diferentes actividades convocadas por el Ministerio de Educación.

ACCIONES A TOMAR EN CASO DE CONSUMO. Es preciso recordar que, para efectos de la convivencia escolar, cuando nos referimos a drogas, no necesariamente limitamos dicho concepto a sustancias prohibidas, sino también a otras que, aunque social y legalmente su consumo esté permitido, son dañinas para los niños y jóvenes en edad de desarrollo. Incluimos, por cierto, los casos de alcohol y tabaco.



En caso de estudiantes que deban inyectarse drogas por prescripción médica, se solicitará copia del certificado médico que establece la posología y se sigue el Protocolo de Sala de Primeros Auxilios.

Cuando se detecta algún caso de consumo, el Coordinador General de Ambiente del Liceo será quien deba liderar el proceso a seguir.

No se trata, primeramente, de “acusar” al consumidor, ya que se puede tener el riesgo de dejarlo estigmatizado frente a sus pares y a los apoderados, quienes por proteger a sus hijos pueden pedirles que se alejen de él, aumentando la situación de riesgo del involucrado.

PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE CONSUMO

En el caso de tráfico de drogas ilícitas, porte y consumo dentro del establecimiento, por parte de uno o más estudiantes dentro o fuera del establecimiento detectado *in fraganti*, el Liceo procederá de acuerdo con lo indicado en la Ley N° 20.000 denunciando en forma directa a Carabineros de Chile, Policía de Investigaciones o Ministerio Público, sin perjuicio, de comunicar inmediatamente a la familia.

A continuación, se explicita el actuar del Liceo frente a distintas situaciones relacionadas con el consumo de alcohol y drogas en nuestra comunidad escolar;

1. En caso de que un estudiante llegue al Liceo con **signos evidentes de haber consumido alcohol u otra droga** se informará a los padres, madres o apoderados y se les solicitará que sea retirado inmediatamente del establecimiento para su protección y la de la comunidad. Se activa el protocolo y, de acuerdo al debido proceso, se aplican las medidas formativas, disciplinarias y reparatorias con el estudiante, según sea el caso.

2. En el caso de que un **adulto de nuestra comunidad llegue con signos evidentes de haber consumido alcohol u otra droga**, no se le permitirá el ingreso al Liceo. En el caso de ser funcionario del Liceo, además, se actuará de acuerdo a lo estipulado por el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad.

El **porte y/o uso de tabaco y/o alcohol y/o drogas por parte de los estudiantes**, en actividades escolares o representando al Liceo, se comunicará a la familia y está definido en el presente Reglamento como falta gravísima, según corresponda, y se actuará de acuerdo a las medidas explicitadas en el mismo.

3. El **poseer, transportar, guardar, llevar consigo sustancias o drogas**, estupefacientes o sicotrópicos por parte de un estudiante del Liceo está definido como falta gravísima en el presente Reglamento y se actuará de acuerdo a las medidas explicitadas en el mismo, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

4. Está terminantemente prohibido el **consumo, porte y/o tráfico dealcohol o drogas en el Liceo por parte de los adultos de la comunidad**. En el caso de ser funcionarios del mismo, las consecuencias frente al incumplimiento de esta norma se estipulan en el Reglamento Interno de Orden, Higiene y Seguridad, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.



Apenas se toma conocimiento por parte del Liceo de que un estudiante está consumiendo alcohol y/o drogas, y a efectos de realizar la labor preventiva educacional:

- Se citará inmediatamente a entrevista personal a los padres, madres y/o apoderados para compartir información con el objetivo de unificar criterios de apoyo al estudiante.
- Se acordará un plan de trabajo conjunto Familia-Liceo y, de considerarse necesario, se solicitará a los apoderados apoyo con un especialista externo. En este último caso, el Liceo realizará un seguimiento sistemático de la evolución del estudiante.

En este **plan de trabajo o intervención** se establecerán los acuerdos y compromisos que todos los actores involucrados asumen en la situación de consumo. Considerará acciones y compromisos a nivel individual, familiar y del Liceo.

En caso de que sea necesario, se evaluará la necesidad de solicitar apoyo profesional externo al establecimiento. Se considerará principalmente apoyo del SENDA, atención de salud en el consultorio o en el Centro de Salud Familiar (CESFAM) más cercano, o con el profesional especializado que la familia señale, con quienes el establecimiento educacional debería tener una coordinación permanente. De todos modos, el encargado deberá tener la información sobre la materia de prevención y tratamiento de consumo.

Se asegurará el derecho que tienen los niños y jóvenes a dar continuidad a sus estudios.

El orientador o el profesor a cargo de Orientación abrirá un registro del caso y junto al estudiante hará un seguimiento periódico de los compromisos asumidos y las acciones a seguir.

Acciones, según sea el caso y si corresponden, tales como:

1. Consejería, orientación, lecturas y trabajos de investigación a nivel individual.
2. Sesiones de programas nacionales de prevención de drogas (a determinar conjuntamente con el SENDA), talleres de apoyo psicosocial o pedagógicos a nivel grupal.
3. Consejería, “tareas para la casa” y sesiones del programa Prevenir en Familia de SENDA, o el que lo sustituya, a nivel familiar. En este sentido, es preciso remarcar a los padres y apoderados que es una labor conjunta y que ellos también son actores principales en el proceso de acompañamiento del niño.
4. En el caso de requerir apoyo para definir las vías de acción, el encargado se podrá comunicar con el coordinador comunal del SENDA para que los miembros de este equipo acompañen la referencia del caso a los programas de prevención o tratamiento, según corresponda.



5. El encargado realizará la referencia al consultorio de salud o al centro de salud familiar, en las comunas donde existe, como sospecha de necesidad de tratamiento GES, garantías explícitas en salud para adolescentes consumidores problemáticos de drogas, con todos los antecedentes disponibles y los requisitos de atención. De lo anterior deberá informar al Rector. El establecimiento se exime de cualquier responsabilidad respecto de cualquier situación que en estos centros pudiere derivarse, siendo de responsabilidad final de los padres y apoderados elegir libremente el centro de salud (público o privado) para la atención del estudiante.
6. Cualquiera sea la naturaleza de la institución de referencia, los padres y apoderados procurarán y autorizarán que estas informen sistemáticamente respecto de la participación del estudiante y su familia en las actividades programadas, así como del logro de los objetivos.
7. Se realizarán reuniones con el estudiante, llevando una bitácora de registro del cumplimiento de los compromisos.
8. Se realizará reunión con los apoderados para evaluar el avance del Plan de Intervención.

La ejecución de las acciones de acompañamiento del que pueda ser sujeto un estudiante no lo eximirán de las medidas disciplinarias que pudieren corresponderle si hubiere cometido algún otro acto reñido con las normas de convivencia escolar, sea que las haya cometido o no bajo la influencia de drogas o alcohol. En tal caso, se aplicará el procedimiento establecido según el tipo de conducta que se trate. **En relación a las medidas pedagógicas, sancionatorias y reparatorias atinentes a este tipo de casos, ver el Capítulo IV, Título XVI y XVII).**



LICEO SALESIANO
CAMILO ORTÚZAR MONTT
Avenida Macul 5950, Santiago
Teléfono: 222211286 – 222940625
Email: colegio@salesianosmacul.cl
Web: www.salesianosmacul.cl





ANEXO Nº 8

PROTOCOLO DE ACCIÓN EN CASO DE ACCIDENTES ESCOLARES Y SALA DE PRIMEROS AUXILIOS

CONCEPTOS

La Ley 16.774 dispone que estarán protegidos todos los estudiantes de establecimientos fiscales o particulares por los accidentes que sufran con ocasión de sus estudios.

El DS Nº 313 señala que *“los estudiantes que tengan la calidad de estudiantes regulares de parvularia, de enseñanza básica, media, normal, técnico, agrícola, comercial, industrial, de institutos profesionales, de centros de formación técnica y universitaria, dependientes del Estado o reconocidos por este, quedarán sujetos al seguro escolar contemplado en el artículo 3º de la Ley Nº 16.744 por los accidentes que sufran durante sus estudios, o en la realización de su práctica educacional o profesional, en las condiciones y con las modalidades que se establecen en el presente decreto”*.

El presente protocolo tiene por objetivo regular las acciones a seguir por el Liceo en aquellos casos en que se produzca un accidente o enfermedad de un estudiante durante la jornada escolar o en actividades oficiales del Liceo y/o fuera del recinto escolar.

Los estudiantes que tengan la calidad de estudiantes regulares del Liceo quedarán sujetos al Seguro Escolar por los accidentes que sufran durante sus estudios, o en la realización de su práctica educacional o profesional, en las condiciones y con las modalidades que se establecen en la normativa vigente.

Los estudiantes gozarán de este beneficio del Seguro Escolar de Accidentes, desde el instante en que se matriculen en el Liceo. No obstante, lo anterior, **los padres tienen la libertad de contratar seguros escolares en clínicas privadas, lo que debe informarse al Liceo en la Ficha de Salud.**

Es obligación de los padres completar la Ficha de Salud y mantener actualizado al Liceo de cualquier cambio o modificación en los antecedentes del estudiante indicados en este documento.



PASOS PARA ATENCIÓN DE UN ACCIDENTE ESCOLAR

PASOS	TIPO DE ATENCIÓN	RESPONSABLE
Paso 1	Deberá tomar inicialmente el control de la situación, responsabilidad que no terminará hasta que llegue al lugar el encargado de Primeros Auxilios o de Ambiente. En caso de que el estudiante esté inconsciente o presente problemas para moverse, no debe moverlo de la posición en la que lo encontró originalmente.	Cualquier funcionario que presencie el accidente y/o se le haya informado del hecho.
Paso 2	Evaluar preliminarmente la situación, considerando: Si la lesión es superficial Si existió pérdida de conocimiento Si existen heridas abiertas Si existen dolores internos Definido ello será trasladado a Primeros Auxilios por el encargado de Ambiente o Primeros Auxilios.	Encargado de Ambiente y/o encargado de Primeros Auxilios.
Paso 3	El Coordinador de Ambiente y/o encargado de Primeros Auxilios dará aviso al padre, madre y/o apoderado de la situación, dejando registro escrito de ello.	Encargado de Ambiente y/o encargado de Primeros Auxilios.



Paso 4	Encargado de Primeros Auxilios y/o inspector de patio deberá completar y extender SIEMPRE el formulario de accidente escolar, lo que hará de inmediato y lo entregará al apoderado.	Encargado de Ambiente y/o Primeros Auxilios
--------	---	---

PASOS	TIPO DE ATENCIÓN	RESPONSABLE
Paso 5	<p>-Lesión menor:</p> <p>En caso de pequeñas heridas, se avisará al apoderado vía comunicación o llamado telefónico, donde se indica fecha, hora y motivo de la atención. Se emitirá Seguro de Accidente Escolar en caso de ser requerido.</p> <p>Lesión moderada:</p> <p>El alumno requiere atención médica, pero no de forma inmediata. Se darán los primeros auxilios y se dará aviso a padres o apoderados, para que trasladen al alumno hasta el centro asistencial que corresponda y opere el Seguro de Accidente Escolar. Emisión obligatoria del documento de Seguro de Accidente Escolar.</p> <p>-Lesión mayor:</p> <p>En el caso de que el estudiante accidentado requiera atención médica inmediata, se procederá al llamado telefónico de los padres y se les informará que el estudiante será trasladado a los centros de urgencia que corresponda, en compañía de un colaborador del Liceo. Se les solicitará a los padres dirigirse al centro de atención y hacerse cargo de la situación. Operará el Seguro de Accidente Escolar.</p> <p>Ante la imposibilidad de comunicarse con el apoderado, el Liceo procederá a trasladar al estudiante al centro</p>	Encargado de Ambiente y/o encargado de Primeros Auxilios.



	asistencial que corresponda (por cercanía y/o complejidad).	
Paso 6	Si el traslado es organizado por el Liceo, primeramente, se solicitará una ambulancia al centro asistencial que corresponda. Si la situación es crítica para la salud del estudiante, el Liceo trasladará al estudiante, ya sea en taxi o en automóvil particular. Siempre deberá ir acompañado por un adulto, designado por el Coordinador de Ambiente o la persona que la Rectoría designe.	Encargado de Ambiente.

CENTROS DE DERIVACIÓN DE NUESTRO LICEO:

Menores de 14 años 11 meses y 29 días Hospital Infantil Luis Calvo Mackenna, Antonio Varas 360, Comuna de Providencia.

Mayores de 15 años Urgencia del Hospital Salvador, Rancagua 600, Comuna de Providencia.

En caso de existir riesgo vital el estudiante será trasladado al centro asistencial más cercano, siendo el Hospital Doctora Eloísa Díaz, Froilán Roa 6542, La Florida.



CONSIDERACIONES RESPECTO DE ESTE PROTOCOLO

1. La Sala de Primeros Auxilios (de ahora en adelante, la “Sala”) del Liceo es un servicio atendido por un asistente de la educación responsable de evaluar y dar primera atención al estudiante por problemas de salud y/o malestar, sea este atendido en la “Sala” o en el lugar del accidente. El estudiante podrá volver a clases, ser derivado al hogar o a un centro asistencial, según evaluación y/o urgencia definidos por la persona a cargo. El estudiante recibirá un comprobante de atención.
2. Los estudiantes enfermos o convalecientes no deben asistir al Liceo. Si deben rendir pruebas o evaluaciones, deben presentar certificado médico.
3. En la “Sala” no se hará administración de medicamentos ni de tratamientos farmacológicos. Excepcionalmente, y en aquellos casos que se presente el certificado médico original o receta del especialista tratante con las indicaciones de dosis y procedimiento, se administrará la medicación. El apoderado deberá entregar el medicamento en su envase original, acompañando solicitud escrita para que se administre al estudiante la misma.
4. No se considerarán válidas las comunicaciones ni autorizaciones de medicamentos vía telefónica.
5. **El orden de atención en la sala de primeros auxilios, se realizará según la urgencia y no necesariamente por orden de llegada.**
6. **Durante las atenciones en la sala de primeros auxilios, siempre se considerará el respeto hacia la integridad y privacidad de los estudiantes.**
7. **En caso de ser necesario, la asistente de la educación encargada de la sala de primeros auxilios, está facultada para realizar derivaciones y elevar el caso del atendido a las diferentes coordinaciones según corresponda.**
8. **Si el estudiante se encuentra en condiciones de retornar a su sala de clases, este será enviado con un pase de atención de Coordinación de Ambiente, indicando: fecha, hora y motivo. Con la finalidad de dar a conocer al docente a cargo el estado de salud del estudiante.**
9. **La sala de primeros auxilios atenderá exclusivamente a aquellos estudiantes que se hayan vistos involucrados en accidentes, enfermedades o situaciones que afecten su salud física o mental. En el caso de presentarse un estudiante que no presente la descripción recién realizada será enviado de forma inmediata a su sala de clases, de negarse a retirarse a su clase, será enviado con el inspector de nivel correspondiente.**



ACCIONES FRENTE A EMERGENCIAS Y ACCIDENTES ESCOLARES EN ACTIVIDADES EXTERNAS

1. Toda salida oficial de estudiantes para desarrollar actividades fuera del Liceo debe ser informada oportunamente a las instancias pertinentes, siguiendo el Protocolo de Salidas Pedagógicas.

2. La participación del estudiante debe ser autorizada por el apoderado, mediante el envío al Liceo de colilla firmada. Si el estudiante no presenta oportunamente esta colilla firmada, no podrá participar en la actividad y deberá quedarse en el Liceo en alguna actividad académica.

El estudiante debe estar en buenas condiciones de salud para participar en actividad o salida pedagógica, siendo responsabilidad del apoderado informar al Liceo de cualquier condición o enfermedad del estudiante, a efecto de ponderar la pertinencia de que participe en la actividad de que se trate.

3. Asimismo, el apoderado debe informar al Liceo oportunamente de cualquier tratamiento y/o medicación, la cual debe ser administrada de forma autovalente y no depender de otros para esa función. El Liceo no podrá autorizar la participación del estudiante que este bajo tratamiento que comprometa su salud.

FICHA DE SALUD

El Liceo cuenta con la Ficha de Salud personal del estudiante, la que se completa por el padre, madre o apoderado al matricularlo. **Es deber del padre, madre o apoderado mantener esta ficha actualizada**, informando sobre cambios que tengan relación con enfermedades, medicamentos, alergias, teléfonos de contacto, etc. Para actualizar la ficha, debe informar a través de la agenda escolar dirigida y/o desde el correo electrónico institucional dirigido al profesor jefe sobre el cambio a realizar. Este le informará al Coordinador de Ambiente dentro de las 24 horas de recibida la comunicación.

Consideraciones generales:

1. Los estudiantes que presentan alguna sintomatología que no le permita participar de todas las actividades de la jornada y/o que implique contagio, **no deben ser enviados al Liceo o por consiguiente iniciaron su sintomatología durante el transcurso de la jornada, deben ser retirados a la brevedad del establecimiento previo aviso del liceo hacia los**



padres y apoderado, esto con la finalidad de procurar la salud del afectado y de los demás integrantes de la comunidad educativo pastoral.

Considerar los siguientes cuadros, entre otros:

- Fiebre
 - Enfermedades gastrointestinales de tipo infeccioso
 - Complicaciones respiratorias
 - Peste o sospecha de esta
 - Indicación médica de reposo en domicilio
 - Periodo de convalecencia
2. El Liceo solicitará a los apoderados la permanencia del estudiante en su domicilio en el caso de otros cuadros semejantes a los enunciados anteriormente, como enfermedades infectocontagiosas, traumatismos simples, sospecha de enfermedades de alarma pública, entre otras.
3. El Liceo informará las enfermedades infectocontagiosas que afecten a la comunidad en su integridad, como, por ejemplo: pediculosis, rubéola, influenza, etc., a la comunidad, resguardando siempre la identidad del estudiante que porta dicha enfermedad.



ANEXO N° 9

PROTOCOLO DE SEGURIDAD EN CLASES DE EDUCACIÓN FÍSICA E IMPLEMENTACIÓN DEPORTIVO

CONCEPTOS

La normativa vigente exige prescripciones sobre la seguridad e implementación deportiva en las clases de educación física⁷⁶. En consecuencia, la supervisión y disciplina es de responsabilidad del profesor a cargo del curso.

El Liceo define e implementa prácticas que ayudan a prevenir el riesgo o daño de los estudiantes dentro del recinto escolar o al practicar actividades recreativas deportivas.

Se procura el autocuidado y se evitan las actividades riesgosas, tanto dentro como fuera del establecimiento.

Como Liceo se procura el máximo aprovechamiento de esta asignatura, en cuanto a espacio de aprendizaje tanto el desarrollo de objetivos actitudinales como los curriculares propios de las disciplinas.

El/la jefe de Departamento de Educación Física será el/la **encargado/a del inventario** de implementos deportivos (balones, redes, colchonetas, etc.), recae sobre él/ella la responsabilidad primera de descartar aquellos implementos deportivos en mal estado y reponer cuando sea necesario. No obstante, cuando algún profesor (a) detectar materiales o recursos en mal estado, deberá informar inmediatamente a la Coordinación Pedagógica, en conjunto con el/la Jefe de Departamento de Ed. Física.

El Liceo posee mecanismos para fijar todos aquellos implementos y estructuras deportivas que por su naturaleza o mal uso puedan ocasionar accidentes o que sean condiciones inseguras.

Existirá siempre una supervisión eficiente y eficaz hacia el adecuado desempeño de los estudiantes, desde que se inicia la clase hasta la hora en que termina. Incluye una permanente presencia del docente en el sector de camarines (pasillo adyacente), resguardando la discreción pertinente hacia la integridad y dignidad de todos los estudiantes.

Durante las clases, de Educación Parvularia y Enseñanza Básica hasta 6° Básico, existirán horarios de hidratación y aseo personal donde los estudiantes no permanecerán solos. En el caso de enseñanza media existe el mismo protocolo que se menciona para el nivel de enseñanza básica, sin embargo, en caso de emergencia en el que un estudiante requiera ir al baño o bien por parte de la Coordinación de Ambiente se solicite algún retiro, el estudiante podrá dirigirse al sector de baños (sector de camarines) con absoluta autonomía, siempre y cuando este informe al Docente.

⁷⁶ Ord. N° 156 del 26.03.2014 de la Superintendencia de Educación.



A su vez si es retirado por su apoderado, el inspector/ del nivel será el encargado de abrir el camarín para que haga retiro de sus pertenencias. Las llaves del camarín utilizado tendrán que ser facilitadas por el docente responsable de la clase. Bajo ninguna circunstancia los estudiantes permanecerán solos, sin la supervisión de un educador en alguna dependencia, tales como la bodega de almacenaje, camarines y baños.

Los profesores de educación física y clases afines deben conocer y tener actualizados todos los casos de salud que impiden realizar clases prácticas o casos especiales que requieren rutinas pedagógicas distintas por prescripción médica, para lo cual se requiere una continua y sistemática información con la correspondiente jefatura de curso.

PROCEDIMIENTOS AL INICIO DE LAS CLASES

- 1. El profesor tomará el curso en su sala de clases en todos los niveles, sin excepción, instancia en la que procederá a verificar la asistencia y la registrará en el libro (virtual) de clases.**
- 2. Chequeará a aquellos estudiantes que no realizan trabajo físico, identificando las causas: situación de salud u otra. Dichos estudiantes que también están bajo su responsabilidad, deberán acompañar al curso y al profesor/a al sector en el que se desarrolle la clase. En caso de que se requiera que dicho/s estudiante(s) desarrollen alguna actividad alternativa en otro sector, será el profesor responsable de la clase quien deberá informar al inspector del nivel correspondiente el lugar y la actividad que dichos estudiantes estarán realizando.** Estas actividades pedagógicas específicas (guías u otras) con temas relacionados a la salud, factores de riesgo y calidad de vida de acuerdo a los objetivos curriculares de la asignatura. Estos serán elaborados por el Departamento de Educación Física, lo que constituirá el trabajo teórico del estudiante correspondiente a esa clase. En caso de licencias médicas prolongadas, estas guías podrán ser consideradas como las evaluaciones prácticas que no pueda rendir durante su licencia médica.
- 3. Los casos de estudiantes que no desarrollan la clase sin justificación alguna, serán anotados en el Libro de Clases, haciendo el seguimiento ajustado al Reglamento Interno.**
- 4. El profesor cautelará que el resto de los estudiantes se dirija a camarines con la debida celeridad.**
- 5. Los estudiantes tendrán un máximo de 10 minutos para su cambio de vestuario al inicio de la clase. El incumplimiento de esta norma, en primera instancia, conllevará el correspondiente llamado verbal de atención. En una segunda oportunidad se procederá a dejar registro en la hoja de vida del estudiante, y si se reitera la falta por una tercera vez, se informará al inspector del ciclo correspondiente, a través de quien se enviará comunicación al apoderado para así agendar una entrevista para establecer los correspondientes compromisos y se asegure el cumplimiento de los tiempos por parte del estudiante.**



PROCEDIMIENTO EN EL DESARROLLO DE LAS CLASES

1. El profesor verificará con la debida anticipación las condiciones climáticas y recomendaciones que la autoridad exija a los Liceos, debido a alguna preemergencia, emergencia, alerta ambiental, radiación ultravioleta, lluvias u otra.
2. El profesor tomará todas las remediales necesarias en atención a lo expuesto en el punto anterior. Por ejemplo, verificar el lugar físico disponible y adecuado para la realización de la clase y el estado en que este se encuentra.
3. El profesor, al inicio de la jornada, solicitará los materiales o recursos deportivos necesarios para el desarrollo de las clases al encargado de estos (Jefe de Departamento).
4. El profesor igualmente debe cautelar que estos recursos estén en buen estado e informar cualquier irregularidad al respecto, al jefe de departamento.
5. El profesor en cada clase deberá hacer hincapié en el uso responsable y correcto de los elementos y accesorios deportivos, y sus riesgos en caso de mala utilización.
6. En caso de accidente durante la clase se procederá de la siguiente manera:
 - Profesor evalúa la lesión y presta la primera ayuda.
 - Inmediatamente se deriva al encargado de salud para posterior información a la coordinación de ambiente, para proceder de acuerdo al protocolo correspondiente.

PROCEDIMIENTO PARA LA FINALIZACIÓN DE CLASES

1. El profesor/a promoverá entre los estudiantes el necesario aseo personal de cada estudiante tras haber realizado actividad física.
2. El profesor/a es el responsable de monitorear a aquellos estudiantes que incumplan con las medidas de higiene y aseo personal, considerando un diálogo con el estudiante en primera instancia. De repetirse el incumplimiento de las normas de aseo personal e higiene post clase de Ed. Física o clases similares, el docente procederá a plasmar en la hoja de vida del estudiante la falta, dejando para una tercera eventual falta la correspondiente citación a entrevista al apoderado.
3. El profesor de la clase cautelaré que el camarín quede ordenado y en condiciones normales (llaves cerradas, etc.) para su uso en la siguiente hora de clases por otro curso. Informará de eventuales situaciones disciplinarias y/o que atenten contra la infraestructura a Coordinación de Ambiente.
4. El profesor velará por entregar el implemento deportivo y guardar este en el espacio habilitado por el Liceo.

Cualquier situación no contenida en este protocolo será sujeto de revisión por parte de las autoridades del Liceo.



ANEXO N°10

PROTOCOLO DE PREVENCIÓN, RETENCIÓN, APOYO Y ABORDAJE DE EMBARAZO, MATERNIDAD Y PATERNIDAD ADOLESCENTE

El Liceo promueve la vivencia de una afectividad y sexualidad integrada desde la visión de la antropología cristiana, apoyando en la realización del proyecto de vida de cada estudiante. En este sentido, y de modo congruente con la normativa sobre protección a los alumnos en dichas condiciones, el establecimiento acompaña al joven -adoptando facilidades académicas y organizativas- y de ese modo apoya la retención del mismo, a efectos de que se pueda cumplir en dicho contexto la propuesta educativa y la promoción escolar.

FORMACIÓN EN AFECTIVIDAD Y SEXUALIDAD

El Liceo implementará políticas de formación para sus estudiantes en materia de sexualidad y afectividad, considerando siempre la inspiración católica que lo define. Corresponde a los padres, madres y apoderados la principal responsabilidad en la formación de esta materia, correspondiéndole al Liceo únicamente un rol secundario.

En nuestro Liceo la formación de sexualidad siempre se da en el contexto del amor y la labor subsidiaria que se asigna a la familia.

“La educación para el amor como don de sí mismo constituye también la premisa indispensable para los padres, llamados a ofrecer a los hijos una *educación sexual* clara y delicada. Ante una cultura que «banaliza» en gran parte la sexualidad humana, porque la interpreta y la vive de manera reductiva y empobrecida, relacionándola únicamente con el cuerpo y el placer egoísta, el servicio educativo de los padres debe basarse sobre una cultura sexual que sea verdadera y plenamente personal. En efecto, la sexualidad es una riqueza de toda la persona - cuerpo, sentimiento y espíritu- y manifiesta su significado íntimo al llevar la persona hacia el don de sí misma en el amor.

La educación sexual, derecho y deber fundamental de la familia debe realizarse siempre bajo su dirección solícita, tanto en casa como en los centros educativos elegidos y controlados por ellos. En este sentido, la Iglesia reafirma la ley de la subsidiariedad que la escuela tiene que observar cuando coopera en la educación sexual, situándose en el espíritu mismo que anima a los padres.⁷⁷

El Liceo trabaja factores de protección y autocuidado en las asignaturas de Orientación, Ciencias Naturales y Biología, Filosofía, Religión, Taller de Crecimiento y Desarrollo Personal y otras instancias formativas, como acompañamiento escolar, jornadas, retiros, encuentros padre-hijo, madre-hijo.

CONCEPTOS

⁷⁷ Familiaris Cosortio, Juan Pablo II 1981



Embarazo, maternidad y paternidad adolescente. El Liceo resguarda el **derecho a la trayectoria educativa** de las alumnos embarazadas, alumnos madres y de los estudiantes progenitores adolescentes en cumplimiento de la legislación vigente. Al respecto, la Ley General de Educación (LGE) indica;

“Art. 11. El embarazo y la maternidad en ningún caso constituirán impedimento para ingresar y permanecer en los establecimientos de educación de cualquier nivel, debiendo estos últimos otorgar las facilidades académicas y administrativas que permitan el cumplimiento de ambos objetivos”.

La Circular N° 193 del 15.03.2018 de la Superintendencia de Educación refrenda esta prescripción legal protegiendo la retención y trayectoria educativa de los estudiantes.

Criterios generales para toda estudiante embarazada, madre y padre adolescente

- El Liceo otorgará apoyo y orientación al estudiante progenitor, a través del acompañamiento pedagógico y curricular que defina el Liceo.
- Es a las madres, padres y apoderados a quienes corresponde el cuidado y control de los estudiantes en situación de embarazo, no pudiendo delegar estas responsabilidades en el Liceo. Corresponde al Liceo únicamente dar las facilidades a los estudiantes en situación de embarazo para que puedan llevar esta situación de la mejor manera posible y cumplir con su formación académica.
- Es deber de la madre, padre o apoderado de un adolescente en situación de embarazo, maternidad o paternidad informar en el establecimiento educacional que la o el estudiante se encuentra en esta condición. La Rectoría del Liceo o el profesor jefe les informará sobre los derechos y obligaciones, tanto del o de la estudiante, como de la familia y del establecimiento educacional.
- El mismo deber tendrá el alumno progenitor de informar al Liceo. Si la estudiante no hubiere informado a su madre, padre o apoderado de su condición, el Liceo deberá informárselo. Para tales efectos, se citará personalmente a la madre, padre o apoderado a una reunión, en la cual se les pondrá en conocimiento de la situación.
- Serán tratados con respeto por todos los integrantes de la comunidad educativa. No serán discriminados arbitrariamente.
- Tendrán derecho a continuar sus estudios en el Liceo con las mismas posibilidades que el resto de los estudiantes y de acuerdo a las condiciones definidas en la legislación vigente.
- Serán tratados con los mismos deberes y derechos que sus pares, en relación a las exigencias conductuales.
- Tendrán derecho a participar en el Centro de Estudiantes y en todo tipo de eventos, como en la ceremonia de graduación, celebraciones internas y/o actividades extra programáticas (siempre que se encuentren aptos física y psicológicamente).
- El Liceo otorgará apoyo y orientación al estudiante progenitor, a través del acompañamiento que defina el Liceo.



- Se establecerán criterios para la promoción con el fin de asegurar que los estudiantes cumplan efectivamente con los aprendizajes y contenidos mínimos establecidos en el plan de estudios.
- El Liceo (ej. coordinador de ciclo) previo acuerdo con la Dirección Académica, concordará con el estudiante un calendario flexible, brindándole el apoyo pedagógico necesario. Una vez finalizado el año escolar, el estudiante será promovido de acuerdo a su rendimiento académico.
- No se exigirá el 85% de asistencia a clases durante el año escolar a los estudiantes en estado de paternidad adolescente, por lo que podrán ser promovidos con una asistencia menor al 85% cuando sus ausencias sean justificadas por los médicos tratantes. A la vez, las inasistencias que tengan como causa directa situaciones derivadas del embarazo, parto, *posparto*, período de lactancia, control de niño sano y enfermedades del hijo menor de un año, se considerarán válidas cuando se presente un certificado médico, carné de salud, tarjeta de control u otro documento que indique las razones médicas de la inasistencia.

Respecto del periodo de maternidad y paternidad

- El Liceo brindará el derecho a la madre adolescente a decidir el horario de alimentación del hijo, que debiera ser como máximo una hora, sin considerar los tiempos de traslado, evitando con esto que se perjudique su evaluación diaria. Este horario debe ser comunicado formalmente al establecimiento educacional durante la primera semana de ingreso de la estudiante.
- Cuando el hijo menor de un año presente alguna enfermedad que requiera de su cuidado específico, según conste en un certificado emitido por el médico tratante, el Liceo dará al padre adolescente, las facilidades pertinentes, considerando especialmente que esta es una causa frecuente de deserción escolar *posparto*.



ANEXO Nº 11

REGULACIONES SOBRE SALIDAS PEDAGÓGICAS Y GIRAS DE ESTUDIO

FUNDAMENTOS. El Liceo busca fortalecer el desarrollo de actividades culturales, deportivas, pastorales y de formación general, permitiendo la participación constante de sus estudiantes con otras instituciones, ya que considera que la interacción y la comunicación son los medios fundamentales para lograr el desarrollo de las personas. Se encuentran entre estas: actividades deportivas, excursiones, visitas pedagógicas, trabajos de ayuda a la comunidad, trabajos sociales, experiencias significativas, delegaciones estudiantiles de representación institucional, entre otros. El propósito de este documento es entregar recomendaciones de prevención de riesgos establecer las correspondientes responsabilidades para actividades en terreno que realizan los profesores y estudiantes.

Toda salida del Liceo que realizan los estudiantes representando al establecimiento lo harán en compañía de uno o más adultos que velarán por la seguridad y el buen desempeño de los estudiantes. Durante estas salidas regirán las mismas normas existentes en el Reglamento Interno. En complemento, las salidas deben seguir las pautas indicadas por el Código de Ética que posee la Congregación.

El Liceo estima que las salidas pedagógicas constituyen experiencias académicas irremplazables para el desarrollo y complemento de las distintas asignaturas. Estas salidas, por tanto, deben estar vinculadas con los contenidos y habilidades de los programas de estudio de los distintos cursos.

PLANIFICACIÓN Y REGLAMENTO PARA SALIDAS

Este tipo de salidas deben ser planificadas con anticipación, ya que deben insertarse dentro de los objetivos curriculares o actitudinales a desarrollar en los estudiantes.

- 1) El profesor responsable debe presentar a **Coordinación Pedagógica**, con a lo menos 20 días hábiles de anterioridad a la fecha en la que está prevista la salida, un programa de trabajo en el que indiquen los objetivos de aprendizaje que aborda con la salida, las actividades a desarrollar, el lugar, tiempos, aspectos logísticos, acompañantes (si fuera necesario) internos o apoderados, medidas de seguridad (vestimenta, bloqueador, botiquín, etc.) y evaluación. Debe ser firmada por el profesor responsable.
- 2) La actividad debe ser aprobada por los Coordinadores Generales de Ambiente y Pedagógico.
- 3) El profesor responsable de la actividad debe enviar información de la actividad los padres, señalando, entre otros aspectos, hora de salida y llegada, junto con una colilla de autorización, la que los estudiantes deben traer firmada por su apoderado a 48 horas de efectuarse ésta. Esta información debe contar con el timbre de **Coordinación General de Ambiente**.
- 4) El profesor responsable de la actividad debe pasar lista en libro de clases antes de la salida.



5) El profesor responsable del grupo que sale del establecimiento debe dejar registro en el glosario del libro de clases los objetivos de la salida y el lugar al que se dirige.

6) El profesor responsable de la salida debe entregar 24 horas antes a Coordinación General de Ambiente las colillas firmadas y el listado de los estudiantes que asistirán.

7) El Coordinador General de Ambiente debe dejar junto a las colillas de autorización de los estudiantes copia del permiso de circulación del vehículo que transporta a los estudiantes, la revisión técnica al día y copia del permiso de conducir del chofer, certificado de antecedentes para fines educativos, certificado de inhabilidad para trabajar con menores. El vehículo de transporte debe contar con cinturón de seguridad, lo que consta a través de una certificación del Ministerio de Transportes sobre condiciones de seguridad (Decreto 175 de 2016 y N 158 del 2013 del Ministerio de Transportes).

8) El profesor responsable debe cautelar que la actividad se realice en condiciones que no impliquen riesgos para los estudiantes, previniendo la dispersión del grupo.

El Liceo no podrá autorizar a ningún estudiante que salga del Liceo si es que no cuenta con autorización firmada del apoderado. El profesor responsable ni ningún otro funcionario puede asumir esta acción que es de exclusiva responsabilidad del apoderado. No es válida la autorización por correo electrónico ni telefónica que haga el apoderado.

9) La Rectoría informará de estas salidas a la Dirección Provincial, a través de oficio, con 15 días de anterioridad de cada salida que el Liceo efectúe.

10) En caso de producirse la suspensión de alguna salida, el profesor a cargo deberá informar con anticipación de esta situación al **Consejo de Coordinación**, apoderados y estudiantes.

11) El docente responsable será el responsable de la salida a terreno desde su inicio hasta su término o regreso al Liceo, por lo tanto, tomará todas las medidas de seguridad pertinentes, que minimicen los riesgos de accidentes para los estudiantes.

12) El docente responsable de la salida pedagógica y profesores acompañantes deberán coordinarse con Coordinación General de Ambiente y Pedagógica para organizar el material de trabajo que utilizarán los cursos que quedarán sin su atención.

13) Las salidas pedagógicas se encuentran cubiertas por el Seguro Escolar de acuerdo a las disposiciones de la Ley N°16.744 D.S. N°313, por lo tanto, en caso de sufrir un accidente, el estudiante deberá concurrir al Servicio de Salud Pública más cercano, donde indicará las circunstancias del accidente y que se encuentra cubierto por el Seguro Escolar. Si el estudiante al momento de sufrir el accidente no contara con la Declaración Individual de Accidente Escolar, deberá concurrir, dentro de las 24 horas de ocurrido el accidente al Liceo, para que le sea entregado y pueda presentarlo en el Servicio de Salud Público en que fue atendido. **En caso de accidente de profesor responsable u otro funcionario, se consigna como accidente laboral, debiendo seguir el conducto regular para dicho caso.**

14) Los estudiantes usarán su uniforme o buzo según lo indique la información declarada en la correspondiente autorización, conocida y firmada por el apoderado. En caso de detectarse incumplimiento a esta disposición, Coordinador General de Ambiente podrá negar la salida del estudiante que se encuentre en esta situación.



15) Durante las salidas pedagógicas, los estudiantes deberán mantener un comportamiento adecuado a las disposiciones del Reglamento **Interno**, del lugar visitado, sea esta una empresa, museo, etc. **El profesor responsable será el encargado de seguir y velar por el cumplimiento de las medidas de seguridad del lugar visitado.**

16) En caso de que algún estudiante manifestara conductas que transgredan las normas de la institución, se procederá a la aplicación del Reglamento Interno y se evaluará la participación en otras salidas pedagógicas para esos estudiantes. (Ver Capítulo IV).

17) El docente responsable deberá entregar Coordinación General Pedagógica y de Ambiente un informe escrito con la evaluación de la salida educativa.

Importante. Cualquier situación que afecte la integridad de los estudiantes dentro del contexto de una actividad (salidas de fin de año, giras, etc.), con o sin fines pedagógicos, que **no cuente con la debida autorización de parte del Liceo o de la Dirección Provincial de Educación**, no quedan bajo la responsabilidad del Liceo y no quedando los estudiantes protegidos por el Seguro Escolar.

El Liceo Salesiano Camilo Ortúzar Montt no propicia las denominadas giras de estudio, ni brinda espacios en las reuniones de apoderados para la organización de éstas. En caso de organizarlas, éstas deben desarrollarse con posterioridad al último día de clases del año escolar, asegurándose de que la actividad se desarrolle fuera del año lectivo.



ANEXO Nº 12

PROTOCOLO PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO DE ESTUDIANTES.

DISPOSICIONES GENERALES

El presente protocolo nace como respuesta al ordinario circular Nº 768 de la Superintendencia de Educación, con fecha 27 de abril del año 2017, cuya materia es “Derechos de niñas, niños y estudiantes trans en el ámbito de la educación” que mandata a los sostenedores a “tomar las medidas administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger y garantizar los derechos de las niñas, niños y estudiantes contra toda forma de acoso discriminatorio”.

Es por lo anteriormente señalado que el presente protocolo tiene por objetivo asegurar el derecho a la educación de estudiantes trans mediante una serie de medidas que buscan apoyar su proceso de reconocimiento de identidad de género en la comunidad educativa escolar del COM, siempre velando por el cuidado de su integridad moral, física y psicológica además del cumplimiento de todos sus derechos.

CONCEPTOS GENERALES Y DEFINICIONES

Para los efectos de lo establecido en el presente protocolo, se han asumido las definiciones adoptadas oficialmente por el Ministerio de Educación de Chile.

Género: se refiere a los roles, comportamientos, actividades y atributos construidos social y culturalmente en torno a cada sexo biológico, que una comunidad en particular reconoce en base a las diferencias biológicas.

Identidad de género: se refiere a la vivencia interna e individual del género tal como cada persona la siente profundamente, la cual podría corresponder o no con el sexo asignado al nacer, incluyendo la vivencia personal del cuerpo.

Expresión de género: se refiere al cómo una persona manifiesta su identidad de género y la manera en que es percibida por otros a través de su nombre, vestimenta, expresión de sus roles sociales y su conducta en general independientemente del sexo asignado al nacer.

Trans: término general referido a personas cuya identidad y/o expresión de género no se corresponde con las normas y expectativas sociales tradicionalmente asociadas con el sexo asignado al nacer.

En el presente documento se entenderá como “trans” a toda persona cuya identidad de género difiera del sexo asignado al nacer.



PRINCIPIOS ORIENTADORES DEL PRESENTE PROTOCOLO

Los principios orientadores son:

1. Dignidad del ser humano.
2. Interés superior del adolescente.
3. No discriminación arbitraria.
4. Buena convivencia escolar.

DERECHOS QUE ASISTEN A ESTUDIANTES TRANS

En el ámbito educacional, las niñas, niños y adolescentes trans, deben contar con los mismos derechos que todas las personas sin distinción o exclusión alguna, consagrados en la Constitución Política de la República; el DFL N°2, de 2009, del Ministerio de Educación, los tratados Internacionales sobre Derechos Humanos ratificados por Chile y que se encuentran vigentes, en especial, la Convención sobre Derechos del Niño; como los demás establecidos en la normativa educacional aplicable a esta materia.

Sin embargo, producto de la vulneración sistemática de los derechos de niñas, niños y adolescentes en razón de su identidad de género, es necesario poner especial énfasis en el resguardo de los siguientes derechos que se derivan de la normativa educacional antes referida:

1. Derecho a acceder o ingresar a los establecimientos educacionales a través de mecanismos de admisión transparentes y acordes a la normativa vigente.
2. Derecho a permanecer en el sistema educacional formal, a ser evaluados y promovidos mediante procedimientos objetivos y transparentes de igual manera que sus pares, sin que el ser una persona trans implique discriminaciones arbitrarias que afecten este derecho.
3. Derecho a recibir una educación que les ofrezca oportunidades para su formación y desarrollo integral, atendiendo especialmente las circunstancias y características del proceso que les corresponde vivir.
4. Derecho a participar, a expresar su opinión libremente y a ser escuchados en todos los asuntos que les afectan en especial cuando tienen relación con decisiones sobre aspectos derivados de su identidad de género.
5. Derecho a recibir una atención adecuada, oportuna e inclusiva en el caso de tener necesidades educativas especiales, en igualdad de condiciones que sus pares (PIE).
6. Derecho a no ser discriminados o discriminadas arbitrariamente por el Estado ni por las comunidades educativas en ningún nivel ni ámbito de la trayectoria educativa.
7. Derecho a que se respete su integridad física, psicológica y moral, no pudiendo ser sujeto de tratos vejatorios o degradantes por parte de ningún miembro de la comunidad educativa.



8. Derecho a estudiar en un ambiente de respeto mutuo, con un trato digno e igualitario en todos los ámbitos, en especial en el de las relaciones interpersonales y de la buena convivencia.

9. Derecho a expresar la identidad de género propia y su orientación sexual, respetando la normativa interna del COM (anexo N°6) en aspectos formales como: la presentación personal y uso del uniforme.

SOLICITUD PARA EL RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO

Solicitud de entrevista: el padre, madre, tutor legal y/o apoderado de aquellas niñas, niños y adolescentes trans, como así también él o la estudiante, en caso de contar con la mayoría de edad (18 años) establecida en la legislación nacional, podrán solicitar al establecimiento educacional el reconocimiento de su identidad de género, medidas de apoyo y adecuaciones pertinentes a la etapa por la cual transita su hijo, pupilo o estudiante.

Para ello, deberán solicitar una entrevista o reunión con la Rectora del establecimiento. Esta solicitud deberá realizarse por escrito a través de la agenda escolar, correo electrónico institucional o en forma presencial con la secretaria de Dirección, entregando toda la documentación médica y legal que sustente esta petición. Una vez recepcionada la solicitud de entrevista la Rectora tendrá un plazo de cinco días hábiles para concretar dicho encuentro y establecer un plan de acción en conjunto .

Entrevista

A la entrevista deberán asistir el padre, madre y/o tutor legal del estudiante. Se sugiere que junto a la solicitud se presenten antecedentes de respaldo emitidos por los profesionales de la salud que han acompañado al niño, niña o adolescente trans en su proceso de reconocimiento de identidad de género, esto con el objetivo de permitir al establecimiento conocer en profundidad la etapa en que se encuentra el estudiante, las características de la misma y sus requerimientos especiales.

La solicitud de reconocimiento de identidad de género del niño, niña o adolescente deberá quedar formalizada mediante un acta en esta misma instancia. En este documento quedará registrada la solicitud y única medida inmediata que consistirá en una reunión ampliada con un equipo multidisciplinar del establecimiento.

Si a la entrevista se presentase solo uno de los padres, la Rectora del establecimiento informará al padre o madre presente que, respetando lo indicado por el ordinario circular No 027 de la Superintendencia de Educación con fecha 11 de enero del año 2016, cuya materia indica “Fija sentido y alcance de las disposiciones sobre derechos de padres, madres y apoderados en el ámbito de la educación”, es su deber informar a ambos padres. Para esto tomará contacto el padre y/o madre que se encuentre ausente y solo en el escenario que ambos estén de acuerdo con la solicitud se procederá con los pasos siguientes. Si los padres manifiestan discrepancia en la solicitud, entonces se procederá según se indica a continuación:

En caso de existir diferencias entre el establecimiento, la familia y/o el estudiante, respecto de las medidas de apoyo para el proceso de reconocimiento de identidad de género del niño, niña o adolescente trans, el establecimiento solicitará apoyo a la Superintendencia de Educación a través



de su servicio de mediación. La misma acción se llevará a cabo en el escenario que sea el estudiante menor de edad quien realice la solicitud de iniciar el reconocimiento de su identidad de género sin apoyo de su(s) apoderado(s).

Comisión para el reconocimiento de identidad de género de niños, niñas y adolescentes trans

Art. 17.- Con el objetivo de resguardar el interés superior del niño, niña o adolescente y evitar tomar decisiones apresuradas, Rectoría conformará un equipo de trabajo, el que deberá estar compuesto al menos por: Coordinador General de Ambiente, Encargado de Convivencia Escolar, Coordinador Pedagógico, Coordinador/a de Apoyo, psicóloga, asistente social y Profesor jefe.

Esta comisión de trabajo sesionará en un plazo máximo de 10 días hábiles luego de realizada la solicitud de reconocimiento de identidad de género siendo su principal objetivo analizar las circunstancias y antecedentes que acompañan la solicitud para luego sugerir los pasos a seguir para el reconocimiento de la identidad de género del niño, niña o adolescente en la comunidad escolar.

Las sugerencias que la comisión acuerde deberán ser presentadas en un informe escrito a la Rectora del establecimiento, y será esta última quien resuelva qué acciones serán presentadas al padre, madre y/o tutor legal del estudiante.

En todas las etapas del presente protocolo la comisión indicada y la Rectora del establecimiento asegurarán a todas las partes la mayor confidencialidad, privacidad y respeto por su dignidad y honra.

Acuerdos y coordinación

Una vez que la Rectora haya recibido por parte de la comisión el informe con las sugerencias para el proceso, citará al padre, madre y/o tutor legal y en dicha reunión compartirá estas sugerencias y en conjunto se tomarán los acuerdos y pasos a seguir para la implementación de las medidas de apoyo y compromisos acordados. En esta instancia la Rectora podrá pedir la participación de algún miembro de la comisión en caso de considerarlo un aporte necesario para el objetivo de la misma.

La citación deberá realizarse en un plazo máximo de quince días hábiles a partir de la fecha en que se realizó la solicitud formal de reconocimiento de identidad de género.

Las medidas de apoyo antes mencionadas deberán referirse como mínimo a:

1. Apoyo al adolescente, y a su familia.
2. Orientación a la comunidad educativa.
3. Uso del nombre social en todos los espacios educativos.
4. Uso del nombre legal en documentos oficiales.
5. Presentación personal, uso de uniforme escolar y de educación física (anexo N°9).



Los acuerdos en torno a las medidas de apoyo deberán constar en un acta firmada por los asistentes a la reunión.

Consentimiento del adolescente trans. Adoptados los acuerdos en torno a las medidas de apoyo, y antes de su implementación, éstas deberán ser informadas al adolescente, quien deberá manifestar su consentimiento a cada una de las medidas de apoyo y solicitar modificaciones en caso de ser necesario. Se deja establecido en forma expresa que no se implementará ninguna medida, aun cuando sea solicitada por el padre, madre y/o tutor legal en tanto esta no cuente con el consentimiento del estudiante.

Las medidas de apoyo acordadas y el consentimiento del adolescente deberán quedar registradas en un acta de la reunión.

MEDIDAS DE APOYO PARA EL PROCESO DE RECONOCIMIENTO DE IDENTIDAD DE GÉNERO

Toda medida de apoyo deberá siempre velar por el resguardo de la integridad física, psicológica y moral del adolescente trans. Así también, atendida la etapa de reconocimiento e identificación que vive el adolescente, las autoridades y todos los adultos que conforman la comunidad educativa, deberán velar por el respeto del derecho a su privacidad, resguardando que sea el estudiante quien decida cuándo y a quién comparte su identidad de género.

Apoyo al estudiante y a su familia: El equipo directivo del establecimiento deberá velar por que exista un diálogo permanente y fluido entre la o el profesor jefe o quien cumpla labores similares, y el adolescente y su familia, especialmente para coordinar y facilitar acciones de acompañamiento y su implementación en conjunto, que tiendan a establecer los ajustes razonables en relación con la comunidad educativa o para eliminar estereotipos de género, entre otros.

Orientación a la comunidad educativa: El equipo directivo del establecimiento deberá promover espacios de reflexión, orientación, capacitación, acompañamiento y apoyo a los miembros de la comunidad educativa, con el objeto de garantizar la promoción y resguardo de los derechos de los adolescentes trans.

Uso del nombre social en todos los espacios educativos: Los adolescentes trans mantienen su nombre legal en tanto no se produzca el cambio de la partida de nacimiento en los términos establecidos en la Ley N°17.344, que regula esta materia. Sin embargo, como una forma de velar por el respeto de su identidad de género, las autoridades de los establecimientos educacionales podrán instruir a todos los adultos responsables de impartir clases en el curso al que pertenece el adolescente trans, para que usen el nombre social correspondiente; lo que deberá ser solicitado por el padre, madre, apoderado, tutor legal o el estudiante en caso de contar con la mayoría de edad establecida en la legislación vigente. En los casos que corresponda, esta instrucción será impartida a todos los funcionarios y funcionarias del establecimiento, procurando siempre mantener el derecho de privacidad, dignidad, integridad física, moral y psicológica del niño, niña o adolescente trans.

Todas las personas que componen la comunidad educativa, así como aquellos que forman parte del proceso de orientación, apoyo, acompañamiento, y supervisión del establecimiento



educacional, deberán tratar siempre y sin excepción al adolescente, con el nombre social que ha dado a conocer en todos los ambientes que componen el espacio educativo.

Uso del nombre legal en documentos oficiales

El nombre legal del estudiante trans seguirá figurando en los documentos oficiales del establecimiento tales como el libro de clases, certificado anual de notas, licencia de educación media, entre otros, en tanto no se realice el cambio de identidad en los términos establecidos en la normativa vigente.

Presentación personal

El adolescente deberá utilizar el uniforme oficial del colegio y/o ropa deportiva para clases de educación física y/o polideportivo respetando lo establecido en el RIE 2023 .

Utilización de servicios higiénicos

El establecimiento educacional en conjunto con el adolescente y la familia deberá acordar las adecuaciones razonables procurando respetar el interés superior del adolescente, su privacidad, e integridad física, psicológica y moral. Las adecuaciones podrán considerar baños inclusivos u otras alternativas previamente acordadas, dentro de las posibilidades que permita la infraestructura existente en el colegio.

RESOLUCIÓN DE DIFERENCIAS

Art. 35.- En caso de existir diferencias entre el establecimiento, la familia y/o el estudiante, respecto de las medidas de apoyo para el proceso de reconocimiento de identidad de género del niño, niña o adolescente trans, el establecimiento solicitará apoyo a la Superintendencia de Educación a través de su servicio de mediación. La misma acción se llevará a cabo en el escenario que sea el estudiante menor de edad quien realice la solicitud de iniciar el reconocimiento de su identidad de género sin apoyo de su(s) apoderado(s).

Superintendencia de Educación

Circular N°812

Garantiza el derecho a la identidad de género de niñas, niños u estudiantes en el ámbito educacional.

Procedimiento para el reconocimiento de la identidad de género de niñas, niños y estudiantes trans en el establecimiento educacional.

Paso 1
Solicitud de entrevista para el reconocimiento de identidad de género:

La madre, padre, tutor o tutora legal y/o apoderado de las niñas, niños y estudiantes trans, así como un estudiante mayor de 14 años de forma autónoma.

Podrán solicitar una entrevista con la dirección del establecimiento a través de medios formales señalados en el Reglamento Interno.

El establecimiento debe conceder entrevista en un plazo no superior a 5 días hábiles a contar desde la fecha de la solicitud.

Paso 2
Momento de la entrevista:

En el momento de entrevista se podrá solicitar:

- Se reconozca su identidad de género.
- El uso del nombre social en todos los espacios educativos.
- Incluir el nombre social como registro válido en el libro de clases y otros documentos como diplomas, informes del estudiante, entre otros.
- Medidas de apoyo pedagógicas y psicosociales para la niña, niño, o estudiante y a su familia.
- Orientación a la comunidad educativa con espacios de reflexión y capacitación sobre el resguardo de derechos.
- Presentación personal adecuada a su identidad de género.
- Facilidades para el uso de baños y duchas, respetando el proceso del estudiante.

Paso 3
Acta con acuerdo:

La entrevista se debe registrar en un acta simple, incluyendo:

- Acuerdos alcanzados.
- Medidas a adoptar.
- Plazos para su implementación.
- Seguimiento.

Se debe entregar una copia del acta al solicitante de la reunión.

Comprendiendo que se puede llegar a necesitar apoyos específicos, la Superintendencia pone al servicio de las comunidades educativas la mediación, como un servicio de apoyo para resolver las diferencias entre la familia y los establecimientos educacionales. Sin perjuicio de lo anterior, los establecimientos educacionales deben conocer e implementar este procedimiento como es indicado en la Circular N°812.

Todas las niñas, niños y estudiantes, independiente de su identidad de género, gozan de los mismos derechos, sin distinción o exclusión alguna.

Para mayor información le invitamos a revisar los siguientes documentos:

- Circular N°812 que garantiza el derecho a la identidad de género de niñas, niños u estudiantes en el ámbito adicional.
- Ley N° 21.120 Reconoce y da protección al derecho a la identidad de género.
- Orientaciones para la inclusión de las personas (LGBTI) en el sistema educativo chileno.
- Infografía Circular N° 812.

supereduc.cl
600 3600 390

Síguenos en:



ANEXO N°13

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE A SITUACIONES DE DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL

DISPOSICIONES GENERALES

El presente Protocolo tiene como objetivo orientar a la Comunidades Educativa, según las Orientaciones emanadas por el Ministerio de Educación en torno a responder a posibles situaciones de Desregulación Emocional y Conductual (DEC) en estudiantes que podrían llegar a ocasionar un significativo daño emocional y/o físico al propio estudiante o a otros miembros de la comunidad (RES EX. 0586 / 27 DIC. 2023)

Este documento aborda desde la prevención hasta la intervención directa en las diferentes etapas de intensidad de una Desregulación, incorporando la participación de la familia. Si bien se contemplarán estrategias de carácter general es de suma relevancia para el éxito en la intervención considerar la particularidad de cada alumno.

Los padres, madres o tutores legales de párvulos o estudiantes diagnosticados con trastorno del espectro autista se encuentran facultados para acudir a los establecimientos educacionales ante la ocurrencia de emergencias que afecten su integridad física (RES EX. 0586 / 27 DIC. 2023)

DEFINICIONES CONCEPTUALES:

Es importante comprender ciertos conceptos generales que nos permitan entender y llevar a cabo el protocolo cuando sea necesario, de manera unificada por todo el Establecimiento.

- **Desregulación emocional y conductual (DEC):**

“Es La **reacción motora y emocional** a uno o varios estímulos o situaciones desencadenantes, en donde el niño, adolescente o joven, por la intensidad de la misma, **no comprende su estado emocional ni logra expresar sus emociones o sensaciones de una manera adaptativa**, presentando dificultades más allá de lo esperado para su edad o etapa de desarrollo evolutivo, para autorregularse y volver a un estado de calma y/o, que no desaparecen después de uno o más intentos de intervención docente, utilizados con éxito en otros casos, percibiendo externamente por más de un observador como una situación de “descontrol”. (Construcción colectiva Mesa Regional Autismo, región de Valparaíso, mayo 2019).

Cabe destacar que una DEC puede aparecer en distintos grados y **no se considera un diagnóstico en sí, sino una característica que subyace a distintas condiciones en la persona.**



- **Regulación Emocional:**

Es aquella capacidad que nos **permite gestionar nuestro propio estado emocional de forma adecuada**. Supone tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; tener buenas estrategias de enfrentamiento; capacidad de autogenerarse emociones positivas, entre otros (Bisquerra, 2003). Es decir, implica entender cómo nos sentimos, entender por qué nos sentimos así, poner en marcha herramientas que nos permitan expresar y gestionar lo que sentimos de forma adaptativa y orientada a nuestros objetivos personales (Gross J.J., & Thompson, R.A., 2007).

En el proceso de regulación emocional están presentes tanto respuestas fisiológicas y comportamentales como ambientales, que implican equilibrio, integración y madurez emocional, de acuerdo con los objetivos de la persona y con el contexto.

- **Contención emocional:**

Acción que trata de sostener las emociones de niñas, niños y jóvenes, a través del acompañamiento, entregando espacios para la expresión de los sentimientos como también rutas para solucionar problemas que acomplejan a la persona. En este momento la prioridad es escuchar y orientar.

- **Intervención en crisis**

Es la estrategia que se aplica en el momento de una crisis y su objetivo es que la persona salga del estado de trastorno y recupere la funcionalidad para afrontar el evento a nivel emocional, conductual y racional. Es “una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para establecer su estabilidad personal a nivel emocional, físico, cognitivo y conductual (social)” (Osorio, 2017, pp.6)

- **Anticipación:**

Acción primordial que se debe realizar antes de cualquier procedimiento, indicando al estudiante desregulado las acciones que vamos a realizar, siempre con voz calma, como por ejemplo “Me voy a acercar a ti”, “llamaré a alguien”, “voy a tomar estas cosas”, “le voy a pedir a los compañeros salir de la sala de clases”.

Es importante destacar que todo tipo de expresión no verbal de parte del alumno, es un mensaje que debemos considerar, por ejemplo muecas o sonidos, los que nos indica que nos está escuchando sin embargo no quiere comunicarse verbalmente.

- **Trastorno grave de la conducta:**

Dificultades de salud mental y/o del neurodesarrollo, en donde la persona presenta un patrón de comportamiento que caracterizado por conductas en donde hay un peligro evidente para la integridad física del estudiante y/o su entorno tales como, agarrar de los pelos, arañar, dar patadas, lanzar objetos, ruptura de mobiliario, autoagresiones, escapadas, subida a lugares de altura, todas estas conductas se producen durante una crisis.



- **Espacio de contención o de manejo de crisis:**

Lugar previamente definido, donde exista **deprivación estimular**, donde el estudiante y quienes intervengan estén fuera de peligro por potencial ruptura de ventanas, huidas del establecimiento, golpes a terceros, elementos cortopunzantes, etc.

CONSIDERACIONES GENERALES

Tal y como plantean las Orientaciones del Ministerio (Agosto 2022) y RES. EX. 0586/Dic. 2023, en el contexto escolar, cualquier estudiante puede vivir alguna situación de crisis a lo largo de su trayectoria, requiriendo apoyo para afrontar ese momento, siendo relevante tener en cuenta ciertas consideraciones.

1. Características profesionales de quienes lideran el manejo de la desregulación emocional y conductual.

Se puede señalar tres aspectos que son los que deben orientar la actitud de la persona encargada de entregar asistencia o apoyo (Slaikeu,2000): proporcionar ayuda, reducir el riesgo (para la propia persona o para otros), y conectar con los recursos de ayuda cuando se requiere (Osorio, 2017).

Es importante contar con personas que tengan herramientas concretas para brindar esta ayuda

cuando surge la necesidad.

Los adultos responsables para cumplir esta tareas son personas preparadas, que poseen las competencias y la formación suficiente para abordar el apoyo del estudiantes en situación de crisis; esto es, **que sepan mantener la calma, ajustar su nivel de lenguaje y comunicarse de manera clara, precisa y concisa, sin largos discursos; con voz tranquila, una actitud que transmita serenidad** (comunicación no verbal), ya que, de lo contrario, existe el riesgo de que la intervención pueda agravar los hechos o consecuencias para el NAJ y para su entorno inmediato.

2. Contar con Información relevante:

En el caso de que el estudiante que se encuentra en tratamiento anterior con especialistas externos (tratamiento psicoterapéutico y/o con psicofármacos, por ejemplo), es importante que Coordinación de Apoyo, Encargados de Ambiente de Nivel, profesionales encargados del Programa de Integración Escolar (PIE) o Profesores Jefes, dependiendo del caso, tengan a disposición la información e indicaciones relevantes del médico, u otro profesional tratante, ante la eventualidad de un episodio de DEC y que el estudiante necesite el traslado a un servicio de urgencia y dicha información sea requerida.

3. Contar con Formación para actuar frente a descompensaciones emocionales y conductuales:

Es importante que la continua y adecuada formación de los funcionarios del Establecimiento Educacional, que implique la preparación para actuar frente a situaciones de desregulación emocional y conductual que puedan presentar los estudiantes, de manera que tengan herramientas para diversificar la enseñanza en función de las necesidades de sus alumnos.



Así también se deben entregar herramientas adecuadas para que puedan incentivar y entregar los apoyos necesarios a las personas autistas. (RES. EX. 0586/Dic. 2023.)

PASO N°1 PREVENCIÓN

Esta etapa es fundamental, es donde se recomienda utilizar más tiempo y recursos de los equipos y adultos a cargo, con el fin de **prevenir y evitar episodios de desregulación emocional y conductual**. Para ello se sugieren las siguientes estrategias.

- 1. Conocer a los estudiantes.** Si bien cualquier alumno podría presentar una DEC, es fundamental identificar quienes, por sus características y circunstancias personales, de contexto, pueden ser más vulnerables a presentar episodios de crisis, como lo sugieren las orientaciones:
 - Alumnos con condición del Espectro autista, quienes por sus características tienden a la poca flexibilidad, hipersensibilidades a nivel sensorial, cuadros de ansiedad, entre otros, independiente de su funcionamiento a nivel cognitivo. Es relevante conocer cómo se manifiesta la condición de manera particular en cada alumno, identificando cuales son los elementos individuales que podrían desencadenar una DEC, así como las estrategias más apropiadas para la regulación.
 - NNAJ con vulneración de derechos y/o maltratados que podrían mostrar dificultad en el contacto visual, tendencia a aislarse, entre otras manifestaciones, generando la posibilidad de desregulación a partir de la cercanía física, sonidos, olores, imágenes que evoquen recuerdos de las situaciones traumáticas y que les generan gran malestar emocional.
 - Estudiantes con abstinencia al alcohol o a otras sustancias, que luego de su consumo intenso y prolongado, podrían presentar ansiedad, sudoración, sensación de sueño, bajo control de las emociones.
 - Estudiantes con trastorno del control de impulsos y la conducta, como el trastorno negativista desafiante.
 - Trastorno de déficit atencional con hiperactividad/impulsividad, presentando bajos niveles de tolerancia a la frustración, respuestas impulsivas, dificultades en atender a las claves y normas sociales, baja regulación emocional, entre otros.
- 2. Reconocer señales previas y actuar de acuerdo con ellas.** La mayoría de las personas presentan ciertos indicadores emocionales, lenguaje no verbal, que son importantes de reconocer como una manifestación previa a que se desencadene una DEC, estas señales pueden variar de un estudiante a otro, pudiendo observarse: tensión, ansiedad, temor, frustración, inquietud motora, irritabilidad ante preguntas, entre otras, de ahí la importancia de conocer y observar a nuestros estudiantes, de construir vínculos con ellos, así como tener en cuenta el clima del aula. Es importante evitar cambios repentinos en el entorno escolar, anticipar los cambios, estar atentos a los conflictos en el aula que podrían desencadenar un cuadro de desregulación.



3. Reconocer los elementos del entorno que habitualmente preceden a la desregulación. La etapa de PREVENCIÓN, también debe apuntar a elementos del entorno, escolar, familiar, que pueden ser factores desencadenantes, uno de ellos es el tener satisfechos las necesidades básicas (alimentación, sed, baño, enfermedades, sueño), siendo lo trastornos o malos hábitos de sueño una variable importante, por lo que es importante la comunicación con la familia para detectarlos o que den aviso para prevenir. También existen otros factores relacionados con el entorno físico y social, sobre los cuales se puede intervenir como medida preventiva.

a. **Entorno físico:** Entornos sobrecargados de estímulos (Luces intensas, ruidos fuertes, colores, exceso de material), si no se pueden controlar permitir el uso de elementos que los minimicen como tapones, audífonos aislantes de sonidos, gafas, entre otros. Manejar la ansiedad e incertidumbre mediante la anticipación tanto de las actividades, como de lo que se espera del alumno, así como entregar alternativas de que hacer durante la actividad.

Además es importante ajustar el nivel de exigencias considerando no sólo su nivel de competencias, sino también su estado de regulación emocional, equilibrar las tareas otorgando actividades demandantes y otras menos exigentes. En lo posible programar durante la clase momentos de relajación y de descanso.

b. **Entorno social.** Como adultos que nos relacionamos directamente con los alumnos debemos considerar como fundamental el poder ajustar nuestro lenguaje frente a los primeros indicadores de una DEC, manteniendo la calma, no obligando a trabajar en momentos de desregulación, NO JUZGAR ni atribuir inmediatamente “mala intención” por parte del alumno, comprendiendo que en ciertas condiciones de los alumnos (TEA, TDAH, Trastorno negativista desafiante) existen conductas asociadas como la irritabilidad, impulsividad, baja tolerancia a la frustración, que dependiendo de nuestra reacción pueden o no desencadenar una Desregulación emocional y conductual.

Debemos aceptar y reconocer sus sentimientos, no asociarlos a positivos o negativos, lo que pueden estar mal son las conductas asociadas, entender que durante un momento de estrés el alumno puede que no quiera comunicarse, no exigirle o sobrecargarlo de preguntas.

4. Redirigir momentáneamente al estudiante hacia otro foco de atención, con alguna actividad que esté a mano, por ejemplo pedirle ayuda para distribuir materiales, actividades con algún elemento de su interés.

5. Facilitarles la comunicación, ayudando a que se expresen de una manera diferente a la utilizada durante la desregulación emocional y conductual. La persona que interviene debe adecuar las preguntas y la forma de hacerlas a la edad y condición del estudiante. Presentar alternativas de comunicación.



6. **Otorgar a algunos estudiantes para los cuales existe información previa de riesgo de desregulación emocional y conductual -cuando sea pertinente- tiempo de descanso.** Si ya tenemos información de parte de las familias sobre las causas de desregulación y la manera de manejarlas es importante entregar las pausas como ir al baño o salir de la sala indicando el momento de volver.
7. Utilizar refuerzo conductual positivo frente a conductas aprendidas con apoyos iniciales, que son adaptativas y alternativas a la desregulación emocional y conductual.
8. **Enseñar estrategias de autorregulación (emocional, cognitiva, conductual).** Es fundamental que la Comunidad Educativa posea un plan de trabajo Institucional enfocado, de manera inicial, en el reconocimiento de las emociones, para posteriormente poder identificar los primeros signos de ansiedad u otros estados emocionales y cómo abordarlos, favoreciendo el desarrollo de la autorregulación.
9. **Diseñar con anterioridad reglas de aula,** que permitan a los estudiantes saber cómo actuar en caso de sentir alguna incomodidad, frustración, angustia, adecuando el lenguaje a la edad y utilizando, si se requiere apoyos visuales.

IV. INSTANCIAS EN LAS QUE SE UTILIZARÁ ESTE PROTOCOLO

Este Protocolo se utilizará cuando las conductas de un NAJ perteneciente a nuestra Comunidad Educativa derivadas de una Desregulación emocional y conductual, supere las estrategias y posibilidades de contención que pueda aplicar el o la adulto que se encuentre a cargo de la situación, (Docente, Asistente de aula, Encargados de ambiente de Nivel, Enfermera, Equipo PIE, Directivo), como por ejemplo:

- Episodios de rabia o enojo, donde el alumno utilice insultos, agresión física con golpes, lanzamiento de objetos, tomando objetos para dañar a otros, destrucción de materiales, mobiliario u otros.
- Conductas autolesivas como: golpearse contra objetos o muros, utilizar objetos para hacerse daño, golpearse, escalar a lugares riesgosos.
- Intentos de escapar de la sala u otra dependencia del establecimiento.
- Llanto intenso y descontrolado.
- Cualquier conducta que nos indique descontrol del alumno requiriendo de la intervención de un adulto para su regulación.



- PASO N°2:

INTERVENCIÓN SEGÚN NIVEL DE INTENSIDAD.

Con el fin de lograr un efectivo diseño y aplicación de un plan de intervención es que se han identificado tres etapas de evolución de una desregulación emocional y conductual, así como los apoyos requeridos y acciones que debemos evitar para agudizar o extender una DEC.

1. Etapa inicial:

Cuando previamente se ha intentado manejo general sin resultados positivos y **sin que se visualice riesgo para sí mismo o terceros.**

PreKinder a IVº Medio:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN ACCIÓN Y RESPONSABLES	SUGERENCIAS	EVITAR
1. Establecer conexión con el estudiante (niño, adolescente o joven)	<p>*Importante: no regañar al estudiante, no amenazar con futuras sanciones o pedir que “no se enoje”, no intentar razonar respecto a su conducta en ese momento.</p> <p>1. Acercarse con cuidado al estudiante, establecer contacto visual, posicionarse a su misma altura, dedicando atención plena.</p> <p>2. Abordar verbalmente indicando que se da cuenta de que algo le pasa, expresar interés y con un tono calmado indagar en lo que está pasando.</p> <p>3. Si el estudiante (niño, adolescente o joven) se calma y la situación puede manejarse dentro del aula sin perturbar al resto, se avanza en la escucha, expresión y conversación hasta lograr que el niño pueda retomar su actividad.</p>	<p>Podemos elogiar el comportamiento del estudiante, para seguir estimulando este comportamiento, según corresponda.</p> <p>Reforzamiento positivo y reconocimiento de los logros tanto grandes como pequeños, según corresponda.</p> <p>Anticipar al estudiante de algún cambio de actividad, material o espacio.</p>	<p>Evitar realizar cambios abruptos en los tonos de la voz como también cambios a nivel conductual.</p> <p>Evitar elogios falsos, sarcásticos o exagerados, que puedan no ser del agrado del estudiante.</p>



<p>2. Dialogar con el Estudiante (niño, adolescente o joven)</p>	<p>1. Escuchar atentamente el relato que hace el estudiante (niño, adolescente o joven) sin interrumpirlo, dejando que este exprese sus emociones o sentimientos antes de responderle.</p> <p>2. Empatizar indicando que reconocemos lo que le pasa y que validamos lo que siente.</p> <p>3. Indagar a través de preguntas que ayuden a comprender más profundamente lo que está pasando y sintiendo el estudiante y las causas que han influido en su estado.</p> <p>4. Matizar su estado emocional activando recuerdos, atención o actividades relacionadas con sus intereses, cosas favoritas, hobbies, objeto de apego, que lo ayuden a recuperar su equilibrio emocional.</p> <p>5. Resumir y verificar lo que se ha escuchado: poner en palabras propias lo que hemos escuchado y observado. Verificar si hemos comprendido lo que el estudiante (niño, adolescente o joven) nos quiso transmitir.</p> <p>6. Cambiar u ofrecer alternativas para la actividad, la forma o los materiales con que está trabajando (ej.: si reacciona con frustración en alguna actividad artística con ténpera, se le permite utilizar otros materiales para lograr el mismo objetivo.</p> <p>7. Redirigir momentáneamente al estudiante (niño, adolescente o joven) hacia otro foco de atención con alguna actividad que esté a</p>	<p>Podemos elogiar el comportamiento del estudiante, para seguir estimulando este comportamiento.</p> <p>Reforzamiento positivo y reconocimiento de los logros tanto grandes como pequeños.</p> <p>Anticipar al estudiante de algún cambio de actividad, material o espacio.</p>	<p>Evitar llamarle la atención delante de la clase.</p> <p>Evitar minimizar su malestar.</p> <p>Evitar cualquier conducta.</p>
--	---	--	--



	mano, por ejemplo, pedirle nos ayude a distribuir materiales, que nos ayude con el computador y otros apoyos tecnológicos.		
3.Sacar al estudiante (niño, adolescente o joven) de la sala	<p>1.Si es posible dejar al resto de grupo trabajando o bajo la supervisión de otra persona, salir un momento del aula con el estudiante (niño, adolescente o joven) para poder dedicarle atención en un espacio más privado y realizar los pasos de contención ya descritos en las acciones 1 y 2.</p> <p>2.En casos específicos y se requiere, permitirle al estudiante (niño, adolescente o joven) salir de la sala o de la actividad por un tiempo corto y determinado a un lugar acordado previamente, que le facilite el manejo de la ansiedad y autorregulación emocionalmente.</p> <p>3. Durante el tiempo establecido que se mantendrá fuera del aula, dependiendo de la edad y situación, requiere ser acompañado por el encargado, manteniendo contacto con el estudiante (niño, adolescente o joven) y con contención emocional - verbal. Sólo cuando esté en condiciones, se reintegra a la actividad general del grupo.</p>		
4.Registrar e informar la situación	1.Una vez terminada la contención y cuando el estudiante (niño, adolescente o joven) ha recuperado su regulación emocional y conductual, el encargado (docente, asistente de la educación, encargado de ambiente de nivel, educadora diferencial u otros) que realizó la		Evitar realizar Registro de bitácora frente al estudiante.



	<p>contención hace registró en la hoja de vida o bitácora e informa a profesor jefe, encargado de convivencia, encargado de ambiente de nivel y apoderado según corresponda.</p> <p>La información a los apoderados debe ser a más tardar al término de la jornada de clases dejando la constancia de aquello en el libro de clases, tanto la situación ocurrida (DEC) como de la llamada o comunicación con la familia a través de los conductos establecidos en el RIE, de manera breve y esta labor queda a cargo del Inspector (a) de nivel previa información recabada desde PIE o desde profesional que acudió a desregulación.</p>		
<p>5.Solicitar apoyo a otro integrante del equipo docente y asistente del Establecimiento.</p>	<p>1.Si la persona encargada (docente, asistente de aula u otro) evalúa que su intervención no es suficiente o que el grado de desregulación amerita otra intervención, solicita al acompañante interno ayuda y no continúa intentando la contención y solicita al acompañante externo contactar o mandar a buscar al profesional o funcionario que tenga mayor vinculación con el estudiante, asegurándose que el niño o adolescente nunca quede en este proceso sin la presencia de un adulto capacitado.</p>	<p>Identificar los factores de estrés</p> <p>Considerar que en este momento la prioridad es escuchar y orientar</p> <p>Acercarse al estudiante y preguntarle qué ocurre, con una voz calmada y continua.</p> <p>Las preguntas tienen que ser pausada y concretas tales como: ¿Te ayudo en algo? ¿Quieres salir a tomar aire? ¿Quieres hablar? ¿Te acompaño? ¿Quieres agua? ¿Quieres llamar a alguien? (algun</p>	<p>Evitar que los compañeros intervengan, pueden intensificar la desregulación. Sin embargo, los estudiantes pueden ser personas activas en la desregulación como apoyo a los otros compañeros, ayuda al profesor u otro profesional en caso de necesitar algún tipo de</p>



		<p>profesional que trabaje con el estudiante)</p> <p>Preguntarle al estudiante cómo podemos ayudarlo para sentirse mejor.</p> <p>Si el estudiante no visualiza alternativas, sugerimos algunas para indagar.</p> <p>Conocer qué factores de desregulación podría tener en el estudiante para poder prevenir con anterioridad.</p> <p>Siempre tener presente el ciclo vital y características individuales.</p> <p>Poder separar al estudiante del ambiente de estrés y agobio a un lugar sin tantos estímulos para poder regularse.</p> <p>Si el estudiante no quiere hablar proponer otros medios para poder comunicarse por ejemplo: escribirlo, dibujarlo, poner un papel con si y no e ir preguntando, proponer un lenguaje de señas</p>	<p>profesional o solamente mantenerse tranquilo para que los otros lo observen.</p>
--	--	---	---



		<p>en donde 1 señal es un si y 2 señal es un no.</p> <p>Comentarle al estudiante que lo que está ocurriendo es importante, por ende, lo vamos acompañar en todo momento para poder ayudarlo.</p> <p>Ofrecerle que vaya a un espacio en específico como salas del PIE para que se sienta mejor y luego pueda volver a la sala.</p>	
--	--	---	--

2. ETAPA DE AUMENTO DE LA DESREGULACIÓN EMOCIONAL Y CONDUCTUAL, con ausencia de autocontroles inhibitorios cognitivos y riesgo para sí mismo o terceros.

PreKinder a IVº Medio:

ACCIONES	DESCRIPCIÓN ACCIÓN Y RESPONSABLES	SUGERENCIAS	EVITAR
1. Dar alerta y solicitar apoyo.	<p>1. Encargado (docente, asistente de la educación, inspector u otro) que esté enfrentando la situación de aviso o alerta, solicita apoyo a equipo de intervención, de Convivencia escolar, Encargado Ambiente del nivel, PIE y otros adultos disponibles.</p> <p>2. En ningún momento el estudiante que está presentando una desregulación emocional o</p>	Pedir ayuda al equipo profesional PIE a cargo del estudiante o bien llamar a la psicóloga u orientador /a de Coordinación de Apoyo.	<p>No entregar indicaciones complejas ya que se estaría iniciando una desregulación.</p> <p>Evitar hacer activación de protocolo, anotación en libro de clases o comunicarse</p>



	conductual puede quedar solo y sin la supervisión de un adulto.		con el apoderado frente al estudiante.
2. Equipo de intervención indica la contención .	<p>1. Algún miembro del equipo de intervención se aproxima al lugar para prestar apoyo. De acuerdo con la gravedad y urgencia de la situación, siempre hay que considerar que no se debe abordar la situación solo.</p> <p>2. Uno de los adultos asume como encargado o coordinador de la contención.</p> <p>Importante: En el caso que al Coordinador de ambiente o encargado de Convivencia Escolar que se encuentre en la situación de contención, deberá ser relevado por otro profesional, tomando el lugar de acompañante externo, ya que son los profesionales idóneos para activación de protocolos, contacto con autoridad del establecimiento o contacto con el apoderado o familia.</p>	Pedir ayuda al equipo profesional PIE a cargo del estudiante o bien llamar a la psicóloga u orientador /a de Coordinación de Apoyo.	Evitar realizar cambios abruptos en los tonos de voz como también cambios a nivel conductual.
3. Conectar se con el estudiante (niño, adolescente o joven)	<p>1. El encargado de la contención intenta acercarse y conectar visualmente con el estudiante y es la única persona que le dirige la palabra.</p> <p>2. Si logra acercarse, puede ponerse a su altura (especialmente si es un niño pequeño), realiza la contención a través del diálogo con voz tranquila y con palabras claras y precisas, indicándole que se da</p>	Mantener una distancia prudente con el estudiante y cerca de la puerta para que no se escape.	Evitar frases como “no llores”, “no es para tanto”, “no te pongas triste”, “si sigues así te voy anotar”, “llamaré a tu apoderado”, ya que puede



	<p>cuenta que algo le pasa, reconociendo sus emociones y ofreciendo escuchar lo que el niño o adolescente quiera decir.</p> <p>3.Reducir todos los estímulos que puedan ser utilizados por el estudiante para autoagredirse o agredir a terceros (sillas, mesas, lápices, basureros, etc.) Esta acción es apoyada por cualquier funcionario que se encuentre cerca y/o presente, la que debe realizarse de manera tranquila para no producir mayor sobreexcitación en el estudiante.</p>		<p>intensificar el malestar.</p> <p>No entregar tantas opciones al estudiante.</p> <p>No entregar indicaciones complejas ya que se estaría Iniciando una desregulación.</p> <p>No presionar la comunicación con el estudiante.</p> <p>Evitar que los compañeros intervengan, pueden intensificar la desregulación.</p>
<p>4.Sacar al estudiante (niño, adolescent e o joven)</p>	<p>1.El encargado de la contención le indica con voz clara, firme y tranquila al estudiante que van a salir de la sala o de la actividad para poder abordar la situación y atender sus actividades de mejor manera. Se atenderá en la oficina de coordinación de ambiente, sala pie o llevarlo a la zona de contención u otro espacio donde se puede abordar la necesidad del estudiante.</p> <p>2. Si el estudiante acepta salir del lugar y trasladarse a donde se le indica, se procede con esto.</p>	<p>Conocer qué factores de desregulación podría tener en el estudiante para poder prevenir con anterioridad.</p> <p>Siempre tener presente el ciclo vital y características individuales.</p> <p>Poder separar al estudiante del ambiente de estrés y agobio a un lugar sin</p>	<p>No invalidar las emociones que se están sintiendo.</p> <p>No presentar una postura autoritaria.</p> <p>No entregar tantas opciones al estudiante.</p> <p>No entregar indicaciones complejas ya que se estaría</p>



	<p>3. Abordar a través de la contención verbal, la escucha activa y empática y la mediación para resolver las situaciones que han afectado su desregulación, utilizar técnicas de respiración y relajación muscular.</p> <p>4. Si es posible, permitirle ir a un lugar que le ofrezca calma o regulación sensorio motor (por ejemplo, una sala o lugar acordado que tenga algunos implementos que le faciliten volver a la calma). Durante todos los traslados, es importante supervisar al estudiante pues, aunque parezca que ha bajado la intensidad de la desregulación, esta puede volver a gatillarse.</p>	<p>tantos estímulos para poder regularse.</p> <p>Evitar muchos estímulos que puedan intensificar el desajuste emocional.</p>	<p>Iniciando una desregulación.</p> <p>No presionar la comunicación con el estudiante.</p>
<p>5. Sacar al resto de los estudiantes del lugar.</p>	<p>1. Si la situación reviste riesgo hacia los demás, o si el estudiante se niega a salir de la sala, quien es el encargado de la intervención solicita al docente y/o asistente (acompañante interno) que están en la sala que saquen al resto del curso del lugar.</p> <p>2. El docente y/o asistente (acompañante interno) se dirige con voz calmada y clara al resto de los estudiantes indicando que abandonen el aula siguiendo las instrucciones generales de evacuación.</p> <p>3. El grupo debe ser conducido por docentes y/o los y las asistentes de aula (acompañante externo) hasta un espacio seguro, prestando especial atención al efecto emocional</p>	<p>Apartar al resto de los compañeros o sacarlos de la sala de clases.</p> <p>Evitar muchos estímulos que puedan intensificar el desajuste emocional</p>	<p>Evitar comentar la situación cerca del resto de los estudiantes del curso.</p>



	que la situación puede producir en los otros integrantes del grupo.		
6. Dar espacio y tiempo para la recuperación de la regulación	<p>1. Si la desregulación persiste y no se logra conexión con el estudiante, pero la conducta no representa riesgo inminente, se sugiere dar un mayor espacio y tiempo al estudiante, acompañando sin interferir de manera invasiva en el proceso conductual del estudiante que está desregulado. Evitar acciones como llamarle la atención, pedirle explicaciones, ofrecer soluciones, o que efectúe algún ejercicio.</p> <p>2. Cuando se logra conectar con el estudiante, aplicar los pasos de contención verbal y emocional ya descritos.</p>		



<p>7. Cierre de la contención .</p>	<p>1. Cuando el estudiante logra recuperar su regulación emocional y física, se evalúa la situación y si es que en la crisis alguna de sus conducta o actitudes constituyen faltas, se procederá de acuerdo con lo indicado en el Reglamento Interno Escolar del establecimiento.</p> <p>2. Comunicar al apoderado los hechos ocurridos y las acciones realizadas por el establecimiento. Se realizará la evaluación y acuerdo en conjunto con el padre, madre o tutor, en casos excepcionales; si es recomendable que se proceda al retiro al párvulo o estudiante al hogar a fin de recibir la contención emocional necesaria por parte del núcleo familiar.</p> <p>3. Una vez que el estudiante se encuentre regulado y conectado con sus emociones, se procederá a reflexionar sobre la crisis.</p> <p>4. El encargado que realizó la contención deja registro de la situación en la hoja de vida u otro medio de registro oficial del establecimiento.</p> <p>La información a los apoderados debe ser a más tardar al término de la jornada de clases dejando la constancia de aquello en el libro de clases, tanto la situación ocurrida (DEC) como de la llamada o comunicación con la familia a través de los conductos establecidos en el RIE, de manera breve y esta labor</p>		
-------------------------------------	---	--	--



	<p>queda a cargo del Inspector (a) de nivel previa información recabada desde PIE o desde profesional que acudió a desregulación.</p> <p>5. Equipo de intervención, convivencia escolar, PIE, docentes y asistentes, según corresponda evalúan la situación, la intervención y medidas preventivas futuras.</p>		
--	--	--	--



a) Algunos ejemplos de acciones generales adaptables conforme a edad y características del estudiante, para esta etapa podrían ser:

- Permitirle ir a un lugar que le ofrezca calma o regulación sensorio motriz (por ejemplo, una sala previamente acordada que tenga algunos implementos que le faciliten volver a la calma).
- Permitir, cuando la intensidad vaya cediendo, la expresión de lo que le sucede o de cómo se siente, con una persona que represente algún vínculo para él, en un espacio diferente al aula común, a través de conversación, dibujos u otra actividad que le sea cómoda.
- Conceder un tiempo de descanso cuando la desregulación haya cedido.
- Cambiar actividad, la forma o los materiales, a través de los que se está llevando a cabo la actividad: permitir que utilice otros materiales para lograr el mismo objetivo.
- En los pequeños pueden usarse rincones con casas de juego en donde permanezcan al detectarse la fase inicial de la desregulación y antes de su amplificación en intensidad, y donde pueda recibir atención y monitoreo de un adulto hasta que se restablezca a su estado inicial; permitirle llevar objetos de apego.
- Utilizar el conocimiento sobre sus intereses, cosas favoritas, hobbies, objeto de apego en la estrategia de apoyo inicial a la autorregulación.

b) Características requeridas del ambiente en etapa 2 de desregulación emocional y conductual:

- Llevar al estudiante a un lugar seguro y resguardado, en lo posible tener una sala acondicionada, de lo contrario puede ser aulas de recursos, evitando espacios con ventanales o ventanas con cortinaje o con estímulos similares a los desencadenantes de la crisis.
- Retirar elementos peligrosos que estén al alcance del estudiante: tijeras, cuchillos cartoneros, piedras, entre otros.
- Reducir los estímulos que produzcan inquietud e irritabilidad, como ruidos y sonidos.
- Por sobre todo evitar aglomeraciones de personas que observan.

c) Características requeridas del personal a cargo en etapa 2 y 3 de DEC.

Idealmente en la etapa 2 y 3, **debe haber tres adultos a cargo de la situación de DEC**, cada uno con diferentes funciones: **encargado, acompañante interno y acompañante**



externo. Estas funciones pueden ser asumidas por diferentes integrantes del colegio, siendo los primeros actores aquellos docentes que se encuentren con los alumnos, además dependiendo del nivel asumen los roles indicados Profesor Jefe o Educadora de Párvulos, Profesor de asignatura, Encargados de ambiente de Nivel, Profesionales Equipo PIE y/o Profesionales Coordinación de Apoyo, siempre procurando que no existan más personas de las indicadas.

-Encargado: Persona a cargo de la situación, con el rol mediador y acompañante directo durante todo el proceso. Es deseable que tenga un vínculo previo de confianza con el NAJ y algún grado de preparación. Para tal efecto, varias personas deben contar con entrenamiento previo.

-Acompañante interno: adulto que permanecerá en el interior del recinto junto al estudiante y encargado, pero a una distancia mayor, sin intervenir directamente en la situación. Permanecerá mayormente en silencio, siempre alerta y de frente al estudiante con una actitud de resguardo y comprensión.

-Acompañante externo: adulto que permanecerá fuera de la sala de clases o recinto en donde ocurra la situación de contención; debe coordinar la información y dar aviso al resto del personal según corresponda (llamar por teléfono, informar a directivos u otros).

Al finalizar la intervención se debe dejar un registro del desarrollo en la Bitácora (Anexo propuesto de bitácora) para evaluar la evaluación en el tiempo de la conducta del estudiante conforme a la intervención planificada, así como el progreso en las capacidades y competencias de la comunidad escolar para abordar este tipo de situaciones.

d) Información a la familia y/o apoderada/o (etapa 2 y 3):

En etapa 2 y 3 la persona que cumple el papel de acompañante externo es la encargada de dar aviso a la familia y apoderado/a.

La comunicación a la familia del párvulo o estudiante que se encuentra viviendo una situación de emergencia deberá realizarse por la vía más expedita, debiendo el establecimiento dejar registro de la hora del contacto y con quién se realizó.

Las formas más expeditas de comunicación es a través de la llamada a los teléfonos registrados por el padre, madre o tutor responsable del estudiante y es por tanto su obligación mantener actualizado los datos de contacto expedito entre el establecimiento y la familia.



Con la llegada de éste, en el caso que pueda hacerse presente en el lugar, se efectúa la salida del acompañante interno, quedando encargado y apoderado/a en la tarea de “acompañar” al estudiante.

En este rol puede ser desempeñado por los Inspectores de Nivel, siendo aquellos quienes conocen y manejan los protocolos del Reglamento Interno requeridos de informar a la familia antes de hacerse cargo del alumno, indicando si se realizará alguna activación de protocolos, pasos a seguir, tiempo de espera, posibilidad de solicitar apoyo a Instituciones externas de salud o seguridad.

3. CUANDO EL DESCONTROL Y LOS RIESGOS PARA SÍ O TERCEROS, PUEDEN IMPLICAR LA NECESIDAD DE CONTENER FÍSICAMENTE AL ESTUDIANTE

Esta estrategia **se recomienda solo en casos excepcionales de extremo riesgo para un estudiante o para otras personas de la comunidad educativa, debe ser efectuada por un/ a profesional capacitado que maneje las técnicas apropiadas.**

Para efectuar este tipo de contención **debe existir autorización escrita por parte de la familia** de todos los estudiantes de la comunidad educativa, y solamente cuando el estudiante dé indicios de aceptarla, ya que puede tener repercusiones negativas en el momento o a futuro.

***Importante en todas las etapas descritas:** no regañar al estudiante, no amenazar con futuras sanciones o pedir que “no se enoje”, no intentar razonar respecto a su conducta en ese momento.

***En situaciones donde existe alto riesgo para el estudiantes o terceros,** es importante coordinarse con equipo médico tratante o efectuar derivación a médico especialista en salud mental, para recibir el apoyo pertinente y orientarse de acciones futuras conjuntas, ya que pueden existir diagnósticos concomitantes que requieren de tratamiento médico y/o de otros especialistas. La negación de la familia de aceptar las recomendaciones de parte del Establecimiento puede ser considerado una posible vulneración de derechos en tema de salud hacia el párvulo o estudiante, como así mismo el hacer abandono del tratamiento recomendado por médico tratante o especialista.

Anexo: Protocolo de contención física para alumnos con trastorno de la conducta

PreKinder a IVº Medio:



ACCIONES	DESCRIPCIÓN ACCIÓN Y RESPONSABLES	SUGERENCIAS	EVITAR
<p>1. Activación de los pasos de contención física.</p>	<p>*Importante: no regañar al estudiante, no amenazar con futuras sanciones o pedir que “no se enoje”, no intentar razonar respecto a su conducta en ese momento.</p> <p>1. El o la encargada de contención y los demás integrantes del equipo de intervención o que están apoyando el abordaje de la situación deciden proceder a la contención física del estudiante para prevenir que se dañe o cause daño a otras personas.</p> <p>2. Una vez que se ha tomado la decisión de inmovilizar al estudiante para reducirlo en el lugar en que se encuentra o para llevarlo a la zona de contención determinada, la situación queda a cargo del encargado de contención. A partir de ese momento es importante que solo esa persona realice un intercambio verbal con el estudiante, los demás que ayuden a la contención no deben realizar ningún intercambio verbal con él para no seguir alterándolo.</p> <p>3. Aislar la situación evitando que haya gente alrededor u observadores. Solo debe estar presente el equipo que hará la contención. Él proceder debe ser lo más rápido posible para evitar exponer al estudiante que está viviendo una desregulación grave e intensa y para no afectar al resto de los</p>	<p>Mantener una distancia prudente con el estudiante y cerca de la puerta para que no se escape.</p> <p>Intentar mantener alejado cualquier recurso que pueda ser utilizado para agredir o autoagredirse.</p>	<p>No invalidar las emociones que se están sintiendo. No presentar una postura autoritaria.</p> <p>Evitar frases como “no llores”, “no es para tanto”, “no te pongas triste”, “si sigues así te voy anotar”, “llamaré a tu apoderado”, ya que puede intensificar el malestar.</p>



	<p>compañeros que presencian la crisis del estudiante.</p> <p>4. Las personas que estén realizando la contención física deben sacarse anillos, pulseras, relojes, collares, etc, de la misma forma quitarle al alumno lo que lleva encima con lo que podría hacerse daño Por ejemplo: es recomendable quitarle los zapatos.</p>		
<p>2. Inmovilizar al estudiante</p>	<p>1. El encargado de la contención debe indicar de manera clara al estudiante que está desregulado que va a ser reducido y aislado debido a que ha perdido el control, y esto sucederá hasta que remita la crisis.</p> <p>2. Deben intervenir idealmente entre tres a cinco personas de manera simultánea, sujetándolo a través de la “acción de mecedora” de manera firme y segura por las piernas a la altura de la rodilla, y por los brazos alrededor de los codos con apoyo bajo los hombros. Hay que tener en cuenta que no deben forzar las articulaciones, no se debe dañar la piel ni impedir la circulación sanguínea.</p> <p>3. Mantener la cabeza del estudiante ligeramente levantado para disminuir sus sentimientos de indefensión.</p> <p>4. Se tumbará al estudiante decúbito supino, salvo en casos</p>	<p>Mantener una distancia prudente con el estudiante y cerca de la puerta para que no se escape.</p> <p>Intentar mantener alejado cualquier recurso que pueda ser utilizado para agredir o autoagredirse.</p>	<p>No invalidar las emociones que se están sintiendo.</p> <p>No presentar una postura autoritaria.</p> <p>Evitar frases como “no llores”, “no es para tanto”, “no te pongas triste”, “si sigues así te voy anotar”, “llamaré a tu apoderado”, ya que puede intensificar el malestar.</p>



	<p>de disminución del nivel de conciencia, en los que se colocará al estudiante decúbito lateral izquierdo.</p> <p>5. En caso de ser solo una persona que interviene para inmovilizar al estudiante, se sugiere aplicar la técnica del abrazo profundo tomando a la persona desregulada por detrás.</p>		
<p>3. Trasladar al estudiante a la sala o zona de contención.</p>	<p>1.- Para trasladar al estudiante, una vez reducido, se le levanta y traslada a la zona de contención determinada, despejando el camino de posibles obstáculos y evitando la exposición pública. En el trayecto como en la zona de contención no se deberá realizar ningún intercambio verbal con él estudiante excepto por el encargado que realiza contención verbal a través de frases cortas y precisas.</p> <p>2.- Comunicación con apoderado: Rectora, Coordinador de Ambiente, Encargado de Convivencia Escolar u otro miembro del equipo a que se le solicite específicamente llamará al apoderado y le informará lo sucedido, indicando que debe acercarse en forma inmediata al establecimiento.</p> <p>3.- Comunicación con especialista externo (en caso de que exista antecedentes de tratamiento): Coordinación de Ambiente, dupla psicosocial u</p>	<p>Mantener una distancia prudente con el estudiante y cerca de la puerta para que no se escape.</p> <p>Intentar mantener alejado cualquier recurso que pueda ser utilizado para agredir o autoagredirse.</p>	<p>Evitar frases como “no llores”, “no es para tanto”, “no te pongas triste”, “si sigues así te voy anotar”, “llamaré a tu apoderado”, ya que puede intensificar el malestar.</p>



	otro miembro del equipo a que se le solicite específicamente, toma contacto con especialista e informa la situación y pide orientación sobre el proceder.		
4.Traslado a un centro de salud	<p>1.- Si el episodio es de una intensidad mayor o se prolonga por más de una hora, se produce desmayo, convulsiones o un grado de agitación que genere otros riesgos a la salud del estudiante. Coordinación General de Ambiente debe tomar contacto con Centro de Salud de referencia para solicitar una ambulancia, en caso de desregulación grave con efectos físicos, casos con antecedentes siquiátricos, riesgos de suicidio o daño.</p> <p>2.- En caso de no disponer de una ambulancia dentro de un tiempo razonable y según el nivel de la emergencia que se está enfrentando, se debe trasladar al estudiante al Centro de Salud de referencia de acuerdo a lo establecido en Protocolo de Actuación ante accidentes escolares.</p>		
Finalizar la contención física	<p>1.- En caso de no disponer de una ambulancia dentro de un tiempo razonable y según el nivel de la emergencia que se está enfrentando se traslada al estudiante al centro de salud de referencia de acuerdo a lo establecido en el protocolo de actuación ante accidentes escolares.</p>		



	<p>2.- La supresión del episodio respectivo tendrá lugar tras la valoración conjunta del equipo que está realizando la intervención.</p> <p>3.- Será de forma progresiva Y a medida que aumente la autorregulación de la persona y manteniendo siempre la presencia de adultos en el lugar.</p>		
6.Cierre de la contención	1.Proceder de la misma manera que se indica en el punto 7 de la etapa anterior.		

PASO N°3 ETAPA INTERVENCIÓN EN LA REPARACIÓN (POSTERIOR A LA CRISIS DE REGULACIÓN)

Etapa que está a cargo de profesionales capacitados, por ejemplo, Integrantes de Coordinación de Apoyo, Encargado de Convivencia Escolar y/o Equipo PIE.

En esta etapa posterior a un episodio de DEC, es importante.

- Demostrar afecto y comprensión hacia el alumno, transmitirle tranquilidad y que posteriormente se hablará de lo ocurrido.
- Tomar acuerdos con el alumno, dentro de las posibilidades de comunicación, para prevenir situaciones que desencadenan otra DEC.
- Trabajar en la toma de conciencia acerca de lo ocurrido, de los daños o destrozos ocurridos, asumir responsabilidades, ofreciendo las disculpas correspondientes, ordenando si es necesario el lugar dañado, esto una vez que el alumno se encuentre calmado, lo anterior conforme a lo establecido en el Reglamento Interno Institucional.
- En general en esta etapa se deben implementar acciones que ayuden tanto al alumno que presentó la DEC como a al entorno afectado (curso, docentes, cualquier persona vinculada a los hechos) a comprender lo ocurrido, realizar acciones de reparación necesarias.
- Es importante esperar un momento en el que el alumno haya vuelto a la calma, lo cual puede suceder en minutos, horas, incluso al día o días siguientes de la desregulación.
- Para lo anterior es necesario que los adultos involucrados tengan una actitud



receptiva y comprendan que son muchos los factores que hacen que un alumno presente estas conductas.

- Se requiere indagar con la familia los factores que pudiesen estar afectando y que pueden contribuir a la aparición y mantención de estas conductas, como inconsistencia en tratamientos farmacológicos, enfermedades, dificultades para dormir, problemas familiares, entre otros.

PROCEDIMIENTO EN CASO EXCEPCIONAL DE CONTENCIÓN FÍSICA PARA ALUMNOS CON TRASTORNO DE CONDUCTA

El siguiente documento tiene como finalidad describir las medidas a adoptar en el caso que se produzca por parte de un alumno con Trastorno Grave de la Conducta, una crisis de pérdida de control con agresividad, implicando un peligro para la seguridad física de sí mismo y/o de los demás. Dichas situaciones se pueden manifestar conductas tales como: agarrar del pelo, arañar, dar patadas, lanzar objetos, ruptura de mobiliario, gritos, agresiones verbales, morder, entre otras.

Con este protocolo se busca tener un procedimiento claro, concreto y eficaz de actuación, de tal manera que toda la comunidad sabrá que hacer, cómo intervenir, minimizando los riesgos.

Es muy importante destacar que en **una primera instancia**, ante una crisis debemos implementar una **Contención emocional** que busque bajar los niveles de agresividad o malestar del alumno, llevándolo a la calma sin necesidad de una contención o sujeción física. En esta instancia es conveniente que el adulto que sea más cercano al alumno inicie este proceso, mediante una conversación o llevándolo a un lugar donde se sienta cómodo, en algunos casos con dar una caminata acompañado de alguien es suficiente para que vuelva a la calma y regrese a sus actividades.

No es recomendable en esta circunstancia gritar al alumno, discutir o comenzar a sancionarlo por su conducta ya que esas acciones podrían desencadenar en una reacción agresiva, es mejor en una segunda instancia conversar sobre su conducta y las consecuencias.

La **contención Física solo debe aplicarse en caso de extrema emergencia, una vez que han fracasado** todas las otras medidas de contención emocional, minimizando al máximo su aplicación ya que el uso de la fuerza física y la posible restricción de movimientos deben estar justificados ante lo planteado anteriormente de un riesgo inminente para la persona o terceros.

Por tanto éste protocolo establece dos medidas a utilizar para evitar que se produzcan daños físicos y secuelas psíquicas.

- El primero es el **AISLAMIENTO**, que consiste en la retirada del alumno hacia un espacio apropiado (en lo posible un aula de “deprivación estimular”).



- La segunda, **CONTENCIÓN FÍSICA** (uso de medidas físicas para la restricción del movimiento) en la que el alumno permanece inmóvil mientras transcurre la crisis de agresividad.

CÓMO ACTUAR:

Ante los primeros signos de una crisis con agresividad (pérdida de control) aplicaremos 3 medidas urgentes:

1.- AVISO DE ALERTA: Será necesaria la intervención de **2 – 3 personas**, ya que habrá que contar

siempre con un testigo presencial en el momento de aplicación de dicho protocolo.

- ❖ La persona presente ante la crisis comunicará mediante sistema consensuado a quien o quienes estén previamente designados para apoyar en la intervención.
- ❖ El criterio del número de personas implicadas, dependerá de las características físicas del alumno (tamaño, peso, etc).

2.- ABORDAJE VERBAL: Este paso es de suma importancia ya que tiene por objetivo volver a la calma al alumno. Se trata de alejarse del conflicto, para esto se debe:

- ❖ Mantener una actitud firme.
- ❖ Evitar el contacto ocular.
- ❖ Utilizar voz calmada y en tono suave.
- ❖ Acercarse siempre por delante del individuo.
- ❖ Entender que el alumno no se encuentra en condiciones de reflexionar.
- ❖ Permanecer siempre cerca de él por si la agresividad aumenta.
- ❖ Evitar usar el cuerpo como escudo propio.

3.- MEDIDAS AMBIENTALES Y CONDUCTUALES: Enfocadas a la reducción de estímulos provocadores de conductas agresivas (luz, ruidos, actividades).

- ❖ Si el nivel de agresividad es bajo, tomarlo del brazo y decirle que se dirigirán a otro espacio (sala de privación estimular).
- ❖ En espacio seleccionado intentar estrategias como relajación muscular, técnicas de relajación con música, etc.
- ❖ Si no es posible alejarlo, señalar al resto del aula que calmadamente haga abandono del lugar y quedarse con el alumno observando que no realice alguna acción riesgosa.
- ❖ Alejar objetos que puedan ser peligroso y/o utilizados para causar daños a otros.

4.- VUELTA A LA CALMA: Enfocado una vez finalizada la crisis:

- ❖ Mantenerse alerta, no relajarse, aunque la situación parezca más controlada.

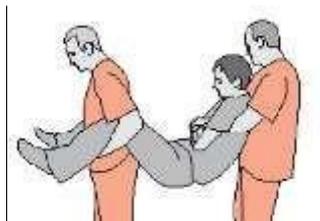


- ❖ No dar por finalizada una crisis hasta que no estemos del todo seguros.
- ❖ Determinar si el alumno está en condiciones de volver al aula o debe ser retirado por apoderado.

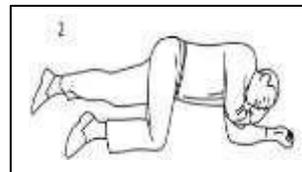
APLICACIÓN DE SUJECCIÓN FÍSICA

1.- DIRECTRICES A TENER EN CUENTA.

- No debe haber gente alrededor.
- Una vez que se haya tomado la decisión de reducir y aislar al alumno debe existir un coordinador que dirija la situación.
- A partir de ese momento **NO SE DEBERA REALIZAR NINGUN INTERCAMBIO VERBAL**, con el alumno, **excepto por el coordinador** que le comunicará al alumno de forma clara que va a ser reducido y aislado debido a que ha perdido el control y que se mantendrá hasta que pase la crisis.
- Para tales efectos el aula donde se realizará la contención deberá contar con una colchoneta.
- Para intervenir en el desplazamiento desde el lugar de inicio de la crisis hasta el aula de “deprivación”, debemos quitarnos los anillos, pulseras, relojes, collares, así todo lo que pueda hacer daño.
- El traslado del alumno se realizará sujetándolo por las piernas a la altura de las rodillas, y por los brazos, alrededor de los codos con apoyo bajo los hombros. Hay que tener en cuenta que no deben forzarse las articulaciones.



- La contención ha de hacerse de manera firme y segura, pero teniendo en cuenta que **no se debe dañar la piel o impedir la circulación sanguínea**.
- Mantener la cabeza del alumno ligeramente elevada para disminuir sus sentimientos de indefensión. Se tumbará al alumno decúbito supino 1



(espalda), salvo en caso de disminución del nivel de conciencia, en los que se colocará al alumno decúbito lateral izquierdo 2.



- Se inmovilizará los brazos y con el peso el cuerpo, bloquearemos el suyo para que no pueda moverse y así no hacerse daño. Hay que procurar que le entre el máximo aire posible y vigilar los movimientos de la cabeza para que no pueda morder ni autolesionarse.



2.- SUPRESIÓN DE LA CONTENCIÓN FÍSICA.

- La supresión de la sujeción tendrá lugar tras la valoración conjunta de las personas que intervienen con el alumno.
- Se hará de forma progresiva a medida que aumente el autocontrol.
- La supresión se debe hacer con la presencia de las personas que han intervenido.
- Se tomará nota de fecha y hora en el que se ha producido la contención física.

3.- EVALUACIÓN DEL PROTOCOLO:

- Se evaluará periódicamente los siguientes apartados de la ejecución del protocolo:
 - Si se intentaron medidas alternativas.
 - Procedimiento correcto.
 - Información a la familia.
 - Seguimiento adecuado.



ANEXO N°14

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN FRENTE AL PORTE Y USO DE ARMAS

ANTECEDENTES GENERALES Y LEGALES

El Colegio vela por la integridad física de sus alumnos y el resto de la comunidad educativa y determina las medidas a seguir según la normativa que corresponde a cada momento y situación de la convivencia escolar.

Según la Ley 21.412, que trata sobre el uso y porte de armas, se entiende por tal: El ingreso en el colegio con armas corto- punzantes, incendiarias y/o explosivas e instrumentos que sirvan para agredirse a sí mismo o a terceros.

Señala las siguientes medidas y procedimientos sustentados en los valores que defienden la vida, el respeto por el otro, el cuidado del ambiente, una convivencia sana, pacífica, segura y libre.

La ley 17.798 establece que “Ninguna persona podrá poseer, tener o portar artefactos fabricados sobre la base de gases asfixiantes, paralizantes o venenosos, de sustancias corrosivas o de metal, que por la expansión producen esquirlas, ni los implementos destinados a su lanzamiento o activación, ni poseer, tener o portar bombas o artefactos explosivos o incendiario.”

Toda la Comunidad Educativa se encuentra implicado en la aplicación de esta ley.

La ley N° 19.975 que modifica el Código Penal en materia de uso y porte de armas, tiene por finalidad agravar la sanción de los delitos cometidos con armas, sean éstas de fuego o blancas. De esta manera, crea una nueva figura penal que sanciona con la pena de presidio menor en un grado mínimo (61 a 540 días) o multa de 1 a 14 UTM, a quien porte armas cortantes o punzantes en establecimientos de enseñanza¹

En el artículo 132 del Código Penal, un arma blanca es entendida como “Toda máquina, instrumento, utensilio u objeto cortante, punzante o contundente que se haya tomado para matar, herir o golpear, aun cuando no se haya hecho uso de él”. Dentro de esta definición se incluye cuchillos de cocina, tijeras, cuchillos cartoneros, piedras, navajas, corta uñas, destornilladores, clavos, etc.

Otras de las modificaciones que se introduce esta ley dice relación con la agravante de ejecutar un delito portando un arma de fuego, sancionada con la pena de presidio menor en grado mínimo (61 a 540 días). Además, la ley establece que “en los delitos de robo y hurto, la pena correspondiente será elevada en un grado cuando los culpables hagan uso de armas y sean portadores de ellas”.

Además, se establece más exigencias para inscribir armas y prohíbe su porte, además de incluir las armas hechizas y otras de fabricación casera como las bombas molotov. También se menciona la iniciativa legal que establece la responsabilidad juvenil.



1.- Ley 19.9755. Art. 288 bis (Fte. BCN)

Considerando la regulación existente frente al porte de armas, de fuego o corto punzantes, las potenciales consecuencias peligrosas de su actividad y, en especial la existencia del artículo 288 bis del Código Penal, que establece como delito el porte de armas cortantes y punzantes en los establecimientos de enseñanzas en conjunto con el artículo 175 del Código Procesal Penal que contiene la obligación de denuncia, se ha elaborado este protocolo para que todos los estudiantes, apoderados y personal del Colegio sepan cuáles son las regulaciones del Colegio frente a esta temática, y las consecuencias que puede tener su porte y/o uso.

PROCEDIMIENTO DE ACTUACION

1. ANTE UN INCIDENTE DE PORTACIÓN O USO DE ARMAS

Toda situación colectiva o individual relacionada con sospecha razonable, de uso o portación de armas (de fuego o corto punzante), será comunicado de forma inmediata y en primer lugar a Coordinación General de Ambiente, luego a las autoridades policiales y a los padres o apoderados con la justificación y la solicitud de su colaboración.

Todo incidente de portación o uso de armas en el centro educativo debe de forma inmediata ser comunicada a las autoridades de la institución, a los padres o apoderados y a las autoridades policiales o judiciales correspondientes.

Todo incidente de portación o uso de armas en el centro educativo debe de forma inmediata ser comunicada a las autoridades de la institución, a los padres o apoderados y a las autoridades policiales o judiciales correspondientes.

De acuerdo con las circunstancias y de ser posible con la asesoría policial, se puede proceder a la evacuación parcial o total de instalaciones de acuerdo con los procedimientos de evacuación aplicables a otras situaciones de riesgo o emergencia.

En cada caso, se debe hacer una valoración cuidadosa de la gravedad del incidente y proceder de acuerdo con el mismo, en el entendido de que las autoridades del centro deben actuar con sentido común y velar por la integridad de los miembros de la comunidad educativa, sin sustituir funciones policiales o de otra naturaleza, para lo cual se deberán mantener contactos directos personales con los funcionarios policiales, médicos, judiciales de la comunidad de manera que pueda existir una respuesta inmediata de apoyo o auxilio.

De todas las situaciones se levantarán actas y en particular los padres o apoderados deberán ser informados inmediatamente. En el caso de estudiantes involucrados se procurará manejar las situaciones con la mayor discrecionalidad posible, bajo los principios de privacidad y confidencialidad. El informe detallado del evento deberá ser comunicado a los padres o apoderados de los estudiantes involucrados y a las autoridades competentes.



Se deberá dar atención psicosocial a los estudiantes involucrados en estos hechos, teniendo siempre presente la necesidad de investigar una posible vulneración de derechos en la persona del estudiante directamente involucrado en el uso o porte de armas.

2. ACCIONES A SEGUIR

a.-) La comunicación inmediata a Coordinación General de Ambiente, quien dispondrá las medidas necesarias de resguardo tanto para el estudiante responsable como para el resto de la Comunidad.

b.-) Coordinación General de Ambiente deberá informar situación a Rectoría quien intervendrá a través de los estamentos previamente institucionalizados para la aplicación de este Protocolo de actuación. (Coordinación General de Ambiente, Convivencia Escolar, Coordinación Pedagógica y Coordinación de Apoyo, si así es requerido.)

c.-) El levantamiento de actas detallando la situación, bajo responsabilidad de Coordinación General de Ambiente.

c.-) La citación inmediata por las vías más expeditas posibles a los apoderados (titular y suplente) a fin de informar situación.

d.-) La denuncia a los organismos externos competentes en lo inmediato: Carabineros o PDI, sin omitir la remisión de los antecedentes a los Tribunales respectivos en caso de presentarse alguna figura penal aplicable.

e.-) La evacuación parcial o total si fuera necesario, y la custodia del arma si ésta fuera entregada.

f.-) La requisa del arma y toda acción de esa naturaleza, ante situaciones de violencia por uso de armas, la debe realizar la autoridad policial.

g.-) El establecimiento es el responsable de realizar la denuncia del caso y aplicación de los Protocolos correspondientes siendo esta situación considerada una falta gravísima y facultando al Establecimiento a la aplicación de las medidas formativas y sancionatorias correspondientes a la falta de acuerdo al Reglamento Interno Escolar 2024

Bajo ninguna circunstancia se justificará el porte de armas dentro del establecimiento, tal como se estipula en el Reglamento Interno de Convivencia Escolar de los procedimientos para evaluar y graduar la falta, que detalla como falta gravísima “Portar o utilizar armas de fuego, o armas corto-punzantes, o armas o elementos biológicos o químicos que pueden causar peligro para la integridad física de las personas de la comunidad educativa”

DEFINICIONES GENERALES

Se entenderá por:

- Arma: instrumento, medio o máquina, destinados a atacar o defenderse.
- Arma de fuego: dispositivo destinado a propulsar uno o múltiples proyectiles mediante la presión generada por la combustión de un propelente. Dentro de esta definición también se incluyen las armas hechizas, así como las de fantasía, como fogeo, u otras similares. También abarca a las municiones y balas no percutadas.



- Arma “blanca” o “corto punzante”: aquella arma o herramienta que se caracteriza por su capacidad de cortar, herir o lastimar de cualquier forma, mediante bordes afilados o puntiagudos.
- Otras armas: instrumentos que pueden ser considerados como armas, por ejemplo: armas con municiones que se disparan con gas (MK9), objetos contundentes, armas de shock eléctrico, etc.

Del mismo modo las “armas” definidas en nuestro ordenamiento legal según Ley 21.412:

Se entenderá por arma de fuego toda aquella que tenga cañón y que dispare, que esté concebida para disparar o que pueda adaptarse o transformarse para disparar municiones o cartuchos, aprovechando la fuerza de la expansión de los gases de la pólvora, o cualquier compuesto químico, por tanto, quedan en esta clasificación:

- a) Armas largas cuyos cañones hayan sido recortados.
- b) Armas cortas de cualquier calibre que funcionen en forma totalmente automática.
- c) Armas de fantasía, entendiéndose por tales aquellas que se esconden bajo una apariencia inofensiva.
- d) Armas de juguete, fogueo, balines, postones o aire comprimido, adaptadas o transformadas para el disparo de municiones o cartuchos.
- e) Armas artesanales o hechizas, artefactos o dispositivos, cualquiera sea su forma de fabricación, partes o apariencia, que no sean los señalados en las letras a) o b) del artículo 2, y que hayan sido creados, adaptados o transformados para el disparo de municiones o cartuchos.
- f) Armas cuyos números de serie o sistemas de individualización se encuentren adulterados, borrados o carezcan de ellos.
- g) Ametralladoras y subametralladoras, metralletas o cualquiera otra arma automática o semiautomática de mayor poder destructor o efectividad, sea por su potencia, por el calibre de sus proyectiles o por sus dispositivos de puntería.
- h) Silenciadores.
- i) Municiones perforantes, explosivas, incendiarias, adaptadas, de alto calibre y toda aquella que por su naturaleza no corresponda al uso civil, lo que será determinado por la Dirección General de Movilización Nacional, mediante resolución fundada.
- j) Dispositivos liberadores de automatismo, que permitan modificar los sistemas de disparo de las armas de semiautomática a automática.
- k) Armas transformadas respecto de su condición original, a menos que la Dirección General de Movilización Nacional lo autorice para fines exclusivamente deportivos y siempre que no implique una transformación estructural del arma."

PROCEDIMIENTO EN CASO DE EXISTIR VULNERACIÓN DE DERECHOS POR PORTE DE ARMAS



Coordinador de General de Ambiente deberá evaluar si procede denuncia por vulneración de derechos a los tribunales de familia en caso de que la situación denunciada en el presente protocolo pueda constituir una vulneración de derechos del estudiante.

De proceder, esta denuncia deberá ser realizada de forma inmediata, a más tardar dentro de las 24 horas siguientes de haber tomado conocimiento de los hechos, en virtud de una comunicación escrita dirigida al Tribunal de Familia correspondiente o entidad competente.

El Colegio garantizará el apoyo social y psicológico para el o los estudiantes involucrados, a través del Equipo de Convivencia Escolar, a partir de las determinaciones de la Coordinación General de Ambiente.

Cualquier medida que se tome en este sentido será debidamente notificada a los apoderados y se encontrará en una resolución fundada, la cual tendrá el carácter de medida de resguardo en el respectivo protocolo de aplicación general que se active.

El Coordinador General de Ambiente, o quién este determine, realizará una indagación completa de la situación, entrevistando a quien sea necesario y se sujetará a lo dispuesto por el protocolo de aplicación general para determinar las sanciones y las acciones formativas que determinarán para el estudiante.

Mientras ocurre la investigación, se podrá suspender al alumno, ya sea en su casa o con un Plan de Apoyo Pedagógico, si dicha suspensión es superior a cinco días, existiendo la posibilidad de prorrogarla para el buen cometido de la investigación y resguardo de la Comunidad Educativa como de los estudiantes involucrados.²

OBSERVACIONES

1.- Si el portador del arma es un funcionario del Colegio, se denunciará el hecho a las autoridades pertinentes de verificarse el tipo penal aplicable y se evaluarán las sanciones aplicables de conformidad a la normativa laboral y al Reglamento de Orden, Higiene y Seguridad.

2.- Si el portador del arma es un apoderado que está dentro del Colegio, se denunciará el hecho a las autoridades pertinentes, de verificarse el tipo penal aplicable.

En todo lo no previsto por este protocolo y en cuanto su naturaleza lo permita y sea beneficioso para el desarrollo del mismo, así como la garantía del debido proceso, se seguirá la aplicación del Reglamento Interno Escolar.

2.- El Presente Anexo se ajustará a lo que se determina en los procedimientos establecidos en la Ley 21.118 y en todas las resoluciones emanadas desde la autoridad ministerial.